

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### Wawancara Tech Lead (Agustinus Theodorus)

1. Mengingat bahwa keamanan merupakan salah satu faktor paling penting dalam meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap aplikasi e-wallet, bagaimana tim pengembangan J-Wallet mengintegrasikan aspek keamanan tersebut ke dalam desain UX aplikasi tanpa mengorbankan kemudahan penggunaan bagi pengguna?
2. Berdasarkan pengalaman Kak Theo, sejauh mana persepsi keamanan pengguna mempengaruhi penggunaan dan loyalitas terhadap J-Wallet? Apa saja langkah konkret yang dilakukan tim untuk meningkatkan persepsi keamanan tersebut melalui elemen-elemen UX?
3. Dalam proses pengembangan J-Wallet, tantangan apa yang dihadapi tim dalam menyeimbangkan antara implementasi fitur keamanan yang kuat dengan menjaga pengalaman pengguna yang intuitif dan mudah? Bagaimana strategi tim dalam mengatasi tantangan tersebut?
4. Bagaimana proses tim dalam mengumpulkan dan menganalisis *feedback* dari pengguna terkait aspek keamanan dan pengalaman pengguna? Bisakah Kak Theo berbagi contoh bagaimana *feedback* tersebut digunakan untuk melakukan perbaikan pada J-Wallet?
5. Seberapa penting peran edukasi pengguna dalam memastikan mereka memahami fitur-fitur keamanan yang ada di J-Wallet? Apa saja inisiatif yang dilakukan oleh tim untuk mengedukasi pengguna tanpa membuat mereka merasa terbebani?
6. Apakah tim pengembangan J-Wallet bekerja sama dengan ahli keamanan atau konsultan UX eksternal untuk meningkatkan tingkat keamanan dan kualitas pengalaman pengguna? Jika ya, bagaimana kolaborasi tersebut mempengaruhi pengembangan aplikasi?
7. Mengingat cepatnya evolusi teknologi finansial dan munculnya ancaman keamanan baru, bagaimana tim Jagad memastikan bahwa J-Wallet tetap up-to-date dalam hal keamanan dan bagaimana hal ini diterjemahkan ke dalam UX aplikasi?

8. Dalam banyak kasus, kesalahan pengguna dapat mempengaruhi tingkat keamanan. Bagaimana desain UX J-Wallet membantu mencegah kesalahan pengguna yang dapat berpotensi menimbulkan risiko keamanan?
9. Melihat pentingnya keamanan dan pengalaman pengguna dalam industri e-wallet, apa rencana jangka panjang tim pengembangan J-Wallet untuk terus meningkatkan kedua aspek tersebut? Adakah inovasi atau fitur baru yang sedang dipertimbangkan untuk diterapkan?

Jawaban

- 1) Keamanan menjadi prioritas utama dalam pengembangan J-Wallet, namun kami juga menyadari bahwa kemudahan penggunaan (*Usability*) adalah kunci agar pengguna tetap setia menggunakan aplikasi kami. Untuk itu, kami menerapkan prinsip *security by design*, di mana keamanan diintegrasikan sejak tahap awal pengembangan UX. Fitur seperti autentikasi biometrik dan OTP (One-Time Password) kami integrasikan dengan cara yang *seamless*, sehingga pengguna tetap merasa nyaman saat menggunakan aplikasi tanpa merasa bahwa mereka harus melalui banyak tahapan rumit.
- 2) Persepsi Keamanan Pengguna: Berdasarkan pengalaman saya, persepsi keamanan sangat berpengaruh terhadap kepercayaan dan loyalitas pengguna. Jika pengguna merasa aman, mereka lebih cenderung menggunakan aplikasi secara konsisten. Langkah konkret yang kami lakukan meliputi penerapan ikon-ikon keamanan yang jelas (misalnya, ikon gembok pada halaman transaksi) dan pemberian notifikasi setiap kali ada aktivitas login atau transaksi, untuk menanamkan rasa aman pada pengguna.
- 3) Salah satu tantangan terbesar adalah menjaga keseimbangan antara keamanan yang kuat dengan pengalaman pengguna yang mudah dan intuitif. Kami harus memastikan bahwa langkah-langkah keamanan seperti autentikasi ganda tidak membuat pengguna frustrasi. Untuk mengatasi ini, kami memprioritaskan riset dan pengujian terhadap alur UX, memastikan setiap langkah keamanan diimplementasikan dengan sesedikit mungkin gangguan bagi pengguna.
- 4) Kami secara rutin mengumpulkan *feedback* melalui survei pengguna dan sesi uji coba terbatas (*beta testing*). Sebagai contoh, ada umpan balik dari

pengguna bahwa proses login terlalu lama ketika menggunakan 2FA berbasis SMS, sehingga kami menambahkan opsi verifikasi berbasis sidik jari untuk mempercepat proses tanpa mengorbankan keamanan.

- 5) Edukasi pengguna sangat penting agar mereka memahami bagaimana fitur keamanan bekerja dan bagaimana melindungi akun mereka. Kami meluncurkan kampanye edukasi dalam bentuk panduan di dalam aplikasi, serta notifikasi yang memberikan tips keamanan secara berkala. Tujuannya adalah untuk menjaga pengguna tetap sadar akan ancaman potensial tanpa merasa terbebani.
- 6) Ya, kami bekerja sama dengan konsultan untuk memastikan bahwa J-Wallet mematuhi standar keamanan tertinggi sambil mempertahankan pengalaman pengguna yang optimal. Kolaborasi ini memungkinkan kami untuk mengidentifikasi celah keamanan yang mungkin tidak kami sadari secara internal dan juga memperbaiki alur UX berdasarkan masukan profesional
- 7) Kami selalu memantau tren keamanan terbaru, baik dari sisi teknologi maupun ancaman yang muncul. Misalnya, kami telah mulai mengeksplorasi penggunaan AI untuk mendeteksi aktivitas transaksi yang mencurigakan dan memberikan peringatan otomatis kepada pengguna. Hal ini kami terjemahkan ke UX dengan cara menyajikan notifikasi yang mudah dipahami oleh pengguna.
- 8) UX yang baik dapat mencegah pengguna dari melakukan kesalahan yang berpotensi menimbulkan risiko keamanan. Misalnya, kami menggunakan konfirmasi ganda pada tindakan kritis seperti transfer uang atau penghapusan akun, serta memberikan peringatan yang jelas jika pengguna mencoba mengakses jaringan tidak aman.
- 9) Di masa depan, kami berencana untuk terus meningkatkan fitur keamanan sambil tetap menjaga pengalaman pengguna yang lancar. Salah satu inovasi yang sedang kami eksplorasi adalah penggunaan verifikasi berbasis AI untuk mendeteksi anomali dalam pola penggunaan, serta memperkenalkan fitur-fitur keamanan tambahan seperti password-less authentication yang lebih aman dan mudah diakses

