



LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Observasi



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 786/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 05 Mei 2025

Lamp. : -

Hal : **Permohonan Wawancara / Data Penelitian**

Kepada Yth. **Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali**
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : I.G.N. Bagus Adi
NIM : 2257013029
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : D4 Pengelolaan Perhotelan

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Catatan :

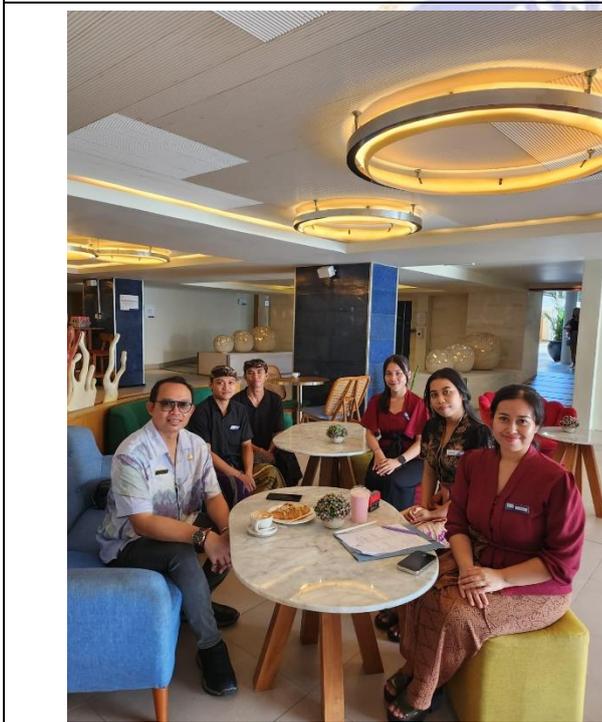
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BstE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 2. Dokumentasi

	<p>Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Made Sukarsa selaku Supervisor di Envy Restaurant.</p>
	<p>Dokumentasi kegiatan money</p>



Dokumentasi Kegiatan Handling Romantic Dinner



Dokumentasi Kegiatan Monev





Dokumentasi Kegiatan Handling Dinner



Dokumentasi Kegiatan pasca breafing



Lampiran 3. Ringkasan Kinerja Pendapatan F&B Envy Restaurant Tahun 2023 (Proyeksi dan Aktual)

Kategori Pendapatan	Bulan	Nilai Proyeksi (IDR)	Nilai Aktual (IDR)	Catatan
Makan Siang	Januari	3.596.275.499,98	360.159.119,98	
	Februari	220.846.889,98	NaN	Data aktual tidak tersedia
	Maret	259.447.049,96	NaN	Data aktual tidak tersedia
	Total Q1	840.453.059,92	NaN	Total aktual Q1 tidak dapat dihitung
Makan Malam	Januari	4.854.923.548	486.069.876	
	Februari	298.044.360	NaN	Data aktual tidak tersedia
	Maret	350.294.112	NaN	Data aktual tidak tersedia
	Total Q1	1.134.408.348	NaN	Total aktual Q1 tidak dapat dihitung
Total F&B	Januari	8.451.199.047,98	846.228.995,98	
	Februari	518.891.249,98	NaN	Data aktual tidak tersedia

	Maret	609.741.161,96	NaN	Data aktual tidak tersedia
	Total Q1	1.974.861.407,92	NaN	Total aktual Q1 tidak dapat dihitung



RIWAYAT HIDUP



I.G.N. Bagus Adi lahir di Desa Bungkulan pada tanggal 11 Desember 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Putu Sukerawan dan Ibu Ni Wayan Sukerni. Penulis berkebangsaan Indonesia dan Beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Desa Bungkulan, Dusun AlasHarum, Kecamatan Sawan, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Kubutambahan dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Sawan dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021, Penulis lulus dari SMA Negeri 3 Singaraja dan melanjutkan ke Diploma IV Jurusan Manajemen, Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester ahir 2025 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Anaisis Implementasi Strategi *Up Selling* Pada Penjualan *Food and Beverage* di Envy Restaurant Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali”

