

**PERANCANGAN UI/UX DESAIN SISTEM BERBASIS WEB PADA
STUDIO FOTO SINGARAJA MENGGUNAKAN METODE
*DESIGN THINKING***

Oleh

Komang Teguh Widiadinata, NIM 2015091073

Jurusan Teknik Informatika

Program Studi Sistem Informasi

ABSTRAK

Studio Foto Singaraja merupakan bagian dari industri kreatif di Buleleng yang menyediakan layanan fotografi, seperti sesi keluarga, prewedding, wisuda, serta layanan tambahan seperti sewa kamera, bingkai foto, dan photo box. Namun, sistem pengelolaan layanan yang masih dilakukan secara manual melalui media sosial menyebabkan berbagai kendala, seperti penjadwalan yang tidak tertata, respons admin yang lambat, dan promosi layanan yang kurang optimal. Menjawab permasalahan tersebut, penelitian ini merancang user interface (UI) dan user experience (UX) berbasis web menggunakan pendekatan *Design Thinking*, yang terdiri dari lima tahapan: *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Penelitian ini secara khusus difokuskan hingga tahap pembuatan tampilan *front-end* sebagai representasi visual dari sistem yang dirancang. Hasil *usability testing* menunjukkan bahwa rancangan website memiliki tingkat efektivitas tinggi, dengan tingkat keberhasilan sebesar 97,32% pada pengguna dan 95,24% pada admin. Pengujian efisiensi, diperoleh nilai *time-based efficiency* sebesar 0,04615 goals/sec (rata-rata waktu 33,39 detik) untuk pengguna dan 0,05812 goals/sec (rata-rata waktu 24,90 detik) untuk admin, yang tergolong sangat efisien, dengan demikian, rancangan UI/UX dan pembuatan *front-end* ini terbukti mampu meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna dalam pengelolaan layanan di Studio Foto Singaraja.

Kata kunci: UI/UX, Design Thinking, Studio Foto, *Usability Testing*, Website

UI/UX DESIGN OF A WEB-BASED SYSTEM FOR STUDIO FOTO SINGARAJA USING THE DESIGN THINKING METHOD

By

Komang Teguh Widiadinata, Student ID 2015091073

Department of Informatics Engineering

Study Program of Information Systems

ABSTRACT

Studio Foto Singaraja is part of the creative industry in Buleleng, providing photography services such as family sessions, pre-weddings, graduation photos, and additional services like camera rentals, photo frames, and photo boxes. However, the manual service management system via social media leads to several issues, including unorganized scheduling, slow administrative response, and suboptimal service promotion. To address these problems, this study designs a web-based user interface (UI) and user experience (UX) using the *Design Thinking* approach, which consists of five stages: *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, and *test*. This research specifically focuses on the development of the front-end interface as a visual representation of the designed system. Usability testing results show that the website has a high level of effectiveness, with success rates of 97.32% for users and 95.24% for admins. In terms of efficiency, the time-based efficiency values were 0.04615 goals/sec (average time of 33.39 seconds) for users and 0.05812 goals/sec (average time of 24.90 seconds) for admins, which are categorized as highly efficient. Thus, the UI/UX design and front-end development have proven to improve service management efficiency and enhance the user experience at Studio Foto Singaraja.

Keywords: UI/UX, Design Thinking, Photo Studio, Usability Testing, Website.