

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)*
PENGAMBILAN BARANG STORE DI THE HAVEN BALI SEMINYAK**

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan**



Oleh

Ketut Mela Amelia

NIM 2257013016

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

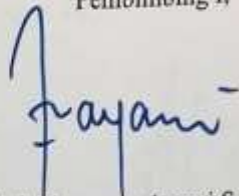
2025

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT
SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN
PARIWISATA**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Ni Luh Henny Andayani S. St. Par., M. Par.
NIP.198304142010122002

Pembimbing II,

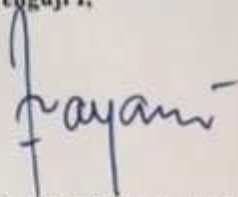


Dr. Ni Made Ary Widiastini S. St. Par., M. Par.
NIP. 198104162005012002

Tugas Akhir oleh Ketut Mela Amelia ini
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 09 Juli 2025

Dewan Penguji,

Penguji I,



Dr. Ni Luh Henny Andayani S.St.Par., M.Par.
NIP. 198304142010122002

(Ketua)

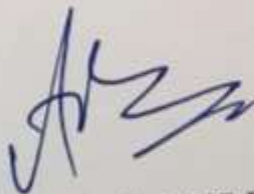
Penguji II,



Dr. Ni Made Ary Widiastini S.St.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002

(Anggota)

Penguji III,



Dr. Ni Nyoman Dini Andiani, S.ST. Par., M.Par.
NIP. 198304052008122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar
Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan

Pada

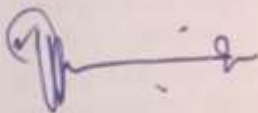
Hari : Rabu

Tanggal : 09 Juli 2025

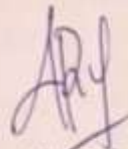
Menyetujui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M., M.Si.
NIP. 1968102919932001



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul, "ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PENGAMBILAN BARANG STORE THE HAVEN BALI SEMINYAK" beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Juli 2025



Ketut Mela Amelia

NIM 2257013016

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-nya penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Penerapan *Standard Operating Procedure (SOP)* Pengambilan Barang di *Store The Haven Bali Seminyak*” Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi syarat mencapai gelar sarjana terapan pada universitas Pendidikan Ganesha.

Hambatan serta kesulitan yang penulis hadapi semasa penulisan berlangsung yang menyita cukup waktu dan menguras banyak emosi, Penulis menyadari bahwa proses pembuatan karya tugas akhir ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak yang membantu penulis selama proses pembuatan berlangsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M,Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A Selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Ibu Dr. Ni Luh Henny Andayani S.St.Par., M.Par selaku pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing di tengah kesibukan beliau dengan penuh kesabaran, semangat, kecermatan, serta memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas ahir ini dengan tepat waktu.
5. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par, M.Par selaku kaprodi program studi D4 pengelolaan perhotelan serta dosen pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing serta mengarahkan penulis sehingga dapat penyelesaian tugas akhir ini dengan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi (D4) Pengelolaan Perhotelan Fakultas Ekonomi Undiksha yang sudah banyak memberikan ilmu semasa penulis mengenyam pendidikan.
7. Kepada orang tua penulis bapak Made Suasmayasa dan ibu Ketut Sinah yang selalu mendukung segala langkah hidup yang penulis ambil baik dalam

segala keterbatasan yang mereka miliki untuk penulis guna menyelesaikan pendidikannya dengan baik.

8. Kepada kakak tercinta Komang Melda Triana Dewi yang selalu memberikan penulis dukungan moral maupun material, selalu memenuhi segala keperluan pendidikan, penulis akan selalu mengingat dan membalas jasa beliau.
9. Kepada Komang Suarnata terimakasih selalu menjadi teman berbagi pikiran yang selalu mendukung penulis
10. Kepada bapak Nyoman dan ibu Tuayu yang sudah penulis anggap sebagai orang tua kedua, terima kasih atas segala dukungan yang sudah berikan.
11. Kepada seluruh karyawan The Haven Bali Seminyak khususnya pada *department accounting* terimakasih penulis ucapkan atas ilmu dan kesempatan yang telah diberikan selama penulis melakukan praktek kerja lapangan.
12. Kepada seluruh sahabat serta teman-teman di program studi (D4) pengelolaan perhotelan yang mewarnai perjalanan penulis selama menyelesaikan pendidikan sampai ketahap penyelesaian tugas akhir.
13. Kepada Ketut Mela Amelia selaku penulis terimakasih atas segala perjuangan yang sudah kamu lakukan untuk sampai ke titik ini, masih banyak tantangan di masa depan yang harus kamu taklukan *you will pass it perfectly* siapkan dirimu untuk jenjang kehidupan yang sebenarnya di dunia kerja.

Karya tugas akhir ini penulis sadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu besar harapan penulis untuk menerima kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan tulisan ini agar dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca.

Singaraja, 13 oktober 2024

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian <i>Accounting</i>	12
2.2.2 Pengertian <i>Storekeeper</i>	15
2.3 Model Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	17
3.2 Lokasi Penelitian.....	18
3.3 Sumber Data.....	18
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.4.1 Wawancara.....	19
3.4.2 Observasi.....	21

3.4.3 Dokumentasi	22
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	24
4.1.1 Struktur Organisasi	31
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	39
4.2.1 Standard Operating Procedure (SOP) Pengambilan Barang Store di Jam Operasional	39
4.2.2 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Pengambilan Barang Store diluar Jam Operasional	44
4.2.3 Kendala dalam Penerapan Standard Operating (SOP) Pengambilan Barang	47
4.3 Implikasi Penelitian	50
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Simpulan.....	52
5.1.1 Saran Praktis	53
5.1.2 Saran Teoritis	54
DAFTAR RUJUKAN	55
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Bed Type Hotel The Haven Bali Seminyak.....	25
---	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	16
Gambar 4.1 Sabeen Restaurant	26
Gambar 4.2 Bar The Haven Bali Seminyak.....	27
Gambar 4.3 The Atma Spa.....	28
Gambar 4.4 Beach Club The Haven Bali Seminyak.....	29
Gambar 4.5 Capacity Meeting Room The Haven Bali Seminyak	29
Gambar 4.6 Gym The Haven Bali Seminyak.....	30
Gambar 4.7 Pool The Haven Bali Seminyak	30
Gambar 4.8 Organization Chart Dept. Accounting.....	31
Gambar 4.9 Store requestion (SR)	40
Gambar 4.10 Jadwal Pengambilan Barang Store.....	41
Gambar 4.11 Pengecekan Stok secara Berkala	43
Gambar 4.12 SOP Pengeluaran Persediaan	44
Gambar 4.13 Sampul Loan Log Book	45
Gambar 4.14 Loan Log Book	46
Gambar 4.15 List Inventory Store April 2025	48

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 01. Panduan Wawancara.....	58
-------------------------------------	----

