

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian J&T Express Denpasar Barat Unit 01 H



#### J&T EXPRESS UNIT 01 H

**Jl. Mahendradata, Gg Buana Putra Pasar Banyusari No. 37, Kelurahan  
Padang Sambian, Kecamatan Denpasar Barat, Kota Denpasar, Bali 80117  
Telp: 0812-4688-0679 | Email: [info.jntcare@jet.co.id](mailto:info.jntcare@jet.co.id)**

---

Denpasar 08 April 2025

#### SURAT KETERANGAN

Sehubungan dengan surat dari Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, Nomor 636/UN48.13.1/DL/2025, perihal izin mengadakan penelitian tertanggal 08 April 2025, menerangkan bahwa nama Mahasiswa di bawah ini:

Nama : I Putu Krishna Mahardika  
NIM : 2117041246  
Jurusan : Manajemen  
Prodi : S1 Manajemen

Benar telah mengadakan penelitian di J&T Express Unit 01 H, Guna melengkapi data penyusunan Skripsi. Demikian Surat keterangan dibuat untuk dapat digunakan sepenuhnya.

Denpasar, 08 April 2025

Kepala cabang

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anom', written over a horizontal line.

(I Gede Anom Indrawan)

## Lampiran 2 Kuesioner Penelitian



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Jln. Udayana No.11, Singaraja, Telepon (0362) 26830

Email : [jurusanmanajemen.undiksha@gmail.com](mailto:jurusanmanajemen.undiksha@gmail.com)

---

Kepada

Yth. Saudara/i Responden

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Perkenalkan nama saya I Putu Krishna Mahardika Mahasiswa S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir atau skripsi, saya bermaksud melakukan penelitian yang berjudul **"Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Kurir Paket J&T Express Denpasar Barat Unit 01H"**. Untuk itu saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk menjadi responden penelitian dengan mengisi kuesioner pada penelitian ini. Data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan penelitian, sehingga kerahasiannya akan dijaga.

Demikianlah permohonan ini, atas kesediaan saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 18 April 2025

Peneliti

I Putu Krishna Mahardika

NIM. 2117041246

### 1. Screening Questions

(Beri tanda (√) pada kotak jawaban)

1. Apakah anda seorang kurir J&T Express ?

☐ IYA      ☐ TIDAK

2. Apakah anda bekerja sebagai kurir di J&T Express Denpasar Barat Unit 01 H ?

☐ IYA      ☐ TIDAK

(Jika anda menjawab IYA, silakan melanjutkan untuk mengisi kuesioner namun jika menjawab TIDAK, silakan berhenti untuk mengisi kuesioner)

### 2. Identitas Responden

1. Nama Lengkap :

2. Usia :

3. Jenis Kelamin :

4. Lama Bekerja :

### 3. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada pada pilihan jawaban yang telah disediakan dengan cara memberi tanda centang (√)

Keterangan :

Sangat Setuju (SS) : 5

Setuju (S) : 4

Netral (N) : 3

Tidak Setuju (TS) : 2

Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

## 4. Kuesioner

| No | Pernyataan                                                                                           | Tanggapan |   |   |    |     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|---|----|-----|
|    | Kompensasi (X <sub>1</sub> )                                                                         | SS        | S | N | TS | STS |
|    |                                                                                                      | 5         | 4 | 3 | 2  | 1   |
| 1  | Pembayaran gaji/upah diterima tepat waktu setiap bulan.                                              |           |   |   |    |     |
| 2  | Tambahan insentif diberikan berdasarkan kinerja dalam mengantarkan paket.                            |           |   |   |    |     |
| 3  | Tunjangan kesehatan tersedia dari perusahaan.                                                        |           |   |   |    |     |
| 4  | Fasilitas dari perusahaan mendukung pelaksanaan tugas dengan lebih baik.                             |           |   |   |    |     |
| No | Beban Kerja (X <sub>2</sub> )                                                                        | SS        | S | N | TS | STS |
|    |                                                                                                      | 5         | 4 | 3 | 2  | 1   |
| 1  | Waktu kerja cukup untuk menyelesaikan pengiriman sesuai target.                                      |           |   |   |    |     |
| 2  | Tugas pengantaran sering menghadapi situasi tak terduga seperti paket rusak atau alamat tidak jelas. |           |   |   |    |     |
| 3  | Beban kerja yang diberikan sesuai dengan standar perusahaan.                                         |           |   |   |    |     |
| No | Produktivitas (Y)                                                                                    | SS        | S | N | TS | STS |
|    |                                                                                                      | 5         | 4 | 3 | 2  | 1   |
| 1  | Pengiriman paket diselesaikan sesuai dengan jumlah target harian.                                    |           |   |   |    |     |
| 2  | Pengiriman dilakukan tepat waktu sesuai jadwal.                                                      |           |   |   |    |     |
| 3  | Paket dikirim dalam kondisi baik dan aman.                                                           |           |   |   |    |     |
| 4  | Keluhan pelanggan ditangani dengan baik dan profesional.                                             |           |   |   |    |     |
| 5  | Lingkungan kerja mendukung peningkatan produktivitas.                                                |           |   |   |    |     |

Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian

| No | Kompensasi |   |   |   |       | Beban Kerja |   |   |       | Produktivitas Kerja |   |   |   |   |       |
|----|------------|---|---|---|-------|-------------|---|---|-------|---------------------|---|---|---|---|-------|
|    | X1         |   |   |   |       | X2          |   |   |       | Y                   |   |   |   |   |       |
|    | 1          | 2 | 3 | 4 | Total | 1           | 2 | 3 | Total | 1                   | 2 | 3 | 4 | 5 | Total |
| 1  | 3          | 3 | 3 | 3 | 12    | 4           | 4 | 4 | 12    | 3                   | 3 | 3 | 4 | 3 | 16    |
| 2  | 3          | 3 | 3 | 3 | 12    | 3           | 4 | 3 | 10    | 3                   | 3 | 4 | 4 | 4 | 18    |
| 3  | 3          | 3 | 4 | 3 | 13    | 4           | 4 | 4 | 12    | 3                   | 3 | 3 | 4 | 3 | 16    |
| 4  | 2          | 2 | 2 | 2 | 8     | 4           | 5 | 5 | 14    | 2                   | 2 | 2 | 2 | 2 | 10    |
| 5  | 4          | 4 | 5 | 5 | 18    | 1           | 1 | 2 | 4     | 5                   | 5 | 5 | 5 | 5 | 25    |
| 6  | 1          | 1 | 1 | 1 | 4     | 5           | 5 | 5 | 15    | 1                   | 1 | 1 | 1 | 1 | 5     |
| 7  | 3          | 3 | 4 | 4 | 14    | 4           | 4 | 4 | 12    | 5                   | 4 | 4 | 1 | 5 | 19    |
| 8  | 4          | 4 | 4 | 5 | 17    | 2           | 3 | 2 | 7     | 4                   | 4 | 4 | 5 | 4 | 21    |
| 9  | 3          | 3 | 3 | 2 | 11    | 5           | 4 | 4 | 13    | 3                   | 3 | 3 | 2 | 3 | 14    |
| 10 | 2          | 2 | 2 | 1 | 7     | 5           | 5 | 5 | 15    | 2                   | 2 | 1 | 1 | 2 | 8     |
| 11 | 4          | 3 | 4 | 4 | 15    | 4           | 4 | 4 | 12    | 3                   | 4 | 4 | 5 | 3 | 19    |
| 12 | 4          | 4 | 4 | 4 | 16    | 3           | 3 | 3 | 9     | 4                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 20    |
| 13 | 5          | 5 | 5 | 5 | 20    | 1           | 1 | 1 | 3     | 5                   | 5 | 5 | 5 | 5 | 25    |
| 14 | 4          | 4 | 4 | 3 | 15    | 4           | 4 | 3 | 11    | 3                   | 3 | 4 | 4 | 4 | 18    |
| 15 | 4          | 3 | 3 | 4 | 14    | 3           | 4 | 3 | 10    | 3                   | 3 | 4 | 4 | 4 | 18    |
| 16 | 4          | 4 | 3 | 4 | 15    | 4           | 4 | 4 | 12    | 4                   | 3 | 3 | 3 | 4 | 17    |
| 17 | 4          | 4 | 4 | 4 | 16    | 3           | 3 | 3 | 9     | 4                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 20    |
| 18 | 5          | 5 | 4 | 4 | 18    | 2           | 2 | 3 | 7     | 4                   | 5 | 5 | 5 | 4 | 23    |
| 19 | 3          | 4 | 4 | 4 | 15    | 3           | 2 | 3 | 8     | 4                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 20    |
| 20 | 4          | 4 | 4 | 5 | 17    | 2           | 3 | 2 | 7     | 4                   | 4 | 5 | 4 | 4 | 21    |
| 21 | 5          | 4 | 5 | 4 | 18    | 1           | 1 | 1 | 3     | 4                   | 5 | 5 | 5 | 4 | 23    |
| 22 | 1          | 2 | 3 | 1 | 7     | 5           | 5 | 5 | 15    | 1                   | 2 | 1 | 3 | 1 | 8     |
| 23 | 5          | 5 | 5 | 5 | 20    | 2           | 1 | 2 | 5     | 5                   | 5 | 5 | 4 | 5 | 24    |
| 24 | 5          | 5 | 5 | 5 | 20    | 1           | 1 | 1 | 3     | 5                   | 5 | 5 | 5 | 5 | 25    |
| 25 | 2          | 2 | 2 | 2 | 8     | 4           | 5 | 5 | 14    | 2                   | 2 | 2 | 2 | 4 | 12    |
| 26 | 3          | 2 | 2 | 1 | 8     | 5           | 5 | 4 | 14    | 1                   | 2 | 2 | 3 | 3 | 11    |
| 27 | 3          | 2 | 3 | 2 | 10    | 4           | 4 | 5 | 13    | 2                   | 2 | 2 | 2 | 4 | 12    |
| 28 | 4          | 4 | 4 | 4 | 16    | 1           | 1 | 2 | 4     | 4                   | 4 | 4 | 4 | 5 | 21    |
| 29 | 5          | 5 | 4 | 4 | 18    | 3           | 2 | 3 | 8     | 4                   | 5 | 4 | 4 | 3 | 20    |
| 30 | 4          | 3 | 3 | 4 | 14    | 4           | 3 | 4 | 11    | 3                   | 4 | 3 | 3 | 4 | 17    |
| 31 | 3          | 2 | 3 | 2 | 10    | 4           | 5 | 4 | 13    | 2                   | 2 | 2 | 2 | 4 | 12    |

## Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Kuesioner

## Uji Validitas

**Produktivitas Kerja (Y)**

|                     |                     | <b>Correlations</b> |        |        |        |        | Produktivitas Kerja |
|---------------------|---------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
|                     |                     | Y.1                 | Y.2    | Y.3    | Y.4    | Y.5    |                     |
| Y.1                 | Pearson Correlation | 1                   | .905** | .893** | .588** | .787** | .929**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     |                     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000                |
|                     | N                   | 31                  | 31     | 31     | 31     | 31     | 31                  |
| Y.2                 | Pearson Correlation | .905**              | 1      | .916** | .752** | .670** | .950**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .000                |        | .000   | .000   | .000   | .000                |
|                     | N                   | 31                  | 31     | 31     | 31     | 31     | 31                  |
| Y.3                 | Pearson Correlation | .893**              | .916** | 1      | .789** | .758** | .975**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .000                | .000   |        | .000   | .000   | .000                |
|                     | N                   | 31                  | 31     | 31     | 31     | 31     | 31                  |
| Y.4                 | Pearson Correlation | .588**              | .752** | .789** | 1      | .453*  | .810**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .000                | .000   | .000   |        | .011   | .000                |
|                     | N                   | 31                  | 31     | 31     | 31     | 31     | 31                  |
| Y.5                 | Pearson Correlation | .787**              | .670** | .758** | .453*  | 1      | .809**              |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .000                | .000   | .000   | .011   |        | .000                |
|                     | N                   | 31                  | 31     | 31     | 31     | 31     | 31                  |
| Produktivitas Kerja | Pearson Correlation | .929**              | .950** | .975** | .810** | .809** | 1                   |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .000                | .000   | .000   | .000   | .000   |                     |
|                     | N                   | 31                  | 31     | 31     | 31     | 31     | 31                  |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Kompensasi (X<sub>1</sub>)

#### Correlations

|                |                     | X1.1   | X1.2   | X1.3   | X1.4   | Kompensas<br>i |
|----------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| X1.1           | Pearson Correlation | 1      | .891** | .802** | .834** | .936**         |
|                | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000   | .000           |
|                | N                   | 31     | 31     | 31     | 31     | 31             |
| X1.2           | Pearson Correlation | .891** | 1      | .855** | .858** | .956**         |
|                | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000   | .000           |
|                | N                   | 31     | 31     | 31     | 31     | 31             |
| X1.3           | Pearson Correlation | .802** | .855** | 1      | .836** | .924**         |
|                | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000   | .000           |
|                | N                   | 31     | 31     | 31     | 31     | 31             |
| X1.4           | Pearson Correlation | .834** | .858** | .836** | 1      | .944**         |
|                | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        | .000           |
|                | N                   | 31     | 31     | 31     | 31     | 31             |
| Kompensas<br>i | Pearson Correlation | .936** | .956** | .924** | .944** | 1              |
|                | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   |                |
|                | N                   | 31     | 31     | 31     | 31     | 31             |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Beban Kerja (X<sub>2</sub>)

