

LAMPIRAN



LAMPIRAN

Lampiran 01. Data Keluhan Per Bulan Sumberkima Hill Retreat

No.	Bulan	Jumlah Keluhan
1	Januari	7
2	Februari	5
3	Maret	5
4	April	11
5	Mei	12
6	Juni	10
7	Juli	10
8	Agustus	15
9	September	21
Total		99

Lampiran 02. Data Keluhan Per Departemen Sumberkima Hill Retreat

No.	Departemen	Jumlah Keluhan
1	Housekeeping	57
2	FO & Reservation	17
3	Kitchen	7
4	Pool	6
5	Gardener	5
6	Restaurant	4
7	Security	3
8	Bar	-
9	Spa	-
10	Accounting	-

Lampiran 03. Standar Penilaian Kinerja Sumberkima Hill Retreat

Kategori	Aspek Penilaian	Standar Baik (>80%)	Standar Cukup (60-79%)	Standar Kurang (<60%)
HRD	Kehadiran (<i>Attendance</i>)	Selalu hadir tepat waktu, siap bekerja sesuai jadwal, dan memiliki tingkat absensi yang baik	Terdapat keterlambatan atau izin izin dalam batas wajar, namun masih dapat memenuhi tanggung jawab kerja	Sering terlambat, memiliki tingkat absensi yang tinggi atau sering tidak hadir tanpa keterangan
	Keamanan & Keselamatan Kerja (<i>Safety</i>)	Selalu mematuhi standar keselamatan kerja sesuai departemen, menjaga keamanan vila serta memiliki kewaspadaan tinggi terhadap risiko	Terdapat beberapa pelanggaran ringan terhadap prosedur keselamatan atau kurang waspada dalam menjaga keamanan	Tidak mematuhi prosedur keselamatan, sering melakukan kelalaian atau berpotensi menimbulkan risiko tinggi
	Kedisiplinan (<i>Discipline</i>)	Selalu mematuhi SOP vila, berpakaian rapi dan profesional serta berperilaku sesuai standar kerja	Terdapat beberapa ketidaksesuaian dengan SOP atau kurang konsisten dalam menjaga standar profesionalisme	Sering melanggar SOP, tidak berpakaian sesuai standar atau sering mendapat teguran terkait perilaku kerja
Operasional	Keterampilan Kerja (<i>Technical Skills</i>)	Menguasai tugas sesuai departemen dengan baik, dapat bekerja secara mandiri, serta mampu menyelesaikan pekerjaan secara efektif	Memahami tugas kerja namun masih membutuhkan bimbingan atau supervisi dalam beberapa aspek	Tidak menguasai tugas dengan baik, melakukan kesalahan yang berulang dan memerlukan banyak koreksi
	Hubungan & Komunikasi (<i>Relation & Communication</i>)	Mampu berkomunikasi dengan baik, menjalin hubungan kerja yang positif,	Terdapat beberapa kendala dalam komunikasi dan koordinasi, namun masih	Kesulitan dalam berkomunikasi, tidak dapat bekerja sama dengan tim, serta tidak

		serta menangani keluhan tamu dan koordinasi antar departemen dengan efektif	dapat bekerja dalam tim	mampu menangani keluhan tamu dengan baik
	Penerapan dalam Pekerjaan (<i>Execution</i>)	Mampu menerapkan keterampilan dengan baik, bekerja dengan inisiatif serta dapat menangani situasi mendesak dengan efektif	Masih membutuhkan arahan dalam penerapan keterampilan dan penyelesaian tugas serta kurang menunjukkan inisiatif	Tidak mampu menerapkan keterampilan dengan baik, sering mengalami kesulitan dalam pekerjaan serta tidak dapat bekerja secara mandiri



Lampiran 04. Data Penilaian Kinerja Sumberkima Hill Retreat Per 2024

No.	Departemen	HRD	Basic	Nilai Akhir
1	FO & Reservation	Baik	Baik	93%
2		Baik	Baik	82%
3		Baik	Cukup	79%
4		Baik	Baik	82%
5		Cukup	Cukup	71%
6		Cukup	Baik	82%
7		Cukup	Cukup	71%
8		Baik	Baik	86%
9		Cukup	Cukup	75%
10		Baik	Cukup	75%
11		Baik	Baik	86%
12		Cukup	Cukup	75%
13		Cukup	Cukup	71%
14		Baik	Cukup	82%
15		Cukup	Baik	82%
16		Cukup	Baik	79%
17		Cukup	Cukup	71%
18		Baik	Baik	82%
19	Housekeeping	Cukup	Baik	75%
20		Baik	Cukup	75%
21		Baik	Baik	82%
22		Cukup	Baik	79%
23		Cukup	Cukup	71%
24		Cukup	Cukup	75%
25		Baik	Baik	82%
26		Cukup	Baik	75%
27		Baik	Baik	93%
28		Baik	Baik	86%
29		Baik	Baik	86%
30		Cukup	Cukup	75%
31		Cukup	Baik	79%
32		Cukup	Baik	71%
33		Cukup	Baik	71%
34		Baik	Cukup	75%
35		Baik	Baik	82%
36		Cukup	Cukup	75%
37		Cukup	Cukup	75%
38		Cukup	Cukup	71%
39		Baik	Baik	86%
40		Baik	Baik	93%
41		Baik	Cukup	75%
42		Cukup	Cukup	75%
43		Baik	Baik	86%

