

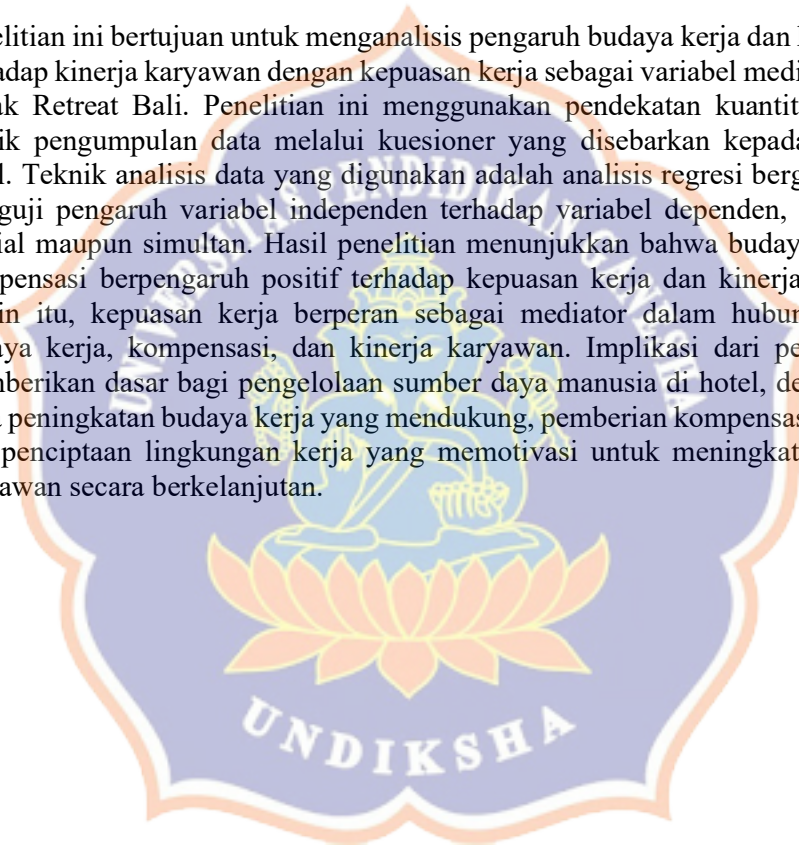
ABSTRAK

Wirayuni Kadek (2025), *Kepuasan Kerja sebagai Mediasi dalam Pengaruh Budaya Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Sanak Retreat Bali*. Tesis, Magister Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. dan Pembimbing II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

Kata-kata kunci: Kepuasan Kerja, Budaya Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di Hotel Sanak Retreat Bali. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan hotel. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, baik secara parsial maupun simultan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya kerja dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Selain itu, kepuasan kerja berperan sebagai mediator dalam hubungan antara budaya kerja, kompensasi, dan kinerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini memberikan dasar bagi pengelolaan sumber daya manusia di hotel, dengan fokus pada peningkatan budaya kerja yang mendukung, pemberian kompensasi yang adil, dan penciptaan lingkungan kerja yang memotivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan.



ABSTRACT

Wirayuni Kadek (2025), Job Satisfaction as a Mediator in the Influence of Work Culture and Compensation on Employee Performance at Sanak Retreat Bali. Thesis, Master of Management Science, Postgraduate Program, Ganesha Education University.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., and Supervisor II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

Keywords: Job Satisfaction, Work Culture, Compensation, Employee Performance

This study aims to analyze the influence of work culture and compensation on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at Sanak Retreat Bali. The research employs a quantitative approach with data collection through questionnaires distributed to the hotel's employees. Multiple regression analysis is used to test the effects of the independent variables on the dependent variable, both partially and simultaneously. The findings indicate that work culture and compensation positively influence job satisfaction and employee performance. Moreover, job satisfaction acts as a mediator in the relationship between work culture, compensation, and employee performance. The implications of this study provide a foundation for human resource management at the hotel, focusing on enhancing a supportive work culture, providing fair compensation, and creating a motivating work environment to sustainably improve employee performance.

