

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara Studio Foto Singaraja

Narasumber	: Kadek Dwi Saputra, S.T.	
Jabatan Narasumber	: Pemilik sekaligus pendiri dari bisnis Studio Foto Singaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa tantangan utama yang dihadapi Studio Foto Singaraja dalam menjalankan bisnis?	Tantangan utama yang dihadapi iya pemesanan layanan, jadwal pemesanannya, karena sering tabrakan antara pelanggan jadinya iya begitu, pelanggan lama menunggu giliran berfoto, kadang juga ada pelanggan yang telat datang dan ada pelanggan yang mendahului, jadi iya bingung menghendle hal yang seperti ini tapi pemesanan juga jadi hal yang utama apalagi studio ini hanya memakai instagram untuk promosi kadang iya tidak terbaca pesan DMnya, iya itu sih yang perlu ditingkatin, dan ada satu lagi untuk menawarkan bisnis yang lainnya kayak foto box, frame foto dan yang lainnya.
2.	Bagaimana Studio Foto Singaraja mengelola proses pemesanan layanan fotografi?	Untuk pengelolaan proses pemesanan melali DM instagram, setelah dari istagram selanjutnya akan melakukan pembookingan pesanan melalui wa, dan pembayaran bisa di TF atau bayar langsung di studio.

Narasumber	: Kadek Dwi Saputra, S.T.	
Jabatan Narasumber	: Pemilik sekaligus pendiri dari bisnis Studio Foto Singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
3.	<p>Apa saja hambatan yang dihadapi dalam mengelola dan mengatur jadwal sesi foto?</p>	<p>Kalau hambatan yang dihadapi Studio Foto Singaraja yaitu pesan yang ada di DM kadang tidak terbaca, dan sering terjadi jadwal yang bertabrakan jadinya susah untuk mengelola pesanan tersebut dan untuk pembayaran seperti yang dibahas tadi menggunakan TF atau bayar di studio. untuk catatan pendapatannya tidak ada jadi tidak tau hasil yang didapatkan itu saja.</p>
4.	<p>Apakah ada kendala dalam mempromosikan layanan Studio Foto Singaraja kepada calon pelanggan?</p>	<p>Untuk saat ini promosi studio foto hanya melalui instagram saja, terkadang saya juga meminta pelanggan untuk membantu mempromosikan Studio Foto Singaraja kepada teman-temannya, yang paling susah menawarkan bisnis yang lainnya seperti video 360 itu yang kurang diketahui oleh pelanggan, dikarenakan hal yang paling menonjol di studio ini yaitu selfie fotonya .</p>
5.	<p>Bagaimana Studio Foto Singaraja menghadapi persaingan dengan studio foto lainnya di daerah sekitar?</p>	<p>Mungkin untuk menghadapi persaingan dengan studio foto lainnya yaitu di hasil foto dan harga fotonya. Mungkin juga karena banyak aksesoris dan bisnis yang</p>

Narasumber	: Kadek Dwi Saputra, S.T.	
Jabatan Narasumber	: Pemilik sekaligus pendiri dari bisnis Studio Foto Singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
		ada jadi pelanggan dapat mencari semuanya di satu studio saja.
6.	Apakah ada teknologi digital yang digunakan oleh Studio Foto Singaraja?	Untuk teknologi digital Cuma instagram dan wa saja, untuk teknologi digital yang lainnya belum ada contohnya kayak web atau aplikasi kayak gitu.
7.	Bagaimana Studio Foto Singaraja mengelola dan mengamankan data pelanggan serta hasil foto yang disimpan?	Dari saya mengamankan data pelanggan hanya dengan menyimpan ktp dengan baik jika pelanggan tersebut menyewa kamera, dan kalau untuk studio foto tidak ada data yang diperlukan kecuali fotonya itu sendiri, foto itu saya menyimpannya di hardisk dan jika pelanggan selesai berfoto akan dikirimkan lewat drive atau secara langsung di simpan di hpnya
8.	Bagaimana Studio Foto Singaraja menjaga kepuasan pelanggan	Untuk menjaga kepuasan pelanggan iya dari hasil foto itu yang paling utama, terus pelayanannya dan harga yang pastinya, dan rata-rata semua puas dengan hasil foto dari studio fotonya jadi makin banyak yang datang ke studio dengan senang.

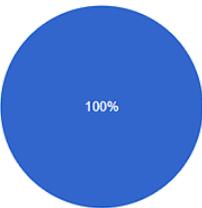
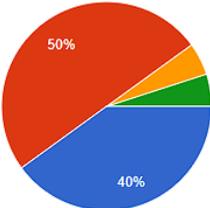
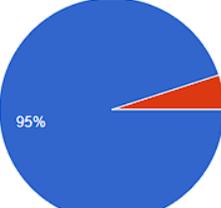
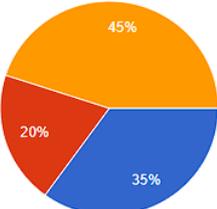
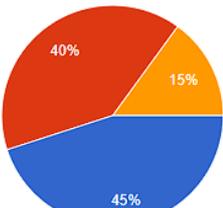
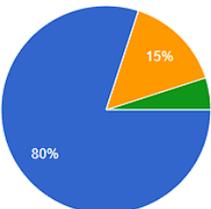


