

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
SUMBERKIMA HILL RETREAT**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Komang Novita Sari
NIM 2117041016**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

A blue ink signature of Ni Made Dwi Ariani Mayasari, consisting of stylized, flowing letters.

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

A blue ink signature of Made Putri Ariasih, featuring a large, prominent loop at the top and a more complex, stylized lower portion.

Made Putri Ariasih, S.Si., M.M.
NIP. 199112192022032010

Skripsi oleh Komang Novita Sari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada Rabu, 16 Juli 2025

Dewan Penguji,



Rahutama Atidira, M.M. (Anggota)
NIP. 198805032018031001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001


Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Sumberkima Hill Retreat” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Komang Novita Sari

NIM 2117041016

MOTTO

“No need to hurry. What truly matters is how gently you keep holding on...
Bit by bit, you'll make it.”

-Novi



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Sang Hyang Widhi Wasa atas limpahan rahmat, perlindungan, kesehatan serta kelancaran yang diberikan, sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa bangga dan bahagia, saya mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta: Bapak I Komang Budiarta dan Ibu Ni Wayan Suartini, serta saudara saya Putu Desi Erlita Sari, S.E., Kadek Heni Yuliana Sari, S.E., dan Ketut Yudi Satya Permana, yang tanpa henti memberikan dukungan, doa dan semangat di setiap langkah perjalanan saya. Terima kasih atas kasih sayang dan keyakinan yang tidak pernah pudar.

Saya juga mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II atas segala arahan, bimbingan serta kesabaran dalam mendampingi proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan pula kepada Sumberkima Hill Retreat yang banyak membantu dalam penyediaan data penelitian sehingga skripsi ini terselesaikan.

Tak lupa, terima kasih untuk sahabat-sahabat seperjuangan serta teman-teman pada program studi S1 Manajemen angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, namun telah menjadi bagian dari perjalanan ini, baik di saat penuh tawa maupun dalam masa-masa penuh tantangan.

Hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Akhir kata, dengan segala rasa hormat dan syukur, saya mempersembahkan skripsi ini kepada seluruh pihak yang telah memberikan pengorbanan, dedikasi, kesabaran dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, yang membuat segala prosesnya terasa jauh lebih ringan.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Sumberkima Hill Retreat”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik yang bersifat moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kepemimpinannya yang selalu berinovasi dalam mengembangkan program pendidikan di lingkungan kampus.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Made Amanda Deanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang telah mengarahkan dan melayani segala macam bentuk administrasi yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Made Putri Ariasih, S.Si., M.M., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Rahutama Atidira, M.M., selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi

ini dengan tepat waktu.

8. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan saran bagi penulis.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak membantu serta memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
10. Kepala Tata Usaha dan Seluruh Staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu memenuhi kebutuhan administrasi penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
11. Seluruh karyawan di Sumberkima Hill Retreat dan New Sunari Lovina Beach Resort yang telah memberikan ijin melakukan penelitian dan memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian serta terima kasih atas dukungan dan kerja samanya dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner penelitian.
12. Kedua orang tua saya, I Komang Budiarta dan Ni Wayan Suartini, serta ketiga saudara saya, Putu Desi Erlita Sari, S.E., Kadek Heni Yuliana Sari, S.E., dan Ketut Yudi Satya Permana, yang telah memberikan dukungan, kasih sayang dan motivasi yang tidak terhingga selama proses penyusunan skripsi.
13. Seluruh teman-teman dan sahabat saya, Triana, Diah, Cantika, Rada, Ayumas, Sekar dan teman-teman lainnya di Program Studi S1 Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyusunan skripsi ini.
14. Ngurah Ardiana, yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah penulis, selalu mendukung serta selalu membantu dalam situasi apapun dalam proses penulisan skripsi ini.
15. Terakhir, kepada diri saya sendiri Komang Novita Sari. Terima kasih karena telah berusaha tetap kuat, sabar dan terus melangkah meskipun tidak selalu mudah. Terima kasih telah mengupayakan yang terbaik dan bertahan, bahkan di saat-saat yang sulit.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin belum penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia-Nya untuk seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 17 Juli 2025

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI	14
2.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.1 Pengertian Kinerja	14
2.1.2 Dimensi Kinerja	15
2.1.3 Indikator Kinerja	16
2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
2.2.2 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	18
2.3 Lingkungan Kerja	20
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja	21
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	22
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	23

2.5 Hubungan Antar Variabel	28
2.5.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	28
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2.5.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2.6 Kerangka Pemikiran	30
2.7 Hipotesis Penelitian	33
 BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2 Rancangan Penelitian	35
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.5 Definisi Operasional Variabel	36
3.6 Jenis dan Sumber Data	37
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	38
3.7.1 Metode Pengumpulan Data	39
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	39
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	45
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	45
3.8.2 Analisa Regresi Linear Berganda	48
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.9 Uji Hipotesis	50
3.9.1 Uji Parsial (Uji-t)	50
3.9.2 Uji Simultan (Uji-F)	51
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Data Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian	56

4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian	56
4.2 Pengujian Asumsi.....	58
4.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	59
4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas	61
4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.5 Pengujian Hipotesis	67
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	67
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	69
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada Sumberkima Hill Retreat.....	71
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Sumberkima Hill Retreat.....	74
4.6.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Sumberkima Hill Retreat	77
4.7 Implikasi	82
4.8 Keterbatasan Penelitian	84
 BAB V PENUTUP	85
5.1 Rangkuman.....	85
5.2 Simpulan.....	87
5.3 Saran.....	87
 DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekap Keluhan Per 2024 Sumberkima Hill Retreat	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel, Definisi, Indikator dan Skala Pengukuran.....	37
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	40
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat New Sunari Lovina Beach Resort.....	42
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas New Sunari Lovina Beach Resort.....	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas New Sunari Lovina Beach Resort.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Tes</i>	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Menggunakan Uji <i>Glejser</i>	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Rata-Rata Kinerja Karyawan Sumberkima Hill Retreat Per 2024.....	4
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	33
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	60
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Data Keluhan Per Bulan Sumberkima Hill Retreat	93
Lampiran 02. Data Keluhan Per Departemen Sumberkima Hill Retreat	93
Lampiran 03. Standar Penilaian Kinerja Sumberkima Hill Retreat	94
Lampiran 04. Data Penilaian Kinerja Sumberkima Hill Retreat Per 2024.....	96
Lampiran 05. Surat-Surat Penelitian	99
Lampiran 06. Struktur Organisasi Sumberkima Hill Retreat	101
Lampiran 07. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian di Tempat Pembanding	102
Lampiran 08. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Pembanding.....	103
Lampiran 09. Tabulasi Data di Tempat Pembanding.....	107
Lampiran 10. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas di Tempat Pembanding.....	110
Lampiran 11. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian di Tempat Penelitian	112
Lampiran 12. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Penelitian.....	113
Lampiran 13. Tabulasi Data di Tempat Penelitian.....	117
Lampiran 14. Hasil Uji Asumsi.....	124
Lampiran 15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	126
Lampiran 16. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	126
Lampiran 17. Hasil Pengujian Hipotesis	126
Lampiran 18. Dokumentasi	127