

ABSTRAK

Pamungkas, L. H. A. (2025). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT PLN Persero UPT Gresik Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. Tesis. Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si dan pembimbing II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

Kata-kata kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

Permasalahan yang dihadapi PT PLN (Persero) UPT Gresik mencakup ketidaksesuaian budaya organisasi, lingkungan kerja yang kurang kondusif, pengembangan karir yang tidak optimal, serta rendahnya kepuasan kerja, yang secara keseluruhan menghambat kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada PT PLN Persero UPT Gresik dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei lapangan dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 149 karyawan dan dengan menggunakan rumus Slovin diperoleh sampel sebanyak 43 responden. Analisis data dilakukan dengan metode SEM PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai; 2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai; 3) pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai; 4) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; 5) lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; 6) pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; 7) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; 8) kepuasan kerja memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai; 9) Kepuasan kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai; 10) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja pegawai.

ABSTRACT

Pamungkas, L. H. A. (2025). The Influence of Organizational Culture, Work Environment, and Career Development on Employee Performance at PT PLN Persero UPT Gresik, with Job Satisfaction as a Mediating Variable. Thesis. Management Science, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and reviewed by Supervisor I: Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., and Supervisor II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Career Development, Job Satisfaction, Employee Performance

Problems faced by PT PLN (Persero) UPT Gresik include a mismatch in organizational culture, a less than conducive work environment, suboptimal career development, and low job satisfaction, all of which hinder employee performance. This study aims to analyze the influence of organizational culture, work environment and career development on employee performance at PT PLN Persero UPT Gresik with job satisfaction as a mediating variable. This study uses a quantitative approach. The data collection method used in this study is a field survey using a questionnaire as a research instrument. The population in this study amounted to 149 employees and by using the Slovin formula a sample of 43 respondents was obtained. Data analysis was carried out using the SEM PLS method. The results of the study indicate that: 1) organizational culture has a positive and significant effect on employee job satisfaction; 2) the work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction; 3) career development does not have a significant effect on employee job satisfaction; 4) organizational culture has a positive and significant effect on employee performance; 5) the work environment does not have a significant effect on employee performance; 6) career development has a positive and significant effect on employee performance; 7) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance; 8) job satisfaction mediates the effect of organizational culture on employee performance; 9) job satisfaction mediates the effect of work environment on employee performance; 10) job satisfaction does not mediate the effect of career development on employee performance.