Gambar 0-1 Wawancara Kepada Pemilik Studio Foto Singaraja



Gambar 0-2 Dokumentasi Dengan Pemilik Studio Foto Singaraja

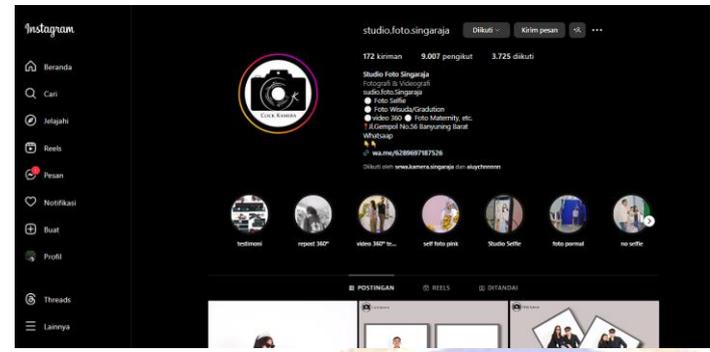
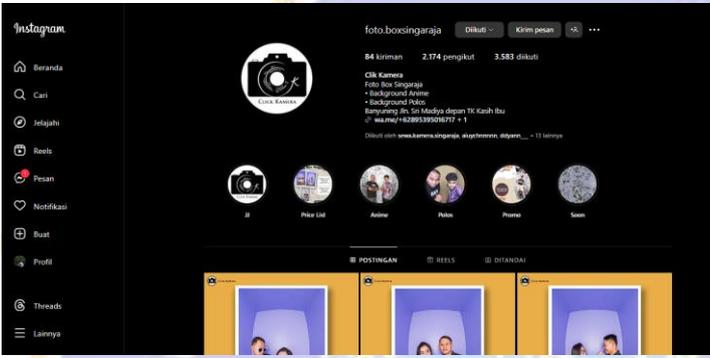
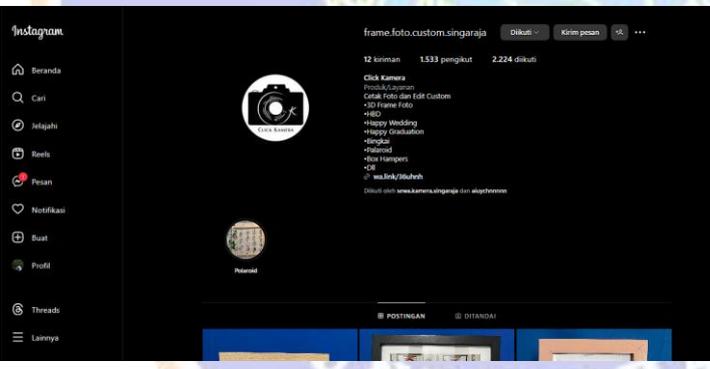
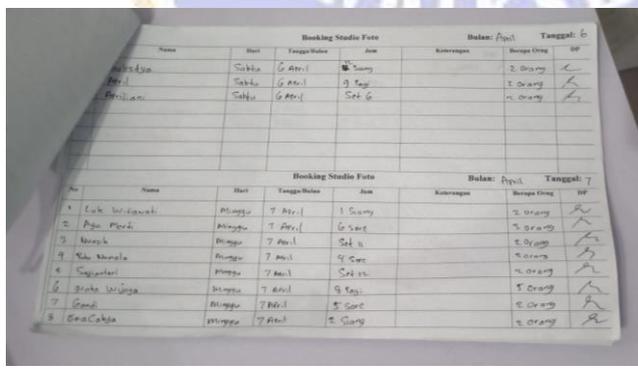
## Lampiran 2 Hasil kuesioner

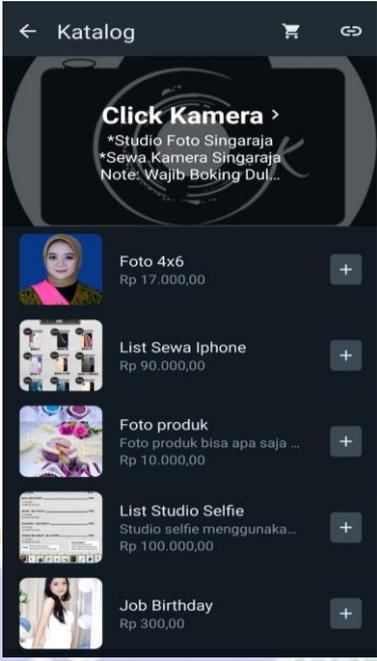
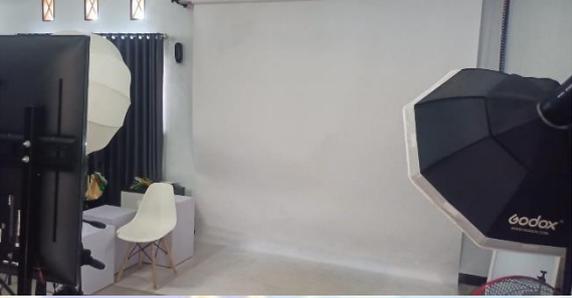
No	Pertanyaan kuesioner	Hasil kuesioner
1	Apakah anda mengetahui Studio Foto Singaraja?	 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ya</li> <li>● Tidak</li> </ul>
2	Dari mana anda mengetahui Studio Foto Singaraja?	 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Instagram</li> <li>● Sahabat</li> <li>● Even</li> <li>● Keluarga</li> </ul>
3	Apakah anda pernah berfoto di Studio Foto Singaraja?	 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ya</li> <li>● Tidak</li> </ul>
4	Sewaktu anda memesan/booking Studio Foto Singaraja apakah ada kendala? silahkan pilih kendala anda di bawah.	 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tidak ada kendala</li> <li>● Respon admin yang lambat</li> <li>● Penjadualan sesi foto</li> <li>● Pemesanan layanan lainnya</li> </ul>
5	Apakah anda puas dengan hasil foto dari Studio Foto Singaraja	 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sangat puas</li> <li>● Puas</li> <li>● Cukup Puas</li> <li>● Tidak puas</li> </ul>
6	Apakah Studio Foto Singaraja perlu merancang sebuah sistem berbentuk web, untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan sewa/boking pada Studio Foto Singaraja?	 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ya</li> <li>● Tidak</li> <li>● Mungkin</li> <li>● Lebih baik membuat aplikasi mobile</li> </ul>

No	Pertanyaan kuesioner	Hasil kuesioner
7	Berikan saran terkait apa yang harus ditingkatkan untuk keberlangsungan Studio Foto Singaraja.	dari pertanyaan kuesioner ini dapat diambil sebuah kesimpulan bahwa pelanggan menginginkan studio foto untuk melakukan pembenahan untuk mempermudah para pelanggan membooking atau menjadwalkan layanan foto pada Studio Foto Singaraja, dan juga ada yang menyarankan memberi sebuah rancangan sistem untuk mempermudah pemesanan layanan pada Studio Foto Singaraja