Lampiran 2  
Pertanyaan Wawancara Pengguna

1. Secara keseluruhan, bagaimana Anda menilai keamanan aplikasi e-wallet yang Anda gunakan? Apakah ada aspek tertentu yang membuat Anda merasa khawatir atau tidak nyaman?
2. Apakah Anda memiliki saran atau masukan untuk meningkatkan keamanan dan privasi dalam penggunaan aplikasi e-wallet ini?
3. Bagaimana perasaan Anda ketika menekan tombol "show QR" saat melakukan deposit? Apakah Anda merasa proses tersebut cukup aman?
4. Apakah Anda merasa perlu adanya konfirmasi tambahan sebelum QR code ditampilkan atau dibagikan? Jika ya, langkah-langkah apa yang menurut Anda sebaiknya diterapkan?
5. Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan saldo yang langsung terlihat saat membuka aplikasi? Apakah hal tersebut membuat Anda merasa kurang nyaman, terutama di tempat umum?
6. Apakah Anda menginginkan fitur yang memungkinkan saldo disembunyikan secara *default* saat membuka aplikasi? Bagaimana sebaiknya fitur tersebut diimplementasikan agar tetap *user-friendly*?

Jawaban Wawancara Pengguna 1:

1. Secara umum, saya merasa aplikasi ini cukup aman, tetapi ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti konfirmasi sebelum menampilkan QR code dan opsi untuk menyembunyikan saldo
2. Saya sarankan untuk menambahkan fitur autentikasi dua faktor dan memberikan edukasi kepada pengguna tentang pentingnya menjaga kerahasiaan informasi pribadi.
3. Saya merasa proses ini cukup aman karena saya biasanya memastikan tidak ada orang lain di sekitar saat menampilkan QR code.
4. Saya rasa konfirmasi tambahan tidak terlalu diperlukan, tetapi mungkin bisa ditambahkan opsi bagi pengguna yang menginginkannya

5. Saya tidak keberatan dengan tampilan saldo yang langsung terlihat karena saya jarang membuka aplikasi di tempat umum
6. Saya pikir fitur tersebut bisa berguna bagi sebagian orang. Mungkin bisa ditambahkan tombol untuk menampilkan atau menyembunyikan saldo dengan mudah

Jawaban Wawancara Pengguna 2:

1. Saya merasa aplikasi ini cukup aman dan belum pernah mengalami masalah keamanan sejauh ini
2. Mungkin bisa ditambahkan fitur notifikasi untuk setiap transaksi yang dilakukan, sehingga pengguna bisa segera mengetahui jika ada aktivitas yang mencurigakan
3. Saya merasa proses ini kurang aman karena QR code langsung ditampilkan tanpa ada peringatan atau konfirmasi
4. Ya, sebaiknya ada konfirmasi tambahan, seperti pop-up yang menanyakan apakah saya yakin ingin menampilkan QR code, untuk mencegah kesalahan atau akses yang tidak sah
5. Saya merasa kurang nyaman dengan saldo yang langsung terlihat, terutama saat membuka aplikasi di tempat umum atau saat ada orang lain di sekitar
6. Ya, saya ingin fitur tersebut. Mungkin bisa ditambahkan opsi di pengaturan untuk menyembunyikan saldo secara default, dan pengguna bisa mengetuk atau menggeser area saldo untuk menampilkannya

Jawaban Wawancara Pengguna 3:

1. Saya merasa ada beberapa aspek keamanan yang perlu ditingkatkan, seperti konfirmasi sebelum menampilkan QR code dan opsi untuk menyembunyikan saldo
2. Saya menyarankan untuk menambahkan fitur autentikasi biometrik dan memberikan edukasi kepada pengguna tentang pentingnya menjaga keamanan akun mereka.
3. Saya merasa cukup nyaman dengan proses ini, namun saya menyadari potensi risiko jika QR code ditampilkan tanpa konfirmasi tambahan.

4. Menurut saya, menambahkan konfirmasi tambahan seperti memasukkan PIN sebelum menampilkan atau membagikan QR code akan meningkatkan keamanan.
5. Saya merasa kurang nyaman jika saldo langsung terlihat saat membuka aplikasi, terutama di tempat umum. Ini bisa menarik perhatian orang yang tidak diinginkan
6. Ya, saya menginginkan fitur tersebut. Mungkin bisa ditambahkan opsi di pengaturan untuk menyembunyikan saldo secara default, dan pengguna dapat mengetuk area saldo untuk menampilkannya saat diperlukan.



**Lampiran 1. Formulir Uji Ahli Instrumen Penelitian**

**FORMULIR UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN**

**A. Identitas**

Judul Skripsi : EVALUASI DAN PERANCANGAN ASPEK  
PENGALAMAN PENGGUNA (UX) UNTUK  
MENINGKATKAN KEAMANAN DALAM  
APLIKASI J-WALLET

Pembuat : Ni Putu Adinda Indah Juliantari

Penguji Ahli : Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom

Tanggal Validasi : Selasa, 11 Maret 2025

**B. Tujuan**

Tujuan penggunaan formulir uji ahli instrumen penelitian ini adalah untuk mengukur serta memvalidasi instrumen yang ada di dalam kuesioner pertanyaan sudah dapat mengukur pendapat pengguna dari elemen Pengalaman Pengguna (UX) yang memberikan rasa aman.

**C. Petunjuk Pengisian**

1. Formulir ini dimaksudkan untuk mengetahui pendapat dan penilaian Bapak sebagai ahli/pakar tentang materi dalam instrumen penelitian Evaluasi Dan Perancangan Aspek Pengalaman Pengguna (UX) Untuk Meningkatkan Keamanan Dalam Aplikasi J-Wallet yang akan disebar ke pengguna.
2. Jawaban diberikan pada kolom skala penilaian yang sudah disediakan dengan skala penilaian sebagai berikut:  
**Kurang Relevan : 1-2**  
**Relevan : 3-4**
3. Mohon diberikan angka skala penelitian pada kolom skala penilaian sesuai pendapat Bapak. Mohon memberikan komentar atau saran pada tempat yang telah disediakan.

