

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PPPK
PADA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK
KABUPATEN BULELENG**



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PPPK
PADA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
PERSANDIAN DAN STATISTIK
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI



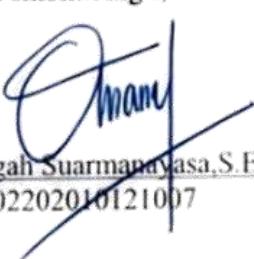
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,


Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP.198502202010121007

Pembimbing II.


Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP.198505042015042001

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh Kadek Adi Wiryatama

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 17 Juli 2025

Dewan penguji,


Dr. I Nengah Suarmayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Ketua)


Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Anggota)


I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 17 Juli 2025



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPPK pada Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudia ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerta wara nugraha, serta kemudahan dan kelancaran yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada pembimbing, Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan Ibu Made Dawi Ariani Mayasari, S.E., M.M. serta penguji, Bapak Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. atas bimbingan, pengarahan, serta saran yang diberikan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan menjadi bagian dari perjalanan akademik saya menuju kelulusan.

Apresiasi setinggi-tingginya saya berikan kepada diri saya sendiri, Kadek Adi Wiryatama, yang telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta, Ketut Budiarso dan Kadek Ayu Suardani selaku orang tua saya dan Gede Yudi Artawan sebagai saudara saya atas doa, dukungan, motivasi, serta nasihat yang tiada henti demi kelancaran, kesuksesan, dan kebahagiaan saya. Cinta dan kasih sayang yang telah diberikan tidak akan pernah tergantikan.

Terima kasih juga saya sampaikan kepada sahabat, teman-teman, serta seluruh mahasiswa di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kerja sama yang baik dalam penyelesaian skripsi ini. Walaupun tidak dapat saya sebutkan satu per satu, setiap bantuan yang diberikan sangat berarti bagi saya.

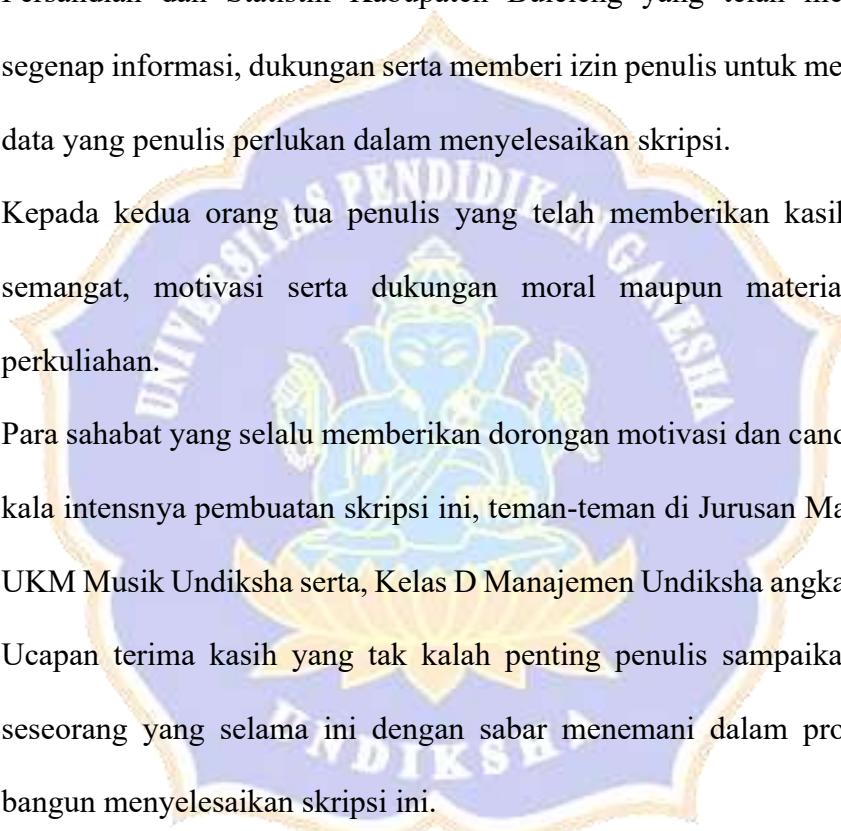
Terima kasih.

