

**PENGEMBANGAN  
INTEGRATED BOOKING ENGINE SYSTEM DESA WISATA  
(BEST DESTA)**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2025**

**PENGEMBANGAN  
INTEGRATED BOOKING ENGINE SYSTEM DESA WISATA  
(BEST DESTA)**

**TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2025**

## **TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN**

Pembimbing 1,



Ir. Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.  
NIP. 199008152019031018

Pembimbing 2,



Dr. Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 197711282001122001

Tugas Akhir oleh Putu Andi Suartika ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 22 Juli 2025

Dewan Penguji,

Dr. Ni Ketut Kertasih, S.Si., M.Pd.  
NIP. 197011181997032001

(Ketua)

Dr. Luh Jopi Erawati Dewi, S.T., M.Pd.  
NIP. 197606252001122001

(Anggota)

Jr. Ketut Agus Seputra, S.ST.,M.T.  
NIP. 199008152019031018

(Anggota)

Dr. Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 197711282001122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencaapai Gelar Sarjana Terapan

Pada:

Hari :  
Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Ujian

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.  
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,

Ir. Ketut Agus Seputra, S.ST.,M.T.  
NIP. 199008152019031018

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Pengembangan Integrated Booking Engine System Desa Wisata (Best Desta)**” beserta seluruh isinya ialah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan maupun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang diajukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau dalam klaim atas keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Putu Andi Suartika

NIM. 2355017003

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengembangan *Integrated Booking Engine System* Desa Wisata”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Terapan di Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai tantangan, hambatan, dan permasalahan yang telah dihadapi. Tetapi, berkat bimbingan dan petunjuk dari Tuhan Yang Maha Esa Ida Sang Hyang Widhi Wasa serta bantuan, kerjasama, kritik, dan saran dari berbagai pihak Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, sebagai rasa puji syukur dan hormat melalui kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan.
3. Bapak Dr. Putu Hendra Suputra S.kom, M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Bapak Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak sekaligus sebagai pembimbing satu yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah-tengah kesibukan beliau sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
5. Dr. Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing dua yang juga telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan dalam proses pengembangan aplikasi di tengah-tengah kesibukan beliau agar Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.

6. Staff dan dosen pengajar program studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak yang telah membimbing, mengarahkan, serta berbagi ilmu selama tiga tahun ini hingga akhir pembuatan Tugas Akhir ini.
7. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga atas segala doa dan semangat kepada penulis sehingga pembuatan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Kepada Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng yang telah bersedia menjadi mitra dan memberikan masukan-masukan sehingga penulis merancang Tugas Akhir ini dengan berjalan lancar.
9. Serta seluruh pihak yang telah memberikan bantuan terkait laporan ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna maka dari itu penulis mohon kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini.



Singaraja, Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT.....</i>	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan.....	6
1.5 Manfaat.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Penelitian Terkait (State of the art) .....	8
2.2 Desa Wisata.....	10
2.3 Sistem Informasi .....	11
2.4 <i>Website</i> .....	11
2.5 <i>Booking Engine System</i> .....	12
2.6 <i>Payment Gateway</i> .....	13
2.7 Bahasa Pemrograman.....	15
2.8 PHP .....	16
2.9 Laravel.....	16
2.10 Laragon.....	17

2.11	Visual Studio Code.....	17
2.12	Basis Data .....	17
2.13	System Usability Scale (SUS) .....	18
2.14	SEO (Search Engine Optimization).....	19
	<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	21
3.2	Data .....	22
3.3	Sumber Data.....	22
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	23
3.5	Analisis Sistem.....	24
3.5.1	Analisis Sistem Kebutuhan Fungsional .....	24
3.5.2	Analisis Sistem Kebutuhan Non Fungsional .....	25
3.6	Tahap Pengembangan Sistem.....	26
	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1	Gambaran Umum Sistem .....	29
4.2	Rancangan Sistem .....	31
4.2.1	Diagram <i>use case</i> .....	32
4.2.2	Proses <i>Login</i> .....	33
4.2.3	Proses Tambah Pengelola Desa Wisata .....	36
4.2.4	Proses Edit Desa Wisata .....	39
4.2.5	Proses Tambah Destinasi Wisata .....	41
4.2.6	Proses Edit Destinasi Wisata .....	44
4.2.7	Proses Hapus Destinasi Wisata.....	46
4.2.8	Proses <i>Booking</i> Destinasi Wisata.....	48
4.2.9	Proses Detail <i>Booking</i> oleh Pengelola .....	51
4.2.10	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	54
4.2.11	Class Diagram .....	56

