

PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SINGARAJA

Oleh
Komang Trisnawa Saputra, NIM 2117051089
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tren menurunnya tingkat kepatuhan pajak di KPP Pratama Singaraja, khususnya dari kelompok Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) Non Karyawan yang memiliki karakteristik kewajiban perpajakan yang cukup kompleks. Kondisi ini mendorong perlunya analisis terhadap faktor-faktor yang dapat memengaruhi kepatuhan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi perpajakan, sanksi pajak, dan digitalisasi sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Singaraja. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan populasi seluruh wajib pajak orang pribadi non karyawan yang terdaftar pada KPP Pratama Singaraja sebanyak 80.631 wajib pajak. Sampel sebanyak 398 ditentukan menggunakan rumus Slovin 5% dengan teknik *purposive sampling*. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala Likert. Analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel literasi perpajakan, sanksi pajak, dan digitalisasi sistem perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Singaraja. Penelitian ini mendukung teori atribusi yang menyatakan bahwa seseorang melihat perilaku orang lain ditimbulkan oleh faktor internal atau faktor eksternal. Dalam penelitian ini faktor internal ialah literasi perpajakan, sementara faktor eksternal mencakup sanksi pajak dan digitalisasi sistem perpajakan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen mampu memprediksi variasi dalam variabel dependen sebesar 66,2%. Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengeksplorasi variabel lain seperti kesadaran pajak, sikap terhadap pajak, pengalaman dengan sistem pajak, dukungan sosial, dan kualitas pelayanan pajak.

Kata Kunci: Literasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Digitalisasi Sistem Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

**THE INFLUENCE OF TAX LITERACY, TAX SANCTIONS, AND TAX
SYSTEM DIGITALIZATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE
AT KPP PRATAMA SINGARAJA**

By
Komang Trisnawa Saputra, NIM 2117051089
Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study is motivated by the declining trend in tax compliance at KPP Pratama Singaraja, particularly among individual non-employee taxpayers who have relatively complex tax obligations. This condition highlights the need for an analysis of the factors that may influence compliance. The purpose of this study is to analyze the influence of tax literacy, tax sanctions, and tax system digitalization on the compliance of individual taxpayers registered at KPP Pratama Singaraja. A quantitative research approach was employed, with a population of 80,631 non-employee individual taxpayers registered at KPP Pratama Singaraja. A sample of 398 respondents was determined using the Slovin formula with a 5% margin of error and selected through purposive sampling. Primary data were collected using a Likert-scale questionnaire. Data analysis included descriptive statistics, data quality tests, classical assumption tests, and hypothesis testing using multiple linear regression analysis. The results showed that tax literacy, tax sanctions, and tax system digitalization have a significant positive effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Singaraja. This study supports attribution theory, which suggests that individuals assess others' behavior based on internal and external factors. In this study, the internal factor is tax literacy, while the external factors include tax sanctions and the digitalization of the tax system. The coefficient of determination test results indicate that the independent variables can explain 66.2% of the variance in the dependent variable. Future researchers are encouraged to explore other variables such as tax awareness, attitudes toward taxation, experiences with the tax system, social support, and the quality of tax services.

Keywords: Tax Literacy, Tax Sanctions, Tax System Digitalization, Taxpayer Compliance