

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). Metodelogi Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1980). *Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Alfian, R., R, T. E. J., & Respati, D. K. (2023). Pengaruh Kepatuhan Membayar Pajak dan Tingkat Kemudahan Dalam Pembayaran Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Dengan Sistem SIGNAL (Signal) Sebagai Variabel Moderasi. INKUBIS: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 6(1), 2023.
- Bastian, I. (2019). Manajemen Keuangan Publik: Teori dan Aplikasi (Edisi Revisi). Jakarta: Erlangga.
- Benggu, A. E. P., & Damayanti, T. W. (2024). Pengaruh Penerimaan Penggunaan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Perpajakan di Kota Kupang Dengan *Technology Acceptance Model* (TAM). Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA), 5(2), 239–256. <https://doi.org/10.37631/ebisma.v5i2.1107>
- Cellynia, D., & Marlinah, A. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Barat. Media Ilmiah Akuntansi, 10(1), 57–64.
- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. MIS Quarterly, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). *The Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. Journal of Management Information Systems, 19(4), 9–30.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). *User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models*. Management Science, 35(8), 982–1003.
- Devaranti, S., Murodi, H. A., & Machrunnisa. (2023). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Aplikasi Signal (SIGNAL) Di Uptd Kantor Samsat Balaraja Kabupaten Tangerang. Jurnal Administrasi Negara, 29(2), 2023.
- Dharmawan, N. A. S., Astawa, I. G. P. B., & Chiva, K. (2021). *The Meaning of Tax for Gen-Z A Study on Non-Economic Faculty Students at Ganesha University of Education. Advances in Economics, Business and Management Research*, 197(6), 551–554. <https://bppk.kemenkeu.go.id/content/artikel/balai->
- Farras, Sultan. (2024). Analisis Kesiapan dan Penerimaan Teknologi Pengguna Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Menggunakan Metode

- Technology Acceptance Model (TAM) (Skripsi). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Fefrianti, Diskhamarzaweny, & Yulis, Y. E. (2021). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, Kewajiban Moral, Dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Samsat Lubuk Jambi). *Jurnal Ekonomi AL-KHITMAH*, 3(1), 56–70. <https://doi.org/https://doi.org/10.36378/khitmah.v3i1.2501>
- Fernanda, M. D. A., & Yasa, I. N. P. (2021). Pengaruh Program Samsat Kerti, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama Samsat Jembrana). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi* Universitas Pendidikan Ganesha, 12(2), 2614–1930.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Gefen, D., Karahanna, E., & Straub, D. W. (2003). *Trust and TAM in Online Shopping: An Integrated Model*. *MIS Quarterly*, 27(1), 51–90.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares* (PLS). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (8th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif (H. Abadi, Ed.; 1st ed., Vol. 1). CV. Pustaka Ilmu.
- Herawati, N. T., Yasa, I. N. P., Resmi, N. N., & Yastini, N. L. G. (2022). *The Role of Tax Literacy on Economics Undergraduated Students' Tax Awareness*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 7(1), 111–127. <https://doi.org/10.23887/jia.v7i1.44067>
- Hermianti, Hakim, L., & Razak, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. *Jurnal Unismuh*, 3(6), 1902–1912.
- Indri, K.Y.G. (2021) Pengaruh Pemanfaatan SAMSAT KERTI, E- SAMSAT, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Bangli (Skripsi). Universitas Pendidikan Ganesha.
- Julianto, I. P., Yasa, I. N. P., & Devi, S. (2019). *The Analysis of Technology Acceptance Model (TAM) on The Use of Accounting Information System*. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 69(3), 276–280.
- Korlantas Polri. (2021). Buku Panduan Aplikasi SIGNAL: SIGNAL. Kepolisian Negara Republik IndonesiaKepolisian Negara Republik Indonesia.