44		Cukup	Baik	82%
45		Cukup	Cukup	71%
46		Baik	Cukup	82%
47		Cukup	Baik	75%
48		Cukup	Cukup	71%
49		Cukup	Cukup	75%
50		Baik	Baik	82%
51	Kitchen	Baik	Baik	93%
52		Cukup	Baik	82%
53		Cukup	Baik	82%
54		Baik	Baik	86%
55		Baik	Baik	82%
56		Baik	Cukup	75%
57		Baik	Baik	86%
58		Baik	Cukup	75%
59		Cukup	Cukup	75%
60		Cukup	Cukup	71%
61		Baik	Baik	89%
62		Cukup	Baik	82%
63		Cukup	Baik	75%
64		Baik	Baik	82%
65		Baik	Baik	82%
66		Cukup	Cukup	71%
67	Restaurant	Baik	Baik	89%
68		Cukup	Cukup	75%
69		Baik	Baik	89%
70		Cukup	Baik	79%
71		Cukup	Baik	71%
72		Cukup	Cukup	75%
73		Cukup	Cukup	75%
74		Cukup	Baik	82%
75	Accounting	Cukup	Cukup	75%
76		Baik	Baik	89%
77		Baik	Baik	86%
78		Cukup	Baik	82%
79		Baik	Baik	93%
80		Baik	Baik	89%
81		Cukup	Cukup	71%
82	Pool	Cukup	Cukup	75%
83		Cukup	Cukup	71%
84		Baik	Baik	86%
85		Baik	Baik	89%
86		Cukup	Baik	79%
87	Bar	Baik	Baik	86%
88		Baik	Baik	93%
89		Baik	Baik	96%

90	Gardener	Baik	Baik	82%
91		Cukup	Cukup	71%
92		Baik	Cukup	79%
93		Baik	Baik	86%
94		Cukup	Cukup	75%
95		Baik	Baik	89%
96		Cukup	Baik	79%
97		Cukup	Cukup	75%
98		Cukup	Cukup	75%
99		Cukup	Cukup	75%
100		Baik	Cukup	82%
101		Baik	Baik	86%
102		Cukup	Cukup	75%
103		Baik	Cukup	79%
104	Security	Baik	Baik	89%
105		Baik	Cukup	79%
106		Cukup	Cukup	75%
107		Baik	Baik	86%
108	Spa	Baik	Baik	93%
109		Baik	Baik	93%
110		Cukup	Baik	79%
111		Baik	Baik	89%
112		Cukup	Cukup	75%
113		Baik	Cukup	79%
114		Baik	Cukup	82%

Lampiran 05. Surat-Surat Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 1697/UN48.13.1/DL/2024
Lamp. : -
Hal : *Permohonan Data Penelitian*

Singaraja, 14 Agustus 2024

Kepada Yth. **Sumberkima Hill Refreat**
di
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Komang Novita Sari
NIM. : 2117041016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : S1 Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 636/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 08 April 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data Penelitian*

Kepada Yth. **New Sunari Lovina Beach Resort**
di
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Komang Novita Sari
NIM. : 2117041016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : S1 Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001

