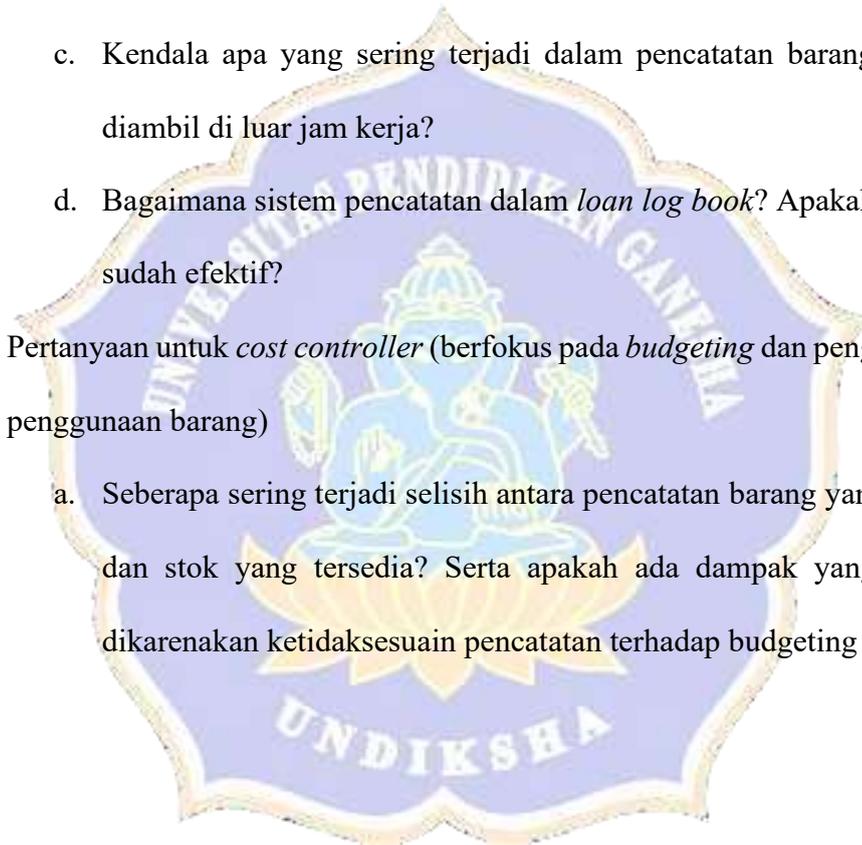




### Lampiran 01. Panduan Wawancara Penelitian

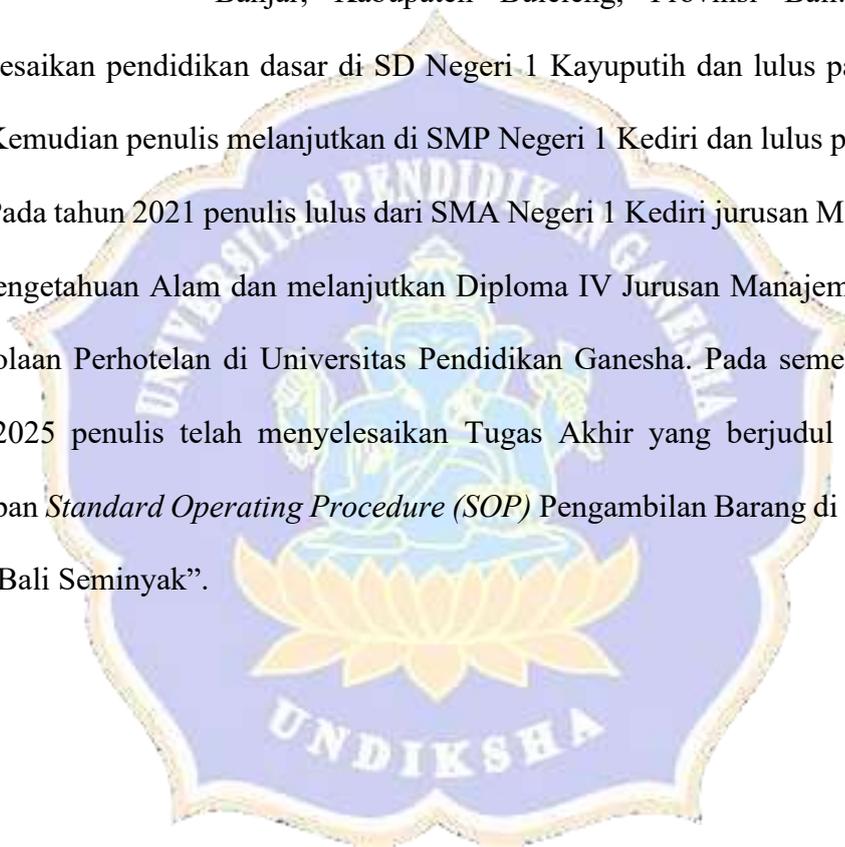
1. Pertanyaan untuk *storekeeper* (berfokus pada *operasional store* dan pencatatan barang)
  - a. Bisa Bapak jelaskan mengenai bagaimana prosedur pengambilan barang dari selama jam operasioal?
  - b. Bagaimana prosedur pengambilan barang di luar jam operasional? apakah sudah sesuai dengan SOP yang berlaku?
  - c. Kendala apa yang sering terjadi dalam pencatatan barang yang diambil di luar jam kerja?
  - d. Bagaimana sistem pencatatan dalam *loan log book*? Apakah dirasa sudah efektif?
2. Pertanyaan untuk *cost controller* (berfokus pada *budgeting* dan pengawasan penggunaan barang)
  - a. Seberapa sering terjadi selisih antara pencatatan barang yang keluar dan stok yang tersedia? Serta apakah ada dampak yang terjadi dikarenakan ketidaksesuain pencatatan terhadap budgeting



## RIWAYAT HIDUP



Ketut Mela Amelia lahir di Singaraja pada tanggal 07 Juni 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Made Suasmayasa dan Ibu Ketut Sinah. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Menagung, Desa Kayuputih, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Kayuputih dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Kediri dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021 penulis lulus dari SMA Negeri 1 Kediri jurusan Matematika Ilmu Pengetahuan Alam dan melanjutkan Diploma IV Jurusan Manajemen, Prodi Pengelolaan Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2025 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penerapan *Standard Operating Procedure (SOP)* Pengambilan Barang di *Store The Haven Bali Seminyak*”.



### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul, "ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PENGAMBILAN BARANG STORE THE HAVEN BALI SEMINYAK" beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Juli 2025



Ketur Mela Amelia

NIM 2257013016