**D. Tabel Penilaian**

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
<b>Variabel Usability</b>				
<b>Variabel Usability</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari kemudahan dan nyaman suatu produk digunakan oleh pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap keamanan pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Kemudahan penggunaan antarmuka aplikasi J-Wallet dapat mempengaruhi persepsi saya terhadap keamanan dan perlindungan data pribadi		4	
Integrity	Kemudahan proses transaksi dalam aplikasi J-Wallet berpotensi mempengaruhi keakuratan dan integritas data finansial		4	
Availability	Antarmuka yang <i>user-friendly</i> pada aplikasi J-Wallet memastikan saya dapat mengakses layanan tanpa hambatan teknis		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada fitur dalam aplikasi J-Wallet yang menurut Anda terlalu		3	Pastikan ada batasan fitur

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	mudah diakses sehingga menimbulkan risiko keamanan?			yang di bahas
<b>Variabel Interaction Design</b>				
<b>Variabel Interaction Design</b> digunakan untuk mengukur pengaruh interaksi pengguna dalam menggunakan aplikasi terhadap keamanan aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Efek animasi dan interaksi dalam aplikasi J-Wallet dapat mempengaruhi fokus pengguna terhadap aspek keamanan data pribadi		4	
Integrity	Interaksi di dalam aplikasi J-Wallet dapat mengakibatkan kesalahan yang berdampak pada integritas data saya.		4	
Availability	Animasi dan efek interaktif yang tersedia pada aplikasi J-Wallet dapat menyebabkan aplikasi lambat atau tidak responsif, mempengaruhi ketersediaan layanan.		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada fitur dalam aplikasi J-Wallet yang menurut Anda dalam memiliki desain interaksi terhadap pengguna yang	2		kata terlaw ambigu

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	menimbulkan risiko keamanan?			
<b>Variabel Visual Design</b>				
<b>Variabel Visual Design</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari tampilan suatu produk yang menarik dan mudah digunakan oleh pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Desain visual yang minimalis dalam aplikasi J-Wallet dapat mempengaruhi persepsi pengguna terhadap tingkat keamanan data		4	
Integrity	Tata letak visual pada aplikasi J-Wallet dapat meningkatkan risiko kesalahan yang mempengaruhi keakuratan data.		4	
Availability	Desain visual yang sederhana pada aplikasi J-Wallet mengurangi kemungkinan crash, memastikan layanan selalu tersedia.	2		Perlu kasistensi kata.
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada design visual dalam aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?	2		Perlu kasistensi makna.
<b>Variabel Information Architecture</b>				
<b>Variabel Information Architecture</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari struktur informasi dalam sebuah aplikasi yang mudah ditemukan dan dipahami → (pangjian informasi)				

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
oleh pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Struktur informasi pada aplikasi E-Wallet membuat saya yakin data pribadi saya aman.		3	Perlu adanya info tambahan tentang portabilitas
Integrity	Informasi yang disusun pada aplikasi E-Wallet dapat menyebabkan kesalahan input, yang dapat mempengaruhi integritas data.		4	Perlu penyusunan kalimat
Availability	Penataan informasi di aplikasi E-Wallet mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk mengakses fitur, meningkatkan informasi yang ketersediaan di awal.	2		Perlu penyesuaian
Open Question				
	Apakah ada struktur informasi dalam pada fitur aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?			
Variabel Content Strategy				
Variabel Content Strategy digunakan untuk mengukur pengaruh dari Konten bisa berupa teks, gambar, atau animasi yang digunakan untuk menarik dan mempertahankan minat pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Informasi tentang kebijakan privasi			

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	dalam konten aplikasi J-Wallet membuat saya khawatir tentang kerahasiaan data saya		4	
Integrity	Instruksi dalam konten aplikasi J-Wallet membantu saya memasukkan data dengan benar, menjaga integritas transaksi.		3	di balik
Availability	Konten pada aplikasi J-Wallet mempermudah saya akses layanan kapan saja.		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada konten dalam aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?		3	perlu konsultasi
<b>Variabel User Research</b>				
<b>Variabel User Research</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari riset kepada pengguna untuk memahami kebutuhan dan pengalaman pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Keterlibatan saya dalam survei aplikasi J-Wallet menimbulkan kekhawatiran tentang kerahasiaan		4	

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	informasi saya.			
Integrity	Perubahan aplikasi J-Wallet tanpa pemberitahuan, hasil dari riset pengguna, dapat membingungkan dan mempengaruhi keakuratan data saya.		4	
Availability	<del>Intensitas</del> <sup>survey</sup> pengumpulan data pengguna dalam aplikasi J-Wallet dapat berdampak pada kinerja dan ketersediaan layanan		3	Perbaikan makna
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada riset <del>dari dalam</del> <sup>survey terhadap F. dan</sup> aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?		3	Perbaikan makna -

#### E. Komentar/ Saran

Perlu perbaikan kata-kata untuk lebih bisa menyampaikan makna secara lebih baik.

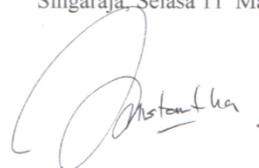
#### F. Kesimpulan

Berdasarkan penilaian yang telah dilakukan, produk pengembangan ini dinyatakan:

1. Layak digunakan sebagai instrumen tanpa revisi.
- ② Layak digunakan sebagai instrumen setelah dilakukan revisi sesuai saran ahli
3. Tidak Layak digunakan untuk sebagai instrumen.

Mohon di lingkari pada nomor yang sesuai dengan kesimpulan Bapak.

Singaraja, Selasa 11 Maret 2025



Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom.

NIP. 198608122019031005

## FORMULIR UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

### A. Identitas

Judul Skripsi : EVALUASI DAN PERANCANGAN ASPEK  
PENGALAMAN PENGGUNA (UX) UNTUK  
MENINGKATKAN KEAMANAN DALAM  
APLIKASI J-WALLET

Pembuat : Ni Putu Adinda Indah Juliantari

Penguji Ahli : Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom

Tanggal Validasi : Selasa, 11 Maret 2025

### B. Tujuan

Tujuan penggunaan formulir uji ahli instrumen penelitian ini adalah untuk mengukur serta memvalidasi instrumen yang ada di dalam kuesioner pertanyaan sudah dapat mengukur pendapat pengguna dari elemen Pengalaman Pengguna (UX) yang memberikan rasa aman.

### C. Petunjuk Pengisian

1. Formulir ini dimaksudkan untuk mengetahui pendapat dan penilaian Bapak sebagai ahli/pakar tentang materi dalam instrumen penelitian Evaluasi Dan Perancangan Aspek Pengalaman Pengguna (UX) Untuk Meningkatkan Keamanan Dalam Aplikasi J-Wallet yang akan disebar ke pengguna.
2. Jawaban diberikan pada kolom skala penilaian yang sudah disediakan dengan skala penilaian sebagai berikut:  
**Kurang Relevan : 1-2**  
**Relevan : 3-4**
3. Mohon diberikan angka skala penelitian pada kolom skala penilaian sesuai pendapat Bapak. Mohon memberikan komentar atau saran pada tempat yang telah disediakan.