4.3 Rancangan Basis Data .....	56
4.3.1 Tabel Users .....	59
4.3.2 Tabel <i>Village</i> .....	60
4.3.3 Tabel <i>Destination</i> .....	60
4.3.4 Tabel <i>Transportation</i> .....	62
4.3.5 Tabel <i>Homestay</i> .....	63
4.3.6 Tabel <i>Tours</i> .....	64
4.3.7 Tabel Transaksi .....	64
4.3.8 Tabel Tiket .....	65
4.3.9 Tabel <i>Booking</i> .....	66
4.4 Rancangan Desain Antarmuka .....	67
4.4.1 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Website</i> Desa Wisata .....	67
4.4.2 Rancangan Antarmuka Halaman Destinasi Wisata .....	68
4.4.3 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Booking</i> Destinasi .....	69
4.4.4 Rancangan Halaman <i>Payment Gateway</i> .....	70
4.4.5 Rancangan Antarmuka Halaman Login .....	70
4.4.6 Rancangan Antarmuka Halaman Pengelolaan Destinasi .....	72
4.4.7 Rancangan Antarmuka Halaman Transaksi .....	72
4.4.8 Rancangan Antarmuka Halaman Pengelola Destinasi .....	73
4.5 Implementasi Sistem .....	73
4.5.1 <i>Script</i> Proses <i>Login</i> .....	75
4.5.2 <i>Script</i> API Proses Mengambil Data Destinasi .....	77
4.5.3 <i>Script</i> Proses <i>Booking</i> .....	78
4.5.4 <i>Script</i> Proses <i>Callback Payment Gateway Midtrans</i> .....	82
4.5.5 <i>Script</i> Proses <i>Withdraw</i> .....	84
4.6 Hasil Pengembangan .....	86
4.6.1 Hasil Pengembangan Halaman <i>Login</i> .....	86

4.6.2	Hasil Pengembangan Halaman <i>Dashboard</i> .....	88
4.6.3	Hasil Pengembangan Halaman Desa Wisata .....	89
4.6.4	Hasil Pengembangan Halaman Destinasi, Tour dan Akomodasi .....	90
4.6.5	Halaman Destinasi Wisata .....	90
4.6.6	Halaman <i>Tour</i> .....	91
4.6.7	Halaman Akomodasi.....	92
4.6.8	Hasil Pengembangan Halaman Pemesanan .....	92
4.6.9	Hasil Pengembangan Halaman <i>Payment Gateway</i> .....	94
4.6.10	Hasil Pengembangan Optimasi <i>SEO</i> .....	95
4.7	Uji Coba Sistem .....	96
4.8	Pengujian <i>Usability</i> dengan Metode <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	101
BAB V	PENUTUP .....	104
5.1	Simpulan .....	104
5.2	Saran.....	105
	DAFTAR PUSTAKA .....	107
	LAMPIRAN.....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Alur Kerja <i>Midtrans</i> .....	15
Gambar 2.2 Penentuan Hasil Penilaian <i>SUS</i> .....	19
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Desa Ambengan dan Desa Munduk.....	21
Gambar 3.2 <i>Extreme Programming</i> .....	27
Gambar 4.1 Gambaran Umum Sistem <i>Booking Engine</i> Website Desa Wisata .....	30
Gambar 4.2 Diagram <i>use case</i> .....	33
Gambar 4.3 Diagram Aktivitas Proses <i>Login</i> .....	35
Gambar 4.4 Diagram <i>Sequence</i> Proses <i>Login</i> .....	36
Gambar 4.5 Diagram Aktivitas Proses Tambah Pengelola.....	38
Gambar 4.6 Diagram <i>Sequence</i> Proses Tambah Pengelola .....	38
Gambar 4.7 Diagram Aktivitas Proses Edit Desa Wisata.....	40
Gambar 4.8 Diagram <i>Sequence</i> Proses <i>Edit</i> Desa Wisata .....	41
Gambar 4.9 Diagram Aktivitas Proses Tambah Destinasi.....	43
Gambar 4.10 Diagram <i>Sequence</i> Proses Tambah Destinasi .....	43
Gambar 4.11 Diagram <i>Sequence</i> Proses <i>Edit</i> Data Destinasi .....	45
Gambar 4.12 Diagram <i>Sequence</i> Proses <i>Edit</i> Destinasi.....	46
Gambar 4.13 Diagram Aktivitas Proses Hapus Destinasi Wisata .....	47
Gambar 4.14 Diagram <i>Sequence</i> Proses Hapus Destinasi Wisata.....	48
Gambar 4.15 Diagram Aktivitas Proses <i>Booking</i> Destinasi Wisata .....	50
Gambar 4.16 Diagram <i>Sequence</i> Proses <i>Booking</i> Destinasi Wisata.....	51
Gambar 4.17 Diagram Aktivitas Proses <i>Detail Booking</i> oleh Pengelola.....	53
Gambar 4.18 Diagram <i>Sequence</i> <i>Detail Booking</i> oleh Pengelola.....	54
Gambar 4.19 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	55
Gambar 4.20 <i>Class Diagram</i> .....	57
Gambar 4.21 Rancangan Basis Data.....	58
Gambar 4.22 Rancangan Antarmuka Website Desa Wisata.....	68
Gambar 4.23 Rancangan Antarmuka Halaman Destinasi Wisata .....	69
Gambar 4.24 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Booking</i> Destinasi Wisata .....	70
Gambar 4.25 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Payment Gateway</i> .....	71
Gambar 4.26 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Login</i> .....	71
Gambar 4.27 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Destinasi .....	72