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa) atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPPK pada Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik berupa moral maupun material. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede di Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik serta Pembimbing I yang telah memberi bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi selama perkuliahan dan juga pada proses penyusunan skripsi.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
 8. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah memberi berbagai informasi selama perkuliahan
 9. Kepada Pimpinan serta seluruh pegawai Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng yang telah memberikan segenap informasi, dukungan serta memberi izin penulis untuk memperoleh data yang penulis perlukan dalam menyelesaikan skripsi.
 10. Kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang, semangat, motivasi serta dukungan moral maupun material selama perkuliahan.
 11. Para sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi dan canda tawa di kala intensnya pembuatan skripsi ini, teman-teman di Jurusan Manajemen, UKM Musik Undiksha serta, Kelas D Manajemen Undiksha angkatan 2021.
 12. Ucapan terima kasih yang tak kalah penting penulis sampaikan kepada seseorang yang selama ini dengan sabar menemani dalam proses jatuh bangun menyelesaikan skripsi ini.

Singaraja, 5 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PRAKATA..... | i |
| ABSTRAK | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 4 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 4 |
| 1.4 Perumusan Masalah | 5 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Kepuasan Kerja | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 7 |
| 2.1.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja | 7 |
| 2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja | 8 |
| 2.2 Kompensasi..... | 9 |
| 2.2.1 Pengertian Kompensasi..... | 9 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompensasi..... | 10 |
| 2.2.3 Indikator Kompensasi | 11 |
| 2.3 Motivasi Kerja..... | 12 |

| | |
|--|----|
| 2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 12 |
| 2.3.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja | 13 |
| 2.3.3 Indikator Motivasi Kerja | 14 |
| 2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan..... | 15 |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel | 19 |
| 2.5.1 Hubungan Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 19 |
| 2.6 Kerangka Berpikir..... | 20 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian..... | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 22 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 22 |
| 3.2 Rancangan Penelitian | 22 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 23 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 24 |
| 3.4.1 Instrumen Variabel Terikat | 24 |
| 3.4.2 Instrumen Variabel Bebas | 26 |
| 3.5 Metode dan Teknik Analisis Data | 29 |
| 3.5.1 Metode Pengumpulan Data | 29 |
| 3.5.2 Uji Instrumen | 30 |
| 3.6 Uji Asumsi Klasik | 32 |
| 3.7 Hipotesis Statistik | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 39 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 39 |
| 4.2 Pengujian Asumsi..... | 40 |
| 4.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 40 |

| | |
|---|----|
| 4.2.1.1 Uji Normalitas..... | 41 |
| 4.2.1.2 Uji Multikolinearitas | 43 |
| 4.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 44 |
| 4.2.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 45 |
| 4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2) | 47 |
| 4.3 Pengujian Hipotesis..... | 48 |
| 4.3.1 Uji t (Uji Parsial)..... | 48 |
| 4.3.1.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja (H_1)..... | 48 |
| 4.3.1.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja (H_2) | 49 |
| 4.3.2 Uji F (Uji Simultan) | 49 |
| 4.3.2.1 Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja (H_3)..... | 50 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian | 51 |
| 4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja | 51 |
| 4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 53 |
| 4.4.3 Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja. | 54 |
| 4.5 Implikasi Penelitian..... | 55 |
| 4.6 Keterbatasan Penelitian..... | 57 |
| BAB V PENUTUP | 59 |
| 5.1 Rangkuman | 59 |
| 5.2 Simpulan | 60 |
| 5.3 Saran..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| LAMPIRAN | 66 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 16 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Terikat | 24 |
| Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat | 25 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat | 25 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat..... | 26 |
| Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Bebas..... | 27 |
| Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas | 27 |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas | 28 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas | 29 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden | 39 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Data | 42 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas | 43 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Glejser | 45 |
| Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 45 |
| Tabel 4.6 Koefisien Determinasi | 47 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial | 48 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan..... | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 20 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot</i> | 41 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> | 44 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Jadwal dan Waktu Penelitian | 66 |
| Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Dinas Kominfosanti Buleleng | 67 |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian..... | 69 |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian | 73 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen Kuesioner | 75 |
| Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik..... | 77 |
| Lampiran 7 Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 79 |

