

LAMPIRAN



Lampiran I Dokumentasi Wawancara dan Observasi Penelitian



Lampiran 2 Hasil Wawancara

Hasil Wawancara

Dalam rangka penyusunan proposal Tesis (Tugas Akhir) mahasiswa Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha

Nama I Ketut Agus Indra Diatmika

NIM 2129101011

Prodi S2 Ilmu Komputer

Telah melaksanakan wawancara pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar tanggal 9 April 2025 dengan narasumber yang memberikan informasi terkait dengan layanan website pengaduan (PRO Denpasar)

Nama Cokorda Istri Sri Kristinadewi, SS.,M.Hum

Jabatan Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik

NIP 19760421 200003 2 008

Adapun hasil wawancara sebagai berikut

- 1 Website PRO Denpasar telah memiliki 8.643 pengguna aktif sejak pertama kali diluncurkan. Pengguna ini aktif menggunakan layanan pengaduan untuk menyampaikan keluhan, saran, dan masalah terkait pelayanan publik di Kota Denpasar
2. Total pengaduan yang telah masuk ke dalam sistem pengaduan PRO Denpasar sebanyak 17 132 pengaduan. Pengaduan ini mencakup berbagai topik terkait dengan pelayanan publik di Kota Denpasar, dan dapat dijadikan indikator efektivitas sistem pengaduan dalam menangani permasalahan masyarakat.
- 3 Dalam dua tahun terakhir, total pengaduan yang masuk melalui website PRO Denpasar tercatat sebanyak 3 119 pengaduan. Rata-rata pengaduan yang diterima sebanyak 1.560 per tahun atau per bulan adalah 130 pengaduan.
4. Meskipun jumlah pengaduan yang masuk cukup besar dan penggunaannya meningkat, website PRO Denpasar hingga saat ini belum pernah dilakukan evaluasi secara langsung dari sisi pengguna untuk mendapatkan umpan balik

dan melakukan perbaikan layanan. Evaluasi yang dilakukan selama ini terbatas pada proses administrasi dan pengelolaan pengaduan tanpa adanya pengukuran kepuasan pengguna yang sistematis.

Denpasar, 9 April 2025

Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi
Publik



Cokorda Istri Sri Kristinadewi, SS.,M.Hum.Si

Pembina / IV/a

NIP 19760421 200003 2 008



*Lampiran 3 Laporan Jumlah Akun dan Pengaduan melalui Website PRO
Denpasar*



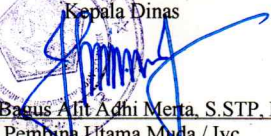
ປະເທດໄຊ
 PEMERINTAH KOTA DENPASAR
 ມົນຕະກຳລັງສະໜັບສະໜູນການຄຸ້ມຄອງ
 DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK
 ກົມສຳນັກຂ່າວ, ກົມຂ່າວສານ, ກົມສຳນັກຂ່າວສານ
 Jalan Majapahit No.1 Telp. (0361) 431229 - 437162, Fax. (0361)84955716

Laporan Jumlah Akun dan Pengaduan melalui Website PRO Denpasar
 Tahun 2020 - 2024

No	Tahun	Jumlah Akun	Jumlah Pengaduan
1	2020	131	1213
2	2021	121	739
3	2022	107	828
4	2023	117	1367
5	2024	206	959
Total		682	5106

Denpasar, 2 Januari 2024

Kepala Dinas


 Dr. Ida Bagus Alit Adhi Merta, S.STP, M.Si
 Pembina Utama Muda / Ivc
 NIP. 19780128 199612 1 003

Lampiran 4 Persetujuan Dimensi dan Atribut yang digunakan

Dimensi serta Atribut dari WebQual 4.0 dan WebQual yang akan digunakan untuk pengukuran Kinerja dan Kepentingan pengguna pada website PRO Denpasar

Aspek berdasarkan <i>WebQual 4.0</i>		
Dimensi	Atribut	Kode
<i>Usability Quality</i>	1. Pengguna merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian <i>website</i>	UQ1
	2. Interaksi pengguna dengan <i>website</i> jelas dan mudah di mengerti.	UQ2
	3. <i>Website</i> memiliki tampilan baik dengan warna, grafik yang menarik	UQ3
<i>Information Quality</i>	1. Menyediakan informasi yang cukup jelas dan terpercaya.	IQ1
	2. Menyediakan informasi yang up to date.	IQ2
	3. Menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami.	IQ3
<i>Service Interaction Quality</i>	1. Mendapatkan keamanan untuk melengkapi transaksi dalam penyampaian data pribadi.	SIQ1
	2. Kemudahan untuk menarik minat dan perhatian pengguna.	SIQ2
	3. Kemudahan untuk memberi masukan (feedback).	SIQ3

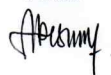
Aspek Layanan berdasarkan <i>E-GovQual</i>		
Dimensi	Atribut	Kode
<i>Ease of Use</i>	1. Penyesuaian fungsi pencarian	EU1
	2. Peta-situs	EU2
	3. Pengaturan link dengan mesin pencari	EU3
	4. Alamat <i>website</i> yang mudah diingat	EU4
<i>Trust</i>	1. Menyediakan persetujuan tertulis	TR1
	2. Penggunaan data pribadi	TR2
	3. Prosedur memperoleh nama pengguna dan kata sandi	TR3
	4. Kontrol akses	TR4
<i>Functionality of the Interaction Environment</i>	1. Adanya bantuan online untuk formulir	FIE1
	2. Penggunaan kembali informasi masyarakat	FIE2
	3. Format tanggapan yang memadai	FIE3
<i>Reliability</i>	1. Kemampuan untuk melakukan layanan yang dijanjikan secara tepat waktu	RL1
	2. <i>Website</i> mudah diakses	RL2

Aspek Layanan berdasarkan <i>E-GovQual</i>		
Dimensi	Atribut	Kode
	3 Kompatibilitas sistem browser	RL3
	4 Kecepatan transaksi/waktu loading	RL4
<i>Content and Appearance of Information</i>	1 Kelengkapan data dan informasi	CAI1
	2 Semua link bekerja dengan baik	CAI2
<i>Citizen Support</i>	1 Panduan yang ramah pengguna	CS1
	2 Terdapat halaman bantuan dan Pertanyaan yang sering diajukan	CS2
	3 Fasilitas pelacakan transaksi	CS3
	4 Adanya informasi kontak	CS4
	5 Penyelesaian masalah	CS5
	6 Balasan secepatnya untuk pertanyaan pelanggan	CS6

Keterangan :

- Atribut yang digunakan telah disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan dari sistem informasi yang dimiliki dan telah disepakai bersama dengan pihak Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.

Denpasar, 23 April 2025
Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik



Cokorda Istri Sri Kristina Dewi, SH, M.Hum.Si

Pembina / IV / a
NIP. 19760421 200003 2 008



Lampiran 5 Kelengkapan Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 32558 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 9 Mei 2025

Nomor : 2137/UN48.14/KM/2025
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**
Yth : Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar

di Denpasar

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : I Ketut Agus Indra Diatmika
NIM : 2129101011
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)
Judul Tesis : Evaluasi Layanan E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0, E-Govqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.
Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing II,

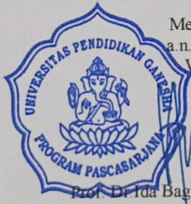


Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom.
NIP. 197703182008121004

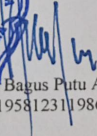
Pembimbing I,



Dr. Ir. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198307252008011008



Mengetahui,
a.n. Direktur,
Wadir I,



Prof. Dr. Ida Bagus Putu Arnyana, M.Si.
NIP. 195812311986011005



Balai Sertifikasi Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BafE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
 DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK
 Jalan Majapahit No.1 Telp. (0361) 431229 - 437162, Fax. (0361)84955716

Denpasar, Buda Wage Merakih 11 Juni 2025

Nomor : 000.9 / 1327 / DKIS
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Surat Balasan Untuk Mohon Ijin Pengambilan Data

Yth. I Ketut Agus Indra Diatmika
 Universitas Pendidikan Ganesha
 di-
Denpasar

Berdasarkan surat Mohon Ijin Pengambilan Data di Instansi kami pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dengan nomor surat: 2137/UN48.14/KM/2025 tanggal 9 Mei 2025, bahwa kami memutuskan untuk memberikan ijin kepada I Ketut Agus Indra Diatmika. Adapun judul tesis yang akan diteliti di Instansi kami pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar yaitu: Evaluasi Layanan E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0, E-govqual dan Importance Performance Analysis (IPA).

Demikian surat balasan yang kami buat untuk permohonan ijin penelitian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh :
 KEPALA DINAS
 Dr. IDA BAGUS ALIT ADHI MERTA, S.STP., M.Si
 Pembina Utama Muda / IV/c
 NIP. 197801281996121003

Semua layanan DKIS Kota Denpasar tidak dikenakan biaya. Apabila ada yang meminta imbalan setelah menerima layanan dapat dilaporkan pada : pengaduan.denpasarkota.go.id. Untuk menjaga kualitas layanan dan kebutuhan evaluasi berkala, dimohon mengisi Survei Kepuasan Masyarakat pada : bit.ly/skm-kominfosdenpasar



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE
 Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan digital
 yang resmi dan sah yang keabsahannya dapat diakses di alamat:
https://esurat.denpasarkota.go.id/files/send-esign/20250611e-2874d3b00115e68a40121022abb1d2a51_conv.pdf

Lampiran 6 Kuisiener Kepuasan Pengguna Layanan PRO Denpasar

Kuisiener Kepuasan Pengguna Layanan Pengaduan PRO Denpasar
15/05/25, 14.39

Kuisiener Kepuasan Pengguna Layanan Pengaduan PRO Denpasar

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

Dalam rangka melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna Layanan pengaduan (PRO) Denpasar, kami mohon kesediaannya untuk dapat melakukan penilaian. Responden adalah masyarakat yang pernah melakukan pengaduan melalui website PRO Denpasar melalui alamat website <https://pengaduan.denpasarkota.go.id>

Terdapat 32 (Tiga Puluh Dua) pertanyaan utama yang terdiri dari 9 (sembilan) dimensi, yaitu : Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Interaksi Layanan (*Service Interaction Quality*), Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*), Kepercayaan (*Trust*), Fungsi dan Interaksi Formulir (*Functionality of the Interaction Environment*), Keandalan (*Reliability*), Isi dan Tampilan Informasi (*Content and Appearance of Information*), Pendukung (*Citizen Support*). Pertanyaan utama yang diajukan menggunakan dimensi dari WebQual 4.0 dan E-GovQual dengan atribut yang disesuaikan dengan kondisi sistem yang dimiliki dan berdasarkan kesepakatan dengan pihak Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar.

Penilaian responden sangat penting untuk dapat digunakan sebagai bahan evaluasi. Data dan informasi yang diberikan oleh responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden untuk menjawab kuisiener Kepuasan Pengguna Layanan Pengaduan PRO Denpasar.

* Indicates required question

1. Nama Responden *

2. Usia *

Tandai satu saja

Mark only one oval.

☐ 17-25 Tahun
☐ 26-35 Tahun
☐ 36-55 Tahun
☐ >55 Tahun

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1SMme0Zd5or6llo1621OfwrNLHvOQwizwiCLp0UE5Nu8/printform>
Page 1 of 16

3. Jenis Kelamin *

Tandai satu saja

Mark only one oval.☐

Laki-laki

☐

Perempuan

4. Pendidikan Terakhir *

Tandai satu saja

Mark only one oval.☐

SD/Sederajat

☐

SMP/Sederajat

☐

SMA/Sederajat

☐

Sarjana/Diploma/Sederajat

☐

Diatas Sarjana

5. Jenis Pengaduan yang pernah dilakukan *

Check all that apply.☐

Wistle Bhlowing

☐

Layanan Publik

☐

Lingkungan

☐

Infrastruktur

☐

Lalulintas

☐

Sosial & Tenaga Kerja

☐

Other: _____

Pertanyaan Utama

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kepentingan Pengguna:

Sangat Tidak Penting (STP) = 1

Tidak Penting (TP) = 2

Netral (N) = 3

Penting (P) = 4

Sangat Penting (SP) = 5

Kinerja Sistem :

Sangat Tidak Baik (STB) = 1

Tidak Baik (TB) = 2

Cukup (3) = 3

Baik (B) = 4

Sangat Baik (SB) = 5

Dimensi Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*)

6. Website PRO Denpasar mudah digunakan dalam pengoperasiannya dan navigasinya *

Tandai satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

7. Interaksi dengan Website PRO Denpasar jelas dan mudah dimengerti *

Tandai satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

8. Website PRO Denpasar memiliki tampilan yang baik dengan warna dan grafik yang menarik *

Tandai satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

Pertanyaan Utama

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kepentingan Pengguna:

Sangat Tidak Penting (STP) = 1

Tidak Penting (TP) = 2

Netral (N) = 3

Penting (P) = 4

Sangat Penting (SP) = 5

Kinerja Sistem :

Sangat Tidak Baik (STB) = 1

Tidak Baik (TB) = 2

Cukup (3) = 3

Baik (B) = 4

Sangat Baik (SB) = 5

Dimensi Kualitas Informasi (*Information Quality*)

9. Website Pro Denpasar menyediakan Informasi yang jelas dan terpercaya *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

10. Website PRO Denpasar menyediakan informasi yang terbaru *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

11. Informasi pada Website PRO Denpasar mudah dibaca dan dipahami *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

Pertanyaan Utama

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kepentingan Pengguna:

Sangat Tidak Penting (STP) = 1

Tidak Penting (TP) = 2

Netral (N) = 3

Penting (P) = 4

Sangat Penting (SP) = 5

Kinerja Sistem :

Sangat Tidak Baik (STB) = 1

Tidak Baik (TB) = 2

Cukup (3) = 3

Baik (B) = 4

Sangat Baik (SB) = 5

Dimensi Kualitas Layanan Interaksi (*Service Interaction Quality*)

12. Website Pro Denpasar memberikan keamanan data pribadi dalam melengkapi transaksi *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

13. Website PRO Denpasar menarik untuk terus dapat digunakan *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

14. Website PRO Denpasar memberikan kemudahan dalam memberikan masukan *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

Pertanyaan Utama

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kepentingan Pengguna:

Sangat Tidak Penting (STP) = 1

Tidak Penting (TP) = 2

Netral (N) = 3

Penting (P) = 4

Sangat Penting (SP) = 5

Kinerja Sistem :

Sangat Tidak Baik (STB) = 1

Tidak Baik (TB) = 2

Cukup (3) = 3

Baik (B) = 4

Sangat Baik (SB) = 5

Dimensi Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*)

15. Layanan fitur pencarian Website PRO Denpasar mudah digunakan *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

16. Website PRO Denpasar memiliki peta-situs untuk mempermudah mengakses informasi *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

17. Website PRO Denpasar mudah ditemukan pada mesin pencarian *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

18. Alamat Website PRO Denpasar mudah untuk diingat *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

Pertanyaan Utama

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kepentingan Pengguna:

Sangat Tidak Penting (STP) = 1

Tidak Penting (TP) = 2

Netral (N) = 3

Penting (P) = 4

Sangat Penting (SP) = 5

Kinerja Sistem :

Sangat Tidak Baik (STB) = 1

Tidak Baik (TB) = 2

Cukup (3) = 3

Baik (B) = 4

Sangat Baik (SB) = 5

Dimensi Kepercayaan (Trust)

