

PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITIONS, HEDONIC MOTIVATION, PRICE VALUE*, DAN *HABIT* TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-LIBRARY* OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
2023**

PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITIONS, HEDONIC MOTIVATION, PRICE VALUE*, DAN *HABIT* TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-LIBRARY* OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
2023**



PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITIONS, HEDONIC MOTIVATION, PRICE VALUE*, DAN *HABIT* TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-LIBRARY* OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi S2 Ilmu Manajemen**

**Oleh :
WAYAN SUGITA
NIM 2129131031**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal Tesis oleh Wayan Sugita ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, 22 Mei 2023

Pembimbing I

Triana Sari, M.M., Ph.D.
NIP 197006062002122002

Pembimbing II

Prof. Putu Indah Rahmawati, S.St. Par., M.Bus., Ph.D.
NIP 198002172002122001



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Wayan Sugita ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal, 31 Mei 2023

Oleh
Oleh Tim Penguji

.....Ketua (Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.)
NIP 197611102014042001

.....Anggota (Dr. Ni Made Suci, M.Si.)
NIP 196810291993032001

.....Anggota (Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.)
NIP 198502202010121007

.....Anggota (Trianasari, M.M., Ph.D.)
NIP 197006062002122002

.....Anggota (Prof. Putu Indah Rahmawati, S.St.Par., M.Bus., Ph.D.)
NIP 198002172002122001

Mengetahui,
Direktur Pascasarjana Undiksha



.....
Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP 196212151989031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

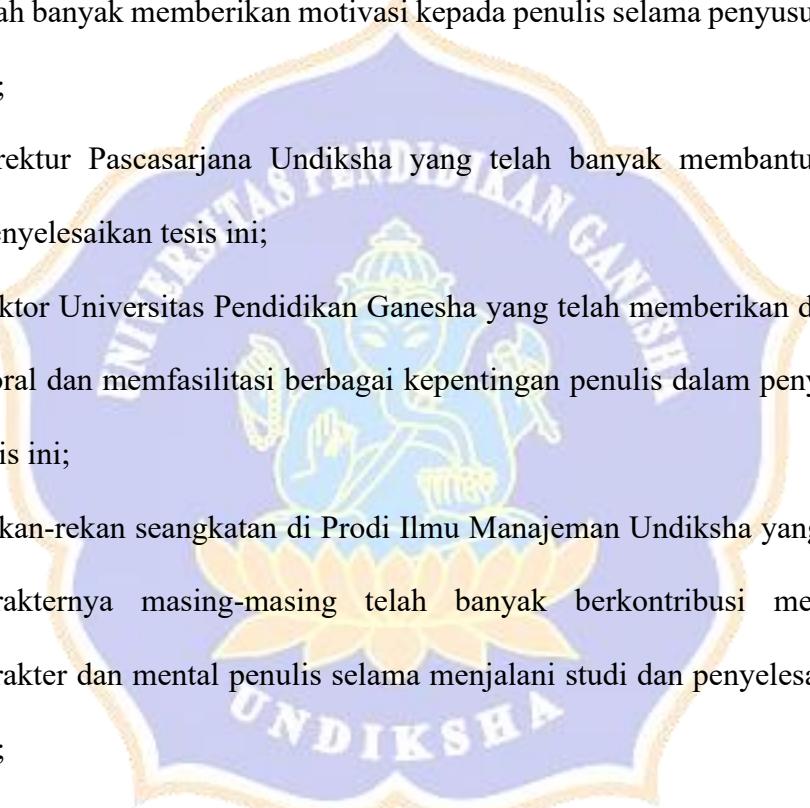


PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas anugerahNya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh *performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, hedonic motivation, price value, dan habit* terhadap minat penggunaan E-Library oleh mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha.”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. Terselesaiannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut :

1. Trianasari, M.M., Ph.D. selaku Pembimbing I dan Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D. selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., Dr. Ni Made Suci, M.Si., dan Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. sebagai Pengaji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;

- 
3. Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha selaku subyek penelitian ditempat penelitian yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian;
 4. Kepala UPT Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian;
 5. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan Staf Dosen Pengajar yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis selama penyusunan tesis ini;
 6. Direktur Pascasarjana Undiksha yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan tesis ini;
 7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam penyelesaian tesis ini;
 8. Rekan-rekan seangkatan di Prodi Ilmu Manajeman Undiksha yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk karakter dan mental penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
 9. Istri penulis Luh Putu Indah Citra Dewi, S.Pd. dan keempat buah hati penulis Putu Lydwin Gita Taranty, Made Deofan Gita Kresnandi, Komang Gosain Gita Fernanda, dan Ketut Fellin Gita Pradnandya serta keluarga penulis yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 23 Februari 2023
Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang dan Permasalahan	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Manfaat teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis	14
1.6.3 Manfaat Kebijakan	14
1.7 Asumsi Penelitian	14
1.8 Rencana Publikasi	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Behavioral Intention</i>	15
2.1.2 <i>Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology.</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.2.1 Populasi.....	33

3.2.2 Sampel.....	34
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	35
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	41
3.6.2 Uji Kualitas data.....	41
3.6.3 Analisis Kuantitatif	42
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.6.6 Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Data	47
4.1.1 Deskripsi Umum Responden.....	47
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian	48
4.2 Hasil Uji Instrumen	55
4.2.1 Uji Validitas	55
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.1 Uji Normalitas	57
4.3.2 Uji Multikolinearitas	58
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.4 Hasil Uji Hipotesis	60
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.4.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	64
4.4.3 Uji Koefisien Determinan (R ²)	67
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.5.1 Pengaruh Performance Expectancy Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Library</i>	68
4.5.2 Pengaruh Effort Expectancy Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Library</i>	69

4.5.3 Pengaruh Social influence Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Library</i>	70
4.5.4 Pengaruh Facilitating conditions Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Library</i>	71
4.5.5 Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Library</i>	72
4.5.6 Pengaruh Price Value Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Library</i>	73
4.5.7 Pengaruh <i>Habit</i> Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Library</i>	74
BAB V PENUTUP	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	39
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabel.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Spearman Rho	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.9 Hasil Uji T	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	25
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Indikator Kuesioner	87
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 03. Hasil Uji Statistik Deskriptif	93
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas	93
Lampiran 05. Hasil Uji Reliabel	94
Lampiran 06. Hasil Uji Normalitas	94
Lampiran 07. Hasil Uji Multikolinearitas	94
Lampiran 08. Hasil Uji Normalitas	95
Lampiran 09. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Spearman Rho	95
Lampiran 10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
Lampiran 11. Hasil Uji T	96
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	96