Lampiran 3 Data Pendukung Penelitian

Gambar	Penjelasan
	<p>Sosial media instagram Studio Foto Singaraja</p>
	<p>Sosial media instagram Foto Box Singaraja</p>
	<p>Sosial media instagram Frame Foto Singaraja</p>
	<p>Buku catatan pelanggan studio foto singaraja</p>

Gambar	Penjelasan
 <p>The screenshot shows a WhatsApp Business catalog with the following items:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Click Kamera</b>: *Studio Foto Singaraja, *Sewa Kamera Singaraja, Note: Wajib Boking Dul...</li> <li><b>Foto 4x6</b>: Rp 17.000,00</li> <li><b>List Sewa Iphone</b>: Rp 90.000,00</li> <li><b>Foto produk</b>: Foto produk bisa apa saja ... Rp 10.000,00</li> <li><b>List Studio Selfie</b>: Studio selfie menggunakan... Rp 100.000,00</li> <li><b>Job Birthday</b>: Rp 300,00</li> </ul>	<p>Katalog WhatsApp Bisnis Studio Foto Singaraja</p>
	<p>Studio Selfi Foto Milik Studio Foto Singaraja</p>
	<p>Foto Booth Milik Studio Foto Singaraja</p>
	<p>Hasil Gambar Studio Foto Singaraja Sekaligus bisnis dari Frame Foto Singaraja</p>



Gambar 0- 3 Dokumentasi Website



Gambar 0- 4 dokumentasi Front end



Gambar 0- 5 Dokumentasi Sistem Front End

## Lampiran 4 Hasil Wawancara RTA

Narasumber	: Kadek Dwi Saputra, S.T.	
Jabatan Narasumber pengujian	: Pemilik sekaligus pendiri dari bisnis Studio Foto Singaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Secara keseluruhan, bagaimana pengalaman Anda menggunakan website ini?	Pengalaman saya sebagai admin sangat memuaskan. Website ini membantu saya dalam mengelola jadwal, pesanan, dan data pelanggan dengan lebih teratur dibandingkan sistem manual sebelumnya. Saya bisa mengakses semua informasi hanya dengan beberapa klik saja.
2	Apakah menurut Anda tampilannya menarik dan membantu dalam menyelesaikan tugas?	Iya, tampilannya bersih dan profesional. Tampilan dashboard admin juga enak dilihat dan tidak membingungkan, jadi saya bisa fokus menyelesaikan tugas tanpa harus mencari-cari menu terlalu lama.
3	Jika Anda bisa mengubah satu hal dari website ini, apa yang akan Anda ubah?	Sejauh ini saya merasa fitur-fitur yang tersedia sudah cukup lengkap. Fitur pencarian yang ada sangat membantu, terutama saat mencari data pemesanan berdasarkan nama atau tanggal. Jadi saya belum menemukan hal yang perlu diubah saat ini.
4	Apakah Anda merasa percaya diri untuk menggunakan website ini sendiri nanti?	Iya, saya sangat percaya diri. Setelah terbiasa dengan alurnya, saya bisa mengoperasikan semua fitur dengan

Narasumber	: Kadek Dwi Saputra, S.T.	
Jabatan Narasumber pengujian	: Pemilik sekaligus pendiri dari bisnis Studio Foto Singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
		lancar tanpa perlu bantuan orang lain.
5	Apakah website ini lebih mudah, sama saja, atau lebih sulit dibandingkan dengan layanan pemesanan lain yang pernah Anda gunakan?	Jelas lebih mudah. Dibandingkan sebelumnya yang serba manual lewat chat, sekarang semua pemesanan masuk ke sistem dan saya tinggal memantau serta mengatur jadwal dari dashboard.
6	Apakah saat ini Anda merasa bingung? Apa yang membuat Anda bingung?	Tidak, saya tidak merasa bingung sama sekali. Struktur menu sudah jelas, dan setiap fitur punya fungsi yang mudah dimengerti sejak awal digunakan.
7	Bagian mana yang menurut Anda paling mudah digunakan? Mengapa?	Bagian manajemen jadwal paling mudah digunakan karena tampilannya jelas dalam bentuk kalender dan tabel. Saya bisa langsung lihat hari dan jam yang sudah dibooking tanpa harus membuka satu per satu.
8	Bagian mana yang terasa paling membingungkan atau membuat frustrasi?	Tidak ada bagian yang membuat frustrasi sejauh ini. Semuanya berjalan lancar, hanya mungkin bisa ditambahkan konfirmasi visual yang lebih jelas setelah tindakan penting seperti menghapus data.
9	Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan cukup jelas?	Iya, informasi yang ditampilkan sudah sangat jelas. Baik data

Narasumber	: Kadek Dwi Saputra, S.T.	
Jabatan Narasumber pengujian	: Pemilik sekaligus pendiri dari bisnis Studio Foto Singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
		pelanggan, status pemesanan, maupun layanan yang dipilih terlihat langsung dan mudah dimengerti.
10	Apakah ada titik di mana Anda ingin bertanya atau ragu harus mengklik apa?	Tidak ada. Penempatan tombol dan menu sudah logis dan familiar, jadi saya tidak mengalami keraguan saat pertama kali mencoba.
11	Bagaimana perasaan Anda saat berhasil menyelesaikan pemesanan?	Saya merasa lega dan puas. Semua proses berjalan efisien dan membuat pekerjaan admin jauh lebih ringan. Tidak perlu lagi mencatat manual atau mengandalkan komunikasi di luar sistem.



