

**PENGARUH KOMITMEN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PENYELENGGARAAN
PILKADA PADA PPS DAN SEKRETARIAT PPS
DI KECAMATAN BULELENG DENGAN
MODAL PSIKOLOGIS SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

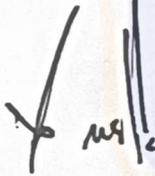
Tesis oleh Nyoman Adi Pramarta ini telah diperiksa dan disetujui untuk memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen

Pembimbing I

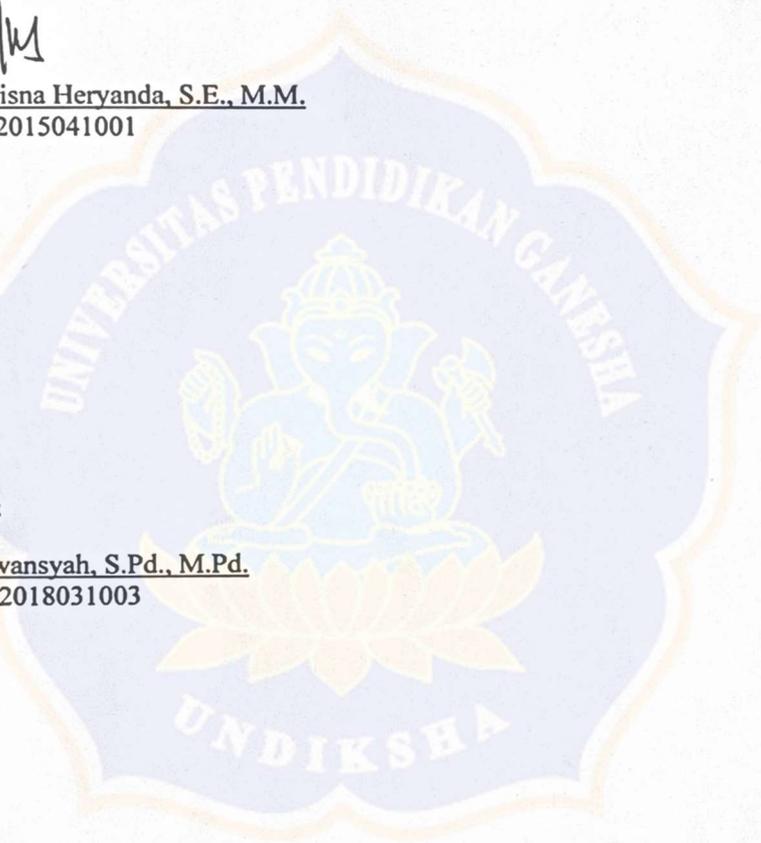


Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031003



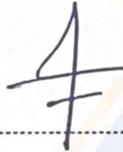
Tesis oleh Nyoman Adi Pramarta ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tim Penguji:



Ketua

Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001



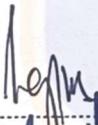
Anggota

Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198304242009121002



Anggota

Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par
NIP. 19810416200512002



Anggota

Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001



Anggota

Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 198712112018031002

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana Undiksha



Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd NIP.
195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia

Singaraja, 9 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Nyoman Adi Pramarta
NIM 2329131010

PRAKATA

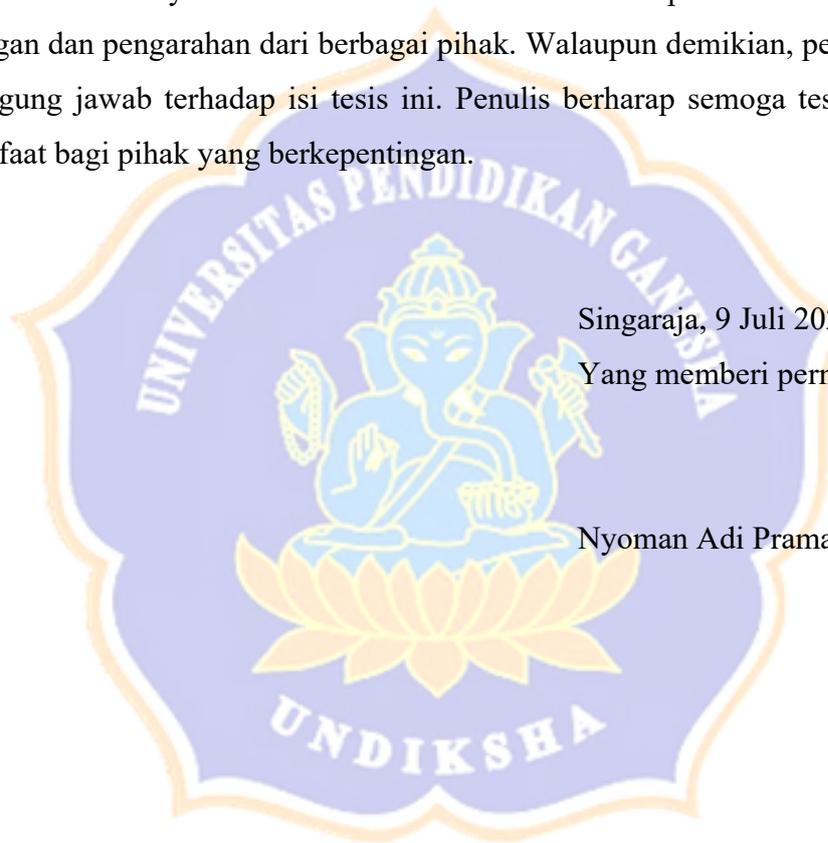
Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Komitmen dan Beban Kerja terhadap Kinerja Penyelenggaraan Pilkada pada PPS dan Sekretariat PPS di Kecamatan Buleleng dengan Modal Psikologis sebagai Variabel Pemoderasi”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Magister Ilmu Manajemen Program Studi Magister Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu berkat bimbingan dengan, arahan, serta dukungan dalam hal bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dengan tulus kepada yang terhormat:

