

**PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN, SANKSI
PAJAK DAN DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KPP PRATAMA SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
Komang Trisnawa Saputra
NIM 2117051089**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA AKUNTANSI



Pembimbing I

Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

Pembimbing II

Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc.
NIP. 199311282020121002

Skripsi oleh Komang Trisnawa Saputra ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 Juli 2025

Dewan Penguji,



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. (Ketua)
NIP. 198205112008121004



Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc. (Anggota)
NIP. 199311282020121002



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. (Anggota)
NIP. 198401202015041001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 21 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sunitha Devi, S.E., M.Sc., Ak.
NIP, 198902272018032001

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya yang berjudul "Pengaruh Literasi Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Digitalisasi Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dan karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 24 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan

Komang Trisnawa Saputra

NIM 2117051089

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Digitalisasi Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Singaraja”**. Skripsi ini merupakan bagian dari proses akademik yang harus dilalui penulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Setiap lembar dalam karya ini merupakan buah dari dedikasi dan upaya sungguh-sungguh penulis, yang tidak lepas dari dukungan, arahan, dan doa dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Yang terhormat, Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah dengan penuh kesabaran, ketekunan, dan komitmen tinggi membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap arahan, masukan, serta koreksi yang diberikan menjadi pedoman yang sangat berarti dalam memperbaiki dan menyempurnakan karya ilmiah ini. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu, waktu, serta bimbingan yang telah diberikan dengan penuh dedikasi sepanjang proses penelitian ini.
6. Bapak Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah dengan penuh kesabaran dan ketelitian memberikan arahan serta masukan yang sangat berarti bagi penulis. Penulis

juga menyampaikan terima kasih atas waktu, perhatian, dan bimbingan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

7. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Dosen Penelaah dalam penelitian ini yang telah berkenan memberikan berbagai masukan, kritik, dan saran yang konstruktif demi penyempurnaan skripsi ini. Setiap pertanyaan dan tanggapan yang disampaikan menjadi dorongan bagi penulis untuk menggali pemahaman yang lebih mendalam serta mempertajam analisis dalam proses penelitian ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi S1 Akuntansi yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan, bimbingan, dan perhatian selama masa studi. Seluruh proses pembelajaran yang diberikan telah memperluas wawasan, memperdalam pemahaman akademik, serta menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menghadapi dunia kerja secara profesional.
9. Seluruh staf dan pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam berbagai urusan administrasi selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan, semangat, dan kontribusi yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna, mengingat adanya keterbatasan penulis. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Segala masukan yang diberikan akan menjadi pelajaran berharga untuk peningkatan kualitas karya ini di masa yang akan datang.

Singaraja, 17 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
2.1 Deskripsi Teoritis	16
2.1.1 Teori Atribusi (Attribution Theory).....	16
2.1.2 Konsep Perpajakan.....	17
2.1.3 Konsep Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.4 Konsep Literasi Perpajakan.....	21
2.1.5 Konsep Sanksi Perpajakan	24
2.1.6 Konsep Digitalisasi Sistem Perpajakan.....	25
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Rancangan Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	40

3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel.....	40
3.3	Variabel dan Definisi Operasi Variabel Penelitian	42
3.3.1	Variabel.....	42
3.3.2	Definisi Operasional Variabel	44
3.4	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	45
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data.....	51
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	52
3.5.3	Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Deskripsi Data	59
4.1.1	Gambaran Umum Responden Penelitian	59
4.1.2	Analisis Karakteristik Responden	61
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif	63
4.2	Uji Kualitas Data	65
4.2.1	Uji Validitas	65
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	66
4.3	Uji Asumsi Klasik	67
4.3.1	Uji Normalitas	67
4.3.2	Uji Multikolinieritas.....	68
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.4	Uji Hipotesis.....	70
4.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.4.2	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	72
4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	74
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.5.1	Pengaruh Literasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi75	
4.5.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi76	
4.5.3	Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	78

4.6 Implikasi.....	80
4.6.1 Implikasi Teoritis.....	80
4.6.2 Implikasi Praktis.....	81
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	82
 BAB V PENUTUP.....	 84
5.1 Ringkasan.....	84
5.2 Simpulan.....	85
5.3 Saran.....	86
 DAFTAR PUSTAKA.....	 87
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penerimaan Pajak di Provinsi Bali S.D. Tanggal 31 Juli 2024.....	2
Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Singaraja Tahun 2019-2023	4
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban Penelitian.....	47
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X1	48
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X2	49
Tabel 3. 5 Kisi -Kisi Instrument Variabel X3	49
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y	51
Tabel 4. 1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	62
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif	63
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	67
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Data	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Koefisien Regresi	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji t	72
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	34
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	95
Lampiran 2 Data Responden.....	100
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian	104
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS.....	120
Lampiran 5 Surat Penelitian.....	126
Lampiran 6 Dokumentasi.....	128

