

**PERANCANGAN PROTOTIPE SISTEM INFORMASI
KLIK BIDAN DESAK PADA PRAKTEK BIDAN
DENGAN METODE *DESIGN THINKING*
(Studi Kasus Praktik Bidan Desak Putu Tirta Sudiati)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Komputer**



**Oleh
DEWA KOMANG FEBRIANA YOGESWARA
NIM 19151019**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui

Pembimbing I,



Ir. Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T
NIP. 199008152019031018

Pembimbing II,



Dr. Ni Ketut Kertiasih, S.Si., M.Pd.
NIP. 197011181997032001

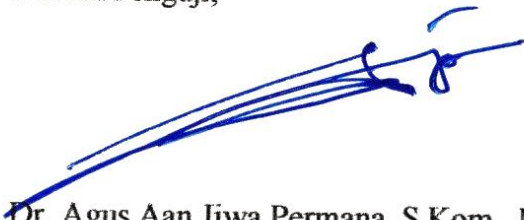
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Dewa Komang Febriana Yogeswara

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 22 Juli 2025

Dewan Penguji,



Dr. Agus Aan Jiwa Permana, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198708042015041001

(Ketua)



I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198910262019031004

(Anggota)



Ir. Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.
NIP. 199008152019031018

(Anggota)



Dr. Ni Ketut Kertiasih, S.Si., M.Pd.
NIP. 197011181997032001

(Anggota)

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha guna memenuhi syarat-syarat
untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada:

Hari : Senin.
Tanggal : 28 JUL 2025



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs.²s.
NIP. 198910262019031004

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Perancangan Prototipe Sistem Informasi Klik Bidan Desak pada Praktek Bidan dengan Metode *Design Thinking*”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan maupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung segala risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini atau ada klaim atas keaslian karya ini.

Singaraja, 22 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Dewa Komang Febriana Yogeswara

NIM. 1915101019

MOTTO

**“KEBERHASILAN TIDAK DIUKUR DARI SEBERAPA CEPAT SAMPAI
PADA TUJUAN, TETAPI DARI SEBERAPA BANYAK PELAJARAN
YANG KAMU AMBIL SEPANJANG PERJALANANNYA.”**



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat, berkat, dan tuntunan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Prototipe Sistem Informasi Klik Bidan Desak pada Praktek Bidan dengan Metode: *Design Thinking* (Studi Kasus Praktik Bidan Desak Putu Tirta Sudiati)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha. Penyusunan karya ini tentu tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan motivasi dan fasilitas yang memungkinkan penulis menyelesaikan studi tepat waktu.
2. Ir. Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan secara sabar dan berkelanjutan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Ni Ketut Kertiasih, S.Si., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kontribusi pemikiran serta bimbingan akademik yang sangat berarti dalam penyempurnaan karya ini.
4. Dr. Agus Aan Jiwa Permana, S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan evaluasi, kritik, dan saran yang membangun demi peningkatan kualitas isi dan metodologi dalam skripsi ini.
5. I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan berharga dalam proses ujian serta penilaian karya ini.
6. Ucapan terima kasih yang mendalam juga penulis sampaikan kepada keluarga besar Dana Family, atas segala doa, dukungan moral, dan semangat
7. yang tiada henti selama masa studi hingga penyelesaian tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi

isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, khususnya dalam bidang pengembangan sistem informasi di sektor layanan kesehatan.

8. Kepada Diah Maharanny selaku *partner* dalam penyelesaian skripsi ini, tanpa semangat, usaha, waktu luang yang telah di berikan kepada penulis, karena motivasi yang di berikan untuk penulis, yang membuat penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Singaraja, 22 Juli 2025



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIAN UJIAN	vi
MOTTO.....	viii
PRAKATA	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Praktis.....	9
1.6.2 Manfaat Teoritis.....	10