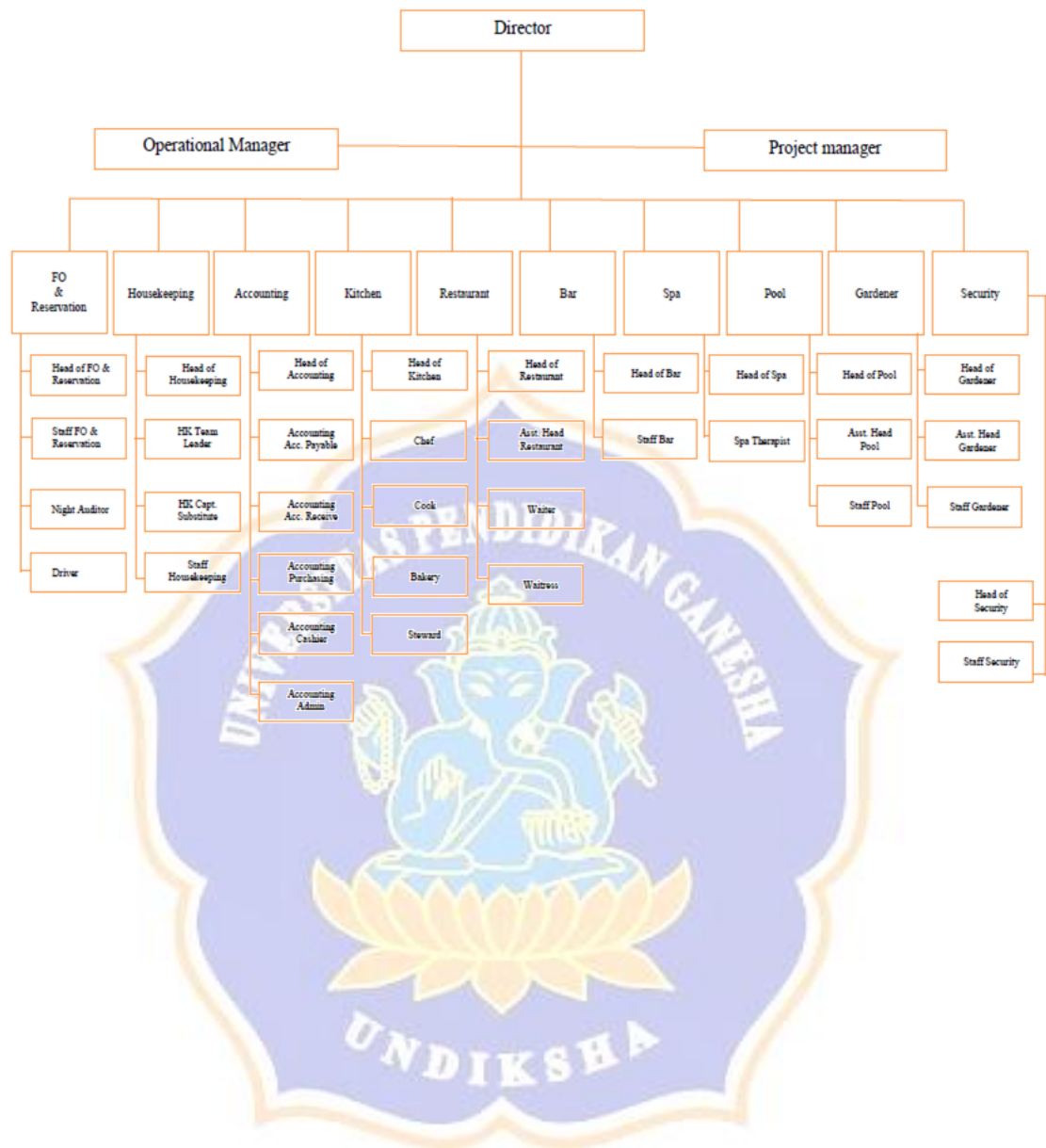


Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 06. Struktur Organisasi Sumberkima Hill Retreat



Lampiran 07. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian di Tempat Pembanding

Variabel Penelitian	Indikator Variabel	Skala Pengukuran	Nomor Butir	Jumlah Butir
Gaya Kepemimpinan Transformasional (X ₁)	1. <i>Idealized Influence</i>	Skala Likert	1	1
	2. <i>Inspirational Motivation</i>		2	1
	3. <i>Intellectual Stimulation</i>		3	1
	4. <i>Individualized Consideration</i>		4	1
Lingkungan Kerja (X ₂)	1. Suasana Kerja	Skala Likert	5	1
	2. Hubungan dengan Rekan Kerja		6	1
	3. Tersedianya Fasilitas Kerja		7	1
Kinerja Karyawan (Y)	1. Kualitas	Skala Likert	8	1
	2. Kuantitas		9	1
	3. Ketepatan Waktu		10	1
	4. Efektivitas		11	1
	5. Kemandirian		12	1

Lampiran 08. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Pembanding



KUESIONER PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA NEW SUNARI LOVINA BEACH RESORT

KATA PENGANTAR

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada : Yth. Bapak/Ibu Staff di New Sunari Lovina Beach Resort

Sehubungan dengan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Sumberkima Hill Retreat”**. Saya Komang Novita Sari, bermaksud untuk menyebar kuesioner/angket penelitian dalam rangka menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha. Jawaban serta hasil kuesioner penelitian ini, sama sekali tidak terkait dengan kredibilitas, loyalitas maupun penilaian terhadap karir Bapak/Ibu dalam melaksanakan tugas kerja.

