

LAMPIRAN

Lampiran 1. Rancangan Pertanyaan Wawancara

LEMBAR WAWANCARA	
Nama Narasumber	:
Jabatan	:
Hari/Tanggal	:
DAFTAR PERTANYAAN :	
1. Bagaimana kondisi peralatan dapur yang digunakan saat ini di The Oberoi Beach Resort Bali? 2. Apakah ada peralatan yang sering mengalami kerusakan atau tidak berfungsi dengan baik? Jika ada, peralatan apa saja? 3. Seberapa sering dilakukan perawatan atau pengecekan terhadap peralatan dapur? 4. Apa saja kendala yang dihadapi terkait kondisi peralatan dapur dalam operasional sehari-hari? 5. Apakah ada prosedur khusus dalam menangani peralatan yang rusak atau tidak layak pakai? 6. Bagaimana pengaruh kondisi peralatan dapur terhadap efisiensi kerja karyawan di kitchen? 7. Apakah peralatan yang tidak memadai mempengaruhi kecepatan penyajian makanan kepada tamu? 8. Apakah ada peningkatan risiko kecelakaan kerja akibat peralatan yang sudah tidak layak pakai? Jika ya, bagaimana bentuk risikonya? 9. Bagaimana perasaan dan motivasi karyawan dalam bekerja ketika mereka harus menggunakan peralatan yang kurang memadai? 10. Apakah kendala peralatan berdampak pada tingkat stres atau	

beban kerja karyawan?

11. Apakah pihak manajemen menyadari adanya masalah terkait kondisi peralatan dapur?
12. Apakah hotel memiliki rencana atau strategi untuk mengganti atau memperbaiki peralatan dapur yang sudah tidak layak pakai?
13. Menurut Anda, apa solusi terbaik untuk mengatasi masalah peralatan dapur agar tidak mengganggu operasional kitchen?
14. Bagaimana kebijakan hotel dalam memastikan bahwa semua peralatan dapur tetap dalam kondisi optimal?
15. Apakah terdapat pelatihan bagi karyawan mengenai penggunaan dan perawatan peralatan dapur?
16. Bagaimana harapan Anda terhadap peningkatan operasional kitchen di masa depan?

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dengan Karyawan