19. Website PRO Denpasar menyediakan persetujuan tertulis dalam menggunakan data pribadi

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

20. Website PRO Denpasar menggunakan data pribadi sesuai dengan tujuan yang diinformasikan

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

21. Website PRO Denpasar dalam memberikan nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan prosedur yang ditentukan
Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

22. Website PRO Denpasar memiliki pengaturan terhadap kontrol akses *
Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

Pertanyaan Utama

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kepentingan Pengguna:
Sangat Tidak Penting (STP) = 1
Tidak Penting (TP) = 2
Netral (N) = 3
Penting (P) = 4
Sangat Penting (SP) = 5

Kinerja Sistem :
Sangat Tidak Baik (STB) = 1
Tidak Baik (TB) = 2
Cukup (3) = 3
Baik (B) = 4
Sangat Baik (SB) = 5

Dimensi Fungsi dan Interaksi Formulir (*Functionality of the Interaction Environment*)

23. Website PRO Denpasar memberikan bantuan dalam mengisi dan mengirim formulir/dokumen secara online

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

24. Website PRO Denpasar menggunakan informasi yang diberikan untuk kepentingan masyarakat

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

25. Website PRO Denpasar memiliki format tanggapan yang jelas *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

Pertanyaan Utama

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kepentingan Pengguna:

Sangat Tidak Penting (STP) = 1

Tidak Penting (TP) = 2

Netral (N) = 3

Penting (P) = 4

Sangat Penting (SP) = 5

Kinerja Sistem :

Sangat Tidak Baik (STB) = 1

Tidak Baik (TB) = 2

Cukup (3) = 3

Baik (B) = 4

Sangat Baik (SB) = 5

Dimensi Keandalan (*Reliability*)

26. Website PRO Denpasar memberikan layanan dengan tepat waktu sesuai aturan *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

27. Website PRO Denpasar mudah untuk diakses *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

28. Website PRO Denpasar mendukung semua jenis browser *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

29. Website PRO Denpasar memberikan layanan akses yang cepat saat digunakan *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

Pertanyaan Utama

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kepentingan Pengguna:

Sangat Tidak Penting (STP) = 1

Tidak Penting (TP) = 2

Netral (N) = 3

Penting (P) = 4

Sangat Penting (SP) = 5

Kinerja Sistem :

Sangat Tidak Baik (STB) = 1

Tidak Baik (TB) = 2

Cukup (3) = 3

Baik (B) = 4

Sangat Baik (SB) = 5

Dimensi Isi dan tampilan informasi (*Content and Appearance of Information*)

30. Website PRO Denpasar menyediakan data dan informasi yang lengkap *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

31. Semua link / tautan pada website PRO Denpasar dapat berfungsi dengan baik *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

Pertanyaan Utama

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kepentingan Pengguna:

Sangat Tidak Penting (STP) = 1

Tidak Penting (TP) = 2

Netral (N) = 3

Penting (P) = 4

Sangat Penting (SP) = 5

Kinerja Sistem :

Sangat Tidak Baik (STB) = 1

Tidak Baik (TB) = 2

Cukup (3) = 3

Baik (B) = 4

Sangat Baik (SB) = 5

Dimensi Pendukung (*Citizen Support*)

32. Website PRO Denpasar menyediakan panduan yang ramah dan mudah dipahami pengguna

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

33. Website PRO Denpasar memiliki halaman bantuan yang sering diajukan *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

34. Website PRO Denpasar memiliki fasilitas untuk melacak transaksi pengaduan *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

35. Website Pro Denpasar memiliki informasi kontak yang jelas *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

36. Website PRO Denpasar memberikan layanan penyelesaian masalah sistem dengan cepat *

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

37. Website PRO Denpasar memiliki respon yang cepat terhadap pertanyaan dan pengaduan pengguna

Pilih satu saja per baris

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Kepentingan Pengguna	☐	☐	☐	☐	☐
Kinerja Sistem	☐	☐	☐	☐	☐

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Lampiran 7 Data Responden berdasarkan Kepentingan Pengguna

CS6	4	4	5	3	5	5	5	5	3	3
CS5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4
CS4	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5
CS3	4	4	5	2	5	5	5	5	4	5
CS2	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5
CS1	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4
CA12	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4
CA11	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4
RL4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4
RL3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5
RL2	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5
RL1	4	4	5	3	5	4	5	5	3	4
FIE3	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4
FIE2	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4
FIE1	3	4	5	3	5	5	5	5	3	4
TR4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5
TR3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5
TR2	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5
TR1	4	4	5	3	3	5	5	5	3	5
EU4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
EU3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5
EU2	4	4	5	2	5	4	5	5	4	5
EU1	4	4	5	2	5	5	5	5	4	5
SIQ3	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4
SIQ2	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4
SIQ1	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4
IQ3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4
IQ2	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4
IQ1	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3
UQ3	5	5	5	2	4	5	5	4	4	3
UQ2	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4
UQ1	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4
RESPONDEN	R001	R002	R003	R004	R005	R006	R007	R008	R009	R010

CS6	5	5	5	4	5	1	5	5	1	3	2
CS5	5	5	4	4	5	1	5	5	1	3	1
CS4	5	5	5	4	5	1	5	5	2	2	2
CS3	5	5	5	4	5	1	5	5	2	3	2
CS2	5	5	5	4	5	1	5	5	2	3	2
CS1	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
CAI2	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
CAI1	5	5	4	4	5	1	5	5	3	3	3
RI4	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
RI3	4	5	5	4	5	1	5	5	4	4	2
RI2	5	5	5	4	5	1	5	5	4	4	1
RI1	5	5	4	4	5	1	5	5	2	3	1
FIE3	5	5	4	4	5	1	5	5	2	4	1
FIE2	5	5	5	4	5	1	5	5	3	4	3
FIE1	5	5	5	4	5	1	5	5	4	4	3
TR4	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
TR3	5	5	4	4	5	1	5	5	3	3	2
TR2	5	5	5	4	5	1	5	5	2	3	1
TR1	5	5	5	4	5	1	5	5	2	3	1
EU4	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
EU3	5	5	5	4	5	1	5	5	3	4	2
EU2	5	5	4	4	5	1	5	5	3	3	2
EU1	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
SIQ3	5	5	4	4	5	1	5	5	2	4	2
SIQ2	5	5	5	4	5	1	5	5	3	4	2
SIQ1	5	5	4	4	5	1	5	5	1	3	2
IQ3	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	1
IQ2	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	1
IQ1	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
UQ3	5	5	5	4	5	1	5	5	4	3	2
UQ2	5	5	5	4	5	1	5	5	4	3	1
UQ1	5	5	4	4	5	1	5	5	4	4	1
RESPONDEN	R011	R012	R013	R014	R015	R016	R017	R018	R019	R020	R021

CS6	4	5	4	5	5	5	2	5	5	4	4	4
CS5	4	4	4	5	5	5	2	5	5	5	4	4
CS4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	4
CS3	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4
CS2	4	5	4	5	5	5	2	4	5	5	3	4
CS1	1	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4
CAI2	4	4	4	5	4	5	1	4	5	5	3	4
CAI1	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4
RI4	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	3	4
RI3	4	5	4	5	4	4	1	5	4	5	3	4
RI2	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4
RI1	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4
FIE3	4	5	4	5	5	5	2	4	5	4	4	4
FIE2	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4
FIE1	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4
TR4	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4
TR3	1	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4
TR2	1	5	4	5	5	4	3	5	5	5	3	4
TR1	1	5	4	5	5	5	3	3	5	5	3	4
EU4	1	5	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4
EU3	3	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	4
EU2	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4
EU1	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4
SIQ3	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	3	4
SIQ2	4	5	4	5	5	4	2	4	5	4	5	4
SIQ1	2	5	4	5	5	4	3	5	4	4	2	5
IQ3	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	3	4
IQ2	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	2	4
IQ1	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4
UQ3	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4
UQ2	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	3	4
UQ1	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4
RESPONDEN	R022	R023	R024	R025	R026	R027	R028	R029	R030	R031	R032	

CS6	5	3	2	4	3	5	3	5	5	5	5	4
CS5	4	2	2	4	3	5	3	5	5	5	5	3
CS4	5	2	2	4	3	5	3	5	5	5	4	4
CS3	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	3	4
CS2	5	3	1	4	3	5	3	5	5	4	3	4
CS1	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	5	4
CA12	5	3	1	4	3	5	3	5	5	5	5	4
CA11	5	3	1	4	3	5	3	5	5	4	4	4
RL4	5	2	1	4	3	5	3	5	5	5	4	3
RL3	5	3	1	4	3	5	3	5	5	4	5	4
RL2	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	4	4
RL1	5	3	1	4	3	5	3	5	5	4	4	4
FIE3	5	3	2	4	3	5	4	5	5	4	4	4
FIE2	5	3	1	4	4	5	3	5	5	4	4	4
FIE1	5	3	1	4	4	5	3	5	5	4	4	4
TR4	5	3	2	4	3	5	3	5	5	5	4	4
TR3	5	3	2	4	4	5	3	5	5	5	5	5
TR2	2	3	2	4	3	5	3	5	4	5	5	5
TR1	5	3	2	4	3	5	3	5	4	5	4	5
EU4	5	2	2	4	4	5	3	5	5	4	5	5
EU3	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	4	5
EU2	5	3	1	4	3	5	3	5	5	4	4	5
EU1	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	5	4
SIQ3	5	3	2	4	4	5	3	5	5	4	4	4
SIQ2	5	2	2	4	3	5	3	5	5	5	4	5
SIQ1	1	3	1	4	4	5	3	5	5	5	4	5
IQ3	5	3	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5
IQ2	5	3	1	4	4	5	3	4	4	5	5	4
IQ1	5	3	2	4	3	5	4	5	5	5	4	4
UQ3	5	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3
UQ2	5	3	2	4	4	3	4	4	4	4	5	5
UQ1	5	2	2	4	3	5	4	5	4	5	5	5
RESPONDEN	R033	R034	R035	R036	R037	R038	R039	R040	R041	R042	R043	

CS6	1	4	1	5	5	4	4	5	4	4	5
CS5	1	3	3	5	5	4	4	5	4	4	5
CS4	1	3	3	5	5	4	4	5	4	4	2
CS3	1	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3
CS2	1	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3
CS1	1	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3
CAI2	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3
CAI1	1	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3
RL4	1	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4
RL3	1	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3
RL2	1	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4
RL1	1	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5
FIE3	1	3	3	5	4	4	5	4	3	4	3
FIE2	1	3	5	5	5	4	4	5	5	4	3
FIE1	1	3	5	5	5	4	3	4	4	4	3
TR4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3
TR3	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	3
TR2	3	3	3	5	5	4	4	5	4	4	3
TR1	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	3
EU4	1	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3
EU3	2	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3
EU2	1	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3
EU1	1	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
SIQ3	1	3	5	5	5	4	5	5	4	4	3
SIQ2	1	3	5	5	5	4	5	5	4	4	3
SIQ1	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	3
IQ3	1	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4
IQ2	1	3	3	5	3	4	4	5	5	4	3
IQ1	1	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4
UQ3	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	3
UQ2	1	3	5	5	5	4	4	5	5	4	3
UQ1	1	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4
RESPONDEN	R044	R045	R046	R047	R048	R049	R050	R051	R052	R053	R054

CS6	4	5	5	1	3	5	3	5	5	4	3
CS5	4	5	5	1	4	5	3	5	5	4	3
CS4	4	5	5	2	4	4	4	5	5	4	3
CS3	4	5	5	2	4	5	5	5	5	4	3
CS2	4	5	5	3	4	5	4	5	5	3	3
CS1	4	5	5	2	4	5	4	5	5	5	3
CAI2	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	3
CAI1	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	3
RI4	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	3
RI3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3
RI2	4	5	5	2	4	5	5	5	5	4	3
RI1	4	5	5	1	3	5	3	5	5	5	3
FIE3	4	5	5	1	3	4	4	5	5	5	3
FIE2	4	5	5	2	4	5	4	5	5	5	3
FIE1	4	5	5	2	3	5	5	5	5	5	2
TR4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4
TR3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4
TR2	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4
TR1	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4
EU4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4
EU3	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4
EU2	4	5	5	2	4	5	5	5	5	4	4
EU1	4	5	5	2	4	5	4	5	5	3	4
SIQ3	4	5	5	1	4	5	4	5	5	4	4
SIQ2	4	5	5	1	4	5	4	5	5	3	4
SIQ1	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
IQ3	4	5	4	2	4	5	5	5	5	5	4
IQ2	4	5	4	2	4	4	3	5	5	4	4
IQ1	4	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4
UQ3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5
UQ2	4	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5
UQ1	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
RESPONDEN	R055	R056	R057	R058	R059	R060	R061	R062	R063	R064	R065

CS6	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	1
CS5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	4	1
CS4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	3
CS3	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	3
CS2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3
CS1	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3
CA12	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	3
CA11	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	3
RL4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	3
RL3	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3
RL2	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3
RL1	5	5	5	3	2	3	4	5	3	4	1
FIE3	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4	1
FIE2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3
FIE1	5	5	3	4	3	4	5	5	5	4	3
TR4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3
TR3	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	2
TR2	5	5	4	3	4	3	4	5	5	4	2
TR1	5	5	4	3	4	2	5	5	5	4	2
EU4	5	5	3	5	3	3	5	5	5	4	2
EU3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	2
EU2	5	5	4	4	4	2	4	5	5	4	2
EU1	5	5	4	4	4	2	4	4	5	4	3
SIQ3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	2
SIQ2	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	2
SIQ1	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3
IQ3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3
IQ2	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	3
IQ1	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5
UQ3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
UQ2	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5
UQ1	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5
RESPONDEN	R066	R067	R068	R069	R070	R071	R072	R073	R074	R075	R076

CS6	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	3
CS5	4	3	5	4	5	1	4	5	4	5	4
CS4	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
CS3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4
CS2	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
CS1	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	3
CA12	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	4
CA11	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	4
RL4	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	3
RL3	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
RL2	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4
RL1	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	3
FIE3	3	3	5	4	5	1	4	5	4	5	4
FIE2	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	4
FIE1	4	3	5	4	5	1	4	5	4	5	4
TR4	4	2	5	4	5	2	4	5	4	5	4
TR3	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
TR2	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
TR1	4	2	5	4	5	3	4	5	4	5	3
EU4	3	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
EU3	3	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
EU2	3	3	5	4	5	3	3	5	4	5	4
EU1	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4
SIQ3	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
SIQ2	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
SIQ1	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	3
IQ3	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	4
IQ2	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4
IQ1	4	4	5	4	5	1	4	4	4	5	4
UQ3	4	1	5	4	4	3	4	5	4	5	4
UQ2	4	1	5	4	4	3	4	5	4	5	4
UQ1	4	2	5	4	4	4	4	5	4	5	4
RESPONDEN	R077	R078	R079	R080	R081	R082	R083	R084	R085	R086	R087

