

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN
DAERAH KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
KETUT YOGA PRADYANA
NIM 2117041240**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

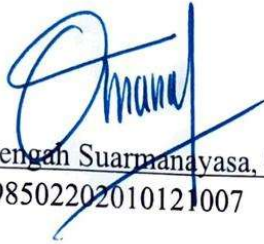
Pembimbing II,



Rahutama Atidira, M.M.
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Ketut Yoga Pradyana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 16 Juli 2025

Dewan Penguji,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Rahutama Atidira, M.M.
NIP 198805032018031001

(Anggota)



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc
NIP 197404122010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

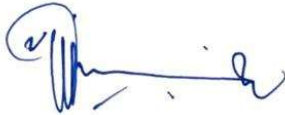
Hari : Rabu

Tanggal : 16 Juli 2025

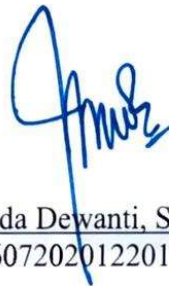
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Ketut Yoga Pradyana
NIM. 2117041240

”MOTTO”

”Tetaplah berpikir, menandakan kamu masih hidup”



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak luput dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan III, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha dan sekaligus selaku Pembimbing Utama penulis, yang dengan penuh perhatian dan keahlian telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan wawasan yang sangat mendalam dalam penyusunan skripsi ini.
4. Rahutama Atidira, M.M., selaku Pembimbing Pendamping, yang dengan penuh dedikasi dan kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta petunjuk yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., selaku Pembimbing Akademik dan sekaligus sebagai dosen penguji yang juga telah berperan dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketelitian. Masukan dan juga kritik, serta arahan beliau yang sangat berharga telah membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
6. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang mana dengan penuh dedikasi dan kesabaran telah memberikan beragam

- informasi, arahan serta petunjuk yang sangat berharga bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, terutama Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa dengan tulus membagikan ilmu dan wawasan berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi S1 Manajemen.
 8. Kepada segenap staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan juga pelayanan selama masa perkuliahan.
 9. Kepada keluarga tercinta dan tersayang, khususnya Wayan Sudasa (Ayah), Ketut Ayuni (Ibu), serta Komang Andi Tri Wahyudi (Kakak) yang selalu memberikan dukungan tanpa batas, baik secara moril dan juga material. Selalu memberikan doa yang terbaik, serta dukungan semangat yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 10. Kepada sahabat Grup Kemut, Empat Serangkai serta teman-teman penulis semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi, semangat dan juga membantu dalam berbagai kesulitan, tanpa kalian proses ini tentu terasa jauh lebih berat.
 11. Untuk seseorang yang namanya sengaja tidak dituliskan, namun kehadirannya begitu nyata dalam setiap proses perjuangan ini. Terima kasih telah hadir sebagai penyemangat dikala penulis lelah. Atas kesabaran dalam mendengarkan cerita serta keluh kesah penulis sehingga skripsi ini terselesaikan. Penulis ucapkan terima kasih.
 12. Terima kasih untuk diri sendiri. Terima kasih telah bertahan, Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah dan untuk setiap lelah di malam hari yang susah tidur, semua itu kini telah terbayarkan dengan terselesaikannya skripsi ini. Saya bangga, karena kamu tidak berhenti. Dan ada hal yang perlu kamu tahu bahwa ini bukan hanya hasil dari kerja keras, tapi juga bukti bahwa kamu jauh lebih kuat dari yang kamu kira. Maka jadilah lebih kuat lagi untuk kedepannya.

13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan akibat keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, demi penyempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat serta berkontribusi, khususnya dalam bidang pendidikan.



Singaraja, 28 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.2 Beban Kerja	13
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.2.2 Dampak Beban Kerja	14
2.2.3 Indikator Beban Kerja	15
2.3 Lingkungan Kerja	16
3.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
3.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	16
3.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	17
2.4 Penelitian Yang Relevan	17

2.5 Hubungan Antar Variabel	21
2.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	21
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	22
2.5.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	22
2.6 Kerangka Berpikir	23
2.7 Hipotesis Penelitian	24
 BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Waktu Dan Lokasi Penelitian	25
3.2 Rancangan Penelitian	26
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian	26
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	27
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.5.1 Variabel Dependen (Y) Dan Variabel Independen (X)	28
3.6 Metode Dan Instrumen Pengumpulan Data	31
3.6.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas	32
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	35
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis	37
3.8.1 Uji Parsial (Uji t)	38
3.8.2 Uji Simultan (Uji F)	38
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2)	39
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian	40
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	42
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	43

4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.4 Koefisien Determinasi (R-Square)	46
4.5 Pengujian Hipotesis	46
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	48
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	51
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	56
4.7 Keterbatasan Penelitian	63
4.8 Implikasi	63
4.8.1 Implikasi Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	63
4.8.2 Implikasi Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan	64
BAB V PENUTUP	66
5.1 Rangkuman	66
5.2 Simpulan	67
5.3 Saran	68
DAFTAR RUJUKAN	69
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Awal Kepuasan Kerja	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
Tabel 3.2 Operasional variabel penelitian	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.2 Ringkasan <i>Output SPSS</i> Analisis Regresi Linear Berganda	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 4.2 Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.3 Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Gambar 4.4 Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Izin Penelitian	75
Lampiran 02. Surat Persetujuan Permohonan Penelitian	76
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 04. Tabulasi Data Sampel Kecil	80
Lampiran 05. Tabulasi Data Sampel Besar	83
Lampiran 06. Hasil Uji Deskriptif Statistics	90
Lampiran 07. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	92
Lampiran 08. Hasil Output Perhitungan <i>SPSS 25.0 For Windows</i> Uji Asumsi Klasik	95
Lampiran 09. Hasil Output Perhitungan <i>SPSS 25.0 For Windows</i> Analisis Regresi Linear Berganda	98
Lampiran 10. Dokumentasi	99