Mengingat kualitas penelitian ini tergantung dari jawaban kuesioner Bapak/Ibu, sehingga peneliti berharap kepada Bapak/Ibu dimohon dengan segala hormat untuk berkenan memberikan jawaban secara jujur, sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Data yang diperoleh akan kami rahasiakan dan tidak akan kami sebarluaskan karena hanya akan digunakan untuk penelitian ini saja.

Atas kesediaan dan kerja sama Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Usia :

Jabatan :

Pendidikan Terakhir :

Jenis Kelamin : Laki-Laki ☐ Perempuan ☐
 Masa Jabatan : 1-5 tahun ☐ 6-10 tahun ☐ 11-15 tahun ☐
 16-20 tahun ☐ >20 tahun ☐

(Ket: Harap mengisi tanda *check list* (✓) pada salah satu jawaban yang bertanda ☐)

B. DAFTAR PERNYATAAN

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Mohon Bapak/Ibu memberi tanda *check list* (✓) pada salah satu kriteria yang merupakan jawaban paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya Bapak/Ibu alami di tempat kerja. Skor atau jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 CS : Cukup Setuju
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Atasan saya menunjukkan sikap mengutamakan kepentingan bersama diatas kepentingan pribadinya					
2	Atasan saya sering memberikan dorongan agar lebih bersemangat mencapai tujuan bersama					
3	Atasan saya mendorong saya untuk berpikir inovatif saat menghadapi kesulitan dalam bekerja					

4	Atasan mendengarkan kebutuhan saya dengan seksama dalam bekerja					
---	---	--	--	--	--	--

Lingkungan Kerja (X₂)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Tempat kerja yang bersih mendukung produktivitas saya selama bekerja					
2	Saya merasa nyaman untuk berkomunikasi dalam bekerja sama dengan rekan kerja					
3	Peralatan kerja yang disediakan oleh perusahaan dapat berfungsi secara optimal					

Kinerja Karyawan (Y)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Saya merasa hasil kerja saya sudah sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan					
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah target yang telah ditetapkan					
3	Saya selalu menyelesaikan tugas sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan					
4	Saya mampu mengelola sumber daya perusahaan secara optimal					

	untuk menyelesaikan pekerjaan					
5	Saya merasa nyaman untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan inisiatif diri					



Lampiran 09. Tabulasi Data di Tempat Pembanding

1. Variabel Terikat

No. Responden	Kinerja Karyawan (Y)					
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
1	5	5	4	4	4	22
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	2	2	4	16
4	3	4	2	5	3	17
5	4	4	4	4	4	20
6	4	3	4	3	4	18
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	3	3	3	3	3	15
10	5	4	4	4	4	21
11	4	4	4	4	4	20
12	4	3	5	4	3	19
13	4	4	4	5	2	19
14	4	4	4	4	5	21
15	3	3	3	3	3	15
16	5	5	5	5	3	23
17	4	4	5	4	4	21
18	4	3	3	3	2	15
19	5	4	2	2	3	16
20	4	2	3	3	2	14
21	4	4	4	4	4	20
22	5	4	4	4	4	21
23	4	4	4	4	4	20
24	3	3	3	3	3	15
25	5	5	5	5	4	24
26	3	3	3	2	1	12
27	5	4	4	2	4	19
28	3	5	4	1	3	16
29	5	4	4	4	5	22
30	4	4	4	4	5	21

2. Variabel Bebas

No. Responden	Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total
1	4	4	4	4	16
2	5	5	5	5	20

3	4	4	4	5	17
4	4	4	4	4	16
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	16
8	4	4	2	4	14
9	5	5	5	5	20
10	4	4	3	4	15
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	4	4	2	5	15
14	4	4	3	4	15
15	4	4	3	4	15
16	4	4	3	4	15
17	4	4	3	4	15
18	4	4	3	2	13
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	4	5	5	5	19
24	5	4	4	4	17
25	4	4	3	4	15
26	4	4	3	3	14
27	4	4	3	4	15
28	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	16
30	4	4	4	3	15

No. Responden	Lingkungan Kerja (X2)			Total
	X2.1	X2.2	X2.3	
1	5	4	4	13
2	4	4	4	12
3	4	2	3	9
4	5	5	3	13
5	5	5	4	14
6	4	4	4	12
7	4	4	3	11
8	4	3	4	11
9	5	4	4	13
10	4	4	4	12