**D. Tabel Penilaian**

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
<b>Variabel Usability</b>				
<b>Variabel Usability</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari kemudahan dan nyaman suatu produk digunakan oleh pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap keamanan pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Kemudahan penggunaan antarmuka aplikasi J-Wallet dapat mempengaruhi persepsi saya terhadap keamanan dan perlindungan data pribadi		4	
Integrity	Kemudahan proses transaksi dalam aplikasi J-Wallet berpotensi mempengaruhi keakuratan dan integritas data finansial		4	
Availability	Antarmuka yang <i>user-friendly</i> pada aplikasi J-Wallet memastikan saya dapat mengakses layanan tanpa hambatan teknis		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada fitur transaksi dalam aplikasi J-Wallet yang menurut Anda			

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	terlalu mudah diakses sehingga menimbulkan risiko keamanan?		4	
<b>Variabel Interaction Design</b>				
<b>Variabel Interaction Design</b> digunakan untuk mengukur pengaruh interaksi pengguna dalam menggunakan aplikasi terhadap keamanan aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Efek animasi dan interaksi dalam aplikasi J-Wallet dapat mempengaruhi fokus pengguna terhadap aspek keamanan data pribadi		4	
Integrity	Interaksi di dalam aplikasi J-Wallet dapat mengakibatkan kesalahan yang berdampak pada integritas data saya.		4	
Availability	Animasi dan efek interaktif yang tersedia pada aplikasi J-Wallet dapat menyebabkan aplikasi lambat atau tidak responsif, mempengaruhi ketersediaan layanan.		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada fitur transaksi dalam aplikasi J-Wallet yang memiliki desain interaksi yang menimbulkan risiko		4	

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
<b>Variabel Visual Design</b>				
<b>Variabel Visual Design</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari tampilan suatu produk yang menarik dan mudah digunakan oleh pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Desain visual yang minimalis dalam aplikasi J-Wallet dapat mempengaruhi persepsi pengguna terhadap tingkat keamanan data		4	
Integrity	Tata letak visual pada aplikasi J-Wallet dapat meningkatkan risiko kesalahan yang mempengaruhi keakuratan data.		4	
Availability	Desain visual yang minimalis pada aplikasi J-Wallet mengurangi kemungkinan crash, memastikan layanan selalu tersedia.		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada design visual pada fitur transaksi aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?		4	
<b>Variabel Information Architecture</b>				
<b>Variabel Information Architecture</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari struktur informasi (penyajian informasi) dalam sebuah aplikasi yang mudah				

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
ditemukan dan dipahami oleh pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Struktur informasi pada aplikasi J-Wallet membuat saya yakin data pribadi saya aman. (misalnya pada penyajian informasi dari keterangan saldo pengguna)		4	
Integrity	Struktur informasi yang disusun pada aplikasi J-Wallet dapat menyebabkan kesalahan input, yang dapat mempengaruhi integritas data.		4	
Availability	Penataan struktur informasi di aplikasi J-Wallet mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk mengakses informasi yang diperlukan		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada struktur informasi pada fitur transaksi aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?		4	
<b>Variabel Content Strategy</b>				
<b>Variabel Content Strategy</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari Konten				

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
bisa berupa teks, gambar, atau animasi yang digunakan untuk menarik dan mempertahankan minat pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Informasi tentang kebijakan privasi dalam konten aplikasi J-Wallet membuat saya khawatir tentang kerahasiaan data saya		4	
Integrity	Konten instruksi aplikasi J-Wallet membantu saya memasukkan data dengan benar, menjaga integritas transaksi.		4	
Availability	Konten pada aplikasi J-Wallet mempermudah saya akses layanan kapan saja.		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada konten dalam fitur transaksi aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?		4	
<b>Variabel User Research</b>				
<b>Variabel User Research</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari riset kepada pengguna untuk memahami kebutuhan dan pengalaman pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Confidentiality	Keterlibatan saya dalam survei aplikasi J-Wallet menimbulkan kekhawatiran tentang kerahasiaan informasi saya.		4	
Integrity	Perubahan aplikasi J-Wallet tanpa pemberitahuan, hasil dari riset survei pengguna, dapat membingungkan dan mempengaruhi keakuratan data saya.		4	
Availability	Pengumpulan survei data pengguna dalam aplikasi J-Wallet dapat berdampak pada kinerja dan ketersediaan layanan		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada riset survei terhadap fitur aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?		4	

**E. Komentar/ Saran**

Semua sudah sesuai dengan masalah.

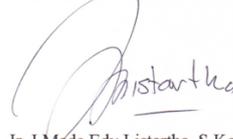
**F. Kesimpulan**

Berdasarkan penilaian yang telah dilakukan, produk pengembangan ini dinyatakan:

- ① Layak digunakan sebagai instrumen tanpa revisi.
2. Layak digunakan sebagai instrumen setelah dilakukan revisi sesuai saran ahli
3. Tidak Layak digunakan untuk sebagai instrumen.

Mohon di lingkari pada nomor yang sesuai dengan kesimpulan Bapak.

Singaraja, Selasa 11 Maret 2025



Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom.

NIP. 198608122019031005

## Lampiran 4 Uji Ahli Instrumen Pakar Kedua

### FORMULIR UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

#### A. Identitas

Judul Skripsi : EVALUASI DAN PERANCANGAN ASPEK  
PENGALAMAN PENGGUNA (UX) UNTUK  
MENINGKATKAN KEAMANAN DALAM  
APLIKASI J-WALLET

Pembuat : Ni Putu Adinda Indah Juliantari

Penguji Ahli : Bagus Gede Krishna Yudistira, M.Kom.

Tanggal Validasi : Sabtu, 15 Maret 2025

#### B. Tujuan

Tujuan penggunaan formulir uji ahli instrumen penelitian ini adalah untuk mengukur serta memvalidasi instrumen yang ada di dalam kuesioner pertanyaan sudah dapat mengukur pendapat pengguna dari elemen Pengalaman Pengguna (UX) yang memberikan rasa aman.