#### Correlations

|      |                     | X2.1   | X2.2   | X2.3   | Beban Kerja |
|------|---------------------|--------|--------|--------|-------------|
| X2.1 | Pearson Correlation | 1      | .900** | .915** | .972**      |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000        |
|      | N                   | 31     | 31     | 31     | 31          |
| X2.2 | Pearson Correlation | .900** | 1      | .872** | .961**      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000        |
|      | N                   | 31     | 31     | 31     | 31          |

|             |                     |        |        |        |        |
|-------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| X2.3        | Pearson Correlation | .915** | .872** | 1      | .960** |
|             | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000   |
|             | N                   | 31     | 31     | 31     | 31     |
| Beban Kerja | Pearson Correlation | .972** | .961** | .960** | 1      |
|             | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        |
|             | N                   | 31     | 31     | 31     | 31     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Reabilitas

### Produktivitas (Y)

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's             |            |
| Alpha                  | N of Items |
| .938                   | 5          |

### Kompensasi (X<sub>1</sub>)

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's             |            |
| Alpha                  | N of Items |
| .953                   | 4          |

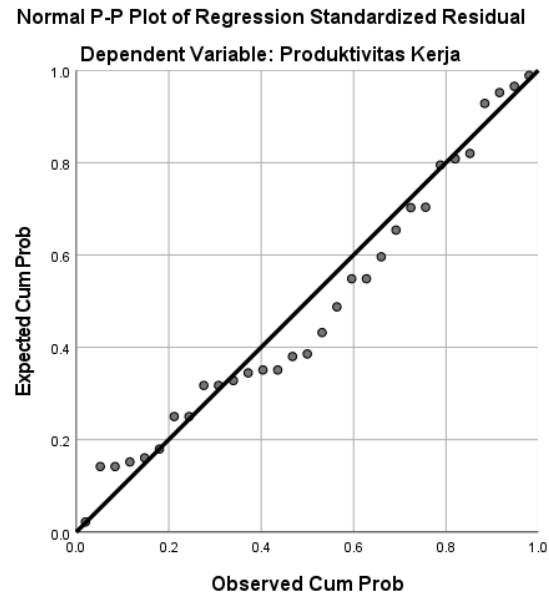
### Beban Kerja (X<sub>2</sub>)

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's             |            |
| Alpha                  | N of Items |
| .961                   | 3          |

## Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

### Uji Normalitas

#### Uji grafik Normal Probability Plot (P-Plot)



### Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 31                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | 1.03688848              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .134                    |
|                                  | Positive       | .134                    |
|                                  | Negative       | -.101                   |
| Test Statistic                   |                | .134                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .165 <sup>c</sup>       |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

## Uji Multikolinearitas

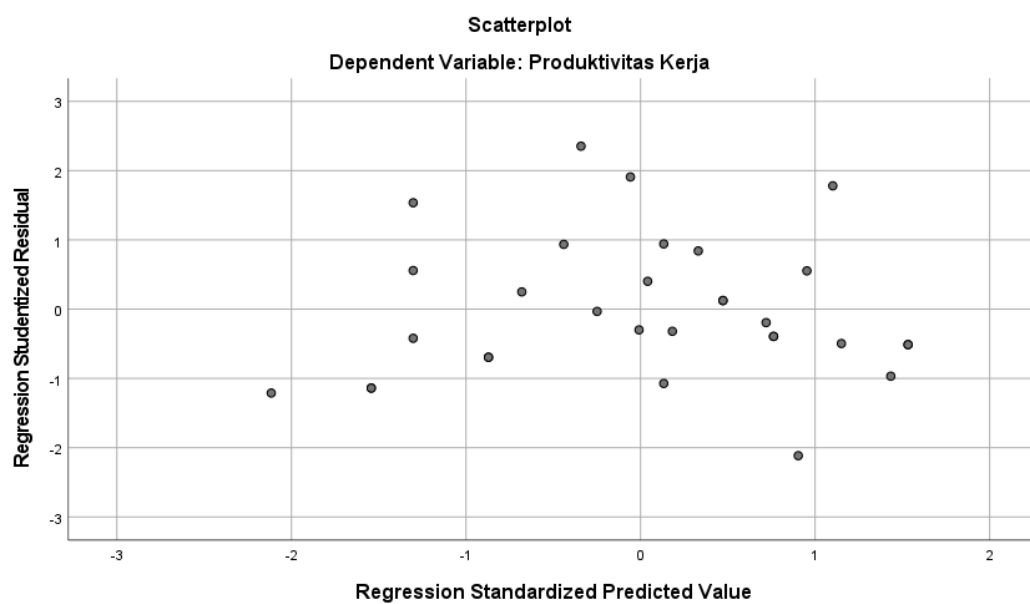
### Uji Variance Inflation Factor (VIF) dan Tolerance Value