## Lampiran 5 Hasil Wawancara RTA

Narasumber	: Komang Triana Putra, Str.kom.	
Jabatan Narasumber pengujian	: Karyawan sekaligus pemilik foto box singaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Secara keseluruhan, bagaimana pengalaman Anda menggunakan website ini?	Pengalaman saya cukup baik. Website ini membantu saya dalam mengatur jadwal dan memastikan semua data pemesanan tercatat dengan rapi. Pekerjaan jadi lebih efisien karena semuanya sudah terintegrasi.
2	Apakah menurut Anda tampilannya menarik dan membantu dalam menyelesaikan tugas?	Tampilannya simple tapi fungsional. Saya suka karena tidak terlalu ramai, jadi saya bisa fokus pada bagian-bagian penting seperti daftar pemesanan dan notifikasi yang masuk.
3	Jika Anda bisa mengubah satu hal dari website ini, apa yang akan Anda ubah?	Sejujurnya, saya cukup puas. Fitur pencariannya sudah sangat membantu untuk menemukan data tertentu, terutama saat studio sedang ramai pesanan. Tidak ada yang mendesak untuk diubah saat ini.
4	Apakah Anda merasa percaya diri untuk menggunakan website ini sendiri nanti?	Iya, saya sudah cukup terbiasa dan nyaman menggunakan website ini. Tidak ada kendala berarti sejauh ini.
5	Apakah website ini lebih mudah, sama saja, atau lebih sulit dibandingkan dengan layanan pemesanan lain yang pernah Anda gunakan?	Jauh lebih mudah. Semuanya serba otomatis dan terpusat. Saya tidak perlu mencatat secara manual atau konfirmasi satu per satu melalui chat seperti sebelumnya.

Narasumber	: Komang Triana Putra, Str.kom.	
Jabatan Narasumber pengujian	: Karyawan sekaligus pemilik foto box singlaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
6	Apakah saat ini Anda merasa bingung? Apa yang membuat Anda bingung?	Tidak, saya tidak merasa bingung. Pengaturannya jelas dan logis. Saya tahu harus klik di mana untuk melakukan tugas-tugas harian.
7	Bagian mana yang menurut Anda paling mudah digunakan? Mengapa?	Bagian jadwal booking paling mudah digunakan karena bisa langsung lihat dalam format kalender dan semua datanya lengkap. Tinggal klik tanggal, sudah bisa tahu siapa yang booking dan layanan apa.
8	Bagian mana yang terasa paling membingungkan atau membuat frustrasi?	Tidak ada yang benar-benar membingungkan, hanya saja mungkin konfirmasi setelah mengedit data bisa dibuat lebih terlihat, supaya saya yakin kalau perubahan sudah tersimpan.
9	Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan cukup jelas?	Cukup jelas. Mulai dari nama pelanggan, waktu booking, sampai status pembayaran bisa langsung saya lihat tanpa harus buka halaman tambahan.
10	Apakah ada titik di mana Anda ingin bertanya atau ragu harus mengklik apa?	Tidak ada. Dari awal sudah langsung paham. Saya merasa website ini memang dirancang supaya mudah dimengerti bahkan untuk yang baru pertama pakai.

Narasumber	: Komang Triana Putra, Str.kom.	
Jabatan Narasumber pengujian	: Karyawan sekaligus pemilik foto box singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
11	Bagaimana perasaan Anda saat berhasil menyelesaikan pemesanan?	Saya merasa lega dan puas. Jadwal jadi tertata, dan saya tidak perlu khawatir ada yang dobel atau terlewat. Prosesnya cepat dan memudahkan pekerjaan saya di studio.



## Lampiran 6 Hasil Wawancara RTA

Narasumber	: Nyoman Ayu Candra Sumawanti, S.Pd.,	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Secara keseluruhan, bagaimana pengalaman Anda menggunakan website ini?	Secara umum, saya merasa pengalaman menggunakan website ini cukup memuaskan. Proses pemesanannya gampang dan tidak ribet. Semua informasi yang saya butuhkan tersedia di satu tempat.
2	Apakah menurut Anda tampilannya menarik dan membantu dalam menyelesaikan tugas?	Iya, tampilannya cukup menarik dan bersih. Saya tidak kesulitan mencari tombol atau menu yang diperlukan, semuanya sudah ditata dengan rapi dan mudah dipahami.
3	Jika Anda bisa mengubah satu hal dari website ini, apa yang akan Anda ubah?	Kalau bisa, mungkin bagian konfirmasi setelah pemesanan bisa lebih jelas, misalnya dengan notifikasi pop-up atau email. Tapi secara keseluruhan, sudah bagus.
4	Apakah Anda merasa percaya diri untuk menggunakan website ini sendiri nanti?	Sangat percaya diri. Dari awal buka sampai selesai booking, semuanya bisa saya lakukan sendiri tanpa perlu bertanya ke orang lain.
5	Apakah website ini lebih mudah, sama saja, atau lebih sulit dibandingkan dengan layanan pemesanan lain yang pernah Anda gunakan?	Lebih mudah. Saya pernah booking di tempat lain lewat DM dan prosesnya lama. Di sini, cukup isi formulir, pilih tanggal, dan selesai.

Narasumber	: Nyoman Ayu Candra Sumawanti, S.Pd.,	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singlaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
6	Apakah saat ini Anda merasa bingung? Apa yang membuat Anda bingung?	Tidak, saya tidak merasa bingung sama sekali. Semua alurnya jelas dan petunjuknya mudah diikuti.
7	Bagian mana yang menurut Anda paling mudah digunakan? Mengapa?	Bagian pilih jadwal dan layanan paling mudah digunakan. Karena tinggal klik tanggal, pilih waktu, lalu lanjut isi data. Tidak perlu tanya-tanya admin dulu.
8	Bagian mana yang terasa paling membingungkan atau membuat frustrasi?	Tidak ada yang terlalu membingungkan, hanya mungkin bagian upload file bisa diperjelas ukurannya atau format yang diperbolehkan.
9	Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan cukup jelas?	Iya, jelas. Saya bisa lihat jenis layanan, harga, dan penjelasan singkatnya. Itu sangat membantu saya memilih layanan yang sesuai.
10	Apakah ada titik di mana Anda ingin bertanya atau ragu harus mengklik apa?	Tidak ada. Website ini cukup informatif dan langsung menunjukkan langkah-langkahnya dengan jelas.
11	Bagaimana perasaan Anda saat berhasil menyelesaikan pemesanan?	Saya merasa puas. Prosesnya cepat dan tidak memakan waktu. Saya langsung dapat kepastian jadwal dan tanggal datang sesuai tanggal booking.