Gambar 4.28 Rancangan Atnarmuka Halaman Transaksi .....	73
Gambar 4.29 Rancangan Antarmuka Halaman Pengelola Destinasi Wisata.....	74
Gambar 4.30 <i>Script</i> Proses <i>Login</i> .....	77
Gambar 4.31 <i>Script API</i> Proses <i>Get Data Destinasi</i> .....	78
Gambar 4.32 <i>Script Booking</i> .....	81
Gambar 4.33 <i>Script Callback Payment Gateway Midtrans</i> .....	84
Gambar 4.34 <i>Script</i> Proses <i>Withdraw</i> .....	86
Gambar 4.35 Hasil Pengembangan Halaman <i>Login</i> .....	87
Gambar 4.36 Hasil Implementasi Halaman <i>Dashboard</i> .....	88
Gambar 4.37 Hasil Pengembangan Halaman Desa Wisata .....	89
Gambar 4.38 Hasil Implementasi Halaman Destinasi Wisata.....	90
Gambar 4.39 Hasil Implementasi Halaman <i>Tour</i> .....	91
Gambar 4.40 Hasil Implementasi Halaman Akomodasi.....	92
Gambar 4.41 Hasil Implementasi Halaman Pemesanan .....	93
Gambar 4.42 Hasil Implementasi Halaman <i>Payment Gateway Midtrans</i> .....	94
Gambar 4.43 Hasil Optimasi <i>SEO</i> Website Desa .....	97



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Struktur Tabel <i>Users</i> .....	59
Tabel 4.2 Struktur Tabel <i>Village</i> .....	60
Tabel 4.3 Struktur Tabel <i>Destination</i> .....	61
Tabel 4.4 Struktur Tabel <i>Transportation</i> .....	62
Tabel 4.5 Struktur Tabel <i>Homestay</i> .....	63
Tabel 4.6 Struktur Tabel <i>Tours</i> .....	64
Tabel 4.7 Struktur Tabel Transaksi.....	65
Tabel 4.8 Struktur Tabel Tiket.....	65
Tabel 4.9 Struktur Tabel <i>Booking</i> .....	66
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>SEO</i> dengan <i>Lighthouse</i> .....	96
Tabel 4.11 Pengujian Role Super Admin .....	98
Tabel 4.12 Pengujian Role Admin Desa.....	98
Tabel 4.13 Pengujian Role Pengelola .....	99
Tabel 4.14 Pengujian Role User .....	100
Tabel 4.15 Perhitungan <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	102