

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, P. P., Rahmawati, R., Sensuse, D. I., Lusa, S., Arief, A., & Adi, P. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan E-Government Pada Aplikasi Pendaftaran Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara Menggunakan Model E-GovQual Berdasarkan Perspektif Pengguna. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(6), 1297. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2022956130>
- Aini, N., Ibnu Zainal, R., & Afriyudi, A. (2019). Evaluasi Website Pemerintah Kota Prabumulih Melalui Pendekatan Website Usability Evaluation (Webuse). *Jurnal Ilmiah Betrik*, 10(01), 1–6. <https://doi.org/10.36050/betrik.v10i01.20>
- Akbar, M. M., Winarno, W. W., & Haryono, K. (2021). Evaluasi Tingkat Kematangan e-Government Pada Partisipasi Masyarakat dan Pelayanan Publik Menerapkan Framework Gartner. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(1), 99. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i1.2606>
- .Astuti, T. P., Elmayati, E., & Hasanah, T. (2022). Analysis of e-Service quality performance at BKPSDM Lubuklinggau web-based using E-Govqual and Importance Perfomance Analysis (IPA) methods. *Sinkron*, 7(3), 1017–1027. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i3.11444>
- Diskominfo. (2017). *Pengertian, keuntungan & kerugian E-government*. Diskominfo Badung. <https://diskominfo.badungkab.go.id/artikel/17777-pengertian-keuntungan-kerugian-e-government>. Dikutip pada 01 September 2024.
- Gumilang, N. A. (2024). *Identifikasi Masalah: Pengertian, Contoh, Bagian, Langkah*. Gramedia. <https://www.gramedia.com/literasi/identifikasi-masalah/>
- Hikmawati, N. K. (2022). Analisis Kualitas Layanan My Pertamina Menggunakan Pendekatan e-GovQual pada Beberapa Kota Percobaan. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 12(2), 100–111. <https://doi.org/10.34010/jamika.v12i2.7977>
- Manik, K. R. S. br. (2023). Analisis Pengaruh E-Govqual Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Jkn. *International Journal of Technology*, 47(1), 100950. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2019.01.002%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.cs>

- tp.2023.100950%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.geoforum.2021.04.007%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.trd.2021.102816%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.tra.2020.03.015%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.eastsj.20
- Napitupulu, D. B. (2016). Kualitas Layanan E-Government (Sebuah Analisa Di Pemkot X Dengan Pendekatan E-Govqual Dan Ipa). *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 6(2), 153. <https://doi.org/10.17933/jppi.2016.060203>
- Pilo, R. (2023). *Kualitas Pelayanan Adalah Indikator Penting untuk Keberhasilan Bisnis*. MitraComm. <https://mitracomm.com/kualitas-pelayanan/>
- Pribadi, F. K., Rosidi, R., Martaleni, M., & Muawanah, U. (2023). Pengaruh Servequal Dan E-Govqual Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora*, 9(4), 486–494. <https://doi.org/10.29303/jseh.v9i4.434>
- Qotrun. (2024). 3 Contoh Hipotesis Penelitian Berbeda Berdasarkan Bentuknya! Gramedia. <https://www.gramedia.com/literasi/contoh-hipotesis-penelitian/#Apa Itu Hipotesis Penelitian>
- Rahman, N. T., & Purwanto, A. (2022). Evaluasi Kualitas Website Layanan E-Government Disdukcapil Kabupaten Kotawaringin Timur Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 417–424. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1783>
- Sampurna Univercity. (2024). *Pengertian Skala Likert, Cara Penggunaan dan Contoh*. Sampurna Univercity. <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/pengertian-skala-likert-cara-penggunaan-dan-contoh/>
- Suharyana, Y. (2017). Implementasi E-Government Untuk Pelayanan Publik Di Provinsi Banten. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, 1(1), 45–58. <https://doi.org/10.37950/jkpd.v1i1.5>
- Teriyanto riyudian Rasid, F., H Pramono, S., & N Rizal, M. (2022). Peranan Manajemen Pengetahuan Dalam Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 5(3), 209–214. <https://doi.org/10.33387/jiko.v5i3.5284>