

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN,
PENERAPAN LAYANAN SAMSAT *DRIVE THRU* DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

Oleh

Ni Putu Chandra Dewi, NIM 2117051249

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), layanan Samsat *Drive Thru*, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tabanan. Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu indikator penting dalam optimalisasi penerimaan pajak daerah, khususnya dari sektor pajak kendaraan bermotor. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 400 responden yang merupakan wajib pajak kendaraan bermotor. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Program pemutihan PKB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 2) Layanan samsat *drive thru* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 3) Kesadaran wajib pajak juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian, ketiga variabel bebas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan kepatuhan pajak melalui kebijakan pelayanan dan edukasi yang tepat sasaran.

Kata Kunci: Pemutihan PKB, Samsat *Drive Thru*, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Pajak

ABSTRACT

This study aims to determine the Effect of the Motor Vehicle Tax Amnesty Program (PKB), Samsat Drive Thru services, and Taxpayer Awareness on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tabanan Regency. Taxpayer compliance is one of the important indicators in optimizing regional tax revenues, especially from the motor vehicle tax sector. This type of research is quantitative with an associative approach. Data were obtained by distributing questionnaires to 400 respondents who were motor vehicle taxpayers. The data analysis technique used was multiple linear regression with the help of the SPSS program. The results of this study indicate that: 1) The PKB amnesty program has a positive and significant effect on taxpayer compliance. 2) Samsat drive thru services have a positive and significant effect on taxpayer compliance. 3) Taxpayer awareness also has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Thus, the three independent variables simultaneously have a significant effect on the taxpayer compliance variable. This research is expected to be input for local governments in improving tax compliance through targeted service and education policies.

Keywords: *PKB Amnesty, Samsat Drive Thru, Taxpayer Awareness, Tax Compliance*