11	4	4	4	12
12	3	3	4	10
13	4	4	3	11
14	4	4	3	11
15	3	3	3	9
16	5	5	5	15
17	5	5	5	15
18	4	4	4	12
19	4	4	3	11
20	3	4	2	9
21	5	5	5	15
22	4	4	4	12
23	4	4	4	12
24	4	4	3	11
25	4	4	3	11
26	5	4	4	13
27	4	4	4	12
28	5	5	4	14
29	4	5	5	14
30	4	4	4	12



Lampiran 10. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas di Tempat Pemandangan

1. Uji Validitas

a. Kinerja Karyawan (Y)

Correlations							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total
Y1	Pearson Correlation	1	.491**	.434*	.336	.464**	.708**
	Sig. (2-tailed)		.006	.016	.069	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.491**	1	.444*	.337	.499**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.006		.014	.069	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.434*	.444*	1	.511**	.412*	.765**
	Sig. (2-tailed)	.016	.014		.004	.024	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.336	.337	.511**	1	.335	.722**
	Sig. (2-tailed)	.069	.069	.004		.070	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.464**	.499**	.412*	.335	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	.010	.005	.024	.070		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.708**	.725**	.765**	.722**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

b. Gaya Kepemimpinan Transformatif (X₁)

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.760**	.586**	.481**	.791**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.007	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.760**	1	.696**	.619**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.586**	.696**	1	.428*	.859**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.018	.000
	N	30	30	30	30	30

X1.4	Pearson Correlation	.481**	.619**	.428*	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.018		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.791**	.889**	.859**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

c. Lingkungan Kerja (X₂)

Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.621**	.497**	.839**
	Sig. (2-tailed)		.000	.005	.000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.621**	1	.443*	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000		.014	.000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.497**	.443*	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.005	.014		.000
	N	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.839**	.834**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).					

2. Uji Reliabilitas

a. Kinerja Karyawan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.777	5

b. Gaya Kepemimpinan Transformatif (X₁)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items

.789	4
------	---

c. Lingkungan Kerja (X₂)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.758	3

Lampiran 11. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian di Tempat Penelitian

Variabel Penelitian	Indikator Variabel	Skala Pengukuran	Nomor Butir	Jumlah Butir
Gaya Kepemimpinan Transformasional (X ₁)	1. <i>Idealized Influence</i>	Skala Likert	1	1
	2. <i>Inspirational Motivation</i>		2	1
	3. <i>Intellectual Stimulation</i>		3	1
	4. <i>Individualized Consideration</i>		4	1
Lingkungan Kerja (X ₂)	1. Suasana Kerja	Skala Likert	5	1
	2. Hubungan dengan Rekan Kerja		6	1
	3. Tersedianya Fasilitas Kerja		7	1
Kinerja Karyawan (Y)	1. Kualitas	Skala Likert	8	1
	2. Kuantitas		9	1
	3. Ketepatan Waktu		10	1
	4. Efektivitas		11	1
	5. Kemandirian		12	1

Lampiran 12. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Penelitian



KUESIONER PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SUMBERKIMA HILL RETREAT

KATA PENGANTAR

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada : Yth. Bapak/Ibu Staff di Sumberkima Hill Retreat

Sehubungan dengan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Sumberkima Hill Retreat”**. Saya Komang Novita Sari, bermaksud untuk menyebar kuesioner/angket penelitian dalam rangka menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha. Jawaban serta hasil kuesioner penelitian ini, sama sekali tidak terkait dengan kredibilitas, loyalitas maupun penilaian terhadap karir Bapak/Ibu dalam melaksanakan tugas kerja.

Mengingat kualitas penelitian ini tergantung dari jawaban kuesioner Bapak/Ibu, sehingga peneliti berharap kepada Bapak/Ibu dimohon dengan segala hormat untuk berkenan memberikan jawaban secara jujur, sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Data yang diperoleh akan kami rahasiakan dan tidak akan kami sebarluaskan karena hanya akan digunakan untuk penelitian ini saja.

Atas kesediaan dan kerja sama Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

C. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Usia :

Jabatan :

Pendidikan Terakhir :

Jenis Kelamin : Laki-Laki ☐ Perempuan ☐
 Masa Jabatan : 1-5 tahun ☐ 6-10 tahun ☐ 11-15 tahun ☐
 16-20 tahun ☐ >20 tahun ☐

(Ket: Harap mengisi tanda *check list* (✓) pada salah satu jawaban yang bertanda ☐)

