

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA
OPERASIONAL BAGIAN F&B PRODUCT DI THE
OBEROI BEACH RESORT BALI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Terapan Pariwisata**

**Oleh
Komang Lenni Mertasih
NIM 2257013019**

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT - SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA TERAPAN PARIWISATA**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Prof. Putu Indah Rahmawati. M.Bis., Ph.D.
NIP. 198002172002122001

Pembimbing II,



Trianasari, M.M., Ph.D.
NIP. 197006062002122002

**Tugas Akhir oleh Komang Lenni Mertasih
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 3 Juli 2025**

Dewan Penguji,

Ketua



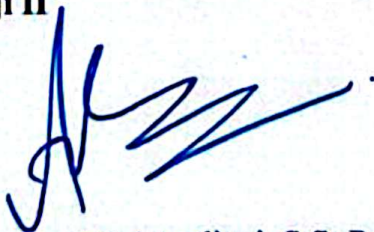
Prof. Putu Indah Rahmawati. M.Bis., Ph.D.
NIP. 198002172002122001

Penguji I



Trianasari, M.M., Ph.D.
NIP. 197006062002122002

Penguji II



Dr. Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par.
NIP. 198304052008122001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat syarat untuk mencapai gelar
Sarjana Terapan Pariwisata
Pada
Hari : Kamis
Tanggal : 3 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par
NIP. 198104162005012002

Mengesahkan



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 29 Juli 2025

Yang memberi pernyataan



Komang Lenni Mertasih

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan anugerahnya penulis bisa menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Strategi Peningkatan Kinerja Operasional Bagian F&B Product di The Oberoi Beach Resort Bali”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par) di Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai tantangan, hambatan, dan permasalahan yang telah dihadapi. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Ibu Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D. selaku Pembimbing satu yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan, dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah-tengah kesibukan beliau sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan tepat waktu.
5. Ibu Trianasari, M.M., Ph.D. selaku Pembimbing dua yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan, dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah-tengah kesibukan beliau sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan tepat waktu.
6. Seluruh jajaran staf jurusan dan dosen Pengelolaan Perhotelan yang ikut serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh keluarga dirumah yang telah memberikan dukungan dan support serta semangat serta doa dan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terlaksana dengan lancar.

8. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis selama pembuatan Tugas Akhir ini terlaksana dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna karena masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan laporan akhir ini serta dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 11 Mei 2025

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
BAB II	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	5
2.2 Landasan Teori	10
2.3 Kerangka Berfikir	14
BAB III	16
METODE PENELITIAN	16
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	16
3.2 Lokasi Penelitian	16
3.3 Jenis dan Sumber Data	16
3.4 Metode pengumpulan data	17
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	18
BAB IV	19
HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	19
4.2 Kendala Operasional Kitchen di The Oberoi Beach Resort Bali	23
4.3 Dampak Kondisi Peralatan Dapur terhadap Kinerja Karyawan F&B Product	27
4.4 Strategi Peningkatan Kinerja Operasional F&B Product	28

BAB V	30
KESIMPULAN DAN SARAN	30
5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. The Oberoi Beach Resort Bali	19
Gambar 4. 2 Hot Kitchen	21
Gambar 4. 3 Pastry & Bakery Kitchen.....	22
Gambar 4. 4 Cold Kitchen	22
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi The Oberoi Beach Resort Bali	23
Gambar 4. 6 <i>Planetary Mixer</i>	25
Gambar 4. 7 Kompor Gas Industri & Oven	25
Gambar 4. 8 Blender	26
Gambar 4. 9 Kompor Induksi.....	26

