

**PENGARUH PENERAPAN SAMSAT DIGITAL
NASIONAL DAN SAMSAT KERTI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**



**Oleh
Ni Putu Vira Sinta Rahayuni
NIM 2117051096**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.

NIP. 198205112008121004

Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.

NIP. 199103302019032015

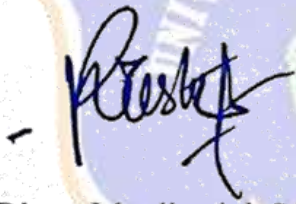
Skripsi oleh Ni Putu Vira Sinta Rahayuni ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal

Dewan Penguji,



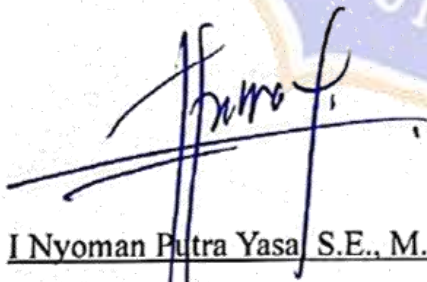
Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. (Ketua)

NIP. 198205112008121004



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si. (Anggota)

NIP. 199103302019032015



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. (Anggota)

NIP. 198401202015041001



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari ; Senin

Tanggal : 14 Juli 2025

Mengetahui,

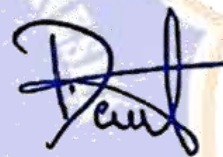
Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.

NIP.196810291993032001



Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si.

NIP: 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Samsat Digital Nasional dan Samsat Kerti Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian saya ini.

Singaraja, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Vira Sinta Rahayuni

MOTTO

“Tak perlu cemas, sebab setiap kisah yang dijalani telah ditulis oleh Penulis Skenario terbaik. Segala rintangan, jeda, dan bahkan air mata pun bukan kebetulan, semuanya bagian dari alur yang membawa pada akhir yang indah. Yang perlu dilakukan hanyalah percaya, melangkah, dan terus berusaha.”



PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Samsat Digital Nasional dan Samsat Kerti Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng”** ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, di Universitas Pendidikan Ganesha. Setiap kalimat dalam skripsi ini merupakan hasil dari kerja keras penulis dengan dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak sampai bisa berada pada titik ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada beberapa pihak.

1. Yang terhormat, Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Dharnawan, S.E., Ak, M.Si. selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan kebijaksanaan telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini. Setiap saran, kritik, dan masukan yang diberikan telah menjadi pijakan berharga bagi penulis dalam penyempurnaan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu, waktu, serta bimbingan yang tak ternilai selama proses penelitian ini.
6. Ibu Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar dan teliti dalam memberikan arahan dan saran kepada penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih atas waktu yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Dosen Penelaah dalam penelitian skripsi ini yang telah bersedia memberikan masukan, kritik, dan

- saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Setiap pertanyaan dan kritik yang diberikan merupakan batu loncatan bagi penulis untuk berpikir lebih dalam dan memahami penelitian ini dengan lebih baik.
8. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan perhatian selama masa perkuliahan sehingga membuka wawasan penulis, memperkaya pengetahuan, serta mempersiapkan penulis untuk memasuki dunia profesional.
 9. Staf dan Pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
 10. Pimpinan serta Seluruh Pegawai Kantor Bersama Samsat Buleleng yang telah memfasilitasi penulis untuk mengakses data yang diperlukan selama proses penelitian. Terima kasih atas dukungan penuh dan kerjasama yang diberikan sangat berarti untuk kelancaran penelitian ini.
 11. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai, Bapak I Gede Agung Wahyu Arta dan Ibu Ni Wayan Rai Etika Wati, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan yang telah diberikan selama menempuh Pendidikan hingga sampai pada tahap penyusunan skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan untuk selalu hadir memberikan semangat dan dukungan secara emosional dan finansial, tanpa memberikan tekanan untuk segera menyelesaikan studi ini. Sebaliknya, Bapak dan Ibu justru mendorong penulis untuk menjalani proses ini dengan tenang dan menikmati prosesnya. Dukungan dan pengertian yang diberikan sangat berarti dan menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis. Penulis menyadari bahwa pencapaian gelar sarjana ini tidak terlepas dari doa, usaha, dan pengorbanan Bapak dan Ibu. Semoga kebaikan yang telah diberikan dibalas dengan Kesehatan, kebahagiaan, dan umur Panjang untuk dapat terus menyaksikan perjalanan penulis menuju kesuksesan.
 12. Wali penulis, Kakek Widiartha, Nenek Mangku, Om Kadek, dan Tante Kadek, yang telah menjadi orang tua pengganti selama masa studi penulis. Terima kasih penulis ucapkan atas segala perhatian dan dukungan yang diberikan selama penulis jauh dari orang tua. Kehadiran dan dukungan tersebut menjadi sumber semangat dan kenyamanan yang sangat berarti

bagi penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini. Atas semua bentuk bantuan dan pengertian yang telah diberikan, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam.