D. DAFTAR PERNYATAAN

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Mohon Bapak/Ibu memberi tanda *check list* (✓) pada salah satu kriteria yang merupakan jawaban paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya Bapak/Ibu alami di tempat kerja. Skor atau jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 CS : Cukup Setuju
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Atasan saya menunjukkan sikap mengutamakan kepentingan bersama diatas kepentingan pribadinya					
2	Atasan saya sering memberikan dorongan agar lebih bersemangat mencapai tujuan bersama					
3	Atasan saya mendorong saya untuk berpikir inovatif saat menghadapi kesulitan dalam bekerja					

4	Atasan mendengarkan kebutuhan saya dengan seksama dalam bekerja					
---	---	--	--	--	--	--

Lingkungan Kerja (X₂)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Tempat kerja yang bersih mendukung produktivitas saya selama bekerja					
2	Saya merasa nyaman untuk berkomunikasi dalam bekerja sama dengan rekan kerja					
3	Peralatan kerja yang disediakan oleh perusahaan dapat berfungsi secara optimal					

Kinerja Karyawan (Y)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Saya merasa hasil kerja saya sudah sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan					
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah target yang telah ditetapkan					
3	Saya selalu menyelesaikan tugas sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan					
4	Saya mampu mengelola sumber daya perusahaan secara optimal					

	untuk menyelesaikan pekerjaan					
5	Saya merasa nyaman untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan inisiatif diri					



Lampiran 13. Tabulasi Data di Tempat Penelitian

1. Variabel Terikat

No. Responden	Kinerja Karyawan (Y)					Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	5	5	4	4	4	22
2	5	4	4	4	5	22
3	5	4	2	2	4	17
4	5	5	2	5	4	21
5	5	5	5	5	4	24
6	4	5	5	3	5	22
7	4	4	4	4	4	20
8	5	5	3	5	5	23
9	4	3	4	4	4	19
10	3	4	4	4	3	18
11	5	2	4	4	3	18
12	5	4	4	4	5	22
13	5	4	5	5	2	21
14	4	4	4	4	4	20
15	3	3	3	3	4	16
16	4	3	3	4	3	17
17	4	4	4	2	2	16
18	3	3	5	4	4	19
19	4	4	3	5	4	20
20	5	4	4	4	4	21
21	5	3	5	5	4	22
22	5	4	3	4	4	20
23	3	4	2	4	3	16
24	5	2	4	5	5	21
25	5	3	3	4	4	19
26	5	5	5	5	2	22
27	4	2	4	4	3	17
28	5	4	3	4	4	20
29	4	4	3	4	4	19
30	3	3	4	4	5	19
31	5	4	3	4	4	20
32	5	5	4	4	4	22
33	4	4	4	4	4	20
34	5	4	5	4	4	22
35	4	4	5	5	4	22
36	3	3	4	4	4	18

37	4	4	4	4	5	21
38	3	4	4	5	3	19
39	5	4	3	4	5	21
40	5	3	4	4	5	21
41	5	3	4	5	4	21
42	5	5	5	5	3	23
43	5	4	5	4	4	22
44	4	4	4	4	4	20
45	5	3	4	3	4	19
46	4	5	4	5	5	23
47	4	4	4	4	4	20
48	3	5	5	5	4	22
49	5	4	5	5	5	24
50	4	2	3	3	4	16
51	5	4	5	5	5	24
52	5	3	5	5	5	23
53	4	4	4	4	4	20
54	5	5	2	3	5	20
55	5	4	4	2	3	18
56	5	2	4	3	4	18
57	4	5	5	5	4	23
58	4	4	4	4	5	21
59	4	5	3	5	3	20
60	5	5	3	4	3	20
61	5	3	4	5	4	21
62	5	5	3	4	4	21
63	5	5	3	5	4	22
64	5	3	3	3	3	17
65	5	4	3	5	4	21
66	4	4	4	4	4	20
67	5	4	3	3	3	18
68	5	4	3	4	5	21
69	4	5	2	4	4	19
70	3	4	4	4	4	19
71	5	4	5	4	5	23
72	5	3	4	3	5	20
73	5	5	4	5	5	24
74	4	4	4	4	4	20
75	5	5	5	4	4	23
76	4	4	3	4	5	20
77	5	3	4	4	5	21

78	5	5	4	4	4	22
79	5	5	3	5	4	22
80	5	5	4	3	4	21
81	5	4	3	3	4	19
82	5	5	5	3	4	22
83	4	4	4	4	5	21
84	4	4	3	3	4	18
85	4	5	5	5	5	24
86	5	5	4	2	4	20
87	5	4	4	3	3	19
88	5	2	4	4	5	20
89	5	5	5	4	4	23