CS6	3	5	5	1	4	5	5	4	3	4	4
CS5	3	5	5	1	4	4	5	4	4	4	4
CS4	4	5	5	1	4	4	5	4	4	4	4
CS3	4	5	5	1	5	4	5	4	4	4	4
CS2	4	4	5	2	5	4	5	4	4	4	4
CS1	4	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4
CA12	3	4	5	1	5	4	5	4	4	4	4
CA11	4	4	5	1	5	5	4	4	4	4	4
RL4	4	5	5	2	5	4	5	4	4	4	4
RL3	3	5	5	2	4	5	5	4	4	3	4
RL2	4	5	5	1	5	5	5	4	4	4	4
RL1	4	5	5	1	5	4	5	4	3	4	4
FIE3	4	4	5	1	5	5	4	4	4	4	4
FIE2	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4
FIE1	4	5	5	1	5	5	5	4	4	4	4
TR4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4
TR3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
TR2	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
TR1	4	5	5	2	5	5	5	4	4	4	4
EU4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	3	4
EU3	4	5	5	2	5	5	5	4	4	3	4
EU2	3	5	5	2	5	5	5	4	4	4	4
EU1	3	5	5	3	5	5	3	4	4	3	4
SIQ3	4	4	5	1	5	5	5	4	3	4	4
SIQ2	3	4	5	5	5	5	5	4	4	1	4
SIQ1	4	5	5	1	5	5	5	4	4	4	4
IQ3	3	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4
IQ2	4	5	5	2	5	5	5	4	4	3	4
IQ1	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4
UQ3	4	3	5	1	5	5	5	4	4	3	4
UQ2	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3	5
UQ1	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5
RESPONDEN	R088	R089	R090	R091	R092	R093	R094	R095	R096	R097	R098

CS6	4	5	5	3	4	4	2	5	4	4	4
CS5	4	5	5	3	5	4	2	5	5	4	4
CS4	4	4	5	3	4	4	2	5	5	3	4
CS3	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
CS2	4	4	5	3	5	4	2	5	5	3	4
CS1	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
CA12	4	4	5	3	5	4	2	5	4	3	4
CA11	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
RL4	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
RL3	4	4	5	3	5	4	2	5	5	3	4
RL2	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
RL1	4	5	5	3	4	4	2	5	5	3	4
FIE3	4	5	5	3	5	4	2	5	5	4	4
FIE2	4	4	5	3	5	4	2	5	4	4	4
FIE1	4	4	5	3	5	4	2	5	4	4	4
TR4	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
TR3	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
TR2	4	5	5	3	5	4	2	5	4	3	4
TR1	4	5	5	3	5	4	2	5	4	4	4
EU4	4	4	5	3	5	4	2	5	4	4	4
EU3	4	4	5	3	4	4	2	5	4	4	4
EU2	4	4	5	3	4	4	2	5	4	4	4
EU1	4	4	5	3	5	4	2	5	4	4	4
SIQ3	5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4
SIQ2	5	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4
SIQ1	5	5	5	3	4	4	3	5	4	4	4
IQ3	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4
IQ2	5	4	5	3	4	4	3	5	5	3	4
IQ1	5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4
UQ3	3	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4
UQ2	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4
UQ1	3	4	5	3	5	4	3	5	5	4	4
RESPONDEN	R099	R100	R101	R102	R103	R104	R105	R106	R107	R108	R109

CS6	2	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5
CS5	2	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5
CS4	2	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5
CS3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5
CS2	2	3	4	3	5	3	5	5	3	4	3	3	5	5
CS1	2	4	4	3	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5
CA12	2	5	4	3	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5
CA11	2	5	4	3	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5
RL4	2	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	5	5
RL3	2	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	5	5
RL2	2	5	5	3	5	3	5	5	3	4	4	3	5	5
RL1	2	5	5	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5
FIE3	2	5	4	3	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5
FIE2	2	5	4	3	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5
FIE1	2	4	4	3	5	3	5	5	3	4	5	2	5	5
TR4	2	4	4	5	5	3	5	5	3	4	4	4	5	5
TR3	2	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5
TR2	2	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5
TR1	2	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5
EU4	2	5	5	3	5	3	5	5	3	4	4	4	5	5
EU3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5
EU2	2	4	4	2	5	3	5	5	3	4	4	4	5	5
EU1	2	4	5	2	5	3	5	5	3	4	3	4	5	5
SIQ3	2	5	5	1	5	3	5	5	3	4	4	4	5	5
SIQ2	2	5	5	5	5	3	4	4	3	3	4	4	5	5
SIQ1	2	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5
IQ3	2	5	4	3	5	3	4	4	3	4	5	4	5	5
IQ2	2	5	4	1	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5
IQ1	2	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5
UQ3	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
UQ2	2	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5	5	5
UQ1	2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
RESPONDEN	R110	R111	R112	R113	R114	R115	R116	R117	R118	R119	R120			

CS6	5	3	4	4	4	5	3	4	1	4	3
CS5	5	3	4	4	5	5	3	4	1	4	3
CS4	5	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3
CS3	5	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3
CS2	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3
CS1	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3
CA12	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3
CA11	5	3	3	3	5	5	5	4	3	4	3
RL4	5	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3
RL3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	3
RL2	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3
RL1	5	3	2	3	4	5	3	4	1	4	3
FIE3	4	3	3	3	5	5	5	4	1	3	3
FIE2	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3
FIE1	3	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3
TR4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	2
TR3	4	4	4	3	4	5	5	4	2	4	3
TR2	4	3	4	3	4	5	5	4	2	4	3
TR1	4	3	4	2	5	5	5	4	2	4	2
EU4	3	5	3	3	5	5	5	4	2	3	3
EU3	4	5	4	4	4	5	5	4	2	3	3
EU2	4	4	4	2	4	5	5	4	2	3	3
EU1	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	3
SIQ3	4	4	4	4	5	4	5	4	2	4	3
SIQ2	4	5	5	4	5	5	5	4	2	4	3
SIQ1	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3
IQ3	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3
IQ2	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3
IQ1	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
UQ3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	1
UQ2	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	1
UQ1	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	2
RESPONDEN	R121	R122	R123	R124	R125	R126	R127	R128	R129	R130	R131

CS6	5	1	4	5	5	4	3	4	4	4	3
CS5	5	1	4	4	5	4	4	4	4	4	3
CS4	5	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5
CS3	5	1	5	4	5	4	4	4	4	4	5
CS2	5	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5
CS1	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5
CAI2	5	1	5	4	5	4	4	4	4	4	5
CAI1	5	1	5	5	4	4	4	4	4	4	5
RI4	5	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5
RI3	5	2	4	5	5	4	4	3	4	4	5
RI2	5	1	5	5	5	4	4	4	4	4	5
RI1	5	1	5	4	5	4	3	4	4	4	3
FIE3	5	1	5	5	4	4	4	4	4	4	5
FIE2	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5
FIE1	5	1	5	5	5	4	4	4	4	4	5
TR4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5
TR3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
TR2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
TR1	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	5
EU4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	4	5
EU3	5	2	5	5	5	4	4	3	4	4	5
EU2	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	5
EU1	5	3	5	5	3	4	4	3	4	4	5
SIQ3	5	1	5	5	5	4	3	4	4	5	5
SIQ2	5	5	5	5	5	4	4	1	4	5	5
SIQ1	5	1	5	5	5	4	4	4	4	5	5
IQ3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5
IQ2	5	2	5	5	5	4	4	3	4	5	5
IQ1	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5
UQ3	5	1	5	5	5	4	4	3	4	3	5
UQ2	5	3	5	5	4	4	4	3	5	5	5
UQ1	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5
RESPONDEN	R132	R133	R134	R135	R136	R137	R138	R139	R140	R141	R142

CS6	4	1	4	3	5	4	5	2	5	5	5
CS5	4	1	4	3	5	4	5	1	4	4	5
CS4	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5
CS3	4	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5
CS2	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5
CS1	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5
CA12	4	3	4	3	5	4	5	2	5	5	5
CA11	4	3	4	3	5	4	5	2	5	4	5
RL4	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5
RL3	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5
RL2	4	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5
RL1	4	1	4	3	5	4	5	2	5	4	5
FIE3	4	1	3	3	5	4	5	1	5	4	5
FIE2	4	3	4	3	5	4	5	2	5	5	5
FIE1	4	3	4	3	5	4	5	1	5	5	5
TR4	4	3	4	2	5	4	5	2	5	5	5
TR3	4	2	4	3	5	4	5	3	5	4	5
TR2	4	2	4	3	5	4	4	3	4	5	5
TR1	4	2	4	2	5	4	4	3	3	5	5
EU4	4	2	3	3	5	4	5	3	4	5	5
EU3	4	2	3	3	5	4	5	3	5	5	5
EU2	4	2	3	3	5	4	5	3	5	4	5
EU1	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5
SIQ3	4	2	4	3	5	4	5	3	5	4	5
SIQ2	4	2	4	3	5	4	5	3	5	5	5
SIQ1	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	5
IQ3	4	3	4	3	5	4	3	2	5	5	5
IQ2	4	3	4	3	5	4	3	4	5	5	5
IQ1	4	5	4	4	5	4	3	1	5	5	5
UQ3	4	5	4	1	5	4	4	3	4	5	5
UQ2	4	5	4	1	5	4	4	3	5	5	5
UQ1	4	5	4	2	5	4	4	4	5	4	5
RESPONDEN	R143	R144	R145	R146	R147	R148	R149	R150	R151	R152	R153

CS6	5	3	5	2	5	5	3	4	3	4	4
CS5	5	4	4	2	5	4	3	4	3	4	4
CS4	5	4	5	2	5	4	3	4	3	4	4
CS3	5	4	5	2	4	4	3	4	3	4	4
CS2	5	4	5	2	3	4	3	5	3	4	3
CS1	5	4	5	2	4	4	3	5	3	4	5
CA12	5	4	5	2	5	4	3	5	3	4	5
CA11	5	4	4	2	5	4	3	5	3	4	5
RL4	5	4	5	2	5	4	3	4	3	4	5
RL3	5	4	5	2	5	4	3	4	3	4	5
RL2	5	4	5	2	5	5	3	5	3	4	4
RL1	5	3	4	2	5	5	3	4	3	4	5
FIE3	5	4	4	2	5	4	3	5	3	4	5
FIE2	5	4	5	2	5	4	3	5	3	4	5
FIE1	5	3	5	2	4	4	3	5	3	4	5
TR4	5	4	5	2	4	4	5	5	3	4	4
TR3	5	4	4	2	3	4	5	4	3	4	5
TR2	5	4	5	2	5	4	5	4	3	4	4
TR1	5	3	5	2	3	4	5	4	3	4	4
EU4	5	4	5	2	5	5	3	5	3	4	4
EU3	5	4	5	2	4	4	3	4	3	4	4
EU2	5	4	4	2	4	4	2	5	3	4	4
EU1	5	4	5	2	4	5	2	5	3	4	3
SIQ3	5	4	4	2	5	5	1	5	3	4	4
SIQ2	5	4	5	2	5	5	5	5	3	4	3
SIQ1	5	3	4	2	4	5	4	4	3	4	4
IQ3	5	4	5	2	5	4	3	5	3	4	5
IQ2	5	4	5	2	5	4	1	5	3	4	4
IQ1	5	4	5	2	4	4	3	5	3	4	4
UQ3	4	4	5	2	4	4	3	5	4	4	4
UQ2	4	4	5	2	5	4	5	5	3	4	5
UQ1	4	4	4	2	5	4	5	5	4	4	5
RESPONDEN	R154	R155	R156	R157	R158	R159	R160	R161	R162	R163	R164

CS6	3	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	3	5
CS5	3	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4
CS4	3	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	5
CS3	3	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	2	5
CS2	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5
CS1	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5
CA12	3	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	3	5
CA11	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5
RL4	3	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	3	5
RL3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	5
RL2	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5
RL1	3	5	5	5	3	2	3	3	4	4	5	5	3	5
FIE3	3	5	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5
FIE2	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5
FIE1	2	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	5	3	5
TR4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5
TR3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	5
TR2	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4
TR1	4	5	5	4	3	4	2	2	5	5	5	5	3	3
EU4	4	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	4	4
EU3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5
EU2	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	5	5	2	5
EU1	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5
SIQ3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5
SIQ2	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5
SIQ1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
IQ3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5
IQ2	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	5
IQ1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5
UQ3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	2	4
UQ2	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	3	5
UQ1	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5
RESPONDEN	R165	R166	R167	R168	R169	R170	R171	R172	R173	R174	R175			

CS6	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	1
CS5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	1
CS4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1
CS3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1
CS2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1
CS1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	1
CAI2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	1
CAI1	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	1
RI4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	1
RI3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	1
RI2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1
RI1	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	1
FIE3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	1
FIE2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	1
FIE1	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	1
TR4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1
TR3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1
TR2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1
TR1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	1
EU4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1
EU3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1
EU2	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1
EU1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1
SIQ3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	1
SIQ2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	1
SIQ1	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	1
IQ3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	1
IQ2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	1
IQ1	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	1
UQ3	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	1
UQ2	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	1
UQ1	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	1
RESPONDEN	R176	R177	R178	R179	R180	R181	R182	R183	R184	R185	R186	

CS6	5	5	1	3	2	4	5	4	5	5	2
CS5	5	5	1	3	1	4	4	4	5	5	2
CS4	5	5	2	2	2	4	4	4	5	5	3
CS3	5	5	2	3	2	4	5	4	5	5	3
CS2	5	5	2	3	2	4	5	4	5	5	2
CS1	5	5	3	3	2	1	4	4	5	5	3
CAI2	5	5	3	3	2	4	4	4	5	4	1
CAI1	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	3
RI4	5	5	3	3	2	4	4	4	5	5	1
RI3	5	5	4	4	2	4	5	4	5	4	1
RI2	5	5	4	4	1	4	5	4	5	5	3
RI1	5	5	2	3	1	4	5	4	5	5	3
FIE3	5	5	2	4	1	4	5	4	5	5	2
FIE2	5	5	3	4	3	4	5	4	5	5	3
FIE1	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3
TR4	5	5	3	3	2	4	5	4	5	4	3
TR3	5	5	3	3	2	1	5	4	5	4	3
TR2	5	5	2	3	1	1	5	4	5	4	3
TR1	5	5	2	3	1	1	5	4	5	5	3
EU4	5	5	3	3	2	1	5	4	5	5	3
EU3	5	5	3	4	2	3	5	4	5	5	3
EU2	5	5	3	3	2	4	4	4	5	5	3
EU1	5	5	3	3	2	4	5	4	5	5	3
SIQ3	5	5	2	4	2	4	4	4	5	4	3
SIQ2	5	5	3	4	2	4	5	4	5	4	2
SIQ1	5	5	1	3	2	2	5	4	5	4	3
IQ3	5	5	3	3	1	4	4	4	5	5	3
IQ2	5	5	3	3	1	4	4	4	5	5	3
IQ1	5	5	3	3	2	4	4	4	5	5	3
UQ3	5	5	4	3	2	4	4	4	5	5	3
UQ2	5	5	4	3	1	4	4	4	5	5	3
UQ1	5	5	4	4	1	4	4	5	5	4	3
RESPONDEN	R187	R188	R189	R190	R191	R192	R193	R194	R195	R196	R197

CS6	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4
CS5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4
CS4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4
CS3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
CS2	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3
CS1	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5
CAI2	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5
CAI1	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5
RI4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5
RI3	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5
RI2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
RI1	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5
FIE3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
FIE2	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
FIE1	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
TR4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
TR3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
TR2	5	5	5	3	4	2	5	4	5	5	4
TR1	3	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4
EU4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4
EU3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4
EU2	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4
EU1	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3
SIQ3	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4
SIQ2	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3
SIQ1	5	4	4	2	5	1	5	5	5	5	4
IQ3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5
IQ2	4	5	4	2	4	5	4	3	5	5	4
IQ1	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4
UQ3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4
UQ2	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5
UQ1	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
RESPONDEN	R198	R199	R200	R201	R202	R203	R204	R205	R206	R207	R208