#### C. Petunjuk Pengisian

1. Formulir ini dimaksudkan untuk mengetahui pendapat dan penilaian Bapak sebagai ahli/pakar tentang materi dalam instrumen penelitian Evaluasi Dan Perancangan Aspek Pengalaman Pengguna (UX) Untuk Meningkatkan Keamanan Dalam Aplikasi J-Wallet yang akan disebar ke pengguna.
2. Jawaban diberikan pada kolom skala penilaian yang sudah disediakan dengan skala penilaian sebagai berikut:

**Kurang Relevan** : 1-2

**Relevan** : 3-4

Mohon diberikan angka skala penelitian pada kolom skala penilaian sesuai pendapat Bapak. Mohon memberikan komentar atau saran pada tempat yang telah disediakan



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

### A. Tabel Penilaian

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
<b>Variabel Usability</b>				
<b>Variabel Usability</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari kemudahan dan nyaman suatu produk digunakan oleh pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap keamanan pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Apakah kemudahan penggunaan antarmuka aplikasi J-Wallet dapat mempengaruhi persepsi saya terhadap keamanan		4	
Integrity	Kemudahan transaksi di aplikasi J-Wallet dapat mempengaruhi keakuratan data finansial		4	
Availability	Antarmuka J-Wallet yang ramah pengguna memastikan akses layanan tanpa hambatan		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada fitur transaksi dalam aplikasi J-Wallet yang menurut Anda terlalu mudah diakses sehingga		4	



**Balai Sertifikasi Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	menimbulkan risiko keamanan?			
<b>Variabel Interaction Design</b>				
<b>Variabel Interaction Design</b> digunakan untuk mengukur pengaruh interaksi pengguna dalam menggunakan aplikasi terhadap keamanan aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Animasi dan interaksi J-Wallet bisa mempengaruhi fokus pengguna pada keamanan data		4	
Integrity	Interaksi di J-Wallet bisa mengakibatkan kesalahan integritas data saya		4	
Availability	Animasi dan interaksi J-Wallet bisa membuat aplikasi lambat dan mengganggu layanan		4	
<b>Open Question</b>				
	Apakah ada fitur transaksi dalam aplikasi J-Wallet yang memiliki desain interaksi yang menimbulkan risiko keamanan?		4	
<b>Variabel Visual Design</b>				
<b>Variabel Visual Design</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari tampilan suatu produk yang menarik dan mudah digunakan oleh pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Confidentiality	Desain visual minimalis J-Wallet mempengaruhi persepsi keamanan data pengguna		4	
Integrity	Tata letak secara visual pada aplikasi J-Wallet dapat meningkatkan risiko kesalahan yang mempengaruhi keakuratan data.		4	
Availability	Desain visual yang minimalis pada aplikasi J-Wallet mengurangi kemungkinan crash, memastikan layanan selalu tersedia.		4	
<i>Open Question (refine atau jadi dipakai ga?)</i>				
	Apakah ada design visual pada fitur transaksi aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?		4	
<b>Variabel Information Architecture</b>				
<b>Variabel Information Architecture</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari struktur informasi (penyajian informasi) dalam sebuah aplikasi yang mudah				



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
ditemukan dan dipahami oleh pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Struktur informasi pada aplikasi J-Wallet membuat percaya keamanan data saya (misalnya pada penyajian informasi dari keterangan saldo pengguna)		4	
Integrity	Struktur informasi pada aplikasi J-Wallet dapat menyebabkan kesalahan input sehingga mempengaruhi integritas data.		4	
Availability	Struktur informasi di aplikasi J-Wallet mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk mengakses informasi yang diperlukan		4	
<i>Open Question</i>				



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	Apakah ada struktur informasi pada fitur transaksi aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?		4	
<b>Variabel Content Strategy</b>				
<b>Variabel Content Strategy</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari Konten bisa berupa teks, gambar, atau animasi yang digunakan untuk menarik dan mempertahankan minat pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Informasi mengenai kebijakan privasi dalam konten aplikasi J-Wallet membuat saya khawatir tentang kerahasiaan data saya		4	
Integrity	Panduan informasi pada aplikasi J-Wallet membantu saya memasukkan data dengan benar, menjaga integritas transaksi.		4	
Availability	Pemahaman informasi pada aplikasi J-Wallet mempermudah saya		4	



**Balai  
Sertifikasi  
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	akses layanan kapan saja.			
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada konten dalam fitur transaksi aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?		4	
<b>Variabel User Research</b>				
<b>Variabel User Research</b> digunakan untuk mengukur pengaruh dari riset kepada pengguna untuk memahami kebutuhan dan pengalaman pengguna dapat mempengaruhi keamanan pengguna terhadap pada aplikasi J-Wallet				
Confidentiality	Keterlibatan saya dalam survei aplikasi J-Wallet menimbulkan kekhawatiran tentang kerahasiaan informasi saya.		4	
Integrity	Perubahan aplikasi J-Wallet tanpa pemberitahuan, hasil dari riset survei pengguna, dapat membingungkan dan mempengaruhi keakuratan data saya.		4	



**Balai  
Sertifikasi  
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Availability	Pengumpulan survei data pengguna dalam aplikasi J-Wallet dapat berdampak pada kinerja dan ketersediaan layanan		4	
<i>Open Question</i>				
	Apakah ada riset survei terhadap fitur aplikasi J-Wallet yang menurut Anda menimbulkan risiko keamanan?		4	



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

### A. Komentar/ Saran

### B. Kesimpulan

Berdasarkan penilaian yang telah dilakukan, produk pengembangan ini dinyatakan:

- a. Layak digunakan sebagai instrumen tanpa revisi.
- ~~b. Layak digunakan sebagai instrumen setelah dilakukan revisi sesuai saran ahli~~
- ~~c. Tidak Layak digunakan untuk sebagai instrumen.~~

Mohon di lingkari pada nomor yang sesuai dengan kesimpulan Bapak.



Bagus Gede Krishna Yudistira, M.Kom



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 5 Instrumen Penelitian dalam Bahasa Inggris

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
<b>Variabel Usability</b>				
Confidentiality	The ease of use of the J-Wallet application interface can influence my perception of the security and protection of personal data.			
Integrity	The ease of the transaction process in the J-Wallet application has the potential to affect the accuracy and integrity of financial data.			
Availability	The user-friendly interface on the J-Wallet app ensures that I can access the service without any technical hurdles.			
<i>Open Question</i>				
Are there any features in the J-Wallet app that you think are too easily accessible and pose a security risk?				
<b>Variabel Interaction Design</b>				