2. Variabel Bebas

No. Responden	Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)				Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	5	5	4	4	18
2	4	4	3	4	15
3	3	2	4	2	11
4	5	3	3	3	14
5	5	5	5	5	20
6	5	5	5	3	18
7	4	4	4	4	16
8	5	5	3	5	18
9	4	4	3	4	15
10	4	3	4	2	13
11	4	4	2	2	12
12	5	2	2	5	14
13	5	5	2	5	17
14	3	4	4	4	15
15	3	4	3	2	12
16	4	2	4	4	14
17	3	3	2	2	10
18	3	2	2	2	9
19	4	4	5	2	15
20	5	4	4	4	17
21	5	3	5	2	15
22	5	3	2	5	15
23	3	4	2	2	11
24	5	3	5	4	17

25	4	5	2	2	13
26	5	2	5	5	17
27	4	4	2	4	14
28	4	4	4	2	14
29	5	2	4	2	13
30	4	4	3	5	16
31	5	4	4	3	16
32	5	5	5	4	19
33	4	4	2	4	14
34	5	2	4	4	15
35	5	5	2	4	16
36	4	3	3	4	14
37	5	4	4	4	17
38	5	4	4	4	17
39	5	5	4	4	18
40	5	2	2	5	14
41	4	3	3	4	14
42	5	5	5	5	20
43	4	4	5	5	18
44	4	4	4	4	16
45	5	5	4	5	19
46	5	3	5	5	18
47	4	4	3	2	13
48	4	2	2	4	12
49	5	4	5	5	19
50	3	3	3	3	12
51	5	5	5	5	20
52	5	3	3	5	16
53	4	4	4	4	16
54	5	5	5	5	20
55	4	4	4	4	16
56	4	2	2	2	10
57	5	4	4	4	17
58	4	3	3	5	15
59	5	5	3	5	18
60	5	5	5	3	18
61	4	2	4	4	14
62	5	5	3	5	18
63	4	4	3	4	15
64	4	3	4	2	13
65	4	4	2	2	12

66	5	2	2	5	14
67	5	2	2	5	14
68	3	4	4	4	15
69	3	4	3	2	12
70	4	2	4	4	14
71	4	4	5	5	18
72	4	4	4	4	16
73	5	5	4	5	19
74	5	3	5	5	18
75	4	4	3	3	14
76	4	3	3	4	14
77	5	4	5	5	19
78	4	4	4	4	16
79	5	5	5	5	20
80	5	3	3	5	16
81	4	4	4	4	16
82	5	5	5	5	20
83	4	4	4	4	16
84	4	3	3	2	12
85	5	4	4	4	17
86	4	3	3	5	15
87	4	4	3	3	14
88	5	3	5	4	17
89	4	5	4	4	17

No. Responden	Lingkungan Kerja (X2)			Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	
1	4	4	4	12
2	4	4	4	12
3	4	2	2	8
4	3	5	5	13
5	5	5	2	12
6	3	5	5	13
7	4	4	2	10
8	2	5	5	12
9	4	4	2	10
10	4	4	2	10
11	2	2	4	8
12	5	5	5	15
13	5	4	5	14
14	3	4	3	10

15	2	4	3	9
16	3	3	3	9
17	3	4	4	11
18	4	4	5	13
19	2	5	5	12
20	2	4	4	10
21	3	5	2	10
22	3	5	2	10
23	2	3	2	7
24	4	4	5	13
25	4	4	4	12
26	5	5	2	12
27	2	4	2	8
28	3	4	3	10
29	3	3	3	9
30	4	4	2	10
31	2	2	5	9
32	4	4	4	12
33	3	4	4	11
34	2	5	5	12
35	4	5	2	11
36	5	2	4	11
37	4	5	5	14
38	3	4	2	9
39	5	4	3	12
40	5	5	5	15
41	3	4	4	11
42	3	4	5	12
43	4	5	5	14
44	4	2	4	10
45	3	3	3	9
46	5	5	5	15
47	4	4	4	12
48	5	5	4	14
49	5	5	5	15
50	3	3	3	9
51	5	5	5	15
52	5	5	5	15
53	4	2	4	10
54	3	3	3	9
55	5	5	5	15

56	4	4	4	12
57	5	5	4	14
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	4	5	5	14
61	4	5	4	13
62	3	3	5	11
63	4	4	4	12
64	4	4	4	12
65	4	5	5	14
66	4	5	4	13
67	5	4	4	13
68	4	5	5	14
69	3	4	4	11
70	4	3	3	10
71	5	5	5	15
72	5	5	3	13
73	5	5	5	15
74	4	4	2	10
75	5	5	5	15
76	4	4	4	12
77	4	4	3	11
78	5	5	4	14
79	4	3	3	10
80	3	3	3	9
81	4	4	3	11
82	4	5	5	14
83	4	4	4	12
84	3	4	3	10
85	5	5	5	15
86	4	4	4	12
87	5	5	5	15
88	5	5	5	15
89	4	4	4	12