CS6	3	5	5	5	3	4	4	4	4	5	3	4
CS5	3	5	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4
CS4	3	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4
CS3	3	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4
CS2	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
CS1	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
CAI2	3	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	4
CAI1	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	4
RI4	3	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4
RI3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4
RI2	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
RI1	3	5	5	5	3	2	3	4	4	5	3	4
FIE3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4
FIE2	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
FIE1	2	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4
TR4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4
TR3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4
TR2	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4
TR1	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	5	4
EU4	4	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	4
EU3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
EU2	4	5	5	4	4	4	2	4	4	5	5	4
EU1	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5	4
SIQ3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
SIQ2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
SIQ1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
IQ3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
IQ2	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4
IQ1	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
UQ3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
UQ2	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4
UQ1	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4
RESPONDEN	R209	R210	R211	R212	R213	R214	R215	R216	R217	R218	R219	

CS6	1	4	4	4	5	3	4	1	4	3	5
CS5	1	4	4	5	5	3	4	1	4	3	5
CS4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
CS3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
CS2	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5
CS1	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5
CA12	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	5
CA11	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3	5
RL4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5
RL3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5
RL2	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5
RL1	1	4	3	4	5	3	4	1	4	3	5
FIE3	1	3	3	5	5	5	4	1	3	3	5
FIE2	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
FIE1	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
TR4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	2	5
TR3	2	4	3	4	5	5	4	2	4	3	5
TR2	2	4	3	4	5	5	4	2	4	3	5
TR1	2	4	2	5	5	5	4	2	4	2	5
EU4	2	3	3	5	5	5	4	2	3	3	5
EU3	2	3	4	4	5	5	4	2	3	3	5
EU2	2	3	2	4	5	5	4	2	3	3	5
EU1	3	4	2	4	4	5	4	3	4	3	5
SIQ3	2	4	4	5	4	5	4	2	4	3	5
SIQ2	2	4	4	5	5	5	4	2	4	3	5
SIQ1	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5
IQ3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
IQ2	3	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5
IQ1	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
UQ3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	1	5
UQ2	5	4	4	5	5	5	4	5	4	1	5
UQ1	5	4	4	5	5	5	4	5	4	2	5
RESPONDEN	R220	R221	R222	R223	R224	R225	R226	R227	R228	R229	R230

CS6	1	4	5	5	4	3	1	5	5	1	3
CS5	1	4	4	5	4	4	1	5	5	1	3
CS4	1	4	4	5	4	4	1	5	5	2	2
CS3	1	5	4	5	4	4	1	5	5	2	3
CS2	2	5	4	5	4	4	1	5	5	2	3
CS1	3	5	4	3	4	4	1	5	5	3	3
CA12	1	5	4	5	4	4	1	5	5	3	3
CA11	1	5	5	4	4	4	1	5	5	3	3
RL4	2	5	4	5	4	4	1	5	5	3	3
RL3	2	4	5	5	4	4	1	5	5	4	4
RL2	1	5	5	5	4	4	1	5	5	4	4
RL1	1	5	4	5	4	3	1	5	5	2	3
FIE3	1	5	5	4	4	4	1	5	5	2	4
FIE2	3	5	5	5	4	4	1	5	5	3	4
FIE1	1	5	5	5	4	4	1	5	5	4	4
TR4	3	4	5	5	4	4	1	5	5	3	3
TR3	4	5	5	5	4	4	1	5	5	3	3
TR2	4	5	5	4	4	4	1	5	5	2	3
TR1	2	5	5	5	4	4	1	5	5	2	3
EU4	3	4	5	5	4	4	1	5	5	3	3
EU3	2	5	5	5	4	4	1	5	5	3	4
EU2	2	5	5	5	4	4	1	5	5	3	3
EU1	3	5	5	3	4	4	1	5	5	3	3
SIQ3	1	5	5	5	4	3	1	5	5	2	4
SIQ2	5	5	5	5	4	4	1	5	5	3	4
SIQ1	1	5	5	5	4	4	1	5	5	1	3
IQ3	3	5	5	5	4	4	1	5	5	3	3
IQ2	2	5	5	5	4	4	1	5	5	3	3
IQ1	3	5	5	5	5	4	1	5	5	3	3
UQ3	1	5	5	5	4	4	1	5	5	4	3
UQ2	3	5	5	4	4	4	1	5	5	4	3
UQ1	5	5	5	3	4	4	1	5	5	4	4
RESPONDEN	R231	R232	R233	R234	R235	R236	R237	R238	R239	R240	R241

CS6	2	4	5	4	5	5	2	5	5	4	4
CS5	1	4	4	4	5	5	2	5	5	5	4
CS4	2	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3
CS3	2	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4
CS2	2	4	5	4	5	5	2	4	5	5	3
CS1	2	1	4	4	5	5	3	4	5	5	3
CAI2	2	4	4	4	5	4	1	4	5	5	3
CAI1	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3
RI4	2	4	4	4	5	5	1	5	5	5	3
RI3	2	4	5	4	5	4	1	5	4	5	3
RI2	1	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4
RI1	1	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4
FIE3	1	4	5	4	5	5	2	4	5	4	4
FIE2	3	4	5	4	5	5	3	5	5	4	4
FIE1	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4
TR4	2	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4
TR3	2	1	5	4	5	4	3	5	5	5	4
TR2	1	1	5	4	5	4	3	5	5	5	3
TR1	1	1	5	4	5	5	3	3	5	5	3
EU4	2	1	5	4	5	5	3	4	5	5	3
EU3	2	3	5	4	5	5	3	5	4	5	3
EU2	2	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3
EU1	2	4	5	4	5	5	3	5	5	5	3
SIQ3	2	4	4	4	5	4	3	5	5	5	3
SIQ2	2	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5
SIQ1	2	2	5	4	5	4	3	5	4	4	2
IQ3	1	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3
IQ2	1	4	4	4	5	5	3	4	5	4	2
IQ1	2	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3
UQ3	2	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3
UQ2	1	4	4	4	5	5	3	5	5	4	3
UQ1	1	4	4	5	5	4	3	4	5	5	3
RESPONDEN	R242	R243	R244	R245	R246	R247	R248	R249	R250	R251	R252

Lampiran 8 Data Responden berdasarkan Kinerja

CS6	4	4	5	3	5	5	5	5	3	3
CS5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4
CS4	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5
CS3	4	4	5	2	5	5	5	5	4	5
CS2	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5
CS1	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4
CAI2	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4
CAI1	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4
RL4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4
RL3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5
RL2	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5
RL1	4	4	5	3	5	4	5	5	3	4
FIE3	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4
FIE2	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4
FIE1	3	4	5	3	5	5	5	5	3	4
TR4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5
TR3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5
TR2	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5
TR1	4	4	5	3	3	5	5	5	3	5
EU4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
EU3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5
EU2	4	4	5	2	5	4	5	5	4	5
EU1	4	4	5	2	5	5	5	5	4	5
SIQ3	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4
SIQ2	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4
SIQ1	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4
IQ3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4
IQ2	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4
IQ1	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3
UQ3	5	5	5	2	4	5	5	4	4	3
UQ2	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4
UQ1	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4
RESPONDEN	R001	R002	R003	R004	R005	R006	R007	R008	R009	R010

CS6	5	5	5	4	5	1	5	5	1	3	2
CS5	5	5	4	4	5	1	5	5	1	3	1
CS4	5	5	5	4	5	1	5	5	2	2	2
CS3	5	5	5	4	5	1	5	5	2	3	2
CS2	5	5	5	4	5	1	5	5	2	3	2
CS1	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
CAI2	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
CAI1	5	5	4	4	5	1	5	5	3	3	3
RL4	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
RL3	4	5	5	4	5	1	5	5	4	4	2
RL2	5	5	5	4	5	1	5	5	4	4	1
RL1	5	5	4	4	5	1	5	5	2	3	1
FIE3	5	5	4	4	5	1	5	5	2	4	1
FIE2	5	5	5	4	5	1	5	5	3	4	3
FIE1	5	5	5	4	5	1	5	5	4	4	3
TR4	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
TR3	5	5	4	4	5	1	5	5	3	3	2
TR2	5	5	5	4	5	1	5	5	2	3	1
TR1	5	5	5	4	5	1	5	5	2	3	1
EU4	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
EU3	5	5	5	4	5	1	5	5	3	4	2
EU2	5	5	4	4	5	1	5	5	3	3	2
EU1	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
SIQ3	5	5	4	4	5	1	5	5	2	4	2
SIQ2	5	5	5	4	5	1	5	5	3	4	2
SIQ1	5	5	4	4	5	1	5	5	1	3	2
IQ3	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	1
IQ2	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	1
IQ1	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	2
UQ3	5	5	5	4	5	1	5	5	4	3	2
UQ2	5	5	5	4	5	1	5	5	4	3	1
UQ1	5	5	4	4	5	1	5	5	4	4	1
RESPONDEN	R011	R012	R013	R014	R015	R016	R017	R018	R019	R020	R021

CS6	4	5	4	5	5	5	2	5	5	4	4	4
CS5	4	4	4	5	5	5	2	5	5	5	4	4
CS4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	4
CS3	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4
CS2	4	5	4	5	5	5	2	4	5	5	3	4
CS1	1	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4
CAI2	4	4	4	5	4	4	1	4	5	5	3	4
CAI1	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4
RL4	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	3	4
RL3	4	5	4	5	4	4	1	5	4	5	3	4
RL2	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4
RL1	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4
FIE3	4	5	4	5	5	5	2	4	5	4	4	4
FIE2	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4
FIE1	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4
TR4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4
TR3	1	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4
TR2	1	5	4	5	4	4	3	5	5	5	3	4
TR1	1	5	4	5	5	5	3	3	5	5	3	4
EU4	1	5	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4
EU3	3	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	4
EU2	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4
EU1	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4
SIQ3	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	3	4
SIQ2	4	5	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4
SIQ1	2	5	4	5	4	4	3	5	4	4	2	5
IQ3	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	3	4
IQ2	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	2	4
IQ1	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4
UQ3	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4
UQ2	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	3	4
UQ1	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4
RESPONDEN	R022	R023	R024	R025	R026	R027	R028	R029	R030	R031	R032	

CS6	5	3	2	4	3	5	3	5	5	5	5	4
CS5	4	2	2	4	3	5	3	5	5	5	4	3
CS4	5	2	2	4	3	5	3	5	5	4	4	4
CS3	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	3	4
CS2	5	3	1	4	3	5	3	5	5	4	3	4
CS1	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	5	4
CAI2	5	3	1	4	3	5	3	5	5	5	5	4
CAI1	5	3	1	4	3	5	3	5	5	4	4	4
RL4	5	2	1	4	3	5	3	5	5	5	4	3
RL3	5	3	1	4	3	5	3	5	5	4	5	4
RL2	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	4	4
RL1	5	3	1	4	3	5	3	5	5	4	4	4
FIE3	5	3	2	4	3	5	4	5	5	4	4	4
FIE2	5	3	1	4	4	5	3	5	5	4	4	4
FIE1	5	3	1	4	4	5	3	5	5	4	4	4
TR4	5	3	2	4	3	5	3	5	5	5	4	4
TR3	5	3	2	4	4	5	3	5	5	5	5	5
TR2	2	3	2	4	3	5	3	4	5	5	5	5
TR1	5	3	2	4	3	5	3	4	5	5	4	5
EU4	5	2	2	4	4	5	3	5	5	4	5	5
EU3	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	4	5
EU2	5	3	1	4	3	5	3	5	5	4	4	5
EU1	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	5	4
SIQ3	5	3	2	4	4	5	3	5	5	4	4	4
SIQ2	5	2	2	4	3	5	3	5	5	5	4	5
SIQ1	1	3	1	4	4	5	3	5	5	5	4	5
IQ3	5	3	2	4	4	5	4	4	5	5	5	5
IQ2	5	3	1	4	4	5	3	4	5	5	5	4
IQ1	5	3	2	4	3	5	4	5	5	5	4	4
UQ3	5	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3
UQ2	5	3	2	4	4	3	4	4	4	4	5	5
UQ1	5	2	2	4	3	5	4	5	4	4	5	5
RESPONDEN	R033	R034	R035	R036	R037	R038	R039	R040	R041	R042	R043	

CS6	1	4	1	5	5	4	4	4	5	4	4	5
CS5	1	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5
CS4	1	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	2
CS3	1	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3
CS2	1	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3
CS1	1	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3
CAI2	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
CAI1	1	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3
RL4	1	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
RL3	1	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3
RL2	1	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
RL1	1	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
FIE3	1	3	3	5	4	4	4	5	4	3	4	3
FIE2	1	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3
FIE1	1	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3
TR4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3
TR3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3
TR2	3	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3
TR1	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3
EU4	1	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3
EU3	2	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3
EU2	1	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3
EU1	1	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
SIQ3	1	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3
SIQ2	1	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3
SIQ1	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3
IQ3	1	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4
IQ2	1	3	3	5	3	4	4	4	5	5	4	3
IQ1	1	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
UQ3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3
UQ2	1	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3
UQ1	1	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
RESPONDEN	R044	R045	R046	R047	R048	R049	R050	R051	R052	R053	R054	

CS6	4	5	5	1	3	5	3	5	5	4	3
CS5	4	5	5	1	4	5	3	5	5	4	3
CS4	4	5	5	2	4	4	4	5	5	4	3
CS3	4	5	5	2	4	5	5	5	5	4	3
CS2	4	5	5	3	4	5	4	5	5	3	3
CS1	4	5	5	2	4	5	4	5	5	5	3
CAI2	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	3
CAI1	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	3
RL4	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	3
RL3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3
RL2	4	5	5	2	4	5	5	5	5	4	3
RL1	4	5	5	1	3	5	3	5	5	5	3
FIE3	4	5	5	1	3	4	4	5	5	5	3
FIE2	4	5	5	2	4	5	4	5	5	5	3
FIE1	4	5	5	2	3	5	5	5	5	5	2
TR4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4
TR3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4
TR2	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4
TR1	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4
EU4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4
EU3	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4
EU2	4	5	5	2	4	5	5	5	5	4	4
EU1	4	5	5	2	4	5	4	5	5	3	4
SIQ3	4	5	5	1	4	5	4	5	5	4	4
SIQ2	4	5	5	1	4	5	4	5	5	3	4
SIQ1	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
IQ3	4	5	4	2	4	5	5	5	5	5	4
IQ2	4	5	4	2	4	4	3	5	5	4	4
IQ1	4	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4
UQ3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5
UQ2	4	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5
UQ1	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
RESPONDEN	R055	R056	R057	R058	R059	R060	R061	R062	R063	R064	R065