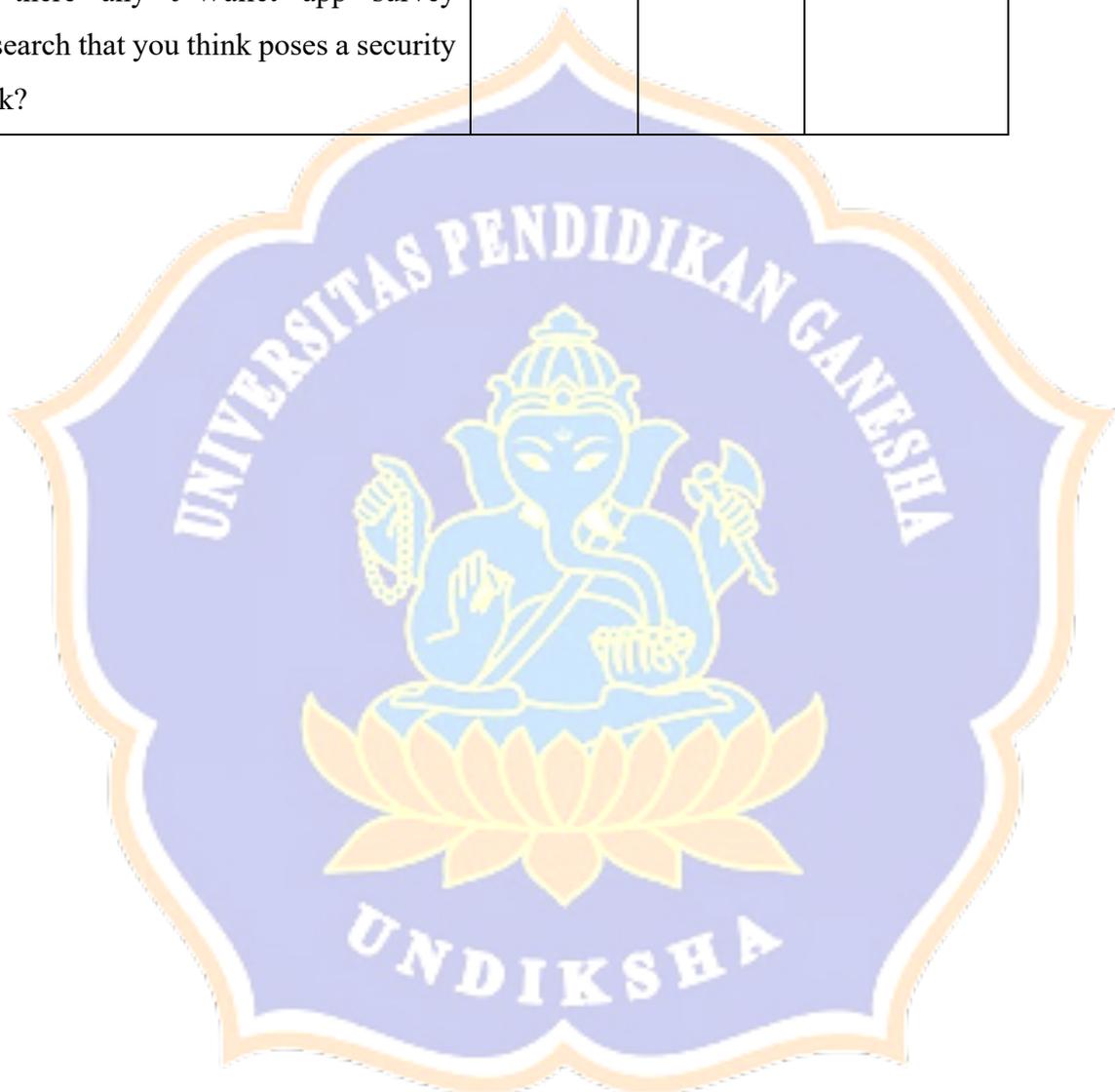
Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Confidentiality	The animation and interaction effects in the J-Wallet application can influence the user's focus on the security aspects of personal data.			
Integrity	Interactions within the J-Wallet application may result in errors that impact the integrity of my data.			
Availability	The animations and interactive effects available on the J-Wallet app may cause the app to be slow or unresponsive, affecting service availability..			
<i>Open Question</i>				
Are there any transaction features in the J-Wallet app that you think pose a security risk in user interactions?				
<b>Variabel Visual Design</b>				
Confidentiality	The minimalist visual design in the J-			

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	Wallet application can influence user perception of the level of data security.			
Integrity	The visual layout of the J-Wallet application can increase the risk of errors that affect data accuracy..			
Availability	The simple visual design of the J-Wallet app reduces the possibility of crashes, ensuring the service is always available.			
<i>Open Question</i>				
Are there any features in the J-wallet app that have an interaction design that poses a security risk?				
<b>Variabel Information Architecture</b>				
Confidentiality	The information structure on the J-Wallet application makes me confident that my personal data is safe.			
Integrity	The information structure compiled in			

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	the J-Wallet application can cause input errors, which can affect data integrity.			
Availability	The information structure arrangement in the J-Wallet application reduces the time needed to access the required information.			
<i>Open Question</i>				
	Is there any information structure in the J-Wallet app features that you think poses a security risk?			
<b>Variabel Content Strategy</b>				
Confidentiality	Information about the privacy policy in the J-Wallet application content makes me worried about the confidentiality of my data.			
Integrity	The J-Wallet app instruction content helped me enter data correctly,			

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	maintaining transaction integrity.			
Availability	The content on the J-Wallet app makes it easy for me to access services at any time.			
<i>Open Question</i>				
Is there any content in the J-Wallet app features that you think poses a security risk?				
<b>Variabel User Research</b>				
Confidentiality	My respond in the J-Wallet app survey raises concerns about the confidentiality of my information.			
Integrity	Changes to the J-Wallet app without notice, resulting from user research, can be confusing and affect the accuracy of my data.			
Availability	The collection of user data surveys in the J-Wallet application may impact the performance and			

Aspek	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
	availability of services.			
<i>Open Question</i>				
	Is there any J-Wallet app survey research that you think poses a security risk?			