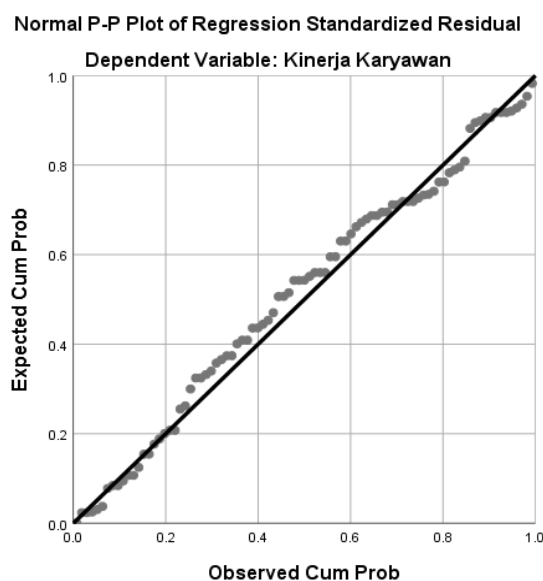
Lampiran 14. Hasil Uji Asumsi

1. Uji Normalitas

a. Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

One Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		89
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.22147868
Most Extreme Differences	Absolute	.071
	Positive	.044
	Negative	-.071
Test Statistic		.071
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal		
b. Calculated from data		
c. Lilliefors Significance Correction		
d. This is a lower bound of the true significance		

b. Uji P-Plot



2. Uji Multikolinearitas

Variabel	Tolerance	VIF	Keterangan
Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1)	0,936	1,068	Tidak terjadi multikolinearitas

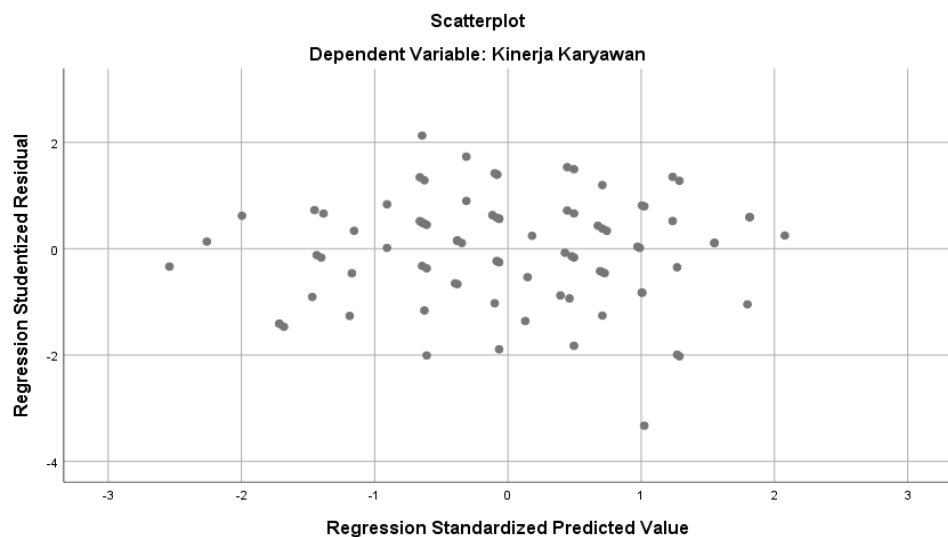
Lingkungan Kerja (X_2)	0,936	1,068	Tidak terjadi multikolinearitas
----------------------------	-------	-------	------------------------------------

3. Uji Heteroskedastisitas

a. Uji Glejser

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.666	.595		1.119	.266
	Gaya Kepemimpinan Transformasional	-.025	.032	-.085	-.769	.444
	Lingkungan Kerja	.057	.039	.160	1.458	.148
a. Dependent Variable: Abs_RES						

b. Uji Scatterplot



Lampiran 18. Dokumentasi





RIWAYAT HIDUP



Komang Novita Sari lahir di Singaraja pada tanggal 28 Mei 2003. Penulis merupakan anak ketiga dari pasangan suami istri Bapak I Komang Budiarta dan Ibu Ni Wayan Suartini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis tinggal di Lingkungan Widya Sari Gang 1 No.16 Singaraja, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Kampung Baru dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 3 Singaraja dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021, penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Singaraja dengan mengambil jurusan IPS. Kemudian, penulis melanjutkan pendidikan perguruan tinggi ke Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Program Studi S1 Manajemen. Pada tahun 2025 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Sumberkima Hill Retreat".