CS6	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	1
CS5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	4	1
CS4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	3
CS3	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	3
CS2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3
CS1	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3
CA12	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	3
CA11	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	3
RL4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	3
RL3	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3
RL2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3
RL1	5	5	5	3	2	3	4	5	3	4	1
FIE3	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4	1
FIE2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3
FIE1	5	5	3	4	3	4	5	5	5	4	3
TR4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3
TR3	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	2
TR2	5	5	4	3	4	3	4	5	5	4	2
TR1	5	5	4	3	4	2	5	5	5	4	2
EU4	5	5	3	5	3	3	5	5	5	4	2
EU3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	2
EU2	5	5	4	4	4	2	4	5	5	4	2
EU1	5	5	4	4	4	2	4	4	5	4	3
SIQ3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	2
SIQ2	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	2
SIQ1	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3
IQ3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3
IQ2	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	3
IQ1	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5
UQ3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
UQ2	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5
UQ1	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5
RESPONDEN	R066	R067	R068	R069	R070	R071	R072	R073	R074	R075	R076

CS6	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	3
CS5	4	3	5	4	5	1	4	5	4	5	4
CS4	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
CS3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4
CS2	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
CS1	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	3
CAI2	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	4
CAI1	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	4
RL4	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	3
RL3	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
RL2	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4
RL1	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	3
FIE3	3	3	5	4	5	1	4	5	4	5	4
FIE2	4	3	5	4	5	2	4	5	4	5	4
FIE1	4	3	5	4	5	1	4	5	4	5	4
TR4	4	2	5	4	5	2	4	5	4	5	4
TR3	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
TR2	4	3	5	4	4	3	4	5	4	5	4
TR1	4	2	5	4	4	3	4	5	4	5	3
EU4	3	3	5	4	5	3	4	5	4	4	4
EU3	3	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
EU2	3	3	5	4	5	3	3	5	4	5	4
EU1	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4
SIQ3	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
SIQ2	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
SIQ1	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	3
IQ3	4	3	5	4	3	2	4	5	4	5	4
IQ2	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	4
IQ1	4	4	5	4	3	1	4	4	4	5	4
UQ3	4	1	5	4	4	3	4	5	4	5	4
UQ2	4	1	5	4	4	3	4	5	4	5	4
UQ1	4	2	5	4	4	4	4	5	4	5	4
RESPONDEN	R077	R078	R079	R080	R081	R082	R083	R084	R085	R086	R087

CS6	3	5	5	1	4	5	5	4	3	4	4
CS5	3	5	5	1	4	4	5	4	4	4	4
CS4	4	5	5	1	4	4	5	4	4	4	4
CS3	4	5	5	1	5	4	5	4	4	4	4
CS2	4	4	5	2	5	4	5	4	4	4	4
CS1	4	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4
CAI2	3	4	5	1	5	4	5	4	4	4	4
CAI1	4	4	5	1	5	5	4	4	4	4	4
RL4	4	5	5	2	5	4	5	4	4	4	4
RL3	3	5	5	2	4	5	5	4	4	3	4
RL2	4	5	5	1	5	5	5	4	4	4	4
RL1	4	5	5	1	5	4	5	4	3	4	4
FIE3	4	4	5	1	5	5	4	4	4	4	4
FIE2	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4
FIE1	4	5	5	1	5	5	5	4	4	4	4
TR4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4
TR3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
TR2	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
TR1	4	5	5	2	5	5	5	4	4	4	4
EU4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	3	4
EU3	4	5	5	2	5	5	5	4	4	3	4
EU2	3	5	5	2	5	5	5	4	4	4	4
EU1	3	5	5	3	5	5	3	4	4	3	4
SIQ3	4	4	5	1	5	5	5	4	3	4	4
SIQ2	3	4	5	5	5	5	5	4	4	1	4
SIQ1	4	5	5	1	5	5	5	4	4	4	4
IQ3	3	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4
IQ2	4	5	5	2	5	5	5	4	4	3	4
IQ1	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4
UQ3	4	3	5	1	5	5	5	4	4	3	4
UQ2	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3	5
UQ1	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5
RESPONDEN	R088	R089	R090	R091	R092	R093	R094	R095	R096	R097	R098

CS6	4	5	5	3	4	4	2	5	4	4	4
CS5	4	5	5	3	5	4	2	5	5	4	4
CS4	4	4	5	3	4	4	2	5	5	3	4
CS3	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
CS2	4	4	5	3	5	4	2	5	5	3	4
CS1	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
CAI2	4	4	5	3	5	4	2	5	4	3	4
CAI1	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
RL4	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
RL3	4	4	5	3	5	4	2	5	5	3	4
RL2	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
RL1	4	5	5	3	4	4	2	5	5	3	4
FIE3	4	5	5	3	5	4	2	5	5	4	4
FIE2	4	4	5	3	5	4	2	5	4	4	4
FIE1	4	4	5	3	5	4	2	5	4	4	4
TR4	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
TR3	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4
TR2	4	5	5	3	5	4	2	5	4	3	4
TR1	4	5	5	3	5	4	2	5	4	4	4
EU4	4	4	5	3	5	4	2	5	4	4	4
EU3	4	4	5	3	4	4	2	5	4	4	4
EU2	4	4	5	3	4	4	2	5	4	4	4
EU1	4	4	5	3	5	4	2	5	4	4	4
SIQ3	5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4
SIQ2	5	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4
SIQ1	5	5	5	3	4	4	3	5	4	4	4
IQ3	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4
IQ2	5	4	5	3	4	4	3	5	5	3	4
IQ1	5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4
UQ3	3	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4
UQ2	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4
UQ1	3	4	5	3	5	4	3	5	5	4	4
RESPONDEN	R099	R100	R101	R102	R103	R104	R105	R106	R107	R108	R109

CS6	2	5	5	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5
CS5	2	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5
CS4	2	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5
CS3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5
CS2	2	3	4	3	5	3	4	3	4	3	3	5	5
CS1	2	4	4	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5
CA12	2	5	4	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5
CA11	2	5	4	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5
RL4	2	5	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5
RL3	2	5	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5
RL2	2	5	5	3	5	3	4	3	4	4	3	5	5
RL1	2	5	5	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5
FIE3	2	5	4	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5
FIE2	2	5	4	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5
FIE1	2	4	4	3	5	3	4	3	4	5	2	5	5
TR4	2	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5
TR3	2	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5
TR2	2	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5
TR1	2	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5
EU4	2	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5
EU3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5
EU2	2	4	4	2	5	3	4	4	4	4	4	5	5
EU1	2	4	5	2	5	3	4	4	3	4	4	5	5
SIQ3	2	5	5	1	5	3	4	4	4	4	4	5	5
SIQ2	2	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5
SIQ1	2	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5
IQ3	2	5	4	3	5	3	4	4	5	4	4	5	5
IQ2	2	5	4	1	5	3	4	4	4	4	4	5	5
IQ1	2	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5
UQ3	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5
UQ2	2	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5
UQ1	2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
RESPONDEN	R110	R111	R112	R113	R114	R115	R116	R117	R118	R119	R120		

CS6	5	3	4	4	4	5	3	4	1	4	3
CS5	5	3	4	4	5	5	3	4	1	4	3
CS4	5	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3
CS3	5	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3
CS2	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3
CS1	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3
CA12	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3
CA11	5	3	3	3	5	5	5	4	3	4	3
RL4	5	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3
RL3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	3
RL2	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3
RL1	5	3	2	3	4	5	3	4	1	4	3
FIE3	4	3	3	3	5	5	5	4	1	3	3
FIE2	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3
FIE1	3	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3
TR4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	2
TR3	4	4	4	3	4	5	5	4	2	4	3
TR2	4	3	4	3	4	5	5	4	2	4	3
TR1	4	3	4	2	5	5	5	4	2	4	2
EU4	3	5	3	3	5	5	5	4	2	3	3
EU3	4	5	4	4	4	5	5	4	2	3	3
EU2	4	4	4	2	4	5	5	4	2	3	3
EU1	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	3
SIQ3	4	4	4	4	5	4	5	4	2	4	3
SIQ2	4	5	5	4	5	5	5	4	2	4	3
SIQ1	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3
IQ3	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3
IQ2	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3
IQ1	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
UQ3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	1
UQ2	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	1
UQ1	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	2
RESPONDEN	R121	R122	R123	R124	R125	R126	R127	R128	R129	R130	R131

CS6	5	1	4	5	5	4	3	4	4	4	3
CS5	5	1	4	4	5	4	4	4	4	4	3
CS4	5	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5
CS3	5	1	5	4	5	4	4	4	4	4	5
CS2	5	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5
CS1	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5
CA12	5	1	5	4	5	4	4	4	4	4	5
CA11	5	1	5	5	4	4	4	4	4	4	5
RL4	5	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5
RL3	5	2	4	5	5	4	4	3	4	4	5
RL2	5	1	5	5	5	4	4	4	4	4	5
RL1	5	1	5	4	5	4	3	4	4	4	3
FIE3	5	1	5	5	4	4	4	4	4	4	5
FIE2	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5
FIE1	5	1	5	5	5	4	4	4	4	4	5
TR4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5
TR3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
TR2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
TR1	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	5
EU4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	4	5
EU3	5	2	5	5	5	4	4	3	4	4	5
EU2	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	5
EU1	5	3	5	5	3	4	4	3	4	4	5
SIQ3	5	1	5	5	5	4	3	4	4	5	5
SIQ2	5	5	5	5	5	4	4	1	4	5	5
SIQ1	5	1	5	5	5	4	4	4	4	5	5
IQ3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5
IQ2	5	2	5	5	5	4	4	3	4	5	5
IQ1	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5
UQ3	5	1	5	5	5	4	4	3	4	3	5
UQ2	5	3	5	5	4	4	4	3	5	5	5
UQ1	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5
RESPONDEN	R132	R133	R134	R135	R136	R137	R138	R139	R140	R141	R142

CS6	4	1	4	3	5	4	5	2	5	5	5
CS5	4	1	4	3	5	4	5	1	4	4	5
CS4	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5
CS3	4	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5
CS2	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5
CS1	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5
CA12	4	3	4	3	5	4	5	2	5	5	5
CA11	4	3	4	3	5	4	5	2	5	4	5
RL4	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5
RL3	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5
RL2	4	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5
RL1	4	1	4	3	5	4	5	2	5	4	5
FIE3	4	1	3	3	5	4	5	1	5	4	5
FIE2	4	3	4	3	5	4	5	2	5	5	5
FIE1	4	3	4	3	5	4	5	1	5	5	5
TR4	4	3	4	2	5	4	5	2	5	5	5
TR3	4	2	4	3	5	4	5	3	5	4	5
TR2	4	2	4	3	5	4	4	3	4	5	5
TR1	4	2	4	2	5	4	4	3	3	5	5
EU4	4	2	3	3	5	4	5	3	4	5	5
EU3	4	2	3	3	5	4	5	3	5	5	5
EU2	4	2	3	3	5	4	5	3	5	4	5
EU1	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5
SIQ3	4	2	4	3	5	4	5	3	5	4	5
SIQ2	4	2	4	3	5	4	5	3	5	5	5
SIQ1	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	5
IQ3	4	3	4	3	5	4	3	2	5	5	5
IQ2	4	3	4	3	5	4	3	4	5	5	5
IQ1	4	5	4	4	5	4	3	1	5	5	5
UQ3	4	5	4	1	5	4	4	3	4	5	5
UQ2	4	5	4	1	5	4	4	3	5	5	5
UQ1	4	5	4	2	5	4	4	4	5	4	5
RESPONDEN	R143	R144	R145	R146	R147	R148	R149	R150	R151	R152	R153

CS6	5	3	5	2	5	5	3	4	3	4	4
CS5	5	4	4	2	5	4	3	4	3	4	4
CS4	5	4	5	2	5	4	3	4	3	4	4
CS3	5	4	5	2	4	4	3	4	3	4	4
CS2	5	4	5	2	3	4	3	5	3	4	3
CS1	5	4	5	2	4	4	3	5	3	4	5
CA12	5	4	5	2	5	4	3	5	3	4	5
CA11	5	4	4	2	5	4	3	5	3	4	5
RL4	5	4	5	2	5	4	3	4	3	4	5
RL3	5	4	5	2	5	4	3	4	3	4	5
RL2	5	4	5	2	5	5	3	5	3	4	4
RL1	5	3	4	2	5	5	3	4	3	4	5
FIE3	5	4	4	2	5	4	3	5	3	4	5
FIE2	5	4	5	2	5	4	3	5	3	4	5
FIE1	5	3	5	2	4	4	3	5	3	4	5
TR4	5	4	5	2	4	4	5	5	3	4	4
TR3	5	4	4	2	3	4	5	4	3	4	5
TR2	5	4	5	2	5	4	5	4	3	4	4
TR1	5	3	5	2	3	4	5	4	3	4	4
EU4	5	4	5	2	5	5	3	5	3	4	4
EU3	5	4	5	2	4	4	3	4	3	4	4
EU2	5	4	4	2	4	4	2	5	3	4	4
EU1	5	4	5	2	4	5	2	5	3	4	3
SIQ3	5	4	4	2	5	5	1	5	3	4	4
SIQ2	5	4	5	2	5	5	5	5	3	4	3
SIQ1	5	3	4	2	4	5	4	4	3	4	4
IQ3	5	4	5	2	5	4	3	5	3	4	5
IQ2	5	4	5	2	5	4	1	5	3	4	4
IQ1	5	4	5	2	4	4	3	5	3	4	4
UQ3	4	4	5	2	4	4	3	5	4	4	4
UQ2	4	4	5	2	5	4	5	5	3	4	5
UQ1	4	4	4	2	5	4	5	5	4	4	5
RESPONDEN	R154	R155	R156	R157	R158	R159	R160	R161	R162	R163	R164

CS6	3	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5
CS5	3	5	5	5	3	4	4	5	5	3	4
CS4	3	5	5	5	3	4	4	5	5	3	5
CS3	3	5	5	5	3	4	4	5	5	2	5
CS2	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5
CS1	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5
CAI2	3	5	5	4	4	3	3	4	5	3	5
CAI1	3	5	5	5	3	3	3	5	5	3	5
RL4	3	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5
RL3	3	5	5	4	4	3	4	4	5	3	5
RL2	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5
RL1	3	5	5	5	3	2	3	4	5	3	5
FIE3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	3	5
FIE2	3	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5
FIE1	2	5	5	3	4	3	4	5	5	3	5
TR4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5
TR3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	3	5
TR2	4	5	5	4	3	4	3	4	5	3	4
TR1	4	5	5	4	3	4	2	5	5	3	3
EU4	4	5	5	3	5	3	3	5	5	4	4
EU3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	5
EU2	4	5	5	4	4	4	2	4	5	2	5
EU1	4	5	5	4	4	4	2	4	4	2	5
SIQ3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5
SIQ2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5
SIQ1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4
IQ3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5
IQ2	4	5	5	4	4	4	3	5	4	3	5
IQ1	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5
UQ3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	2	4
UQ2	5	5	5	4	5	3	4	5	5	3	5
UQ1	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5
RESPONDEN	R165	R166	R167	R168	R169	R170	R171	R172	R173	R174	R175

CS6	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	1
CS5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	1
CS4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1
CS3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1
CS2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1
CS1	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	1
CA12	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	1
CA11	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	1
RL4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	1
RL3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	1
RL2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1
RL1	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	1
FIE3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	1
FIE2	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	1
FIE1	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	1
TR4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1
TR3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	1
TR2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1
TR1	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	1
EU4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1
EU3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1
EU2	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	1
EU1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1
SIQ3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	1
SIQ2	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	1
SIQ1	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	1
IQ3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	1
IQ2	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	1
IQ1	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	1
UQ3	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	1
UQ2	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	1
UQ1	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	1
RESPONDEN	R176	R177	R178	R179	R180	R181	R182	R183	R184	R185	R186