Narasumber	: Nyoman Ayu Candra Sumawanti, S.Pd.,	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
12	Pada tugas terakhir mencari menu history, kenapa anda mengklik menu produk terlebih dahulu?	Kemarin itu sempet bingung sih, karena baru pertama kali juga menggunakan sistemnya, saya juga lupa melihat kertas pengujiannya jadi saya salah klik, dan setelah saya baca kembali akhirnya saya berhasil menyelesaikan tugas tersebut



## Lampiran 7 Hasil Wawancara RTA

Narasumber	: I Gede Figo Andika Pratama	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singlaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Secara keseluruhan, bagaimana pengalaman Anda menggunakan website ini?	Menurut saya sudah cukup menarik dan memudahkan untuk saya dalam melakukan pemesanan kamera sama studio foto, sudah mantap bagi saya
2	Apakah menurut Anda tampilannya menarik dan membantu dalam menyelesaikan tugas?	Kalau dari segi tampilan suda sangat menarik sesuai dengan kaedah-kaedah untuk UI/UX dan saya juga sangat mudah untuk mencari fitur-fitur yang saya butuhkan contohnya kalau saya ingin belanja tinggal masuk ke fitur keranjang. Iya sudah mantap
3	Jika Anda bisa mengubah satu hal dari website ini, apa yang akan Anda ubah?	Untuk itu mungkin saya belum terpikirkan, mungkin untuk kedepannya mungkin bisa ditambahkan fitur untuk menambahkan vocer-vocer diskon jikalau saya ingin memesan dua kamera mungkin bisa ditambahkan diskon
4	Apakah Anda merasa percaya diri untuk menggunakan website ini sendiri nanti?	Saya cukup percaya diri karena sangat mudah digunakan, jadi saya gampang saja untuk melakukan pemesanan suatu hari.
5	Apakah website ini lebih mudah, sama saja, atau lebih sulit dibandingkan dengan layanan	Jikalau dibandingkan dengan shoope mungkin dari fitur dan tampilan saya rasa ada kemiripan dari

Narasumber	: I Gede Figo Andika Pratama	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singlaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
	pemesanan lain yang pernah Anda gunakan?	keduanya jadi saya tidak perlu membutuhkan waktu untuk mempelajarinya karena saya sudah terbiasa dengan sistem seperti ini
6	Apakah saat ini Anda merasa bingung? Apa yang membuat Anda bingung?	Sejauh ini saya tidak merasa bingung dan saya cukup mengapresiasi untuk website ini , semoga bisa ditingkatkan kembali
7	Bagian mana yang menurut Anda paling mudah digunakan? Mengapa?	Menurut saya di bagian pemesanannya karena tinggal cari produknya dan masukkan ke keranjang simpel menurut saya
8	Bagian mana yang terasa paling membingungkan atau membuat frustrasi?	Sejauh ini tidak ada sih karna saya aman saja dalam menggunakan website ini
9	Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan cukup jelas?	Kalau bagi saya sudah cukup jelas, mungkin di bagian detail pemesanan, contoh kayak memesan kamera mungkin bisa di tambahkan detail-detailnya dan spesifikasi kameranya
10	Apakah ada titik di mana Anda ingin bertanya atau ragu harus mengklik apa?	Sejauh ini tidak ada yang saya ragukan dari website ini karena yahh, sama seperti sebelumnya aman-aman saja untuk digunakan karena sangat mudah dan cukup familiar

Narasumber	: I Gede Figo Andika Pratama	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
11	Bagaimana perasaan Anda saat berhasil menyelesaikan pemesanan?	Ooow ya jelas senang dong.



## Lampiran 8 Hasil Wawancara RTA

Narasumber	: Kadek Agus Mastra	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Secara keseluruhan, bagaimana pengalaman Anda menggunakan website ini?	Menurut saya, pengalaman menggunakan website ini cukup baik. Prosesnya nggak ribet dan saya bisa menyelesaikan semuanya dengan lancar.
2	Apakah menurut Anda tampilannya menarik dan membantu dalam menyelesaikan tugas?	Tampilannya cukup oke, kelihatan modern dan nggak norak. Warna dan susunan menu juga bikin saya gampang paham harus ngapain dulu.
3	Jika Anda bisa mengubah satu hal dari website ini, apa yang akan Anda ubah?	Mungkin saya akan ubah tampilan form isian data diri supaya lebih ringkas. Soalnya agak panjang dan sedikit bikin malas ngisi.
4	Apakah Anda merasa percaya diri untuk menggunakan website ini sendiri nanti?	Iya, saya cukup yakin bisa pakai sendiri. Karena tadi juga nggak nemu kendala berarti pas nyobain.
5	Apakah website ini lebih mudah, sama saja, atau lebih sulit dibandingkan dengan layanan pemesanan lain yang pernah Anda gunakan?	Lebih mudah sih menurut saya. Beberapa layanan lain suka muter-muterin dulu, sedangkan ini tinggal klik, isi, dan selesai.
6	Apakah saat ini Anda merasa bingung? Apa yang membuat Anda bingung?	Awalnya sempat bingung cari tombol untuk lanjut ke halaman berikutnya, karena letaknya agak ke bawah dan nggak langsung kelihatan.

Narasumber	: Kadek Agus Mastra	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
7	Bagian mana yang menurut Anda paling mudah digunakan? Mengapa?	Bagian pilih layanan sama jadwal itu paling gampang. Karena sistemnya jelas, tinggal klik pilihannya aja tanpa harus mikir lama.
8	Bagian mana yang terasa paling membingungkan atau membuat frustrasi?	Bagian pembayaran masih agak membingungkan menurut saya, terutama kalau belum familiar sama sistem pembayarannya.
9	Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan cukup jelas?	Secara umum jelas sih, cuma beberapa bagian kayak deskripsi layanan mungkin bisa ditambihin biar orang makin yakin pilihannya.
10	Apakah ada titik di mana Anda ingin bertanya atau ragu harus mengklik apa?	Iya, waktu di halaman konfirmasi. Saya sempat mikir, ini sudah selesai atau masih ada langkah lain? Perlu ada penanda yang lebih tegas.
11	Bagaimana perasaan Anda saat berhasil menyelesaikan pemesanan?	Senang dan puas. Rasanya kayak “oh, ternyata gampang ya”, dan itu bikin saya merasa nyaman buat pakai lagi nanti.
12	Pada tugas terakhir mencari menu history, kenapa anda mengklik menu produk terlebih dahulu?	Maaf waktu itu saya salah mengklik menu produk terlebih dahulu, harusnya saya mengklik menu profil.