1.6.3	Manfaat Sosial	10
-------	----------------------	----

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI..... 11

2.1	Kajian Pustaka	11
-----	----------------------	----

2.2	Landasan Teori	17
-----	----------------------	----

2.2.1	Praktik Bidan Desak Putu Tirta Sudiati	17
-------	--	----

2.2.2	Sistem Informasi	17
-------	------------------------	----

2.2.3	Teknologi	18
-------	-----------------	----

2.2.4	Sistem Administrasi Layanan Kesehatan.....	20
-------	--	----

2.2.5	Website	20
-------	---------------	----

2.2.6	Tools	22
-------	-------------	----

2.2.7	<i>Eight Golden Rules</i>	24
-------	---------------------------------	----

2.2.8	<i>Design Thinking</i>	26
-------	------------------------------	----

2.2.9	<i>User Research Test</i>	28
-------	---------------------------------	----

2.2.10	ISO 9241-11.....	29
--------	------------------	----

2.2.11	System Usability Scale (SUS)	33
--------	------------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 35

3.1	Gambaran Umum Prototipe	35
-----	-------------------------------	----

3.1.1.	Daftar Fitur Aplikasi	36
--------	-----------------------------	----

3.1.2.	User Flow.....	36
--------	----------------	----

3.2	Jenis Penelitian	45
-----	------------------------	----

3.3	Alur Penelitian	46
-----	-----------------------	----

3.3.1	Studi Literatur	47
3.3.2	<i>Design Thinking</i>	47
3.4	Narasumber & Responden	52
3.5	Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Tahap <i>Empathize</i> /Pengumpulan Data.....	54
4.2	Tahap <i>Define</i> /Identifikasi Masalah.....	58
4.3	Tahap <i>Ideate</i> /Perancangan Sistem.....	63
4.4	Tahap Prototipe.....	70
4.5	Tahap Pengembangan Prototipe Native Berbasis React dan JavaScript	72
4.6	Tahap Testing/Pengujian	101
BAB V PENUTUP		104
5.1.	Kesimpulan.....	105
5.2.	Saran	106
5.1.2.	Saran Teoritis.....	107
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. 2. Hasil Efektivitas	30
Tabel 2. 3. Indikator Time Behavior	32
Tabel 3.1. Fitur dalam Klik Bidan Desak	36
Tabel 3. 2. Bobot nilai SUS.....	48
Tabel 3. 3. Kuesioner SUS.....	48
Tabel 3.4. Jadwal Penelitian	51
Tabel 4. 1. Wireframe Bidan.....	56
Tabel 4. 2. Wireframe Pasien.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. User Flow Sistem Klik Bidan Desak (User: Bidan/Staff).....	37
Gambar 3. 2 User Flow Sistem Klik Bidan Desak (User: Pasien)	39
Gambar 3. 3. Wireframe Login/Masuk Bidan	41
Gambar 3. 4. Wireframe Login/Masuk Pasien	41
Gambar 3. 5. Wireframe Daftar Akun Pasien	42
Gambar 3. 6. Wireframe Dashboard Bidan	43
Gambar 3. 7. Wireframe Input/Pengisian Data pada Fitur Bidan	43
Gambar 3. 8. Dashboard Pasien	44
Gambar 3. 9. Alur Penelitian	46
Gambar 4. 1. Persona Empathy Map.....	55
Gambar 4. 2. User Persona Bidan	58
Gambar 4. 3. User Persona Staff Bidan	59
Gambar 4. 4. Impact Effort Matrix	61
Gambar 4. 5. Use Case Diagram.....	64
Gambar 4. 6. Flowchart Sistem untuk Bidan/Staff Bidan	66
Gambar 4. 7. Flowchart Sistem untuk Pasien	69
Gambar 4. 8. Proses Registrasi Pasien Gambar 4. 9. Registrasi Pasien Berhasil.....	73
Gambar 4. 10. Halaman Awal Login	73
Gambar 4. 11. Halaman Login Bidan/Staff Bidan.....	74
Gambar 4. 12. Halaman Login Pasien	74
Gambar 4. 13. Interpretasi Visual SUS Pengujian Role Bidan	102
Gambar 4. 14. Interpretasi Visual SUS Pengujian Role Pasien	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1	112
Lampiran. 2	116
Lampiran. 3	117
Lampiran. 4	119