| Coefficients <sup>a</sup> |             |                             |            |                           |      |
|---------------------------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|------|
| Model                     |             | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | Sig. |
|                           |             | B                           | Std. Error | Beta                      |      |
| 1                         | (Constant)  | .956                        | 1.441      |                           | .512 |
|                           | Kompensasi  | -.015                       | .060       | -.101                     | .809 |
|                           | Beban Kerja | .006                        | .066       | .039                      | .926 |

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

## Uji Heteroskedastisitas

### Uji Grafik Scatterplot



## Uji Glejser

| Coefficients <sup>a</sup> |             |                             |            |                           |      |
|---------------------------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|------|
| Model                     |             | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | Sig. |
|                           |             | B                           | Std. Error | Beta                      |      |
| 1                         | (Constant)  | .956                        | 1.441      |                           | .512 |
|                           | Kompensasi  | -.015                       | .060       | -.101                     | .809 |
|                           | Beban Kerja | .006                        | .066       | .039                      | .926 |

a. Dependent Variable: ABSRES

## Lampiran 0 6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda

**Pengaruh Kompensasi (X1) dan Beban Kerja (X2) terhadap Produktivitas Kerja (Y)****Uji F (Simultan)**

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F    | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|------|-------------------|
| 1     | Regression | .217           | 2  | .109        | .268 | .767 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 11.352         | 28 | .405        |      |                   |
|       | Total      | 11.570         | 30 |             |      |                   |

a. Dependent Variable: ABSRES

b. Predictors: (Constant), Beban Kerja, Kompensasi

**Uji T (Parsial)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |             | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|-------------------------|-------|
|       |             | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant)  | 5.985                       | 2.428      |                           | 2.465  | .020 |                         |       |
|       | Kompensasi  | 1.016                       | .101       | .810                      | 10.083 | .000 | .203                    | 4.932 |
|       | Beban Kerja | -.263                       | .112       | -.188                     | -2.346 | .026 | .203                    | 4.932 |

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

**Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)**

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .982 <sup>a</sup> | .963     | .961              | 1.07328                    |

a. Predictors: (Constant), Beban Kerja, Kompensasi

b. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I Putu Krishna Mahardika lahir di Tabanan pada tanggal 21 Maret 2003. Penulis merupakan anak dari pasangan Bapak I Putu Wiarsa dan Ibu Ni Ketut Suarmini. Penulis berkewarganegaraan Indonesia dan beragama Hindu. Saat ini, penulis berdomisili di Banjar Dinas Abianlalang, Desa Wanasari, Kecamatan Tabanan, Kabupaten Tabanan, Provinsi Bali.

Penulis menempuh pendidikan dasar di SD Negeri 1 Denbantas dan lulus pada tahun 2015. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Tabanan dan menyelesaikannya pada tahun 2018. Pendidikan menengah atas ditempuh di SMA Negeri 1 Tabanan, dengan jurusan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA), dan lulus pada tahun 2021. Setelah menyelesaikan pendidikan menengah, penulis melanjutkan studi di Universitas Pendidikan Ganesha, dengan mengambil Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi. Selama menjalani pendidikan tinggi, penulis aktif dalam berbagai kegiatan akademik maupun organisasi yang menunjang perkembangan wawasan dan keterampilan. Pada tahun 2025, penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Kurir Paket J&T Express Denpasar Barat Unit 01” sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menempuh gelar Sarjana Manajemen (S.M.). Dengan semangat belajar dan dedikasi yang tinggi, penulis berharap ilmu yang telah diperoleh dapat bermanfaat bagi pengembangan diri maupun masyarakat di masa yang akan datang.