## Lampiran 9 Hasil Wawancara RTA

Narasumber	: Ardi Rahmayana	
Jabatan Narasumber pengujian	: Pegawai studio foto singlaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Secara keseluruhan, bagaimana pengalaman Anda menggunakan website ini?	Menurut saya sangat membantu. Sebagai pegawai studio, sekarang semua data pemesanan dan jadwal pelanggan bisa langsung saya lihat tanpa harus buka WhatsApp atau Instagram satu-satu. Jadi lebih praktis dan tertata.
2	Apakah menurut Anda tampilannya menarik dan membantu dalam menyelesaikan tugas?	Iya, tampilannya rapi dan mudah dipahami. Saya nggak perlu cari-cari terlalu lama kalau mau lihat jadwal atau data pelanggan. Warna dan desainnya juga enak dilihat.
3	Jika Anda bisa mengubah satu hal dari website ini, apa yang akan Anda ubah?	Saya rasa fitur-fitur penting sudah ada semua, termasuk pencarian yang sangat memudahkan. Jadi sejauh ini belum ada yang ingin saya ubah, malah sangat membantu pekerjaan saya di studio.
4	Apakah Anda merasa percaya diri untuk menggunakan website ini sendiri nanti?	Sangat percaya diri. Dari pertama kali pakai saja sudah bisa langsung paham alurnya, jadi saya yakin bisa jalanin ini sendiri untuk urus pemesanan pelanggan di studio.
5	Apakah website ini lebih mudah, sama saja, atau lebih sulit dibandingkan dengan layanan	Jauh lebih mudah. Sebelumnya saya harus cek DM satu-satu, kadang ada yang kelewat. Sekarang semua

Narasumber	: Ardi Rahmayana	
Jabatan Narasumber pengujian	: Pegawai studio foto singlaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
	pemesanan lain yang pernah Anda gunakan?	terdata otomatis, dan saya tinggal cek di dashboard saja.
6	Apakah saat ini Anda merasa bingung? Apa yang membuat Anda bingung?	Nggak bingung sama sekali. Semua menu dan tombolnya jelas, dan urutannya gampang diikuti. Saya langsung tahu harus klik apa saat dapat pesanan baru.
7	Bagian mana yang menurut Anda paling mudah digunakan? Mengapa?	Bagian lihat jadwal paling mudah karena langsung muncul kalender dan data pelanggan. Saya bisa tahu siapa yang booking hari ini atau besok tanpa harus tanya lagi ke admin lain.
8	Bagian mana yang terasa paling membingungkan atau membuat frustrasi?	Sejauh ini tidak ada yang bikin bingung atau frustrasi. Paling hanya butuh waktu sebentar buat adaptasi di awal, tapi setelah itu lancar.
9	Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan cukup jelas?	Cukup jelas. Nama pelanggan, waktu booking, jenis layanan, semuanya langsung kelihatan. Kalau bisa nanti ditambah notifikasi otomatis juga biar makin mantap.
10	Apakah ada titik di mana Anda ingin bertanya atau ragu harus mengklik apa?	Nggak ada. Semua fitur sudah ditata dengan baik, jadi saya tidak ragu waktu pertama kali coba. Kalau bingung pun, tampilannya sangat membantu untuk dipelajari sendiri.

Narasumber	: Ardi Rahmayana	
Jabatan Narasumber pengujian	: Pegawai studio foto singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
11	Bagaimana perasaan Anda saat berhasil menyelesaikan pemesanan?	Rasanya lega banget. Pekerjaan jadi lebih cepat, dan saya nggak takut lagi ada jadwal yang terlewat atau tumpang tindih. Semua lebih terkontrol sekarang.
12	Pada tugas pertama di bagian melihat data pesanan pelanggan mengapa anda memilih mengklik menu data pelanggan?	begitu awal mengakses website, saya penasaran dengan tampilan UI nya dan lupa membaca prosedur urutan awal - akhir, dan juga ingin cek cek informasi dari data data pelanggan jadi saya klik data pelanggan dulu, sebelum saya menambahkan pesanan untuk orderan client selanjutnya.
13	Pada tugas kedua dimana harus menerima pesanan pelanggan, mengapa anda mengklik lihat data pada halaman dashboard	karena saya ingin melihat informasi dari orderan client, sebelum saya melanjutkan menambahkan pesanan, agar terhindar dari kredit

## Lampiran 10 Hasil Wawancara RTA

Narasumber	: Kadek Feby Aditya Putra	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Secara keseluruhan, bagaimana pengalaman Anda menggunakan website ini?	Menurut saya, dari websitenya sudah okey dari segi tampilan dan juga menu di bagian berita sudah baik
2	Apakah menurut Anda tampilannya menarik dan membantu dalam menyelesaikan tugas?	Sangat menarik dan membantu karna di bagian tampilan itu sudah tertera jelas apa yang di cari di bagian sana
3	Jika Anda bisa mengubah satu hal dari website ini, apa yang akan Anda ubah?	Mungkin saya akan mengubah bagian tata letak dari historynya saja
4	Apakah Anda merasa percaya diri untuk menggunakan website ini sendiri nanti?	Sangat percaya diri
5	Apakah website ini lebih mudah, sama saja, atau lebih sulit dibandingkan dengan layanan pemesanan lain yang pernah Anda gunakan?	Menurut pengalaman saya website ini lebih gampang digunakan karena apa yang kita cari sudah tertera seperti menu produk sudah dijelaskan produk apa yang ditawarkan, segala macam dan lain-lainnya
6	Apakah saat ini Anda merasa bingung? Apa yang membuat Anda bingung?	Tidak ada mungkin yang membuat saya bingung di website itu
7	Bagian mana yang menurut Anda paling mudah digunakan? Mengapa?	Bagian produk, di semua bagian produk gampang digunakan karena

