

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, P. P., Rahmawati, R., Sensuse, D. I., Lusa, S., Arief, A., & Adi, P. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan E-Government Pada Aplikasi Pendaftaran Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara Menggunakan Model E-GovQual Berdasarkan Perspektif Pengguna. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 9(6).
- Ardini, A. F., Wulansari, A., & Safitri, E. M. (2025). Analisis Kualitas Layanan Website Surabaya Single Window Alfa Menggunakan Model E-Government Quality. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(1), 571–576.
- Aripin, A., & Hardiansyah, M. I. (2024). Evaluasi Kualitas Layanan E-Kinerja Aparatur Sipil Negara Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA). *BETRIK*, 15(03), 432–443.
- Asmar, A. R., Setialaksana, W., Firdaus, F., & Miru, A. S. (2023). Model Struktural Pengaruh Kualitas Pelayanan Dengan Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna E-Commerce. *Investama: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 31–48.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*. Mitra Wecana Media.
- Janureksa, N. S., Candiasa, I. M., & Setemen, K. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan SEMETON Denpasar Menggunakan Metode E-Govqual. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 9(2), 303–312.
- Muftikhali, Q. E., & Susanto, T. D. (2017). Kumpulan Model Maturity E-Government Sebuah Ulasan Sistematis. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 4(4).
- Pangestu, D. F., & Wahyu, S. (2023a). Implementation of E-Govqual and IPA Models in Evaluating the Quality of Online Licensing System Services. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 12(3), 888–899.
- Pangestu, D. F., & Wahyu, S. (2023b). Penerapan Model E-Govqual dan IPA dalam Mengevaluasi Kualitas Layanan Sistem Perizinan Online Implementation of E-Govqual and IPA Models in Evaluating the Quality of Online Licensing System Services. *Vol, 12*, 888–899.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-Govqual: A Multiple-Item Scale For Assessing E-Government Service Quality. *Government Information*

Quarterly, 29(1), 98–109.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.011>

Peraturan Walikota Denpasar Nomor 28 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Pemerintah Daerah, 1 (2021).

Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *JUSTIN (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 9(3), 300–306.

Riesta, A. M., Pribadi, M. J., Prasetyo, C. L., Tenggoro, B. W., Nadhiroh, B., & Suryanto, T. L. M. (2021). Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan E-Govqual Dan IPA. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Robotika*, 3(2).

Rusi, I. (2022). Evaluasi Kebergunaan E-Learning Menggunakan Dimensi Usability Dan Metode Importance Performance Analysis (Ipa). *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, 4(2), 132–143.

Sadar, S. (2023). *E-Government (Konsep, Implementasi Dan Evaluasi E-Government Di Indonesia)*.

Salamah, I., Lindawati, L., Fadhli, M., & Kusumanto, R. D. (2020). Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Digit: Digital of Information Technology*, 10(1), 1–10.

Setianingsih, S., Hendri, H., Lubis, B. O., Sudradjat, A., Carolina, I., & Widiati, W. (2024). Evaluasi Aplikasi SATUSEHAT Dengan Metode Use Questionnaire Dan IPA. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(3), 2988–2995.

Sholihah, A., Adnan, F., & Arifin, F. N. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Website Utama Pemerintah Kabupaten Situbondo Menggunakan Metode E-GovQual dan Importance Performance Analysis (IPA). *Device*, 12(2), 60–74.

Subandi, N., Lubis, B. O., & Santoso, B. (2021). Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Dan Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisa Kemudahan Dan Kegunaan Aplikasi Solfina Pada PT. SKK Di Jakarta. *Vol*, 7, 71–87.

Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : ALFABETA.

Sugiyono. (2017b). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : ALFABETA.

- Tejada, J. J., & Punzalan, J. R. B. (2012). On the Misuse of Slovin ' s Formula. *The Philippine Statistician*, 61(1), 129–136.
- Wicayani, M. D. (n.d.). *Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*.
- Wijatmoko, T. E. (2021). *Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Government Menggunakan Dimensi E-GovQual Studi Kasus Kantor Wilayah Kementerian*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Winaya, A. N. W., Setemen, K., & Kesiman, M. Wi. A. (2022). Analisis Keberterimaan Pengguna Taring Dukcapil Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM), Delone & Mclean dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, 9(5).

