ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PEREDARAN *SKINCARE* PALSU DI TOKO *ONLINE* BERDASARKAN UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Hukum

Oleh:

MESIKEL PELAWI

NIM 2114101106

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI

DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK

MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM

Menyetujui,

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn.	I Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H.
NIP. 198402092005012002	NIP. 199001212023212041

Skripsi oleh Mesikel Pelawi

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 10 Juli 2025

Dewan Penguji,

Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn. (Ketua)
NIP. 198402092005012002

I Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H.,M.H. (Anggota)
NIP. 199001212023212041

Muhamad Jodi Setianto, S.H., M.H. (Anggota)
NIP. 199005272019031015

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 10 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,	Sekretaris Ujian,
Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.	Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.
NIP. 198412272009121007	NIP. 19840209 2005012002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198007202006041001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama	: Mesikel Pelawi
Tempat, Tanggal Lahir	: Berastagi, 30 Juli 2003
NIM	: 2114101106
Program Studi	: Ilmu Hukum
Fakultas	: Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **"Analisis Yuridis Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Peredaran *Skincare* Palsu Di Toko *Online* Berdasarkan UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

Mesikel Pelawi

NIM. 2114101106

PRAKATA

Pertama-tama izinkan lah penulis untuk memanjatkan puja dan puji Syukur kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **"Analisis Yuridis Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Peredaran *Skincare* Palsu di Toko *Online* Berdasarkan UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen".** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat begitu banyak bantuan moral dan juga material dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajaran staf yang telah memberi motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan serta menyelesaiakan penelitian ini sesuai rencana.
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial beserta staf yang telah membantu serta mempermudah dalam proses administrasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skirpsi.
3. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk penulis.
4. Bapak Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd., selaku Pembimbing Akademik yang telah senantiasa membantu serta mempermudah proses penyusunan KRS, dan juga memberikan motivasi dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan selama masa perkuliahan di Progra Studi Ilmu Hukum, Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum serta pembimbing I sekaligus Penguji I

Sidang Skripsi yang telah menjadi teladan untuk penulis. Terimakasih atas kesabaran ibu dalam membimbing dan selalu memberikan arahan, semangat serta motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu I Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H., selaku Pembimbing II Sekaligus Penguji II Sidang Skripsi yang juga menjadi teladan bagi penulis. Terimakasih atas segala bantuan yang telah ibu berikan, utamanya dalam proses penentuan awal topik penelitian dalam skripsi ini. Terimakasih juga atas kesabaran ibu serta semangat dan motivasi yang selalu ibu berikan untuk penulis, hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Putu Riski Ananda Kusuma, S.H., M.H., selaku Penguji III Sidang Skripsi yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan pengarahan, semangat serta motivasi untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak I Putu Dwika Ariestu, S.H., M.H., selaku dosen di lingkungan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial yang telah banyak memberi masukan dan saran dalam pembuatan skripsi ini.
9. Kepada Keluarga Penulis, yakni Usaha Pelawi, S.E.(Ayah), Dewi Br Tarigan (Ibu), serta kakak tersayang penulis Efi Vania Br Pelawi, Esra G. Pelawi, serta keluarga lainnya yang senantiasa selalu mendoakan penulis dan memberikan semangat serta support yang besar untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih untuk segala semangat, motivasi, support dan doa yang selalu disertakan kepada penulis selama ini, akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih juga kepada kedua orang tua dan kedua kakak yang selalu support secara finansial yang dimana hal ini menjadi salah satu hal yang penting dalam masa perkuliahan. Penulis mendoakan agar apa yang diberikan oleh kedua orang tua serta kedua kakak kepada penulis diberikan rezeki yang melimpah, kesehatan dan semangat agar selalu bisa memberikan support kepada penulis agar cita-cita penulis kesampaian dan dapat membahagiakan keluarga. Sekali lagi terima kasih penulis ucapkan kepada keluarga tercinta.

10. Pande Gde Adhyadnyana Janadhipa salah satu sahabat penulis yang selalu memberikan arahan, semangat dan support yang lebih kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sahabat saya yaitu Gde Adhy, yang telah menjadi salah satu sosok penting dalam perjalanan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, semangat, dan waktu yang telah diberikan, mulai dari menemani saat lelah, menyemangati ketika hampir menyerah, hingga memberikan konsep dalam pengerjaan skripsi serta menjadi pendengar setia di tengah kebingungan.
11. Sahabat seperjuangan penulis yakni AKATSUKI (Surya, Pande, Riok, Dodok, Artadi, Ngurahoka) dan Pasukan Tempoer (Juni, Surya, Pande, Dika, Ariyuda) yang telah menjadi teman, sahabat dan keluarga selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
12. Grup Discord Go-Blox, Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada seluruh anggota grup yang telah menjadi tempat berbagi, berdiskusi, bercanda, serta saling mendukung satu sama lain, baik dalam hal hobi, tugas, maupun hal-hal kehidupan sehari-hari. Grup ini bukan hanya sekadar ruang digital, melainkan sudah menjadi bagian dari rutinitas yang memberikan semangat dan inspirasi.
13. Seluruh rekan-rekan Inisiasi Kelas Internasional (IKI) serta seluruh rekan perjuangan Angkatan 2021 Program Studi Ilmu Hukum yang telah memberikan dukungan untuk penulis.
14. Seluruh pihak yang sekiranya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang juga telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada seluruh pihak yang telah penulis sebutkan di atas, semoga kalian semua selalu dalam berkah dan lindungan Tuhan, dan semoga kebaikan kalian akan berbuah karma baik yang kembali pada kalian. Penulis amat menyadari akan kekurangan-kekurangan yang penulis miliki, termasuk juga dalam apa yang penulis sajikan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karenanya, penulis dengan senang hati dan lapang dada mengharapkan dan menerima segala bentuk kritik dan saran yang

sifatnya membangun dari berbagai pihak. Melalui penelitian yang penulis tuangkan dalam bentuk skripsi ini, diharapkan dapat memberikan sumbangsih terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Ilmu Hukum.

Singaraja, 19 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA i
ABSTRAK v
ABSRACT vi
DAFTAR ISI vii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 1
1.3 Pembatasan Masalah 10
1.3 Rumusan Masalah 10
1.4 Tujuan Penelitian 11
1.5 Manfaat Penelitian 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA 16
2.1. Tinjauan Umum Perlindungan konsumen 16
2.2 Tinjauan Umum Tentang Hak dan Kewajiban Konsumen 16
2.3 Tinjauan Umum Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha 20
2.4 Tinjauan Umum *skincare* 22
2.5 Tinjauan Umum Tentang *E-Commerce* 27
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Jenis Penelitian 31
3.2 Jenis Pendekatan 31
3.3 Data dan Sumber Bahan Hukum 35
3.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum 40
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Bahan Hukum 40
BAB IV PEMBAHASAN 42

4.1 Hak-Hak Konsumen Yang Diatur Dalam UU No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap pembelian produk *skincare* palsu di toko *online* 42

4.2 Upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen yang dirugikan terhadap pembelian produk palsu di toko *online* berdasarkan UU No.8 tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen 63

BAB V PENUTUP 97

5.1 Kesimpulan 97

5.2 Saran 98

DAFTAR PUSTAKA 92