

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI SOSIAL,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI PERUMDA PASAR ARGHA NAYOTTAMA
KABUPATEN BULELENG**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI SOSIAL,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI PERUMDA PASAR ARGHA NAYOTTAMA
KABUPATEN BULELENG**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Ketut Krisna Prasetya ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 07 Juli 2025

Pembimbing I

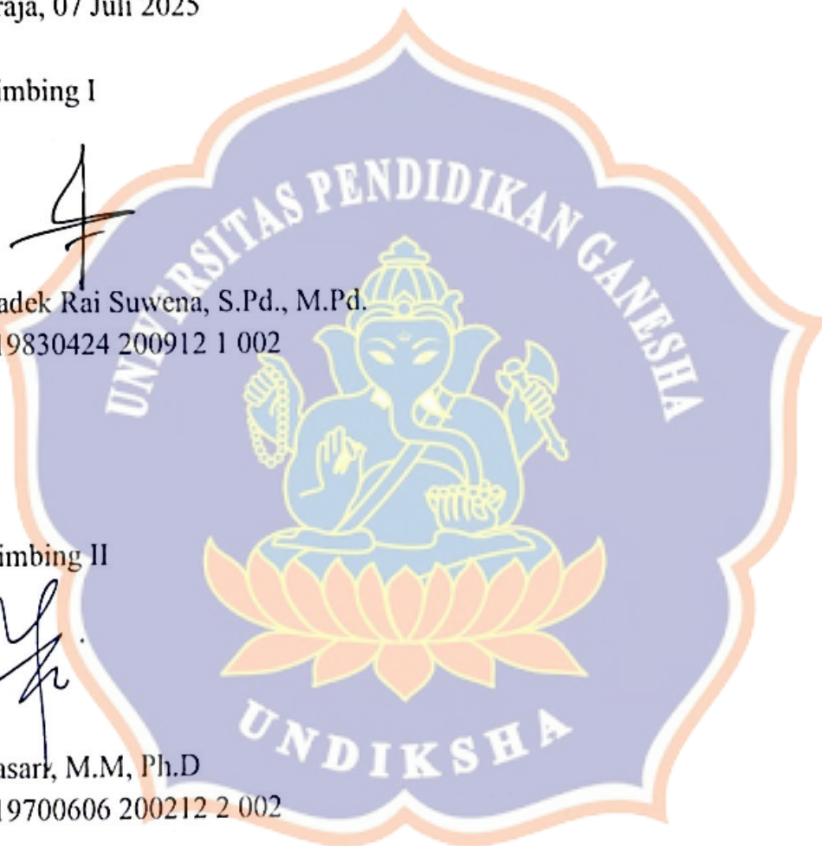


Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19830424 200912 1 002

Pembimbing II



Trianasari, M.M., Ph.D.
NIP. 19700606 200212 2 002



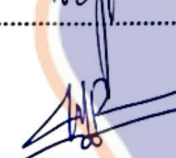
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Ketut Krisna Prasetya ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal:

Oleh

Tim Penguji:

	Ketua Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP. 19761110 201404 2 001
	Anggota Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP. 19830424 200912 1 002
	Anggota Trianasari, M.M, Ph.D. NIP. 19700606 200212 2 002
	Anggota Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP. 19830921 201504 1 001
	Anggota Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. NIP. 19800217 200212 2 001

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP. 19591010 198603 1 003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 07 Juli 2025

Yang memberi pernyataan,



Ketut Krisna Prasetya

NIM 2329131056

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi Sosial, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Perumda Pasar Argha Nayottama Kabupaten Buleleng” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S2 Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., sebagai Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Trianasari, M.M, Ph.D., sebagai pembimbing II, yang telah senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, MM. dan Prof. Putu Indah Rahmawati, S.ST.Par., M.Bis., Ph.D, sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. dan Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator dan Sekretaris Program Studi S2 Ilmu Manajemen beserta para staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
5. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha beserta para staf yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini.
6. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;

7. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana angkatan 2023, yang telah banyak berkontribusi kepada penulis dalam bentuk semangat selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
8. Kedua orang tua saya I Made Wijaya dan Ni Luh Sri Mayoni serta keluarga besar yang dengan cinta, pengorbanan, dan dukungan tak henti-hentinya menjadi semangat utama dalam mendukung perjalanan akademik dan keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Kekasih saya tercinta Made Dian Liani Larasati yang dengan penuh sayang dan sabar selalu mendukung setiap proses yang saya lalui dalam penyelesaian tesis ini

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan. Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji Pendidikan.

Singaraja, Juli 2025

Penulis

Ketut Krisna Prasetya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vi
LEMBAR PERNYATAAN.....	vii
PRAKATA	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Penjelasan Istilah	10
1.8 Rencana Publikasi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori	12
2.2 Penelitian Terdahulu	45
2.3 Kerangka Berpikir	54
2.4 Hipotesis Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Jenis Penelitian	61
3.2 Populasi dan Responden Penelitian	61
3.3 Waktu Penelitian	62
3.4 Prosedur Penelitian	62
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Penelitian	63
3.6 Teknik Pengumpulan Data	68

3.7 Instrumen Penelitian	68
3.8 Analisis Data	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Hasil	74
4.2 Pembahasan.....	104
BAB V PENUTUP	125
5.1 Simpulan	125
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Organisasi Perumda Kabupaten Buleleng	1
Tabel 1.2 Data Kinerja Perumda Pasar Argha Nayottama.....	2
Tabel 3.1 Jadwal dan Prosedur Penelitian	63
Tabel 3.2 Definisi Operasional Indikator Kinerja Pegawai (Y).....	64
Tabel 3.3 Definisi Operasional Indikator Kepemimpinan (X_1)	65
Tabel 3.4 Definisi Operasional Indikator Kompetensi Sosial (X_2).....	66
Tabel 3.5 Definisi Operasional Indikator Variabel Motivasi (X_3).....	67
Tabel 4.1 Umur Responden dan Lama Bekerja	78
Tabel 4.2 Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan.....	78
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	80
Tabel 4.4 Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja.....	82
Tabel 4.5 Jawaban Responden terhadap Variabel Kepemimpinan.....	85
Tabel 4.6 Jawaban Responden terhadap Variabel Kompetensi Sosial	87
Tabel 4.7 Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Test.....	92
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	93
Tabel 4.10 Hasil Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	95
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
Tabel 4.13 Hasil Uji Hasil Uji T (Parsial).....	101
Tabel 4.14 Hasil Uji Hasil Uji T (Parsial).....	102
Tabel 4.15 Hasil Uji Hasil Uji T (Parsial).....	103
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R).....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	56
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Variabel.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	74
Gambar 4.2 Histogram Hasil Uji Normalitas Komogorov-Smirnov Test.....	95
Gambar 4.3 Uji Multikolinearitas.....	96
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

Lampiran 3 Tabulasi Variabel Penelitian

Lampiran 4 Lanjutan Tabulasi Variabel Penelitian

Lampiran 5 Hasil Uji Statistik