13. Saudara dan Saudari penulis, Krisna, Meyka, dan Diah yang telah menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama menjalani masa studi di perantauan. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, serta semangat yang selalu diberikan di setiap proses yang penulis jalani. Kehadiran dan dukungan kalian memberikan kekuatan tersendiri bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
14. Sahabat seperjuangan penulis sejak SMP, Erlina, Ririn, Handry, dan KJ, teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan Okta, Yudhistira, Adi, Trisnawa, Ayu, Wiraguna, dan Anggota ASAP lainnya, serta Ifti, Dwi, Dila, Manda, dan Aqila, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya atas kebersamaan dan dukungan yang telah diberikan sejak awal hingga tercapainya tahap ini. Terima kasih telah menjadi tempat yang tepat bagi penulis untuk bertukar pikiran dan mencari jalan keluar dari berbagai tantangan selama perkuliahan. Kehadiran kalian menjadi sumber semangat, kenyamanan, dan ketenangan di tengah tekanan akademik maupun saat menghadapi kejenuhan dalam menyelesaikan skripsi. Penulis merasa bersyukur dapat melalui proses panjang ini bersama orang-orang yang selalu hadir, membantu, dan menemani tanpa lelah. Semoga ikatan ini tetap terjaga meskipun masa perkuliahan telah usai, dan semoga kita semua dapat berkumpul kembali di masa depan dalam keadaan yang lebih baik, dengan kesuksesan yang telah kita raih bersama.
15. Agus Pranata, yang selalu memberikan dukungan emosional dan selalu memastikan penulis tidak kekurangan apapun selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semangat yang senantiasa diberikan, serta keyakinan yang ditanamkan bahwa penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Kehadiran dan perhatiannya sangat berarti dalam menjaga ketenangan dan konsistensi penulis selama menjalani proses ini.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang senantiasa memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

17. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan melalui berbagai tantangan, meski sering kali merasa ingin menyerah. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah ketika segalanya terasa berat. Pencapaian gelar sarjana ini menjadi bukti bahwa bertahan pun adalah sebuah pencapaian yang sangat berharga.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang penulis dimiliki. Meskipun telah diupayakan dengan sungguh-sungguh, penulis menyadari bahwa hasil akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Setiap masukan yang diberikan akan menjadi bahan refleksi dan pembelajaran yang berharga bagi penulis, tidak hanya untuk penyempurnaan karya ini, tetapi juga sebagai bekal dalam pengembangan diri di masa yang akan datang.

Senin, 14 Juli 2025

Ni Putu Vira Sinta Rahayuni

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Deskripsi Teoretis.....	15
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	15
2.1.1 Samsat Digital Nasional (SIGNAL).....	18
2.1.2 Samsat Kerti.....	24
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.2 Rancangan Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42

3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel.....	42
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.5	Jenis dan Sumber Data Penelitian	45
3.6	Instrumen Penelitian.....	45
3.7	Metode Pengumpulan Data	48
3.8	Metode dan Teknik Analisis Data.....	48
3.8.1	Uji Kualitas Data.....	49
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	49
3.8.3	Pengujian Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Deskripsi Data.....	54
4.1.1	Gambaran Umum Responden	54
4.1.2	Analisis Karakteristik Responden	55
4.1.3	Analisis Deskriptif	57
4.1.4	Uji Kualitas Data.....	58
4.1.4.1	Uji Validitas	58
4.1.4.2	Uji Reliabilitas	60
4.2	Pengujian Asumsi	60
4.2.1	Uji Normalitas.....	60
4.2.2	Uji Multikolinearitas	61
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	62
4.3	Pengujian Hipotesis.....	62
4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.3.2	Uji Parsial (Uji t).....	64
4.3.3	Koefisien Determinasi.....	65
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.4.1	Pengaruh Penerapan Samsat Digital Nasional Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng.....	66
4.4.2	Pengaruh Penerapan Samsat Kerti Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng	69

4.5	Implikasi.....	71
4.5.1	Implikasi Praktis	71
4.5.2	Implikasi Teoritis	72
BAB V PENUTUP.....		74
5.1	Rangkuman	74
5.2	Simpulan	78
5.3	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		88



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Kantor SAMSAT di Provinsi Bali Tahun 2024 Triwulan II	4
Tabel 1. 2 Jumlah Wajib Pajak yang Sudah.....	6
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3. 2 Skor Pengukuran Skala Likert	46
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	47
Tabel 4. 1 Rincian Hasil Distribusi Kuesioner	54
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	57
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Koefisien Beta dan Uji t	63
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2. Identitas Responden.....	93
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	96
Lampiran 4. Hasil Uji SPSS.....	103
Lampiran 5. Surat Penelitian.....	108
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	109

