

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN ASTRA HONDA MOTOR SANGSIT**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**Ni Ketut Nita Purnami**

**2117041135**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2025**

## SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Menyetujui

Pembimbing I.

Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 19910607200122017

Pembimbing II.

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Ni Ketut Nita Purnami

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 2 juli 2025

Dewan penguji,

  
Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. (Ketua)  
NIP. 199106072020122017

  
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. (Anggota)  
NIP. 198505042015042001

  
Rahutama Atidira, M.M. (Anggota)  
NIP. 198805032018031001



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 2 Juli 2025



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ni Ketut Nita Purnami  
NIM : 2117041135  
Tempat, Tanggal Lahir : Singaraja, 11 September 2003  
Program Studi : SI Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Astra Honda Motor Sangsit”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Juli 2025  
Yang Membuat Pernyataan,



10000  
METERAI  
TEMPEL  
BAH4DAMXK117357297

Ni Ketut Nita Purnami  
NIM 2117041135

**MOTTO**

**“ Teruslah Melangkah Maju Dan Bersabar Jangan Biarkan Siapa Pun Menghalangi Jalanmu”**

**Roll with It – Oasis 1995**



## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan karunia yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada dosen pembimbing Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.

dan Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. yang penuh tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi yang mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta I Made Yudana (Ayah), Nyoman Sudarbi (Ibu), dan kakak saya atas doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, untuk cinta dan kasih sayang yang diberikan tidak pernah henti dan tergantikan.

Untuk orang tersayang, sahabat, teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran, doa dan kerjasama yang baik dalam proses menyelesaikan skripsi ini serta yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terima Kasih

## PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Astra Honda Motor Sangsit”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan Pembimbing I saya yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Rahutama Atidira, M.M selaku Pembimbing Akademik dan Penguji saya

yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepada keluarga tercinta, Bapak I Made Yudana dan Ibu Nyoman Sudarbi, serta kakak saya, saya mengucapkan terima kasih atas doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya. Cinta dan kasih sayang yang diberikan tidak pernah berhenti dan tidak tergantikan.
9. Saya juga ingin berterima kasih kepada orang tersayang yaitu Gede Olanda Saputra Adnyana, S.M., sahabat, dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran, doa, dan kerja sama yang baik dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Meskipun tidak dapat saya sebutkan satu per satu, saya sangat menghargai semangat dan motivasi yang kalian berikan.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah bisa bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Kamu kuat, kamu hebat, dan kamu pantas untuk merasa bangga. Semoga perjalanan ini terus memberi arti dan semoga kamu selalu ingat

bahwa setiap langkah adalah keberhasilan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Maka, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi semua pihak.



Singaraja, 10 Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                             | HALAMAN |
|-------------------------------------------------------------|---------|
| ABSTRAK .....                                               | i       |
| DAFTAR ISI .....                                            | ii      |
| DAFTAR TABEL .....                                          | vi      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                         | vii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                       | viii    |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                                 | <br>1   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....                 | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....                   | 8       |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                                | 9       |
| 1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....                        | 9       |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                 | 10      |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....                          | 10      |
| <br>BAB II KAJIAN TEORI .....                               | <br>12  |
| 2.1 Lingkungan Kerja .....                                  | 12      |
| 2.1.1 Definisi Lingkungan Kerja .....                       | 12      |
| 2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....                    | 13      |
| 2.1.3 Dimensi Lingkungan Kerja .....                        | 14      |
| 2.1.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja ..... | 15      |
| 2.1.5 Indikator Lingkungan Kerja .....                      | 17      |
| 2.2 Motivasi Kerja .....                                    | 18      |
| 2.2.1 Definisi Motivasi Kerja .....                         | 18      |

|                                |                                                                            |    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.2                          | Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....                                            | 19 |
| 2.2.3                          | Dimensi Motivasi Kerja.....                                                | 20 |
| 2.2.4                          | Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja .....                        | 20 |
| 2.2.5                          | Indikator Motivasi Kerja.....                                              | 22 |
| 2.3                            | Kepuasan Kerja .....                                                       | 22 |
| 2.3.1                          | Definisi Kepuasan Kerja.....                                               | 22 |
| 2.3.2                          | Jenis-jenis Kepuasan Kerja.....                                            | 23 |
| 2.3.3                          | Dimensi Kepuasan Kerja.....                                                | 23 |
| 2.3.4                          | Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....                         | 24 |
| 2.3.5                          | Indikator Kepuasan Kerja.....                                              | 25 |
| 2.4                            | Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....                                 | 26 |
| 2.5                            | Hubungan Antar Variabel.....                                               | 31 |
| 2.5.1                          | Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....                     | 31 |
| 2.5.2                          | Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....                      | 31 |
| 2.5.3                          | Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja ..... | 32 |
| 2.6                            | Kerangka Berpikir .....                                                    | 33 |
| 2.7                            | Hipotesis Penelitian .....                                                 | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... |                                                                            | 36 |
| 3.1                            | Tempat dan Waktu Penelitian.....                                           | 36 |
| 3.2                            | Rancangan Penelitian.....                                                  | 36 |
| 3.3                            | Populasi dan Sampel Penelitian.....                                        | 36 |
| 3.3.1                          | Populasi Penelitian .....                                                  | 36 |
| 3.3.2                          | Sampel Penelitian .....                                                    | 37 |
| 3.4                            | Metode Pengumpulan Data .....                                              | 37 |