# Lampiran 6 Uji validitas

		Correlations																		Total	
		C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18		
C1	Pearson Correlation	1	.619**	.458*	.748**	.699**	.679**	.809**	.558**	.544**	.637**	.607**	.499**	.614**	.608**	.473**	.539**	.665**	.476**	.832**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.011	.000	.000	.000	.000	.001	.002	.000	.000	.005	.000	.000	.008	.002	.000	.008	.000	.000
C2	Pearson Correlation	.619**	1	.574**	.554**	.511**	.727**	.538**	.622**	.449*	.246	.705**	.534**	.635**	.642**	.280	.531**	.718**	.535**	.773**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.001	.004	.000	.002	.000	.013	.190	.000	.002	.000	.000	.134	.003	.000	.002	.000	.000
C3	Pearson Correlation	.458*	.574**	1	.414*	.582**	.469**	.420*	.602**	.355	.351	.483**	.602**	.462*	.513**	.116	.595**	.600**	.441*	.672**	
	Sig. (2-tailed)	.011	.001		.023	.001	.009	.021	.000	.054	.057	.007	.000	.010	.004	.543	.001	.000	.000	.015	.000
C4	Pearson Correlation	.748**	.554**	.414*	1	.699**	.665**	.671**	.487**	.666**	.612**	.529**	.508**	.589**	.632**	.652**	.511**	.649**	.629**	.825**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.023		.000	.000	.000	.008	.000	.000	.003	.004	.001	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000
C5	Pearson Correlation	.679**	.511**	.582**	.699**	1	.592**	.586**	.625**	.641**	.587**	.567**	.721**	.596**	.553**	.467**	.781**	.625**	.623**	.849**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.001	.000		.001	.001	.000	.000	.001	.001	.000	.001	.002	.009	.000	.000	.000	.000	.000
C6	Pearson Correlation	.679**	.727**	.469**	.665**	.592**	1	.434*	.705**	.552**	.414*	.571**	.414*	.390*	.622**	.591**	.507**	.849**	.663**	.802**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.009	.000	.001		.017	.000	.002	.023	.001	.023	.033	.000	.001	.004	.000	.000	.000	.000
C7	Pearson Correlation	.809**	.538**	.420*	.671**	.586**	.434*	1	.393*	.467**	.652**	.534**	.418*	.577**	.525**	.430*	.552**	.511**	.220	.721**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.021	.000	.001	.017		.032	.009	.000	.002	.021	.001	.003	.018	.002	.004	.244	.000	.000
C8	Pearson Correlation	.558**	.622**	.607**	.487**	.625**	.705**	.393*	1	.627**	.518**	.637**	.565**	.478**	.624**	.325	.601**	.695**	.650**	.788**	
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.006	.000	.000	.032		.003	.003	.000	.001	.008	.000	.079	.000	.000	.000	.000	
C9	Pearson Correlation	.544*	.449*	.355	.666**	.641**	.552**	.467**	.527**	1	.597**	.365**	.597**	.371*	.461*	.576**	.591**	.677**	.755**	.750**	
	Sig. (2-tailed)	.002	.013	.054	.000	.000	.002	.008	.003		.001	.047	.001	.043	.010	.001	.001	.000	.000	.000	.000
C10	Pearson Correlation	.637**	.246	.351	.612**	.587**	.414*	.652**	.518**	.597**	1	.229	.446*	.313	.306	.518**	.545**	.451*	.325	.645**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.190	.057	.000	.001	.023	.000	.003	.001		.223	.013	.093	.100	.003	.002	.012	.080	.000	.000
C11	Pearson Correlation	.607**	.705**	.483**	.529**	.567**	.571**	.534**	.637**	.365**	.229	1	.617**	.601**	.586**	.272	.518**	.600**	.388**	.726**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.003	.001	.001	.002	.000	.047	.223		.000	.000	.001	.147	.003	.000	.034	.000	.000
C12	Pearson Correlation	.499**	.534**	.602**	.508**	.721**	.414*	.418*	.565**	.597**	.446*	.617**	1	.519**	.460*	.228	.729**	.451*	.472**	.724**	
	Sig. (2-tailed)	.005	.002	.000	.004	.000	.023	.021	.001	.001	.013	.000		.003	.010	.225	.000	.012	.008	.000	
C13	Pearson Correlation	.614**	.635**	.462*	.589**	.596**	.390*	.577**	.478**	.371*	.313	.601**	.519**	1	.582**	.299	.426**	.480**	.413*	.698**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.010	.001	.001	.033	.001	.008	.043	.093	.000	.003		.001	.109	.019	.007	.023	.000	
C14	Pearson Correlation	.608**	.642**	.513**	.632**	.553**	.622**	.525**	.624**	.461*	.306	.588**	.460*	.582**	1	.473**	.514**	.657**	.644**	.767**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.000	.002	.000	.003	.000	.010	.100	.001	.010	.001		.008	.004	.000	.000	.000	
C15	Pearson Correlation	.473**	.280	.116	.652**	.467**	.591**	.430*	.325	.576**	.518**	.272	.228	.299	.473**	1	.367**	.633**	.469**	.598**	
	Sig. (2-tailed)	.008	.134	.543	.000	.009	.001	.018	.078	.001	.003	.147	.225	.109	.008		.046	.000	.005	.000	
C16	Pearson Correlation	.539**	.531**	.595**	.511**	.781**	.507**	.552**	.601**	.591**	.545**	.518**	.729**	.426*	.514**	.367**	1	.538**	.566**	.773**	
	Sig. (2-tailed)	.002	.003	.001	.004	.000	.004	.002	.000	.001	.002	.003	.000	.019	.004	.046		.002	.001	.000	
C17	Pearson Correlation	.666**	.718**	.600**	.649**	.625**	.849**	.511**	.692**	.673**	.451*	.600**	.451*	.489**	.655**	.633**	.538**	1	.733**	.852**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.012	.000	.012	.007	.000	.000	.002		.000	.000	
C18	Pearson Correlation	.476**	.535**	.441*	.629**	.623**	.663**	.220	.650**	.755**	.325	.388*	.472**	.413*	.644**	.499**	.566**	.733**	1	.740**	
	Sig. (2-tailed)	.008	.002	.015	.000	.000	.000	.244	.000	.000	.080	.034	.008	.023	.000	.005	.001	.000		.000	
Total	Pearson Correlation	.832**	.773**	.672**	.825**	.849**	.802**	.721**	.788**	.750**	.645**	.728**	.724**	.690**	.767**	.598**	.773**	.852**	.740**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.955	.955	18



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	Unstandardized Residual	Unstandardized Residual
N		95	96	96
Normal Parameters <sup>a, b</sup>	Mean	.0000000	.0000000	.0000000
	Std. Deviation	.37213853	.30528813	.28083950
Most Extreme Differences	Absolute	.059	.055	.077
	Positive	.033	.054	.050
	Negative	-.059	-.055	-.077
Test Statistic		.059	.055	.077
Asymp. Sig. (2-tailed) <sup>c</sup>		.200 <sup>d</sup>	.200 <sup>d</sup>	.192
Monte Carlo Sig. (2-tailed) <sup>e</sup>	Sig.	.582	.668	.166
	99% Confidence Interval			
				Lower Bound
		.570	.656	.156
				Upper Bound
		.595	.680	.175

