

## DAFTAR PUSTAKA

- Falah, N. A., Wahyuni, E. D., & Nastiti, V. R. S.. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus: MA Muhammadiyah 1 Malang). *Repositor*, 5(3), 815–824.
- Ariwanta, I. P. Y. A., Saputra, I. G. T. E., Apriyanthi, N. P. E., Gunawan, I. M. A. O., & Indrawan, G. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS Pada Sistem Computer Based Test di Institusi Pendidikan. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(4), 942–951.
- Anggraini, W. (2020). Analisis Pada Sistem Informasi Akademik Mahasiswa. *Jurnal Saintek*, 25(2), 184–194.
- ARIFANDI, A. (2023). *Pengukuran kepuasan pengguna dan usabilitas sistem informasi e-learning berbasis website menggunakan*.
- Saputra, A.. (2023). Analisis Pengguna Aplikasi Mobile Banking Sumsel Babel Menggunakan Metode System Usability Scale. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(5), 3115–3126.
- Bilung, M., Maharani, S., & Khairina, D. M. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu Layanan Program Studi (SIPLO) Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 2(2), 89–97.
- Pratomo, A. B., Harahap, M. A. K., Oswari, T., Akhirianto, P. M., & Widarman, A. (2023). The Application of End User Computing Satisfaction (EUCS) to Analyze the Satisfaction of MyPertamina User. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 5(1), 78–83.
- Chantika, L. (2022). Analisis Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Gojek Di Surabaya Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 120–130.
- Dewi, G. A., Agung, A., & Intan, A. (2023). Kepuasan Pengguna terhadap Pemanfaatan Peer-to-Peer ( P2P ) Lending di Indonesia. *Jurnal BENING*, 10(1), 10–16.

- Farhan, N. M., & Setiaji, B. (2023). Indonesian Journal of Computer Science. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(2), 284–301.
- Hidayah, N. A., Fetrina, E., & Taufan, A. Z. (2020). Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *Applied Information System and Management (AISM)*, 3(2), 119–123.
- Huda, N., Habrizons, F., Satriawan, A., Iranda, M., & Pramuda, T. (2023). Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee. *Simkom*, 8(2), 208–220.
- Huda, N., Lisandi, M. D. T., Albanna, H. T., Rhomadon, M. F., Hidayah, J. R., & Habrizons, F. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi MyTelkomsel Menggunakan Metode System Usability Scale. *Simkom*, 9(2), 124–133.
- Informasi, S., Ata, U. A., Rahayu, D. W., Dzakiyullah, N. R., Ratnasari, A., No, J. B., & Yogyakarta, B. (2025). *Metode End User Computing Satisfaction Pendahuluan Metode Penelitian*. 24, 95–104.
- ISO. (1994). Ergonomic requirements for office work with visual display terminals. Part 11: Guidance on usability. *ISO No 924111, 2008*(February 9), 22.
- Kamal, M. R., Dyatmika, T., & Bakhri, S. (2020). Penerapan Metode End-User Computing Satisfaction Untuk Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning. *IC-Tech*, 15(1), 7–14.
- Nasution, A. S., Situmorang, S. H., Fawzeaa, B. K., & Syamsuri, A. R. (2022). *BSI Mobile : Systematic Literature Review*. 36–55.
- Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 81–95.
- Qurohman, T. D., Indriyani, F., Bina, U., Informatika, S., & Korespondensi, P. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna SIMRS pada RSUD Tarakan Jakarta Menggunakan Metode System Usability Scale*. 8(4), 1068–1080.
- Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah*

*Media Sisfo*, 17(1), 143–151.

Andi, R. (2019). *Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik 18 BAB II Prodi IF-IT TELKOM Purwokerto NIM 18102010*. 18–23.

Saputri, N. A. O., & Alvin, A. (2020). Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1), 154–162.

Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175.

Stiadi, M., Sembilanbelas, U., Kolaka, N., & Tenggara, S. (2024). ANALYSIS USER SATISFACTION OF BRIMO APPLICATION USING END USER COMPUTING SATISFACTION MODEL IN KOLAKA DISTRICT. 7(1), 1–6.

Suria, O. (2024). A Statistical Analysis of System Usability Scale (SUS) Evaluations in Online Learning Platform. *Journal of Information Systems and Informatics*, 6(2), 992–1007.

Pibriana, D & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang EUCS Model Usage to Analyze E-learning User Satisfaction at MTs N 2 Palembang. *JTSI*, 3(1): 69-80

Doll, W.J. and Torkzadeh, G. (1988) The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12, 259-272.

Petter, S., DeLone, W.H. and McLean, E.R. (2008) Measuring Information Systems Success Models, Dimensions, Measures, and Interrelationships. *European Journal of Information Systems*, 17, 236-263.