- Kurniawan, P. C., & Azmi, F. (2019). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Berdasarkan Peraturan Gubernur No 44 Tahun 2017: Studi pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah. *Jati: Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia*, 2(1), 14–24. <https://doi.org/10.18196/jati.020113>
- Lauwrenza, V., & Agustiningsih, W. (2023). Penerapan Aplikasi SIGNAL (Signal) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Tangerang. *Jurnal Pajak Indonesia*, 7(1), 37–44.
- Lee, Y., Kozar, K. A., & Larsen, K. R. T. (2003). *The Technology Acceptance Model: Past, Present, and Future. Communications of the Association for Information Systems*, 12, 752–780.
- Maharani, K. K. P., & Adiputra, I. M. P. (2023). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat di Kabupaten Buleleng. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*, 14(3).
- Martadinata, I. P. H., & Yasa, I. N. P. (2023). *The Role of Taxpayer Trust and Awareness on Voluntary Compliance: An Experimental Study*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 7(2), 184–199. <https://doi.org/10.23887/jia.v7i2.43346>
- Mulyani, S. (2015). Ekonomi Perpajakan (7th ed.). Elex Media Komputindo.
- Mutia, N., & Hamta, F. (2020). Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Samsat Corner Dan Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam. *Measurement*, 14(1), 1–9.
- Oyen Dedy Kurniadi, K., & Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, G. (2021). Pengaruh E-Samsat, Sosialisasi,Dan Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Singaraja). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi* Universitas Pendidikan Ganesha, 12(02).
- Paramita, P. M. A. P., Wijaya, K. A., & Yudartha, I. P. D. (2024). Efektivitas Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Ke Rumah Tinggal (SAMSAT KERTI) Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Gianyar). *Ethics and Law Journal: Business and Notary (ELJBN)*, 2(1), 2988–1293. <http://journals.ldpb.org/index.php/eljn>
- Prasetyo, Z., & Fadholi, A. (2024). Pengaruh Penerapan Aplikasi Signal Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Jakarta Utara. *JICN: Jurnal Intelek Dan Cendikiawan Nusantara*, 1(5), 6947–6958. <https://jicnusantara.com/index.php/jicn>
- Prayitna, S., & Witono, B. (2022). Pengaruh Sistem Samsat Drive Thru, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib pajak SAMSAT Kota Surakarta). In IKRAITH-EKONOMIKA No (Vol. 1).

- Putra, I. K. A. U., Dewi, N. D. U., & Widnyani, I. A. P. S. (2023). Pengaruh Inovasi Pelayanan, Kualitas Pelayanan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Roda Dua Pada Uptd Pelayanan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Bali Di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 4(4).
- Rachman, A., E. Yochanan, Samanlangi, A. I., & Purnomo, H. (2024). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (A. Anggraini, M. Raditya, & Utamirohmahsari, Eds.; Pertama, Vol. 1). CV. Jaya Publisher.
- Ramadani, K. A. D., & Sandiasa, G. (2024). Inovasi Pelayanan Samsat *Drive-Thru* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Buleleng. *Locus Majalah Ilmiah FIA*, 16(1).
- Ratnawati, J., & Retno, I. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia.
- Safitri. (2023). Pengaruh Transparansi Pajak Oleh Fiskus Dan *Trust* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dengan *E-Filling* Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*) Universitas Pendidikan Ganesha, 14(03).
- Sholeha, I. B., & Razikin, K. (2021). Analisis Efektivitas Pelayanan Digital dan Program Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di UPTD Samsat Serpong. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(6).
- Sudarmanto, & R. Gunawan, (2005). Analisis Regresi Linier Ganda dengan SPSS. Yogyakarta; Ghalia Ilmu.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D (19th ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D (87th ed.). Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, & Puji Lestari. (2021). Metode Penelitian Komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif, dan Cara Mudah Menulis Artikel pada Jurnal Internasional) (Sunarto, Ed.; 1st ed.). CV. Alfabeta.
- Sumastra, I. G. B. R., Widnyani, I. A. P. S., & Dewi, N. D. U. (2024). Efektivitas Pelayanan Samsat Kerti Dalam Pembayaran Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. *Jurnal Widya Publika*, 12(1).
- Suwignyo, A. (2011). Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak. Universitas Gadjah Mada Press.
- Taylor, S., & Todd, P. A. (1995). *Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models*. *Information Systems Research*, 6(2), 144–176.

- Udiyani, N. M. P. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Program Pelayanan Samsat, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Denpasar). *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 15(2), 558–571.
- Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). *Technology Acceptance Model 3 and a Research Agenda on Interventions*. *Decision Sciences*, 39(2), 273–315.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). *A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies*. *Management Science*, 46(2), 186–204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>
- Wahyuni, M. A., Julianto, I. P., & Dewi, N. W. Y. (2019). *The Examination of Tax Evasion Behavior of Tax Payers from The Perspective of Planned Behavior Theory*. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 69(3).
- Wulandari Laksmi, K. P., & Patrik Liyanto, R. (2024). Dampak Aplikasi Pajak Kendaraan Digital Nasional (Signal) Dalam Meningkatkan Kepatuhan WP. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis Krisnadwipayana*, 11(1), 86–95. <https://doi.org/10.35137/jabk.v11i1.327>
- Yasa, I. N. P., Martadinata, I. P. H., & Astawa, I. G. P. B. (2020). Peran *Theory Of Planned Behavior* Dan Nilai Kearifan Lokal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sebuah Kajian Eksperimen. *Ekuitas (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 3(2), 149–167. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2019.v3.i2.4082>
- Yasa, I. N. P., & Prayudi, M. A. (2019). Nilai-nilai etika berbasis kearifan lokal dan perilaku kepatuhan perpajakan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 22(Oktober), 361–390.
- Yunita, S. R., Kurniawan, P. S., & Diatmika, I. P. G. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Bea Balik Nama, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Banyuwangi. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 8(2).