Narasumber	: Kadek Feby Aditya Putra	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
		disana sudah di jelaskan dan sudah tertata rapi semuanya
8	Bagian mana yang terasa paling membingungkan atau membuat frustrasi?	Bagian history, karena saya tidak tahu dimana letak historynya
9	Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan cukup jelas?	Sangat jelas sekali
10	Apakah ada titik di mana Anda ingin bertanya atau ragu harus mengklik apa?	Tidak ada sepertinya karena websitenya sudah mirip seperti yang lain jadi mudah untuk dimengerti
11	Bagaimana perasaan Anda saat berhasil menyelesaikan pemesanan?	Sangat senang dan mantap
12	Pada tugas terakhir mencari menu history, kenapa anda mengklik menu produk terlebih dahulu?	Karena saya lupa harus klik apa, saya malah mengklik tulisan studio itu, tapi setelah saya baca lagi harusnya saya mengklik menu profil selanjutnya mengklik history pesanan.

## Lampiran 11 Hasil Wawancara RTA

Narasumber	: Nyoman Darma	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singlaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Secara keseluruhan, bagaimana pengalaman Anda menggunakan website ini?	Secara keseluruhan, pengalaman saya cukup menyenangkan. Website-nya mudah diakses dan tidak bikin pusing. Navigasinya juga cukup jelas, jadi saya bisa langsung tahu harus mulai dari mana.
2	Apakah menurut Anda tampilannya menarik dan membantu dalam menyelesaikan tugas?	Iya, tampilannya cukup menarik dan bersih. Desainnya nggak terlalu ramai, jadi membantu saya fokus menyelesaikan tugas pemesanan tanpa merasa terganggu.
3	Jika Anda bisa mengubah satu hal dari website ini, apa yang akan Anda ubah?	Mungkin saya akan menambahkan notifikasi atau konfirmasi yang lebih jelas setelah selesai melakukan pemesanan, biar lebih yakin kalau pesanan saya benar-benar masuk.
4	Apakah Anda merasa percaya diri untuk menggunakan website ini sendiri nanti?	Ya, saya cukup percaya diri. Karena tadi saat mencoba, semuanya bisa saya jalani sendiri tanpa harus tanya-tanya. Menunya gampang dipahami.
5	Apakah website ini lebih mudah, sama saja, atau lebih sulit dibandingkan dengan layanan pemesanan lain yang pernah Anda gunakan?	Menurut saya, website ini lebih mudah dibandingkan beberapa layanan pemesanan lain yang pernah saya coba. Lebih simpel dan alurnya jelas.

Narasumber	: Nyoman Darma	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
6	Apakah saat ini Anda merasa bingung? Apa yang membuat Anda bingung?	Nggak sih, sejauh ini saya nggak merasa bingung. Tapi mungkin untuk orang yang baru pertama kali, perlu sedikit penjelasan di awal.
7	Bagian mana yang menurut Anda paling mudah digunakan? Mengapa?	Bagian pemilihan jadwal dan layanan menurut saya paling mudah. Karena pilihan yang tersedia ditampilkan dengan jelas dan nggak terlalu banyak langkah.
8	Bagian mana yang terasa paling membingungkan atau membuat frustrasi?	Mungkin bagian upload file agak membingungkan. Saya sempat ragu, apakah file saya sudah benar-benar terunggah atau belum karena nggak ada indikator yang jelas.
9	Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan cukup jelas?	Sebagian besar cukup jelas. Tapi mungkin bisa ditambahkan sedikit penjelasan di beberapa bagian, seperti ketentuan layanan atau estimasi waktu pengerjaan.
10	Apakah ada titik di mana Anda ingin bertanya atau ragu harus mengklik apa?	Iya, waktu di bagian akhir proses pemesanan. Saya sempat ragu tombol mana yang harus ditekan untuk menyelesaikan pemesanan karena tampilannya agak mirip dengan tombol sebelumnya.
11	Bagaimana perasaan Anda saat berhasil menyelesaikan pemesanan?	Rasanya mantap. Prosesnya nggak ribet dan cukup cepat, jadi saya merasa senang karena semua bisa

Narasumber	: Nyoman Darma	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
		dilakukan tanpa harus minta bantuan.



## Lampiran 12 Hasil Wawancara RTA

Narasumber	: Kadek Bima Diksatriadi	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Secara keseluruhan, bagaimana pengalaman Anda menggunakan website ini?	Kalau dari pengalaman saya sendiri sih sudah cukup bagus iya apalagi websitenya mudah digunakan dan tampilannya saya lihat simpel dan juga bersih dan untuk alur penggunaannya juga mudah di mengerti jadi saya cukup senang lah dalam menggunakan website ini
2	Apakah menurut Anda tampilannya menarik dan membantu dalam menyelesaikan tugas?	Kalo dari segi tampilan saya rasa sudah cukup menarik untuk dilihat dari desainnya juga simpel tapi tetep kesannya modern iya, sehingga nanti dari sisi pengguna bisa melihat dengan jelas dan itu dapat membantu lebih fokus dalam pemesanan.
3	Jika Anda bisa mengubah satu hal dari website ini, apa yang akan Anda ubah?	Dari saya sendiri sih belum ada ingin mengubah apapun sudah cukup jelas untuk websitenya mungkin nanti ada perbaikan-perbaikan kecil lah di websitenya sehingga lebih mudah lagi pengguna itu untuk melakukan pemesanan
4	Apakah Anda merasa percaya diri untuk menggunakan website ini sendiri nanti?	Untuk penggunaan website sudah cukup jelas dan percaya diri untuk melakukan pemesanan dan ini sudah bagus.

