

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR
SIPIIL NEGARA BADAN PERENCANAAN
PEMBANGUNAN DAERAH KABUPATEN BULELENG**



**OLEH
I MADE RISKI ANDANA
NIM 2117041177**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR
SIPIIL NEGARA BADAN PERENCANAAN
PEMBANGUNAN DAERAH KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Jurusan Manajemen**



**Oleh
I Made Riski Andana**

NIM 2117041177

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, M.M.
NIP 198505042015042001

Pembimbing II



Rahutama Atidira, M.M.
NIP 198805032018031001

Skripsi oleh I Made Riski Andana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 16 Juli 2025

Dewan Penguji,



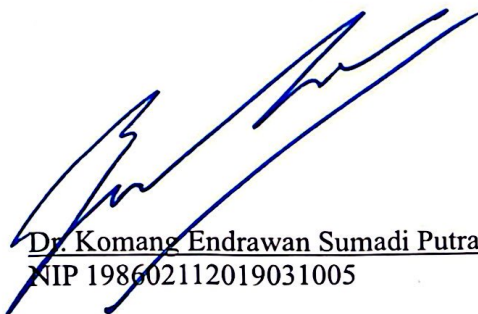
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Rahutama Atidira, M.M.
NIP 198805032018031001

(Anggota)



Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN PENULIS

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Buleleng”. beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



I Made Riski Andana
NIM. 2117041177

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi
Wasa atas asung kertha wara nugraha dan kemudahan yang
diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat
waktu.

Kepada Pembimbing, Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, M.M. dan
Bapak Rahutama Atidira, M.M., yang dengan penuh
tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran
yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi serta telah
mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta, I Nyoman Kartina (Ayah), Ni Ketut
Sudiani (Ibu) untuk doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan
demi kesuksesan dan kesehatan mental saya, untuk cinta dan kasih
sayang yang diberikan tiada henti dan tidak tergantikan.

Terima kasih atas semangat, dukungan, saran, dan doa yang tak
henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.
Serta perjuangan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk sahabat, teman-teman, kakak tingkat, dan adik jurusan
Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerja sama
yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya
sebutkan satu-persatu.

Terima kasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terima kasih

MOTTO

**“ BERANILAH MELANGKAH UNTUK MAJU TANPA RAGU DAN
JADILAH DIRIMU SENDIRI ”**



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Work Life Balance* dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Buleleng"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak luput dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
5. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, M.M. Selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Rahutama Atidira, M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan juga motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Jurusan Manajemen, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa dengan tulus membagikan ilmu dan wawasan berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi S1 Manajemen.
10. Keluarga tercinta, khususnya I Nyoman Kartina (ayah), Ni Ketut Sudiani (ibu), Ni Putu Krisna Maheni (kakak), serta *support system* terbaik yang saya cintai Ni Putu Nadya Ayu Adnyani yang selalu memberikan dukungan tanpa batas, baik secara moril maupun material. Kasih sayang, doa, serta semangat yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Singaraja, 16, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.2 <i>Work Life Balance</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	16
2.2.2 Indikator <i>Work Life Balance</i>	17
2.2.3 Penyebab dan Konsekuensi <i>Work Life Balance</i>	18
2.2.4 Manfaat <i>Work Life Balance</i>	19
2.3 Stres Kerja.....	20
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	20
2.3.2 Indikator Stres Kerja.....	21
2.3.3 Faktor yang Menyebabkan Stres.....	22
2.4 Penelitian yang Relevan.....	22

2.5 Hubungan Antar Variabel	27
2.5.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	27
2.5.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	28
2.5.3 Hubungan <i>Work Life Balance</i> dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	28
2.6 Kerangka Berfikir.....	29
2.7 Hipotesis Penelitian.....	30
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	31
3.2 Rancangan Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	33
3.4.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.4.1.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	34
3.4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	35
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	36
3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.4.2.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	37
3.4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.6 Hipotesis Statistik.....	42
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Data.....	45
4.2 Pengujian Asumsi.....	48
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	48
4.2.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	51
4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2)	52

4.3 Pengujian Hipotesis.....	53
4.3.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	53
4.3.2 Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	54
4.3.3 Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	54
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.4.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	55
4.4.2 Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.4.3 Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	65
4.5 Implikasi.....	69
4.5.1 Implikasi Teoretis.....	69
4.5.2 Implikasi Praktis.....	70
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Rangkuman	72
5.2 Simpulan	74
5.3 Saran.....	74
DAFTAR RUJUKAN	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Relevan	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Terikat Penelitian	34
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat.....	34
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen	35
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	36
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Bebas Penelitian.....	36
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	37
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen	38
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	38
Tabel 4. 1 Hasil Kuisisioner Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Kuisisioner Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 3 Hasil Kuisisioner Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolonieritas <i>Coefficients</i>	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji <i>Glejser</i>	50
Tabel 4. 6 Ringkasan Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4. 1 Grafik <i>P-plot of Regression Standardized Residual</i>	49
Gambar 4. 2 Grafik <i>Scatterplot</i>	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 0 1 Surat Izin Penelitian dan Observasi Awal.....	81
Lampiran 0 2 Kuisioner Penelitian	86
Lampiran 0 3 Gambaran Responden Umum.....	89
Lampiran 0 4 Tabulasi Data (Hasil Data Pernyataan Responden)	98
Lampiran 0 5 Hasil <i>Output</i> Perhitungan <i>SPSS for Windows</i> Versi 25.0.....	103
Lampiran 0 6 Hasil <i>Output</i> Perhitungan <i>SPSS for Windows</i> Versi 25.0 Uji Asumsi Klasik	106
Lampiran 0 7 Hasil Output Perhitungan <i>SPSS for windows</i> versi 25.0 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	108
Lampiran 0 8 Dokumentasi Awal Observasi.....	110