- 1) Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang senantiasa tulus ikhlas mengorbankan waktu serta tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan serta dukungan yang tidak henti-hentinya sampai tesis ini bisa terselesaikan;
- 2) Bapak Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing II yang dengan segala tanggung jawab, sabar dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran serta masukan selama proses penyelesaian tesis ini;
- 3) Koordinator Program Studi Magister Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
- 4) Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
- 5) Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
- 6) Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Magister Manajemen, yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;

- 7) Rekan-rekan di Bali Trinity College, Matah Kelur Futsal Club, Pejantan Tangguh, Tegalgendu yang telah menghibur saya dikala proses penyusunan tesis ini
- 8) Keluarga tercinta Ayah, Ibu, dan Saudara utamanya almarhum paman saya I Nyoman Sudiarmawan yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini;
- 9) Semua pihak yang saya tidak bisa sebut satu persatu yang telah menyemangati dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan pernah berhasil tanpa bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Walaupun demikian, penulis tetap bertanggung jawab terhadap isi tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Singaraja, 9 Juli 2025

Yang memberi pernyataan

Nyoman Adi Pramarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis	8
1.7 Penjelasan Istilah	8
1.8 Rencana Publikasi.....	10
BAB II.....	46
KAJIAN PUSTAKA.....	46
2.1 Kinerja.....	46
2.1.1 Tujuan dan Manfaat Kinerja	46

2.1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	48
2.1.3	Indikator Kinerja	50
2.2	Komitmen.....	52
2.2.1	Tujuan dan Manfaat Komitmen	52
2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen	54
2.2.3	Indikator Komitmen	56
2.3	Beban Kerja.....	57
2.3.1	Tujuan dan Manfaat Beban Kerja	58
2.3.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	59
2.4	Modal Psikologis.....	64
2.4.1	Tujuan dan Manfaat Modal Psikologis	65
2.4.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Modal Psikologis.....	66
2.5	Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	71
2.6	Hubungan Antar Variabel	75
2.6.1	Hubungan Kinerja Dengan Komitmen.....	75
2.6.2	Hubungan Kinerja Dengan Beban Kerja.....	76
2.6.3	Hubungan Kinerja Dengan Komitmen yang Dimoderasi oleh Modal Psikologis	77
2.6.4	Hubungan Kinerja dengan Beban Kerja yang Dimoderasi oleh Modal Psikologis.....	77
2.7	Kerangka Berpikir	78
2.8	Kerangka Konsep	78
2.9	Hipotesis Penelitian.....	79
BAB III		80
METODE PENELITIAN.....		80
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	80
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	81
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	81

3.4 Definisi Operasional Variabel.....	81
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	84
3.6 Instrumen Penelitian	85
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	85
3.8 Sumber Data Penelitian.....	87
3.9 Metode Analisis Data.....	88
3.9.1 Analisis Data dengan SEM PLS	88
3.9.2 Pengujian Hipotesis.....	91
4.1. Hasil Penelitian.....	92
4.1.1. Gambaran Umum Responden	92
4.1.2. Hasil Penelitian Analisis dengan SEM PLS.....	96
4.2. Pembahasan	108
4.2.1. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja PPS dan Sekretariat PPS Di Kecamatan Buleleng	108
4.2.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja PPS dan Sekretariat PPS di Kecamatan Buleleng	114
4.2.3. Modal Psikologis Memoderasi Pengaruh antara Komitmen Terhadap Kinerja PPS dan Sekretariat PPS Di Kecamatan Buleleng.....	117
4.2.4. Modal Psikologis Memoderasi Pengaruh antara Beban Kerja Terhadap Kinerja PPS dan Sekretariat PPS Di Kecamatan Buleleng.....	119
4.3. Implikasi Penelitian.....	121
BAB V	123
PENUTUP	123
5.1. Ringkasan.....	123
5.2. Kesimpulan	125
5.3. Saran	126
DAFTAR RUJUKAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	71
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Penyelenggara Pilkada (Y).....	82
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Komitmen (X_1).....	83
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja (X_2).....	83
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Modal Psikologis (Z).....	84
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner	86
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	87
Tabel 4.1 Nilai <i>Outer Loadings</i>	98
Tabel 4.2 Nilai <i>Cross Loading</i>	99
Tabel 4.3 Nilai Reliabilitas Konstruk.....	101
Tabel 4.4 Nilai <i>R-Square</i>	102
Tabel 4.5 Rata-rata <i>Communality</i> dan <i>R-Square</i>	104
Tabel 4.6 <i>Path Coefficients</i>	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	79
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi.....	93
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	94
Gambar 4.3 Model Struktural	97
Gambar 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i>	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	134
Lampiran 2 Data Uji Coba Kuesioner	137
Lampiran 3 Hasil Uji Coba Kuesioner	139
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian	143
Lampiran 5 Rekapitulasi Data SEM PLS	163
Lampiran 6 <i>Output</i> SEM PLS	168
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian	170