|                                   |                                                |    |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|----|
| 3.4.1                             | Instrumen Variabel Terikat .....               | 38 |
| 3.4.1.1                           | Definisi Operasional Variabel Penelitian ..... | 38 |
| 3.4.1.2                           | Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....           | 38 |
| 3.4.1.3                           | Pengujian Instrumen Penelitian .....           | 39 |
| 3.4.2                             | Instrumen Variabel Bebas .....                 | 41 |
| 3.4.2.1                           | Definisi Operasional Variabel Penelitian ..... | 41 |
| 3.4.2.2                           | Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....           | 42 |
| 3.4.2.3                           | Pengujian Instrumen Penelitian .....           | 42 |
| 3.5                               | Metode dan Teknik Analisis Data .....          | 44 |
| 3.5.1                             | Uji Asumsi Klasik .....                        | 44 |
| 3.5.2                             | Analisis Regresi Linier Berganda .....         | 46 |
| 3.5.3                             | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....          | 49 |
| 3.6                               | Uji Hipotesis .....                            | 50 |
| 3.6.1                             | Uji Parsial (Uji-t) .....                      | 50 |
| 3.6.2                             | Uji Simultan (Uji-F) .....                     | 51 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |                                                | 52 |
| 4.1                               | Deskripsi Data .....                           | 52 |
| 4.2                               | Pengujian Asumsi Klasik .....                  | 58 |
| 4.2.1                             | Hasil Uji Normalitas .....                     | 58 |
| 4.2.2                             | Hasil Uji Multikolinearitas .....              | 60 |
| 4.2.3                             | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....            | 61 |
| 4.3                               | Analisis Regresi Linear Berganda .....         | 62 |
| 4.4                               | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....          | 64 |
| 4.5                               | Pengujian Hipotesis .....                      | 65 |
| 4.5.1                             | Hasil Uji Parsial (Uji-t) .....                | 65 |

|                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....                                                                             | 66 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                             | 67 |
| 4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Astra<br>Honda Motor Sangsit .....                   | 67 |
| 4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Astra<br>Honda Motor Sangsit .....                     | 72 |
| 4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan<br>Kerja pada Astra Honda Motor Sangsit..... | 76 |
| 4.7 Implikasi.....                                                                                                | 79 |
| 4.8 Keterbatasan Penelitian .....                                                                                 | 80 |
| BAB V PENUTUP.....                                                                                                | 82 |
| 5.1 Rangkuman.....                                                                                                | 82 |
| 5.2 Simpulan.....                                                                                                 | 83 |
| 5.3 Saran.....                                                                                                    | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                                               | 85 |
| LAMPIRAN.....                                                                                                     | 91 |



## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                                     | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....                              | 27      |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Terikat Penelitian .....          | 38      |
| Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat .....           | 38      |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat .....                      | 39      |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....                    | 40      |
| Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Bebas Penelitian.....             | 41      |
| Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas .....             | 42      |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas .....                        | 43      |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas .....                     | 43      |
| Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 53      |
| Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....                   | 54      |
| Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....   | 55      |
| Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....           | 57      |
| Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i> ..... | 59      |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas <i>Coefficients</i> .....           | 60      |
| Tabel 4.7 Uji Glejser .....                                               | 61      |
| Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                    | 62      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....                     | 64      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji-t) .....                                | 65      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji-F) .....                               | 66      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                 | Halaman |
|--------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....          | 34      |
| Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> ..... | 59      |
| Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i> .....             | 61      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                                           | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 01. Surat-Surat Penelitian .....                          | 92      |
| Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....                             | 94      |
| Lampiran 03. Tabulasi Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....  | 98      |
| Lampiran 04. Tabulasi Penelitian .....                             | 102     |
| Lampiran 05. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....            | 107     |
| Lampiran 06. Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....                   | 110     |
| Lampiran 07. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda..... | 112     |
| Lampiran 08. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 112     |
| Lampiran 09. Hasil Pengujian Hipotesis.....                        | 113     |
| Lampiran 010. Dokumentasi Penelitian.....                          | 114     |