CS6	5	5	1	3	2	4	5	4	5	5	2
CS5	5	5	1	3	1	4	4	4	5	5	2
CS4	5	5	2	2	2	4	4	4	5	5	3
CS3	5	5	2	3	2	4	5	4	5	5	3
CS2	5	5	2	3	2	4	5	4	5	5	2
CS1	5	5	3	3	2	1	4	4	5	5	3
CA12	5	5	3	3	2	4	4	4	5	4	1
CA11	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	3
RL4	5	5	3	3	2	4	4	4	5	5	1
RL3	5	5	4	4	2	4	5	4	5	4	1
RL2	5	5	4	4	1	4	5	4	5	5	3
RL1	5	5	2	3	1	4	5	4	5	5	3
FIE3	5	5	2	4	1	4	5	4	5	5	2
FIE2	5	5	3	4	3	4	5	4	5	5	3
FIE1	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3
TR4	5	5	3	3	2	4	5	4	5	4	3
TR3	5	5	3	3	2	1	5	4	5	4	3
TR2	5	5	2	3	1	1	5	4	5	4	3
TR1	5	5	2	3	1	1	5	4	5	5	3
EU4	5	5	3	3	2	1	5	4	5	5	3
EU3	5	5	3	4	2	3	5	4	5	5	3
EU2	5	5	3	3	2	4	4	4	5	5	3
EU1	5	5	3	3	2	4	5	4	5	5	3
SIQ3	5	5	2	4	2	4	4	4	5	4	3
SIQ2	5	5	3	4	2	4	5	4	5	4	2
SIQ1	5	5	1	3	2	2	5	4	5	4	3
IQ3	5	5	3	3	1	4	4	4	5	5	3
IQ2	5	5	3	3	1	4	4	4	5	5	3
IQ1	5	5	3	3	2	4	4	4	5	5	3
UQ3	5	5	4	3	2	4	4	4	5	5	3
UQ2	5	5	4	3	1	4	4	4	5	5	3
UQ1	5	5	4	4	1	4	4	5	5	4	3
RESPONDEN	R187	R188	R189	R190	R191	R192	R193	R194	R195	R196	R197

CS6	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4
CS5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4
CS4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4
CS3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
CS2	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3
CS1	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5
CA12	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5
CA11	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5
RL4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5
RL3	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5
RL2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
RL1	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5
FIE3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
FIE2	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
FIE1	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
TR4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
TR3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
TR2	5	5	5	3	4	2	5	4	5	5	4
TR1	3	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4
EU4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4
EU3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4
EU2	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4
EU1	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3
SIQ3	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4
SIQ2	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3
SIQ1	5	4	4	2	5	1	5	5	5	5	4
IQ3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5
IQ2	4	5	4	2	4	5	4	3	5	5	4
IQ1	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4
UQ3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4
UQ2	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5
UQ1	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
RESPONDEN	R198	R199	R200	R201	R202	R203	R204	R205	R206	R207	R208

CS6	3	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4
CS5	3	5	5	5	3	4	4	5	5	3	4
CS4	3	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4
CS3	3	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4
CS2	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
CS1	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
CAI2	3	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4
CAI1	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4
RL4	3	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4
RL3	3	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4
RL2	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
RL1	3	5	5	5	3	2	3	4	5	3	4
FIE3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4
FIE2	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
FIE1	2	5	5	3	4	3	4	5	5	5	4
TR4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4
TR3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4
TR2	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	4
TR1	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	4
EU4	4	5	5	3	5	3	3	5	5	5	4
EU3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
EU2	4	5	5	4	4	4	2	4	5	5	4
EU1	4	5	5	4	4	4	2	4	4	5	4
SIQ3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
SIQ2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
SIQ1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
IQ3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
IQ2	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4
IQ1	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
UQ3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
UQ2	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4
UQ1	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4
RESPONDEN	R209	R210	R211	R212	R213	R214	R215	R216	R217	R218	R219

CS6	1	4	4	4	5	3	4	1	4	3	5
CS5	1	4	4	5	5	3	4	1	4	3	5
CS4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
CS3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
CS2	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5
CS1	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5
CAI2	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	5
CAI1	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3	5
RL4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5
RL3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5
RL2	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5
RL1	1	4	3	4	5	3	4	1	4	3	5
FIE3	1	3	3	5	5	5	4	1	3	3	5
FIE2	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
FIE1	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
TR4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	2	5
TR3	2	4	3	4	5	5	4	2	4	3	5
TR2	2	4	3	4	5	5	4	2	4	3	5
TR1	2	4	2	5	5	5	4	2	4	2	5
EU4	2	3	3	5	5	5	4	2	3	3	5
EU3	2	3	4	4	5	5	4	2	3	3	5
EU2	2	3	2	4	5	5	4	2	3	3	5
EU1	3	4	2	4	4	5	4	3	4	3	5
SIQ3	2	4	4	5	4	5	4	2	4	3	5
SIQ2	2	4	4	5	5	5	4	2	4	3	5
SIQ1	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5
IQ3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
IQ2	3	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5
IQ1	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
UQ3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	1	5
UQ2	5	4	4	5	5	5	4	5	4	1	5
UQ1	5	4	4	5	5	5	4	5	4	2	5
RESPONDEN	R220	R221	R222	R223	R224	R225	R226	R227	R228	R229	R230

CS6	1	4	5	5	4	3	1	5	5	1	3
CS5	1	4	4	5	4	4	1	5	5	1	3
CS4	1	4	4	5	4	4	1	5	5	2	2
CS3	1	5	4	5	4	4	1	5	5	2	3
CS2	2	5	4	5	4	4	1	5	5	2	3
CS1	3	5	4	3	4	4	1	5	5	3	3
CAI2	1	5	4	5	4	4	1	5	5	3	3
CAI1	1	5	5	4	4	4	1	5	5	3	3
RL4	2	5	4	5	4	4	1	5	5	3	3
RL3	2	4	5	5	4	4	1	5	5	4	4
RL2	1	5	5	5	4	4	1	5	5	4	4
RL1	1	5	4	5	4	3	1	5	5	2	3
FIE3	1	5	5	4	4	4	1	5	5	2	4
FIE2	3	5	5	5	4	4	1	5	5	3	4
FIE1	1	5	5	5	4	4	1	5	5	4	4
TR4	3	4	5	5	4	4	1	5	5	3	3
TR3	4	5	5	5	4	4	1	5	5	3	3
TR2	4	5	5	4	4	4	1	5	5	2	3
TR1	2	5	5	5	4	4	1	5	5	2	3
EU4	3	4	5	5	4	4	1	5	5	3	3
EU3	2	5	5	5	4	4	1	5	5	3	4
EU2	2	5	5	5	4	4	1	5	5	3	3
EU1	3	5	5	3	4	4	1	5	5	3	3
SIQ3	1	5	5	5	4	3	1	5	5	2	4
SIQ2	5	5	5	5	4	4	1	5	5	3	4
SIQ1	1	5	5	5	4	4	1	5	5	1	3
IQ3	3	5	5	5	4	4	1	5	5	3	3
IQ2	2	5	5	5	4	4	1	5	5	3	3
IQ1	3	5	5	5	5	4	1	5	5	3	3
UQ3	1	5	5	5	4	4	1	5	5	4	3
UQ2	3	5	5	4	4	4	1	5	5	4	3
UQ1	5	5	5	3	4	4	1	5	5	4	4
RESPONDEN	R231	R232	R233	R234	R235	R236	R237	R238	R239	R240	R241

CS6	2	4	5	4	5	5	2	5	5	4	4
CS5	1	4	4	4	5	5	2	5	5	5	4
CS4	2	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3
CS3	2	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4
CS2	2	4	5	4	5	5	2	4	5	5	3
CS1	2	1	4	4	5	5	3	4	5	5	3
CA12	2	4	4	4	5	4	1	4	5	5	3
CA11	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3
RL4	2	4	4	4	5	5	1	5	5	5	3
RL3	2	4	5	4	5	4	1	5	4	5	3
RL2	1	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4
RL1	1	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4
FIE3	1	4	5	4	5	5	2	4	5	4	4
FIE2	3	4	5	4	5	5	3	5	5	4	4
FIE1	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4
TR4	2	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4
TR3	2	1	5	4	5	4	3	5	5	5	4
TR2	1	1	5	4	5	4	3	5	5	5	3
TR1	1	1	5	4	5	5	3	3	5	5	3
EU4	2	1	5	4	5	5	3	4	5	5	3
EU3	2	3	5	4	5	5	3	5	4	5	3
EU2	2	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3
EU1	2	4	5	4	5	5	3	5	5	5	3
SIQ3	2	4	4	4	5	4	3	5	5	5	3
SIQ2	2	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5
SIQ1	2	2	5	4	5	4	3	5	4	4	2
IQ3	1	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3
IQ2	1	4	4	4	5	5	3	4	5	4	2
IQ1	2	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3
UQ3	2	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3
UQ2	1	4	4	4	5	5	3	5	5	4	3
UQ1	1	4	4	5	5	4	3	4	5	5	3
RESPONDEN	R242	R243	R244	R245	R246	R247	R248	R249	R250	R251	R252

Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Menggunakan SPSS 30

TOTAL	.692**	0,000	252	.792**	0,000
CS6	.397**	0,000	252	.529*	0,000
CS5	.456**	0,000	252	.549**	0,000
CS4	.523**	0,000	252	.678**	0,000
CS3	.545**	0,000	252	.662*	0,000
CS2	.565**	0,000	252	.663**	0,000
CS1	.654**	0,000	252	.701**	0,000
CA12	.592**	0,000	252	.718*	0,000
CA11	.582**	0,000	252	.699**	0,000
RL4	.600**	0,000	252	.698**	0,000
RL3	.623**	0,000	252	.727*	0,000
RL2	.598**	0,000	252	.717**	0,000
RL1	.432**	0,000	252	.582**	0,000
FIE3	.537**	0,000	252	.630*	0,000
FIE2	.641**	0,000	252	.740**	0,000
FIE1	.531**	0,000	252	.678**	0,000
TR4	.648**	0,000	252	.709**	0,000
TR3	.624**	0,000	252	.637**	0,000
TR2	.600**	0,000	252	.622**	0,000
TR1	.580**	0,000	252	.648**	0,000
EU4	.610**	0,000	252	.679**	0,000
EU3	.603**	0,000	252	.694**	0,000
EU2	.610**	0,000	252	.673**	0,000
EU1	.645**	0,000	252	.686*	0,000
SIQ3	.558**	0,000	252	.648**	0,000
SIQ2	.639**	0,000	252	.649**	0,000
SIQ1	.511**	0,000	252	.607*	0,000
IQ3	.717**	0,000	252	.826**	0,000
IQ2	.620**	0,000	252	.731**	0,000
IQ1	.652**	0,000	252	.730**	0,000
UQ3	.698**	0,000	252	.838**	0,000
UQ2	.822**	0,000	252	1	
UQ1	1		252	.822**	0,000
		UQ1		UQ2	
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.770**	0,000	252	.825**	0,000
CS6	252	.529**	0,000	252	.644**	0,000
CS5	252	.547**	0,000	252	.662**	0,000
CS4	252	.654**	0,000	252	.735**	0,000
CS3	252	.689**	0,000	252	.731**	0,000
CS2	252	.706**	0,000	252	.780**	0,000
CS1	252	.654**	0,000	252	.752**	0,000
CAI2	252	.740**	0,000	252	.792**	0,000
CAI1	252	.699**	0,000	252	.758**	0,000
RI4	252	.700**	0,000	252	.792**	0,000
RI3	252	.707**	0,000	252	.712**	0,000
RI2	252	.747**	0,000	252	.739**	0,000
RI1	252	.542**	0,000	252	.639**	0,000
FIE3	252	.583**	0,000	252	.685**	0,000
FIE2	252	.699**	0,000	252	.787**	0,000
FIE1	252	.665**	0,000	252	.728**	0,000
TR4	252	.690**	0,000	252	.715**	0,000
TR3	252	.566**	0,000	252	.619**	0,000
TR2	252	.535**	0,000	252	.627**	0,000
TRI	252	.626**	0,000	252	.652**	0,000
EU4	252	.618**	0,000	252	.662**	0,000
EU3	252	.720**	0,000	252	.709**	0,000
EU2	252	.701**	0,000	252	.733**	0,000
EU1	252	.692**	0,000	252	.726**	0,000
SIQ3	252	.679**	0,000	252	.715**	0,000
SIQ2	252	.547**	0,000	252	.609**	0,000
SIQ1	252	.621**	0,000	252	.614**	0,000
IQ3	252	.725**	0,000	252	.842**	0,000
IQ2	252	.700**	0,000	252	.784**	0,000
IQ1	252	.716**	0,000	252	1	
UQ3	252	1		252	.716**	0,000
UQ2	252	.838**	0,000	252	.730**	0,000
UQ1	252	.698**	0,000	252	.652**	0,000
	N	UQ3			IQ1	
		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.878**	0,000	252	.908**	0,000
CS6	252	.715**	0,000	252	.747**	0,000
CS5	252	.714**	0,000	252	.760**	0,000
CS4	252	.824**	0,000	252	.810**	0,000
CS3	252	.781**	0,000	252	.777**	0,000
CS2	252	.802**	0,000	252	.782**	0,000
CS1	252	.753**	0,000	252	.794**	0,000
CAI2	252	.805**	0,000	252	.831**	0,000
CAI1	252	.788**	0,000	252	.790**	0,000
RI4	252	.799**	0,000	252	.805**	0,000
RI3	252	.759**	0,000	252	.797**	0,000
RI2	252	.805**	0,000	252	.808**	0,000
RI1	252	.718**	0,000	252	.738**	0,000
FIE3	252	.767**	0,000	252	.813**	0,000
FIE2	252	.800**	0,000	252	.859**	0,000
FIE1	252	.702**	0,000	252	.784**	0,000
TR4	252	.725**	0,000	252	.780**	0,000
TR3	252	.647**	0,000	252	.738**	0,000
TR2	252	.688**	0,000	252	.734**	0,000
TR1	252	.724**	0,000	252	.749**	0,000
EU4	252	.766**	0,000	252	.787**	0,000
EU3	252	.791**	0,000	252	.820**	0,000
EU2	252	.822**	0,000	252	.818**	0,000
EU1	252	.840**	0,000	252	.768**	0,000
SIQ3	252	.843**	0,000	252	.807**	0,000
SIQ2	252	.679**	0,000	252	.750**	0,000
SIQ1	252	.693**	0,000	252	.680**	0,000
IQ3	252	.886**	0,000	252	1	
IQ2	252	1		252	.886**	0,000
IQ1	252	.784**	0,000	252	.842**	0,000
UQ3	252	.700**	0,000	252	.725**	0,000
UQ2	252	.731**	0,000	252	.826**	0,000
UQ1	252	.620**	0,000	252	.717**	0,000
	N	Pearson Correlation	IQ2		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)
			Sig. (2-tailed)	N		

