

**PENGARUH PENERAPAN SAMSAT DIGITAL NASIONAL DAN  
SAMSAT KERTI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN BULELENG**

**Oleh**

**Ni Putu Vira Sinta Rahayuni, NIM 2117051096**

**Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan Samsat Digital Nasional (SIGNAL) dan Samsat Kerti terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Buleleng. Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif, dengan menggunakan data primer. Data primer dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan *Google Form*. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang tergeistrasi di Kantor Bersama Samsat Buleleng dengan jumlah 524.799 wajib pajak. Jumlah sampel penelitian ditentukan jumlahnya menggunakan rumus slovin 10% sehingga mendapatkan hasil 100 responden. Penentuan sampel menerapkan Teknik *purposive sampling* sehingga sampel penelitian ini berjumlah 100 responden yang merupakan wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kabupaten Buleleng, pernah menggunakan Samsat Digital Nasional (SIGNAL), dan Samsat Kerti. Teknik yang digunakan dalam menganalisis data yakni uji kualitas data, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi liner berganda, uji t, dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan menggunakan SPSS versi 26.0 *for windows*. Penelitian ini memperoleh hasil bahwa penerapan Samsat Digital Nasional (SIGNAL) (X1) dan Samsat Kerti (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng (Y).

**Kata Kunci :** Kepatuhan Wajib Pajak, Samsat Digital Nasional (SIGNAL), Samsat Kerti

***THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF SAMSAT DIGITAL  
NATIONAL AND SAMSAT KERTI ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER  
COMPLIANCE IN BULELENG REGENCY***

***By***

***Ni Putu Vira Sinta Rahayuni, Student ID 2117051096***

***Department of Economics and Accounting***

***ABSTRACT***

*This research was conducted with the aim to determine the influence of the implementation of National Digital Samsat (SIGNAL) and the Samsat Kerti service on motor vehicle taxpayers' compliance in Buleleng Regency. This research is classified as a quantitative study, in which primary data were used. The primary data were collected by distributing questionnaires online via Google Form. The population of this research consists of 524,799 motor vehicle taxpayers registered at the Joint Samsat Office of Buleleng. The sampling technique used is purposive sampling, and the total sample determined was 100 respondents, who are motor vehicle taxpayers domiciled in Buleleng Regency and have used both the National Digital Samsat and Samsat Kerti service. The techniques used to analyze the data include data quality testing, descriptive analysis, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-tests, and the coefficient of determination ( $R^2$ ), all processed using SPSS version 26.0 for Windows. This research found that the implementation of National Digital Samsat ( $X_1$ ) and Samsat Kerti service ( $X_2$ ) have a positive and significant influence on motor vehicle taxpayer compliance ( $Y$ ) in Buleleng Regency.*

***Keywords:*** *Taxpayer Compliance, National Digital Samsat (SIGNAL), Samsat Kerti*