

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KURIR
PAKET J&T EXPRESS DENPASAR BARAT
UNIT 01 H**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
I Putu Krishna Mahardika
NIM 2117041246**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, M.M.
NIP. 198805032018031001

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh I Putu Krishna Mahardika
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Juli 2025

Dewan penguji,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Ketua)



Rahutama Atidira, M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal: 17 Juli 2025

Mengetahui,

Kertua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Kurir Paket J&T Express Denpasar Barat Unit 01 H” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular revenue stamp. The stamp is yellow and red, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '10.000 RUPIAH' and 'METERAI TEMPEL'. Below the stamp, the alphanumeric code '24A5AAMX354296119' is visible.

I Putu Krishna Mahardika

MOTTO

“Consistent 32 % year on year”



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerta wara nugraha, serta kemudahan dan kelancaran yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada pembimbing, Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. dan Bapak Rahutama Atidira, M.M. serta penguji, Ibu Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. pengarahan, serta saran yang diberikan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan menjadi bagian dari perjalanan akademik saya menuju kelulusan.

Apresiasi setinggi-tingginya saya berikan kepada diri saya sendiri, I Putu Krishna Mahardika, yang telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta, I Putu Wiarsa dan Ni Ketut Suarmini orang tua saya dan Ni Made Pradnya Dewi Maharani saudari saya atas doa, dukungan, motivasi, serta nasihat yang tiada henti demi kelancaran, kesuksesan, dan kebahagiaan saya. Cinta dan kasih sayang yang telah diberikan tidak akan pernah tergantikan.

Terima kasih juga saya sampaikan kepada sahabat, teman-teman, serta seluruh mahasiswa di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kerja sama yang baik dalam penyelesaian skripsi ini. Walaupun tidak dapat saya sebutkan satu per satu, setiap bantuan yang diberikan sangat berarti bagi saya.

Terima kasih.

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Kurir Paket J&T Express Denpasar Barat Unit 01 H". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen dan pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Rahutama Atidira, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
8. I Putu Wiarsa (Ayah), Ni Ketut Suarmini (Ibu), dan Ni Made Pradnya Dewi Maharani (Saudari) tercinta yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
9. Para sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi dan canda tawa di kala intensnya pembuatan skripsi ini, teman-teman di Jurusan Manajemen, Kelas D Manajemen angkatan 2021.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang ada. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan masukan serta kritik konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan yang lebih baik. Penulis juga berharap karya ini dapat memberikan manfaat dan berkontribusi, khususnya dalam perkembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 17 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II	13
KAJIAN TEORI	13
2.1 Produktivitas	13
2.1.1 Pengertian Produktivitas	13
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	13
2.1.3 Indikator-Indikator Produktivitas	15
2.2 Kompensasi	16
2.2.1 Pengertian Kompensasi	16
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	16

2.2.3 Jenis-Jenis Kompensasi	17
2.2.4 Indikator-Indikator Kompensasi	18
2.3 Beban Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	19
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
2.3.3 Indikator-Indikator Beban Kerja.....	21
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	22
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.5.1 Hubungan Kompensasi dan Produktivitas Kerja	26
2.5.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	26
2.5.3 Hubungan Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas.....	26
2.6 Kerangka Berpikir	27
2.7 Hipotesis Penelitian	28
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian Penelitian.....	29
3.3.1 Populasi Penelitian.....	30
3.3.2 Sampel Penelitian.....	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.4.1 Variabel dan Indikator.....	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.5 Metode dan Pengumpulan Data	33
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	33

3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV HASIL	43
PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Data.....	43
4.2 Pengujian Asumsi.....	44
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.2 Uji Analisi Regresi Linier Berganda.....	49
4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.3 Pengujian Hipotesis	51
4.3.1 Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas	51
4.3.2 Pengaruh Kompensasi (X_1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	51
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja (X_2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	51
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.4.1 Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas	52
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	53
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	54
4.5 Implikasi	55
BAB V.....	56
PENUTUP	56
5.1 Rangkuman	56

5.2 Simpulan	57
5.3 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	73



DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah dan Kategori Pekerja di J&T Express Denpasar Barat	3
Tabel I. 2 Data Distribusi dan Return Paket Bulan Oktober 2024 – Maret 2025....	4
Tabel I. 3 Data Masuk dan Resign Kurir Bulan Oktober 2024 – Maret 2025	5
Tabel I. 4 Data Absensi Kurir J&T Express Bulan Oktober 2024 –Maret 2025	6
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Skala Likert.....	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 3.4 Tabel Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Data	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	45
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian J&T Express Denpasar Barat Unit 01 H.....	62
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian.....	66
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Kuesioner	67
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	70