TOTAL	252	.790**	0,000	252	.798**	0,000
CS6	252	.666**	0,000	252	.688**	0,000
CS5	252	.672**	0,000	252	.684**	0,000
CS4	252	.708**	0,000	252	.665**	0,000
CS3	252	.722**	0,000	252	.688**	0,000
CS2	252	.722**	0,000	252	.733**	0,000
CS1	252	.682**	0,000	252	.672**	0,000
CAI2	252	.680**	0,000	252	.679**	0,000
CAI1	252	.667**	0,000	252	.619**	0,000
RI4	252	.681**	0,000	252	.692**	0,000
RI3	252	.662**	0,000	252	.710**	0,000
RI2	252	.696**	0,000	252	.712**	0,000
RI1	252	.655**	0,000	252	.624**	0,000
FIE3	252	.654**	0,000	252	.712**	0,000
FIE2	252	.662**	0,000	252	.786**	0,000
FIE1	252	.616**	0,000	252	.646**	0,000
TR4	252	.688**	0,000	252	.746**	0,000
TR3	252	.720**	0,000	252	.725**	0,000
TR2	252	.794**	0,000	252	.697**	0,000
TRI	252	.748**	0,000	252	.667**	0,000
EU4	252	.694**	0,000	252	.749**	0,000
EU3	252	.754**	0,000	252	.774**	0,000
EU2	252	.705**	0,000	252	.705**	0,000
EU1	252	.658**	0,000	252	.724**	0,000
SIQ3	252	.755**	0,000	252	.710**	0,000
SIQ2	252	.576**	0,000	252	1	
SIQ1	252	1		252	.576**	0,000
IQ3	252	.680**	0,000	252	.750**	0,000
IQ2	252	.693**	0,000	252	.679**	0,000
IQ1	252	.614**	0,000	252	.609**	0,000
UQ3	252	.621**	0,000	252	.547**	0,000
UQ2	252	.607**	0,000	252	.649**	0,000
UQ1	252	.511**	0,000	252	.639**	0,000
	N	SIQ1			SIQ2	
		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.900**	0,000	252	.872**	0,000
CS6	252	.798**	0,000	252	.689**	0,000
CS5	252	.825**	0,000	252	.675**	0,000
CS4	252	.806**	0,000	252	.729**	0,000
CS3	252	.839**	0,000	252	.788**	0,000
CS2	252	.832**	0,000	252	.832**	0,000
CS1	252	.752**	0,000	252	.785**	0,000
CAI2	252	.821**	0,000	252	.774**	0,000
CAI1	252	.845**	0,000	252	.780**	0,000
RI4	252	.819**	0,000	252	.769**	0,000
RI3	252	.795**	0,000	252	.762**	0,000
RI2	252	.854**	0,000	252	.827**	0,000
RI1	252	.806**	0,000	252	.711**	0,000
FIE3	252	.850**	0,000	252	.740**	0,000
FIE2	252	.855**	0,000	252	.781**	0,000
FIE1	252	.783**	0,000	252	.688**	0,000
TR4	252	.716**	0,000	252	.773**	0,000
TR3	252	.697**	0,000	252	.723**	0,000
TR2	252	.665**	0,000	252	.738**	0,000
TRI	252	.694**	0,000	252	.739**	0,000
EU4	252	.769**	0,000	252	.775**	0,000
EU3	252	.844**	0,000	252	.815**	0,000
EU2	252	.853**	0,000	252	.886**	0,000
EU1	252	.792**	0,000	252	1	
SIQ3	252	1		252	.792**	0,000
SIQ2	252	.710**	0,000	252	.724**	0,000
SIQ1	252	.755**	0,000	252	.658**	0,000
IQ3	252	.807**	0,000	252	.768**	0,000
IQ2	252	.843**	0,000	252	.840**	0,000
IQ1	252	.715**	0,000	252	.726**	0,000
UQ3	252	.679**	0,000	252	.692**	0,000
UQ2	252	.648**	0,000	252	.686**	0,000
UQ1	252	.558**	0,000	252	.645**	0,000
	N	SIQ3			EU1	
		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.916**	0,000	252	.925**	0,000
CS6	252	.739**	0,000	252	.767**	0,000
CS5	252	.764**	0,000	252	.765**	0,000
CS4	252	.788**	0,000	252	.796**	0,000
CS3	252	.834**	0,000	252	.842**	0,000
CS2	252	.832**	0,000	252	.858**	0,000
CS1	252	.782**	0,000	252	.821**	0,000
CAI2	252	.844**	0,000	252	.825**	0,000
CAI1	252	.861**	0,000	252	.796**	0,000
RI4	252	.822**	0,000	252	.819**	0,000
RI3	252	.810**	0,000	252	.862**	0,000
RI2	252	.861**	0,000	252	.875**	0,000
RI1	252	.797**	0,000	252	.785**	0,000
FIE3	252	.840**	0,000	252	.819**	0,000
FIE2	252	.841**	0,000	252	.863**	0,000
FIE1	252	.778**	0,000	252	.805**	0,000
TR4	252	.796**	0,000	252	.801**	0,000
TR3	252	.804**	0,000	252	.819**	0,000
TR2	252	.733**	0,000	252	.772**	0,000
TRI1	252	.780**	0,000	252	.786**	0,000
EU4	252	.813**	0,000	252	.874**	0,000
EU3	252	.888**	0,000	252	1	
EU2	252	1		252	.888**	0,000
EU1	252	.886**	0,000	252	.815**	0,000
SIQ3	252	.853**	0,000	252	.844**	0,000
SIQ2	252	.705**	0,000	252	.774**	0,000
SIQ1	252	.705**	0,000	252	.754**	0,000
IQ3	252	.818**	0,000	252	.820**	0,000
IQ2	252	.822**	0,000	252	.791**	0,000
IQ1	252	.733**	0,000	252	.709**	0,000
UQ3	252	.701**	0,000	252	.720**	0,000
UQ2	252	.673**	0,000	252	.694**	0,000
UQ1	252	.610**	0,000	252	.603**	0,000
	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)
	EU2			EU3		

TOTAL	252	.870**	0,000	252	.856**	0,000
CS6	252	.674**	0,000	252	.692**	0,000
CS5	252	.693**	0,000	252	.714**	0,000
CS4	252	.729**	0,000	252	.745**	0,000
CS3	252	.727**	0,000	252	.791**	0,000
CS2	252	.749**	0,000	252	.762**	0,000
CS1	252	.814**	0,000	252	.785**	0,000
CAI2	252	.774**	0,000	252	.749**	0,000
CAI1	252	.751**	0,000	252	.750**	0,000
RI4	252	.728**	0,000	252	.730**	0,000
RI3	252	.779**	0,000	252	.690**	0,000
RI2	252	.766**	0,000	252	.747**	0,000
RI1	252	.707**	0,000	252	.710**	0,000
FIE3	252	.777**	0,000	252	.767**	0,000
FIE2	252	.805**	0,000	252	.729**	0,000
FIE1	252	.734**	0,000	252	.672**	0,000
TR4	252	.758**	0,000	252	.827**	0,000
TR3	252	.830**	0,000	252	.859**	0,000
TR2	252	.799**	0,000	252	.860**	0,000
TRI	252	.836**	0,000	252	1	
EU4	252	1		252	.836**	0,000
EU3	252	.874**	0,000	252	.786**	0,000
EU2	252	.813**	0,000	252	.780**	0,000
EU1	252	.775**	0,000	252	.739**	0,000
SIQ3	252	.769**	0,000	252	.694**	0,000
SIQ2	252	.749**	0,000	252	.667**	0,000
SIQ1	252	.694**	0,000	252	.748**	0,000
IQ3	252	.787**	0,000	252	.749**	0,000
IQ2	252	.766**	0,000	252	.724**	0,000
IQ1	252	.662**	0,000	252	.652**	0,000
UQ3	252	.618**	0,000	252	.626**	0,000
UQ2	252	.679**	0,000	252	.648**	0,000
UQ1	252	.610**	0,000	252	.580**	0,000
	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)
	EU4			TRI		

TOTAL	252	.830**	0,000	252	.850**	0,000
CS6	252	.695**	0,000	252	.677**	0,000
CS5	252	.717**	0,000	252	.692**	0,000
CS4	252	.692**	0,000	252	.676**	0,000
CS3	252	.705**	0,000	252	.727**	0,000
CS2	252	.713**	0,000	252	.737**	0,000
CS1	252	.798**	0,000	252	.829**	0,000
CAI2	252	.705**	0,000	252	.742**	0,000
CAI1	252	.681**	0,000	252	.726**	0,000
RI4	252	.721**	0,000	252	.738**	0,000
RI3	252	.699**	0,000	252	.746**	0,000
RI2	252	.712**	0,000	252	.736**	0,000
RI1	252	.691**	0,000	252	.723**	0,000
FIE3	252	.723**	0,000	252	.752**	0,000
FIE2	252	.722**	0,000	252	.771**	0,000
FIE1	252	.607**	0,000	252	.693**	0,000
TR4	252	.762**	0,000	252	.810**	0,000
TR3	252	.876**	0,000	252	1	
TR2	252	1		252	.876**	0,000
TRI	252	.860**	0,000	252	.859**	0,000
EU4	252	.799**	0,000	252	.830**	0,000
EU3	252	.772**	0,000	252	.819**	0,000
EU2	252	.733**	0,000	252	.804**	0,000
EU1	252	.738**	0,000	252	.723**	0,000
SIQ3	252	.665**	0,000	252	.697**	0,000
SIQ2	252	.697**	0,000	252	.725**	0,000
SIQ1	252	.794**	0,000	252	.720**	0,000
IQ3	252	.734**	0,000	252	.738**	0,000
IQ2	252	.688**	0,000	252	.647**	0,000
IQ1	252	.627**	0,000	252	.619**	0,000
UQ3	252	.535**	0,000	252	.566**	0,000
UQ2	252	.622**	0,000	252	.637**	0,000
UQ1	252	.600**	0,000	252	.624**	0,000
	N	TR2		TR3		
		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.876**	0,000	252	.864**	0,000
CS6	252	.694**	0,000	252	.726**	0,000
CS5	252	.703**	0,000	252	.719**	0,000
CS4	252	.769**	0,000	252	.782**	0,000
CS3	252	.802**	0,000	252	.814**	0,000
CS2	252	.829**	0,000	252	.768**	0,000
CS1	252	.745**	0,000	252	.738**	0,000
CAI2	252	.818**	0,000	252	.847**	0,000
CAI1	252	.768**	0,000	252	.847**	0,000
RI4	252	.761**	0,000	252	.795**	0,000
RI3	252	.786**	0,000	252	.855**	0,000
RI2	252	.789**	0,000	252	.828**	0,000
RI1	252	.712**	0,000	252	.767**	0,000
FIE3	252	.767**	0,000	252	.824**	0,000
FIE2	252	.788**	0,000	252	.911**	0,000
FIE1	252	.747**	0,000	252	1	
TR4	252	1		252	.747**	0,000
TR3	252	.810**	0,000	252	.693**	0,000
TR2	252	.762**	0,000	252	.607**	0,000
TRI	252	.827**	0,000	252	.672**	0,000
EU4	252	.758**	0,000	252	.734**	0,000
EU3	252	.801**	0,000	252	.805**	0,000
EU2	252	.796**	0,000	252	.778**	0,000
EU1	252	.773**	0,000	252	.688**	0,000
SIQ3	252	.716**	0,000	252	.783**	0,000
SIQ2	252	.746**	0,000	252	.646**	0,000
SIQ1	252	.688**	0,000	252	.616**	0,000
IQ3	252	.780**	0,000	252	.784**	0,000
IQ2	252	.725**	0,000	252	.702**	0,000
IQ1	252	.715**	0,000	252	.728**	0,000
UQ3	252	.690**	0,000	252	.665**	0,000
UQ2	252	.709**	0,000	252	.678**	0,000
UQ1	252	.648**	0,000	252	.531**	0,000
	N	TR4			FIE1	
		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.935**	0,000	252	.904**	0,000
CS6	252	.801**	0,000	252	.837**	0,000
CS5	252	.805**	0,000	252	.864**	0,000
CS4	252	.844**	0,000	252	.821**	0,000
CS3	252	.857**	0,000	252	.828**	0,000
CS2	252	.848**	0,000	252	.786**	0,000
CS1	252	.829**	0,000	252	.767**	0,000
CAI2	252	.866**	0,000	252	.856**	0,000
CAI1	252	.887**	0,000	252	.885**	0,000
RI4	252	.879**	0,000	252	.828**	0,000
RI3	252	.865**	0,000	252	.803**	0,000
RI2	252	.859**	0,000	252	.831**	0,000
RI1	252	.801**	0,000	252	.869**	0,000
FIE3	252	.870**	0,000	252	1	
FIE2	252	1		252	.870**	0,000
FIE1	252	.911**	0,000	252	.824**	0,000
TR4	252	.788**	0,000	252	.767**	0,000
TR3	252	.771**	0,000	252	.752**	0,000
TR2	252	.722**	0,000	252	.723**	0,000
TRI	252	.729**	0,000	252	.767**	0,000
EU4	252	.805**	0,000	252	.777**	0,000
EU3	252	.863**	0,000	252	.819**	0,000
EU2	252	.841**	0,000	252	.840**	0,000
EU1	252	.781**	0,000	252	.740**	0,000
SIQ3	252	.855**	0,000	252	.850**	0,000
SIQ2	252	.786**	0,000	252	.712**	0,000
SIQ1	252	.662**	0,000	252	.654**	0,000
IQ3	252	.859**	0,000	252	.813**	0,000
IQ2	252	.800**	0,000	252	.767**	0,000
IQ1	252	.787**	0,000	252	.685**	0,000
UQ3	252	.699**	0,000	252	.583**	0,000
UQ2	252	.740**	0,000	252	.630**	0,000
UQ1	252	.641**	0,000	252	.537**	0,000
	FIE2			FIE3		
	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.866**	0,000	252	.929**	0,000
CS6	252	.898**	0,000	252	.794**	0,000
CS5	252	.897**	0,000	252	.801**	0,000
CS4	252	.784**	0,000	252	.846**	0,000
CS3	252	.818**	0,000	252	.911**	0,000
CS2	252	.768**	0,000	252	.884**	0,000
CS1	252	.739**	0,000	252	.821**	0,000
CAI2	252	.807**	0,000	252	.854**	0,000
CAI1	252	.835**	0,000	252	.850**	0,000
RL4	252	.821**	0,000	252	.893**	0,000
RL3	252	.776**	0,000	252	.887**	0,000
RL2	252	.828**	0,000	252	1	
RL1	252	1		252	.828**	0,000
FIE3	252	.869**	0,000	252	.831**	0,000
FIE2	252	.801**	0,000	252	.859**	0,000
FIE1	252	.767**	0,000	252	.828**	0,000
TR4	252	.712**	0,000	252	.789**	0,000
TR3	252	.723**	0,000	252	.736**	0,000
TR2	252	.691**	0,000	252	.712**	0,000
TR1	252	.710**	0,000	252	.747**	0,000
EU4	252	.707**	0,000	252	.766**	0,000
EU3	252	.785**	0,000	252	.875**	0,000
EU2	252	.797**	0,000	252	.861**	0,000
EU1	252	.711**	0,000	252	.827**	0,000
SIQ3	252	.806**	0,000	252	.854**	0,000
SIQ2	252	.624**	0,000	252	.712**	0,000
SIQ1	252	.655**	0,000	252	.696**	0,000
IQ3	252	.738**	0,000	252	.808**	0,000
IQ2	252	.718**	0,000	252	.805**	0,000
IQ1	252	.639**	0,000	252	.739**	0,000
UQ3	252	.542**	0,000	252	.747**	0,000
UQ2	252	.582**	0,000	252	.717**	0,000
UQ1	252	.432**	0,000	252	.598**	0,000
	N	RL1		N	RL2	
		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.902**	0,000	252	.924**	0,000
CS6	252	.736**	0,000	252	.815**	0,000
CS5	252	.740**	0,000	252	.839**	0,000
CS4	252	.799**	0,000	252	.873**	0,000
CS3	252	.829**	0,000	252	.886**	0,000
CS2	252	.827**	0,000	252	.881**	0,000
CS1	252	.784**	0,000	252	.851**	0,000
CAI2	252	.900**	0,000	252	.914**	0,000
CAI1	252	.832**	0,000	252	.877**	0,000
RL4	252	.897**	0,000	252	1	
RL3	252	1		252	.897**	0,000
RL2	252	.887**	0,000	252	.893**	0,000
RL1	252	.776**	0,000	252	.821**	0,000
FIE3	252	.803**	0,000	252	.828**	0,000
FIE2	252	.865**	0,000	252	.879**	0,000
FIE1	252	.855**	0,000	252	.795**	0,000
TR4	252	.786**	0,000	252	.761**	0,000
TR3	252	.746**	0,000	252	.738**	0,000
TR2	252	.699**	0,000	252	.721**	0,000
TR1	252	.690**	0,000	252	.730**	0,000
EU4	252	.779**	0,000	252	.728**	0,000
EU3	252	.862**	0,000	252	.819**	0,000
EU2	252	.810**	0,000	252	.822**	0,000
EU1	252	.762**	0,000	252	.769**	0,000
SIQ3	252	.795**	0,000	252	.819**	0,000
SIQ2	252	.710**	0,000	252	.692**	0,000
SIQ1	252	.662**	0,000	252	.681**	0,000
IQ3	252	.797**	0,000	252	.805**	0,000
IQ2	252	.759**	0,000	252	.799**	0,000
IQ1	252	.712**	0,000	252	.792**	0,000
UQ3	252	.707**	0,000	252	.700**	0,000
UQ2	252	.727**	0,000	252	.698**	0,000
UQ1	252	.623**	0,000	252	.600**	0,000
	N	Pearson Correlation	Sig. (2- tailed)	N	RL3	
					RL4	
	N	Pearson Correlation	Sig. (2- tailed)	N	RL3	
					RL4	

