

**PERAN MODERASI KOMPENSASI PADA
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI BODY
FACTORY BALI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Mengikuti
Ujian Skripsi**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENDAFTAR UJIAN SKRIPSI**

Menyetujui

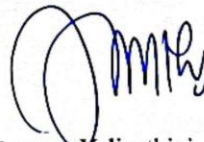
Pembimbing I



Rahutama Atidira, S. T., M.M.

NIP. 198805032018031001

Pembimbing II



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.

NIP. 198207292010122003

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

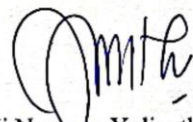
Skripsi oleh Kadek Dwi Wardana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 17 Juli 2025

Dewan Penguji,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Ketua)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada,

Hari : Kamis
Tanggal : 17 Juli 2025

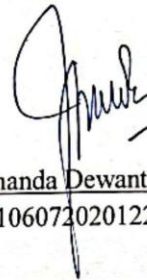
Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kertha wara nugraha dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada Pembimbing, Bapak Rahutama Atidira, S.T., M.M. dan Ibu Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., yang dengan penuh tanggung jawab dan dedikasi memberikan pengarahan, bimbingan, serta saran yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi serta telah mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta Gede Kuat Mahayuda (Ayah), Alm Desak Ketut Sariani (Ibu) untuk doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan semangat juang saya, untuk cinta dan kasih sayang yang tiada henti dan tidak tergantikan.

Terimakasih atas doa, semangat, dukungan, dan saran yang tiada henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini. Serta pengorbanan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk sahabat, teman-teman, dan seluruh elemen dalam jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerja sama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terimakasih

MOTTO

"Don't stop fighting. You must keep going, even if you are the only one."



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Peran Moderasi Kompensasi Pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Body Factory Bali”. beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Kadek Dwi Wardana

NIM. 2117041095

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Mahsa Esa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Moderasi Kompensasi Pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Body Factory Bali”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan memotivasi penulis.
6. Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran dan ketulusan membimbing serta memotivasi penulis mulai dari tahap awal sehingga skripsi terselesaikan dan telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam membimbing penulis.
7. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan kesabaran, ketelitian, serta motivasi yang telah diberikan selama proses bimbingan dilakukan.
8. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Penguji yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
10. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
11. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku literatur yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
12. Yang istimewa Bapak (Gede Kuat Mahayuda) dan Ibu (Alm Desak Ketut Sariani) selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasihat berupa moral dan material yang selalu menjadi penyemangat serta Saudara tercinta (Putu Arya Prtama) yang selalu menghibur penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Seluruh Keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
14. Para sahabat yang selalu ada dalam suka maupun duka serta selalu membantu, memberikan semangat dan mensupport dalam proses pembuatan skripsi ini.
15. Teman-teman kelas IKI Manajemen Angkatan 2021 yang selalu memberikan motivasi dan informasi dalam proses pembuatan skripsi ini.
16. Teman-teman terdekat saya yang sudah banyak memberikan motivasi, semangat dan hiburan dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap

skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 30 Juli 2025

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
2.2 Kepuasan Kerja	17
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.2.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.3 Kompensasi	19
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	19
2.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	19
2.3.3 Indikator Kompensasi	20
2.4 Penelitian yang Relevan	21
2.5 Hubungan Antar Variabel	25
2.5.1 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.5.2 Hubungan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.5.3 Hubungan Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.6 Kerangka Berpikir	27

2.7 Perumusan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Rancangan Penelitian	31
3.3 Subjek/Populasi dan Objek Penelitian.....	31
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	33
3.5.1 Metode Penelitian	33
3.5.2 Sumber Data	33
3.5.3 Instrumen Penelitian	34
3.6 Metode dan Analisis Data.....	35
3.6.1 <i>Measurement (Outer) Model</i>	37
3.6.2 Uji Struktural (<i>Inner</i>) Model.....	38
3.6.3 Uji Hipotesis Moderasi	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.2 Karakteristik Responden.....	41
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	42
4.1.4 Hasil Analisis Data.....	44
4.1.5 Uji Hipotesis Penelitian	46
4.2 Pembahasan	47
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
4.2.2 Moderasi Kompensasi pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	49
4.3 Implikasi Penelitian.....	51
4.4 Keterbatasan Penelitian	54
BAB V PENUTUP	55
5.1 Rangkuman.....	55
5.2 Simpulan.....	55
5.3 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Body Factory Bali.....	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Yang Relavan	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 4. 1 Nilai <i>Cronbach's</i> dan <i>Composite Reability</i>	44
Tabel 4. 2 Nilai R-Square.....	44
Tabel 4. 3 Pengaruh Variabel Penelitian.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4. 1 Kriteria Umur Responden	42
Gambar 4. 2 <i>Outer Loading</i> Penelitian	43
Gambar 4. 3 Hasil Pengujian <i>Inner Model - Bootstrapping</i>	45

