

**MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT
ICU RSUD KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Ni Kadek Sekar Dewi Kusuma
NIM 2117041193**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Dr. Fridavana Yudiatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

Made Putri Ariasa, S.Si, M.M.
NIP. 199112192022032010

Skripsi ini dibuat oleh Ni Kadek Sekar Dewi Kusuma
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2025

Dewan Penguji,


Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Ketua)


Made Putri Ariasih, S.Si, M.M.
NIP. 199112192022032010

(Anggota)


Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

(Anggota)

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian.  <u>Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si</u> NIP. 196810291993032001	Sekretaris Ujian.  <u>Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.</u> NIP. 199106012020122017
--	---

UNDIKSHA

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Motto

“Tetaplah Hidup Sampai Maut Menjemput”



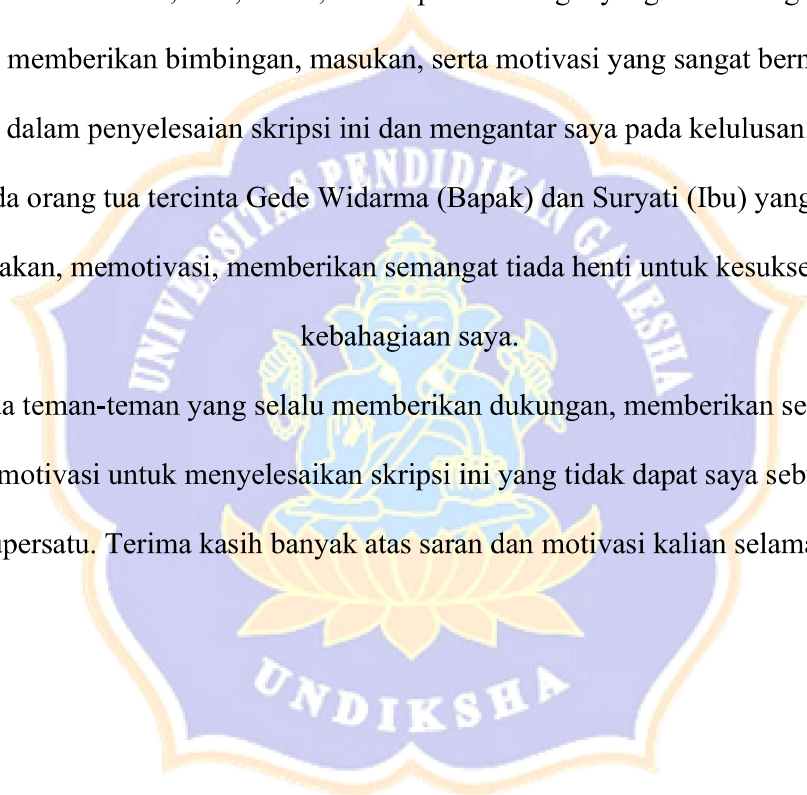
KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, atas anugrah dan karunia-Nya yang diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., selaku pembimbing 1 dan Ibu Made Putri Ariasih, S.Si, M.M., selaku pembimbing 2 yang sudah sangat baik dalam memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada orang tua tercinta Gede Widarma (Bapak) dan Suryati (Ibu) yang selalu mendoakan, memotivasi, memberikan semangat tiada henti untuk kesuksesan dan kebahagiaan saya.

Kepada teman-teman yang selalu memberikan dukungan, memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satupersatu. Terima kasih banyak atas saran dan motivasi kalian selama ini.



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Perawat ICU RSUD Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Sekar Dewi Kusuma
2117041193

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Perawat ICU RSUD Kabupaten Buleleng”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk ini dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., selaku Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Made Putri Ariasih, S.Si, M.M., selaku Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Direktur, Kepala perawat, dan perawat ICU di RSUD Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini.
11. Papa Gede Widarma atas setiap doa, dukungan, kasih sayang dan kerja keras yang dilakukannya untuk memberikan segala yang terbaik baik moral maupun material kepada penulis dalam keadaan apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta kepada mama Suryati, kakak Sanggar Dewi Cahyani, dan bude Darmadi yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa dan dukungan yang tak terhingga baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Nirmala Dewi dan Nadya Ratna selaku sahabat yang selalu menemani dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Winda Dwi yang selalu membantu dan menuntun penulis dalam setiap proses nya serta tidak lupa juga teman lainnya yang juga ikut membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Lee Haechan yang kehadirannya secara tidak langsung melalui karyanya telah menjadi sumber semangat dan motivasi tersendiri bagi penulis untuk tetap melangkah dan bekerja keras selama penyusunan skripsi sehingga akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa yang terjadi dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).

Singaraja, 12 Maret 2025

Ni Kadek Sekar Dewi Kusuma



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	..iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Produktivitas Kerja.....	9
2.1.1 Definisi Produktivitas Kerja	9
2.1.2 Faktor-Faktor Produktivitas Kerja	9
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	11
2.2 Motivasi Kerja.....	12
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	13
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	13
2.3 Lingkungan Kerja.....	14
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	14
2.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	14
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	16
2.5 Hubungan Antar Variabel	19
2.5.1 Hubungan Antara Variabel Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	19

2.5.2 Hubungan Antara Variabel Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	20
2.5.3 Hubungan Antara Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	20
2.6 Kerangka Berpikir	21
2.7 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	24
3.3 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.5.1 Populasi.....	25
3.5.2 Sampel	26
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	27
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	27
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	28
3.7.1 Uji Validitas.....	28
3.7.2 Uji Reliabel.....	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	29
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	36
4.1 Deskripsi data.....	36
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
4.2.1 Uji Validitas.....	38
4.2.2 Uji Reliabilitas	39
4.3 Teknik Analisis Data.....	40
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	44

4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	46
4.4 Pengujian Hipotesis.....	46
4.4.1 Uji t (Uji Parsial).....	46
4.4.2 Uji F (Uji Simultan).....	48
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y) Perawat ICU RSUD Kabupaten Buleleng	49
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y) Perawat ICU RSUD Kabupaten Buleleng	51
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y) Perawat ICU RSUD Kabupaten Buleleng	53
4.6 Keterbatasan Penelitian	55
4.7 Implikasi.....	56
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	56
4.7.2 Implikasi Praktis	57
BAB V PENUTUP	58
5.1 Ringkasan.....	58
5.2 Simpulan.....	59
5.3 Saran.....	60
DAFTAR RUJUKAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Target dan Realisasi Indikator SPM Tahun 2023 s.d. Semester I Tahun 2024	3
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Uji Parsial)	47
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik <i>P-Plot</i>	41
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Capaian Rencana Strategis RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2023	66
Lampiran 02 Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 dan Tahun 2024	67
Lampiran 03 Pencapaian Kepuasan Pelanggan Sesuai Standar Pelayanan Minimal Periode: Januari s.d Juni 2024.....	68
Lampiran 04 Surat Keterangan Izin Penelitian	70
Lampiran 05 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 06 Tabulasi Data 30 Responden (Sampel Kecil).....	76
Lampiran 07 Hasil Uji Data Sampel Kecil (30 Responden).....	78
Lampiran 08 Lampiran 08 Tabulasi Data 40 Responden.....	81
Lampiran 09 Hasil Uji Data	83
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	87
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis	89