TOTAL	252	.914**	0,000	252	.923**	0,000
CS6	252	.762**	0,000	252	.765**	0,000
CS5	252	.807**	0,000	252	.783**	0,000
CS4	252	.859**	0,000	252	.828**	0,000
CS3	252	.873**	0,000	252	.832**	0,000
CS2	252	.834**	0,000	252	.850**	0,000
CS1	252	.829**	0,000	252	.811**	0,000
CAI2	252	.894**	0,000	252	1	
CAI1	252	1		252	.894**	0,000
RI4	252	.877**	0,000	252	.914**	0,000
RI3	252	.832**	0,000	252	.900**	0,000
RI2	252	.850**	0,000	252	.854**	0,000
RI1	252	.835**	0,000	252	.807**	0,000
FIE3	252	.885**	0,000	252	.856**	0,000
FIE2	252	.887**	0,000	252	.866**	0,000
FIE1	252	.847**	0,000	252	.847**	0,000
TR4	252	.768**	0,000	252	.818**	0,000
TR3	252	.726**	0,000	252	.742**	0,000
TR2	252	.681**	0,000	252	.705**	0,000
TRI	252	.750**	0,000	252	.749**	0,000
EU4	252	.751**	0,000	252	.774**	0,000
EU3	252	.796**	0,000	252	.825**	0,000
EU2	252	.861**	0,000	252	.844**	0,000
EU1	252	.780**	0,000	252	.774**	0,000
SIQ3	252	.845**	0,000	252	.821**	0,000
SIQ2	252	.619**	0,000	252	.679**	0,000
SIQ1	252	.667**	0,000	252	.680**	0,000
IQ3	252	.790**	0,000	252	.831**	0,000
IQ2	252	.788**	0,000	252	.805**	0,000
IQ1	252	.758**	0,000	252	.792**	0,000
UQ3	252	.699**	0,000	252	.740**	0,000
UQ2	252	.699**	0,000	252	.718**	0,000
UQ1	252	.582**	0,000	252	.592**	0,000
	N	CAI1			CAI2	
		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.890**	0,000	252	.916**	0,000
CS6	252	.713**	0,000	252	.774**	0,000
CS5	252	.728**	0,000	252	.794**	0,000
CS4	252	.790**	0,000	252	.861**	0,000
CS3	252	.815**	0,000	252	.913**	0,000
CS2	252	.823**	0,000	252	1	
CS1	252	1		252	.823**	0,000
CAI2	252	.811**	0,000	252	.850**	0,000
CAI1	252	.829**	0,000	252	.834**	0,000
RI4	252	.851**	0,000	252	.881**	0,000
RI3	252	.784**	0,000	252	.827**	0,000
RI2	252	.821**	0,000	252	.884**	0,000
RI1	252	.739**	0,000	252	.768**	0,000
FIE3	252	.767**	0,000	252	.786**	0,000
FIE2	252	.829**	0,000	252	.848**	0,000
FIE1	252	.738**	0,000	252	.768**	0,000
TR4	252	.745**	0,000	252	.829**	0,000
TR3	252	.829**	0,000	252	.737**	0,000
TR2	252	.798**	0,000	252	.713**	0,000
TRI	252	.785**	0,000	252	.762**	0,000
EU4	252	.814**	0,000	252	.749**	0,000
EU3	252	.821**	0,000	252	.858**	0,000
EU2	252	.782**	0,000	252	.832**	0,000
EU1	252	.785**	0,000	252	.832**	0,000
SIQ3	252	.752**	0,000	252	.832**	0,000
SIQ2	252	.672**	0,000	252	.733**	0,000
SIQ1	252	.682**	0,000	252	.722**	0,000
IQ3	252	.794**	0,000	252	.782**	0,000
IQ2	252	.753**	0,000	252	.802**	0,000
IQ1	252	.752**	0,000	252	.780**	0,000
UQ3	252	.654**	0,000	252	.706**	0,000
UQ2	252	.701**	0,000	252	.663**	0,000
UQ1	252	.654**	0,000	252	.565**	0,000
	N	CS1		N	CS2	
		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.919**	0,000	252	.898**	0,000
CS6	252	.795**	0,000	252	.815**	0,000
CS5	252	.827**	0,000	252	.824**	0,000
CS4	252	.921**	0,000	252	1	
CS3	252	1		252	.921**	0,000
CS2	252	.913**	0,000	252	.861**	0,000
CS1	252	.815**	0,000	252	.790**	0,000
CAI2	252	.832**	0,000	252	.828**	0,000
CAI1	252	.873**	0,000	252	.859**	0,000
RI4	252	.886**	0,000	252	.873**	0,000
RI3	252	.829**	0,000	252	.799**	0,000
RI2	252	.911**	0,000	252	.846**	0,000
RI1	252	.818**	0,000	252	.784**	0,000
FIE3	252	.828**	0,000	252	.821**	0,000
FIE2	252	.857**	0,000	252	.844**	0,000
FIE1	252	.814**	0,000	252	.782**	0,000
TR4	252	.802**	0,000	252	.769**	0,000
TR3	252	.727**	0,000	252	.676**	0,000
TR2	252	.705**	0,000	252	.692**	0,000
TRI1	252	.791**	0,000	252	.745**	0,000
EU4	252	.727**	0,000	252	.729**	0,000
EU3	252	.842**	0,000	252	.796**	0,000
EU2	252	.834**	0,000	252	.788**	0,000
EU1	252	.788**	0,000	252	.729**	0,000
SIQ3	252	.839**	0,000	252	.806**	0,000
SIQ2	252	.688**	0,000	252	.665**	0,000
SIQ1	252	.722**	0,000	252	.708**	0,000
IQ3	252	.777**	0,000	252	.810**	0,000
IQ2	252	.781**	0,000	252	.824**	0,000
IQ1	252	.731**	0,000	252	.735**	0,000
UQ3	252	.689**	0,000	252	.654**	0,000
UQ2	252	.662**	0,000	252	.678**	0,000
UQ1	252	.545**	0,000	252	.523**	0,000
	N	CS3			CS4	
		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	.865**	0,000	252	.849**	0,000
CS6	252	.925**	0,000	252	1	
CS5	252	1		252	.925**	0,000
CS4	252	.824**	0,000	252	.815**	0,000
CS3	252	.827**	0,000	252	.795**	0,000
CS2	252	.794**	0,000	252	.774**	0,000
CS1	252	.728**	0,000	252	.713**	0,000
CAI2	252	.783**	0,000	252	.765**	0,000
CAI1	252	.807**	0,000	252	.762**	0,000
RI4	252	.839**	0,000	252	.815**	0,000
RI3	252	.740**	0,000	252	.736**	0,000
RI2	252	.801**	0,000	252	.794**	0,000
RI1	252	.897**	0,000	252	.898**	0,000
FIE3	252	.864**	0,000	252	.837**	0,000
FIE2	252	.805**	0,000	252	.801**	0,000
FIE1	252	.719**	0,000	252	.726**	0,000
TR4	252	.703**	0,000	252	.694**	0,000
TR3	252	.692**	0,000	252	.677**	0,000
TR2	252	.717**	0,000	252	.695**	0,000
TRI	252	.714**	0,000	252	.692**	0,000
EU4	252	.693**	0,000	252	.674**	0,000
EU3	252	.765**	0,000	252	.767**	0,000
EU2	252	.764**	0,000	252	.739**	0,000
EU1	252	.675**	0,000	252	.689**	0,000
SIQ3	252	.825**	0,000	252	.798**	0,000
SIQ2	252	.684**	0,000	252	.688**	0,000
SIQ1	252	.672**	0,000	252	.666**	0,000
IQ3	252	.760**	0,000	252	.747**	0,000
IQ2	252	.714**	0,000	252	.715**	0,000
IQ1	252	.662**	0,000	252	.644**	0,000
UQ3	252	.547**	0,000	252	.529**	0,000
UQ2	252	.549**	0,000	252	.529**	0,000
UQ1	252	.456**	0,000	252	.397**	0,000
	N	CS5			CS6	
		Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)

TOTAL	252	1		252
CS6	252	.849**	0,000	252
CS5	252	.865**	0,000	252
CS4	252	.898**	0,000	252
CS3	252	.919**	0,000	252
CS2	252	.916**	0,000	252
CS1	252	.890**	0,000	252
CAI2	252	.923**	0,000	252
CAI1	252	.914**	0,000	252
RI4	252	.924**	0,000	252
RI3	252	.902**	0,000	252
RI2	252	.929**	0,000	252
RI1	252	.866**	0,000	252
FIE3	252	.904**	0,000	252
FIE2	252	.935**	0,000	252
FIE1	252	.864**	0,000	252
TR4	252	.876**	0,000	252
TR3	252	.850**	0,000	252
TR2	252	.830**	0,000	252
TR1	252	.856**	0,000	252
EU4	252	.870**	0,000	252
EU3	252	.925**	0,000	252
EU2	252	.916**	0,000	252
EU1	252	.872**	0,000	252
SIQ3	252	.900**	0,000	252
SIQ2	252	.798**	0,000	252
SIQ1	252	.790**	0,000	252
IQ3	252	.908**	0,000	252
IQ2	252	.878**	0,000	252
IQ1	252	.825**	0,000	252
UQ3	252	.770**	0,000	252
UQ2	252	.792**	0,000	252
UQ1	252	.692**	0,000	252
	N	Pearson Correlation	Sig. (2- tailed)	N
TOTAL				

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS 30

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	252	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	252	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,989	0,990	32

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
UQ1	4,27	0,947	252
UQ2	4,19	1,013	252
UQ3	4,10	1,015	252
IQ1	4,17	0,914	252
IQ2	4,01	1,020	252
IQ3	4,15	0,959	252
SIQ1	4,00	1,043	252
SIQ2	4,19	1,021	252
SIQ3	4,07	1,037	252
EU1	4,04	0,981	252
EU2	4,00	1,041	252
EU3	4,11	0,962	252
EU4	4,05	1,045	252
TR1	3,96	1,128	252

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
TR2	4,01	1,039	252
TR3	4,12	0,971	252
TR4	4,08	0,904	252
FIE1	4,08	1,029	252
FIE2	4,20	0,910	252
FIE3	3,94	1,162	252
RL1	3,89	1,172	252
RL2	4,20	0,987	252
RL3	4,10	0,997	252
RL4	4,08	1,020	252
CAI1	4,06	0,996	252
CAI2	4,01	1,033	252
CS1	4,07	0,979	252
CS2	4,05	0,989	252
CS3	4,10	1,005	252
CS4	4,00	1,020	252
CS5	3,91	1,172	252
CS6	3,93	1,170	252

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
UQ1	125,89	772,147	0,674	0,990
UQ2	125,96	763,911	0,779	0,989
UQ3	126,06	765,120	0,755	0,989
IQ1	125,98	766,502	0,814	0,989
IQ2	126,14	758,649	0,869	0,989

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IQ3	126,00	759,904	0,902	0,989
SIQ1	126,15	762,774	0,775	0,989
SIQ2	125,96	763,218	0,785	0,989
SIQ3	126,09	756,526	0,893	0,989
EU1	126,12	760,859	0,863	0,989
EU2	126,15	755,374	0,910	0,989
EU3	126,05	758,866	0,920	0,989
EU4	126,10	757,910	0,860	0,989
TR1	126,19	754,866	0,845	0,989
TR2	126,14	760,577	0,818	0,989
TR3	126,04	762,576	0,840	0,989
TR4	126,07	764,314	0,868	0,989
FIE1	126,08	759,014	0,855	0,989
FIE2	125,96	760,934	0,931	0,989
FIE3	126,22	750,139	0,896	0,989
RL1	126,27	752,188	0,855	0,989
RL2	125,95	757,312	0,924	0,989
RL3	126,06	758,327	0,896	0,989
RL4	126,07	755,947	0,919	0,989
CAI1	126,09	757,749	0,908	0,989
CAI2	126,15	755,369	0,917	0,989
CS1	126,08	759,917	0,882	0,989
CS2	126,11	758,016	0,910	0,989
CS3	126,05	757,029	0,913	0,989
CS4	126,15	757,499	0,890	0,989
CS5	126,25	752,258	0,854	0,989
CS6	126,22	753,401	0,837	0,989

Lampiran 11 Rekomendasi Mockup website PRO Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR

REGULASI
TENTANG PRO DENPASAR
STATISTIK

MASUK
DAFTAR

SAMPAIKAN PENGADUAN ANDA DENGAN MUDAH DAN CEPAT
 Website resmi pengelolaan pengaduan masyarakat Kota Denpasar

Pencarian Kode Pengaduan

BUAT PENGADUAN
 Pilih Klasifikasi Laporan

☐ PENGADUAN
 ☐ ASPIRASI
 ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Ketik Judul Laporan Anda*

Ketik Isi Laporan Anda *

Pilih Tanggal Kejadian *

Pilih Pengaduan Terbuka/Tertutup

Ketik Lokasi Kejadian *

☐ Anonim
 ☐ Rahasia

ALUR PENGADUAN

Tulis Laporan
 Laporkan keluhan atau aspirasi anda dengan jelas dan lengkap

Proses Verifikasi
 Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang

Proses tindak Lanjut
 Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda

Beri Tanggapan
 Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari

Selesai
 Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