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Lampiran 9 Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	<i>Usability</i>	.971	1.030
	interactiondesign	.900	1.111
	visualdesign	.970	1.031
	informationarchitecture	.803	1.245
	contentstrategy	.816	1.225
	userresearch	.869	1.151

a. Dependent Variable: *Availability*

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
2	<i>Usability</i>	.971	1.030
	interactiondesign	.900	1.111
	visualdesign	.970	1.031
	informationarchitecture	.803	1.245
	contentstrategy	.816	1.225
	userresearch	.869	1.151

a. Dependent Variable: *Integrity*

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
3	<i>Usability</i>	.971	1.030
	interactiondesign	.900	1.111
	visualdesign	.970	1.031
	informationarchitecture	.803	1.245
	contentstrategy	.816	1.225
	userresearch	.869	1.151

a. Dependent Variable: *Availability*

Lampiran 10 Uji *Heterokedastisitas*

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.720	.353		2.037	.045
	<i>Usability</i>	-.063	.056	-.117	-1.122	.265
	<i>interactiondesign</i>	-.061	.039	-.170	-1.572	.120
	<i>visualdesign</i>	-.021	.046	-.046	-.445	.658
	<i>informationarchitecture</i>	.027	.045	.069	.603	.548
	<i>contentstrategy</i>	-.065	.045	-.164	-1.440	.153
	<i>userresearch</i>	.066	.043	.169	1.530	.130

a. Dependent Variable: *ABS\_RES\_Confidentiality*

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
2	(Constant)	.476	.276		1.725	.088
	<i>Usability</i>	-.009	.044	-.021	-.202	.840
	<i>interactiondesign</i>	-.064	.030	-.230	-2.149	.534
	<i>visualdesign</i>	-.018	.036	-.052	-.505	.615
	<i>informationarchitecture</i>	.017	.035	.053	.467	.642
	<i>contentstrategy</i>	-.046	.035	-.145	-1.1289	.201
	<i>userresearch</i>	.054	.034	.175	1.600	.113

a. Dependent Variable: *ABS\_RES\_Integrity*

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
3	(Constant)	.720	.353		2.037	.045
	<i>Usability</i>	-.063	.056	-.117	-1.122	.265
	<i>interactiondesign</i>	-.061	.039	-.170	-1.572	.120
	<i>visualdesign</i>	-.021	.046	-.046	-.445	.658

informationarchitecture	.027	.045	.069	.603	.548
contentstrategy	-.065	.045	-.164	-1.440	.153
userresearch	.066	.043	.169	1.530	.130

a. Dependent Variable: ABS\_RES\_Availability



Lampiran 11 Analisis Linear Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.124	.583		1.927	.057
	X1	.188	.093	.182	2.022	.046
	X2	.251	.064	.369	3.933	<.001
	X3	.135	.076	.159	1.764	.081
	X4	-.063	.075	-.084	-.844	.401
	X5	.092	.075	.122	1.240	.218
	X6	.143	.071	.192	2.011	.047

a. Dependent Variable: *Confidentiality*

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
2	(Constant)	-1.088	.438		-2.487	.015
	X1	.199	.070	.194	2.852	.005
	X2	.129	.047	.192	2.718	.008
	X3	.222	.057	.265	3.881	<.001
	X4	.240	.056	.320	4.274	<.001
	X5	.181	.056	.240	3.232	.002
	X6	.299	.054	.403	5.590	<.001

a. Dependent Variable: *Integrity*

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
3	(Constant)	-.004	.476		-.009	.993
	X1	.109	.076	.109	1.442	.153
	X2	.128	.052	.194	2.473	.015
	X3	.136	.062	.166	2.194	.031
	X4	.323	.061	.439	5.288	<.001
	X5	.228	.061	.309	3.745	<.001
	X6	.053	.058	.073	.912	.364

a. Dependent Variable: *Availability*

Lampiran 12 Koefisien Determinasi (Adjusted R2)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.552 <sup>a</sup>	.305	.257	.385

a. Predictors: (Constant), , *User Research, Visual Design, Content Strategy, Usability, Interaction Design, Information Architecture.*

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
2	.774 <sup>a</sup>	.599	.572	.290

a. Predictors: (Constant), *User Research, Visual Design, Content Strategy, Usability, Interaction Design, Information Architecture.*

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
3	.712 <sup>a</sup>	.507	.474	.315

a. Predictors: (Constant), *User Research, Visual Design, Content Strategy, Usability, Interaction Design, Information Architecture.*

Lampiran 13 Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.704	6	.951	6.426	<.001 <sup>b</sup>
	Residual	13.018	88	.148		
	Total	18.721	94			

a. Dependent Variable: *Confidentiality*

b. Predictors: (Constant), *User Research, Visual Design, Content Strategy, Usability, Interaction Design, Information Architecture.*

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
2	Regression	11.187	6	1.865	22.147	<.001 <sup>b</sup>
	Residual	7.493	89	.084		
	Total	18.680	95			

a. Dependent Variable: *Integrity*

b. Predictors: (Constant), *User Research, Visual Design, Content Strategy, Usability, Interaction Design, Information Architecture.*

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
3	Regression	9.102	6	1.517	15.248	<.001 <sup>b</sup>
	Residual	8.854	89	.099		
	Total	17.956	95			

a. Dependent Variable: *Availability*

b. Predictors: (Constant), *User Research, Visual Design, Content Strategy, Usability, Interaction Design, Information Architecture.*

Lampiran 14 Uji Signifikan Individual atau Parsial (Uji T)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.124	.583		1.927	.057
	<i>Usability</i>	.188	.093	.182	2.022	.153
	interactiondesign	.251	.064	.369	3.933	<.001
	visualdesign	.135	.076	.159	1.764	.081
	informationarchitecture	-.063	.075	-.084	-.844	.401
	contentstrategy	.092	.075	.122	1.240	.218
	userresearch	.143	.071	.192	2.011	.047

a. Dependent Variable: *Confidentiality*

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
2	(Constant)	-1.088	.438		-2.487	.015
	<i>Usability</i>	.199	.070	.194	2.852	.005
	interactiondesign	.129	.047	.192	2.718	.008
	visualdesign	.222	.057	.265	3.881	<.001
	informationarchitecture	.240	.056	.320	4.274	<.001
	contentstrategy	.181	.056	.240	3.232	.002
	userresearch	.299	.054	.403	5.590	<.001

a. Dependent Variable: *Integrity*

		<b>Coefficients<sup>a</sup></b>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
3	(Constant)	-.004	.476		-.009	.993
	<i>Usability</i>	.109	.076	.109	1.442	.046
	interactiondesign	.128	.052	.194	2.473	.015
	visualdesign	.136	.062	.166	2.194	.031
	informationarchitecture	.323	.061	.439	5.288	<.001
	contentstrategy	.228	.061	.309	3.745	<.001
	userresearch	.053	.058	.073	.912	.034

a. Dependent Variable: *Availability*