

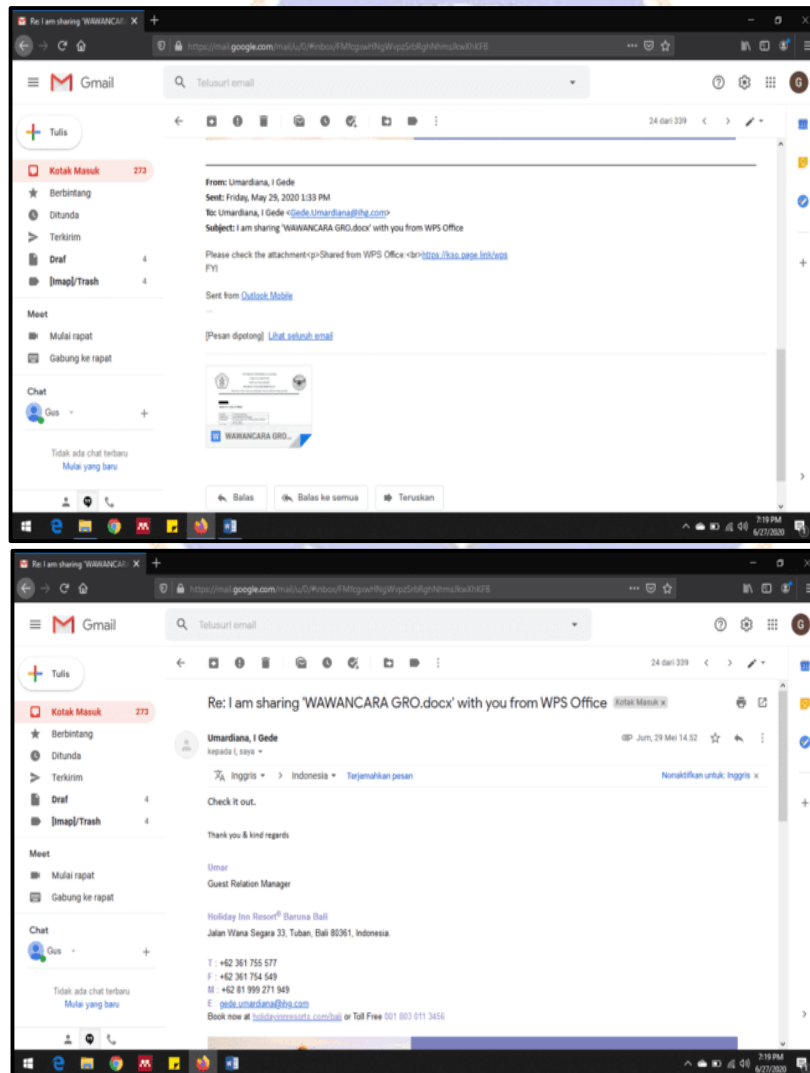
## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

#### Daftar Pertanyaan Wawancara Terhadap Subjek Penelitian

1. Bagaimana tanggapan Bapak terkait Peran Guest Relation Officer Sebagai Brand Ambassador di Holiday Inn Resort Baruna Bali?
2. Bagaimana tanggapan Bapak tentang strategi Manajemen Holiday Inn Resort Baruna Bali dalam mengelola Brand Ambassador yang efektif melalui Guest Relation Officer?

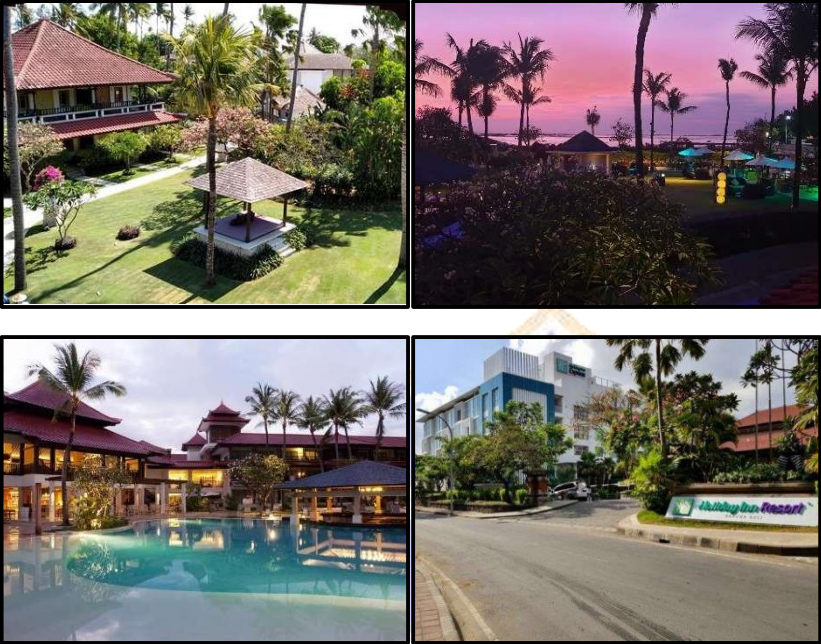
### Lampiran 2. Screenshoot Bukti Pengiriman Tanggapan Oleh Narasumber



**Lampiran 3. Foto Pelaksanaan Observasi**



**Lampiran 4. Foto-Foto Hotel**



## RIWAYAT HIDUP



Ida Bagus Putu Putra Cahyana lahir pada tanggal 12 Januari 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Ida Bagus Puja Astawa dan Ibu Ni Made Yani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Dusun Brahmana, Desa Sawan, Kecamatan Sawan, Kabupaten Buleleng, Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Sawan pada Tahun 2011, lalu melanjutkan jenjang pendidikan di SMP Negeri 1 Sawan dan lulus pada tahun 2014. Setelah itu penulis menyelesaikan jenjang pendidikan SMA di SMA Negeri 3 Singaraja pada tahun 2017. Selanjutnya, mulai dari tahun 2017 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Perhotelan Diploma III di Universitas Pendidikan Ganesha.