

PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS OPSEN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN INSENTIF PAJAK

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Ekonomi dan Akuntansi**



**Oleh
Kadek Adi Prawira
NIM 2117051058**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

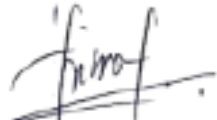


Skripsi oleh Kadek Adi Prawira

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 14 Juli 2025

Dewan Penguji



I Nyoman Pura Yasa, S.E., M.Si.

(Ketua)

NIP. 198401202015041001



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si.

(Anggota)

NIP. 198804012018032001



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.

(Anggota)

NIP. 197703152002122003



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 14 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.P., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., AK., M.Si.

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Wajib Pajak Atas Opsen Pajak Kendaraan Bermotor Dan Insentif Pajak” beserta seluruh isinya adalah benar benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena di samping kerja keras penulis, juga atas rahmat-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Persepsi Wajib Pajak Atas Opsen Pajak Kendaraan Bermotor Dan Insentif Pajak”** Penyusunan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi di universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam perjalanan menyusun skripsi ini hingga selesai, penulis menerima bantuan dari segenap pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus dosen pembimbing I, atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas dukungan serta motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang dengan sabar selalu menyediakan informasi kepada seluruh mahasiswa termasuk penulis terkait prosedur dan ketentuan pengajuan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa membantu penulis dalam menyusun skripsi serta memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing pendamping penelitian saya, yang telah membantu penulisan skripsi ini dan memberikan arahan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd selaku Dosen Penelaah penelitian saya, yang telah banyak memberikan motivasi, arahan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku Pembimbing Akademik saya, yang telah banyak memberikan motivasi.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi atas segala didikan, bimbingan, serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan, memotivasi, serta memberikan semangat dan dukungan dalam bentuk moril dan materil kepada penulis dalam proses perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
11. Teman-teman dan sahabat baik yang selalu menemani dan memberikan dorongan positif kepada penulis sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal dan tepat waktu.
12. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan konsisten menjalani proses dalam mengerjakan skripsi ini dengan segala keterbatasan dan hambatan yang terjadi selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan serta menerima segala masukan, saran, maupun kritik yang bersifat membangun dengan tujuan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna utamanya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 17 Juli 2025

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
2.1 Deskripsi Teoritis.....	13
2.1.1 Teori atribusi	13
2.1.2 Persepsi Wajib Pajak.....	14
2.1.3 Pajak.....	15
2.1.4 Pajak Daerah	16
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.1.6 Subjek dan Objek Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.1.7 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.1.8 Opsen Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
2.1.9 Insentif Pajak	20
2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	21
2.3 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	25

3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Lokasi Dan Subjek Penelitian	26
3.3 Metode Dan Instrumen Pengumpulan Data	27
3.3.1 Jenis Data Penelitian	27
3.3.2 Sumber Data Penelitian	28
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3.4 Instrumen Penelitian	29
3.4 Metode Dan Teknik Analisis Data.....	30
3.5 Keabsahan Data	32
3.6 Jadwal Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Tinjauan Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum UPTD Pelayanan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng.....	35
4.1.2 Visi Dan Misi UPTD Pelayanan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng.....	36
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Pandangan Wajib Pajak Terkait Kebijakan Opsen Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Dan Insentif Pajak.....	36
4.2.2 Faktor Pendorong Dan Penghambat Dalam Pelaksanaan Kebijakan Opsen Pajak Kendaraan Bermotor Dan Pemberian Insentif	42
4.2.3 Implementasi Opsen Pajak Kendaraan Bermotor dan Insentif Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.3.1 Pandangan Wajib Pajak Terkait Kebijakan Opsen Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Dan Insentif Pajak.....	54
4.3.2 Faktor Pendorong Dan Penghambat Dalam Pelaksanaan Kebijakan Opsen Pajak Dan Pemberian Insentif	58
4.3.3 Implementasi Opsen Pajak Kendaraan Bermotor dan Insentif Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
4.4 Implikasi	65
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	21
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	24
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Sosialisai Facebook dan Instagram	43
Gambar 4.2 E-Samsat	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Studi Pendahuluan.....	75
Lampiran 2. Data Pendukung Penelitian.....	76
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	84
Lampiran 4. Dokumentasi.....	89
Lampiran 5. Hasil Wawancara	92

