

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK
KENDARAAN, PENERAPANAN LAYANAN SAMSAT
DRIVE THRU DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**



**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK
KENDARAAN, PENERAPAN LAYANAN SAMBAT
DRIVE THRU DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**



SKRIPSI
Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi

Oleh
Ni Putu Chandra Dewi
NIM 2117051249

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak
NIP. 197602182005011004



Nyoman Suadnyana Pasek, S.E., M.Si
NIP. 198306082023211012

**Skripsi oleh Ni Putu Chandra Dewi ini
telah dioertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 14 Juli 2025**

Dosen Penguji



**I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak
NIP. 197602182005011004**

(Ketua)



**Nyoman Suadnyana Pasek, S.E., M.Si
NIP. 198306082023211012**

(Anggota)



**Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002**

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 14 Juli 2025

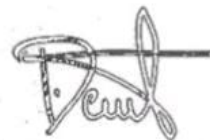
Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan, Penerapan Layanan Samsat *Drive Thru* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Chandra Dewi

NIM 2117051249

MOTTO

“ MIMPI BESAR DIMULAI DARI LANGKAH KECIL”



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGIAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembahasan Masalah	13
1.4 Perumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Deskripsi Teoritis	17
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	18
2.1.2 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	18
2.1.3 Pajak.....	18
2.1.4 Kepatuhan Perpajakan.....	20
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.1.6 Pajak Daerah	21
2.1.7 Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.1.8 Samsat Drive-Thru	22
2.1.9 Kesadaran Wajib Pajak.....	23
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	23

2.3 Kerangka Berpikir.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Rancangan Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.2 Deskripsi Data.....	47
4.3 Uji Kualitas Data.....	53
4.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.6 Implikasi.....	62
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Rangkuman	77
5.2 Simpulan	79
5.3 Saran.....	82
DAFTAR RUJUKAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kendaraan Bermotor Provinsi Bali	4
Tabel 1.2 Persentase Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Tabanan Tahun 2021-2024	6
Tabel 1.3 Realisasi Kebijakan Program Pemutihan PKB di Kantor SAMSAT Tabanan Tahun 2021-2024 (dalam miliar)	8
Tabel 1.4 Pengguna Layanan di Kantor SAMSAT Tabanan Periode 2021-2024	10
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Tedahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	37
Tabel 3.1 Kriteria Penilaian Kuisisioner/Angket	40
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	48
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrument.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Beta	57
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik T (Parsial)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Rancangan Peleitian	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	89
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 3. Data Tabulasi.....	96
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	136
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	140
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	142
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	143
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	144