Narasumber	: Kadek Bima Diksatriadi	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singlaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
5	Apakah website ini lebih mudah, sama saja, atau lebih sulit dibandingkan dengan layanan pemesanan lain yang pernah Anda gunakan?	Kalo untuk lebih mudahnya iya jelas lebih mudah dari segi alur dan juga website ini simpel, kalau dibandingkan dengan shopee tentunya pasti lebih mudah menggunakan website ini
6	Apakah saat ini Anda merasa bingung? Apa yang membuat Anda bingung?	Untuk saat ini saya tidak merasa kebingungan karena saya sudah pernah melakukan pemesanan secara offline dan saya sudah tau juga alurnya, saya rasa dengan adanya website ini membantu dalam pemesanan itu dan cukup jelas dari langkah-langkahnya, intinya cukup jelas lah penggunaannya
7	Bagian mana yang menurut Anda paling mudah digunakan? Mengapa?	Bagian yang paling mudah digunakan itu, dimana saya tidak suka hal yang ribet, saya lebih suka yang klik-klik saya jadi yang paling mudah itu di bagian layanan dan pemilihan tanggal itu kan tinggal klik-klik saja jadi itu yang paling mudah menurut saya
8	Bagian mana yang terasa paling membingungkan atau membuat frustrasi?	Kalo membingungkan atau frustrasi sih tidak ada iya karena saya juga tidak bingung dalam menggunakan website ini apalagi sampek frustrasi.

Narasumber	: Kadek Bima Diksatriadi	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singlaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
9	Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan cukup jelas?	Iya di websitenya sudah cukup jelas informasinya dan saya bisa mudah melakukan pemesanan dari segi tampilan sudah sangat jelas
10	Apakah ada titik di mana Anda ingin bertanya atau ragu harus mengklik apa?	Kalau ragu saya rasa tidak ada karena uga itu sudah sangat bagus sudah sangat jelas tujuannya untuk apa, jadi tidak ada sih keraguannya
11	Bagaimana perasaan Anda saat berhasil menyelesaikan pemesanan?	Saya rasa cukup senang iya karna dulu kan memesan di foto studio itu kan secara offline iya apalagi sekarang sudah ada website jadi penannya bisa online dan tidak perlu langsung jadi saya senang sih dalam menggunakan websitenya

## Lampiran 13 Hasil Wawancara RTA

Narasumber	: Anjasta Bagus Tarigan	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singlaraja	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Secara keseluruhan, bagaimana pengalaman Anda menggunakan website ini?	Untuk gambarannya sudah bagus websitenya mudah diakses ramah pengguna dan tidak membingungkan
2	Apakah menurut Anda tampilannya menarik dan membantu dalam menyelesaikan tugas?	Pendapat saya pribadi tampilannya sudah cukup menarik dan dapat menampilkan apa-apa saja konten utama yang disediakan dari studio foto tersebut
3	Jika Anda bisa mengubah satu hal dari website ini, apa yang akan Anda ubah?	Mungkin bisa ditambahkan untuk bar pencarian agar lebih mudah menemukan konten yang di inginkan
4	Apakah Anda merasa percaya diri untuk menggunakan website ini sendiri nanti?	Saya percaya diri
5	Apakah website ini lebih mudah, sama saja, atau lebih sulit dibandingkan dengan layanan pemesanan lain yang pernah Anda gunakan?	Sebenarnya konsepnya sama layanan pemesanan kan, tidak terlalu susah melainkan sangat mudah dalam melakukan pemesanan
6	Apakah saat ini Anda merasa bingung? Apa yang membuat Anda bingung?	Saya lancar-lancar saja dalam mengoperasikannya dan tidak ada kebingungan
7	Bagian mana yang menurut Anda paling mudah digunakan? Mengapa?	Cara pemesanannya yang simpel karena tidak perlu mengisi terlalu banyak input hanya perlu mengisi no telepon dan jadwal yang ditentukan

Narasumber	: Anjasta Bagus Tarigan	
Jabatan Narasumber pengujian	: pengguna jasa atau user studio foto singlaraja	
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
8	Bagian mana yang terasa paling membingungkan atau membuat frustrasi?	Tidak ada
9	Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan cukup jelas?	Cukup jelas
10	Apakah ada titik di mana Anda ingin bertanya atau ragu harus mengklik apa?	Tidak ada yang saya ragukan
11	Bagaimana perasaan Anda saat berhasil menyelesaikan pemesanan?	Perasaan saya biasa saja.

Lampiran 14 Link Drive Dokumentasi Pengujian

<b>Link Drive (Rekaman Pengujian Front End)</b>
<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1u2CSfWysf6KmA81IEjcms9rJ02ITwmm3?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1u2CSfWysf6KmA81IEjcms9rJ02ITwmm3?usp=sharing</a>

Lampiran 15 Keterangan Responden

<b>kode</b>	<b>Nama (Pelanggan)</b>	<b>Keterangan</b>
RP1	Kadek Agus Mastra	Pelanggan
RP2	Nyoman Darma	Pelanggan
RP3	Nyoman Ayu Chandra Sumawanti, S.Pd.	Pelanggan
RP4	I Gede Figo Andika Pratama	Pelanggan
RP5	Kadek Bima Diksatriadi	Pelanggan
RP6	Kadek Feby Aditya Putra	Pelanggan
RP7	Anjasta Bagus Tarigan	Pelanggan
<b>Kode</b>	<b>Nama (Admin)</b>	<b>Keterangan</b>

<b>kode</b>	<b>Nama (Pelanggan)</b>	<b>Keterangan</b>
RP1	Kadek Dwi Saputra, S.T.	Admin
RP2	Komang Triana Putra, Str.Kom.	Admin
RP3	Ardi Rahmayana	Admin



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Komang teguh Widiadinata, penulis skripsi dengan judul “Perancangan UI/UX Desain Sistem Berbasis Web Pada Studio Foto Singaraja Menggunakan Metode Design Thinking”, lahir di Singaraja pada 27 Februari 2003. Merupakan anak ketiga dari pasangan Bapak Nyoman Susila Adi dan Ibu Luh Wideasih. Penulis beragama hindu dan saat ini penulis bertempat

tinggal di Desa Banyuning, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis memulai pendidikan formal di SD Negeri 4 Banyuning, dan lulus pada tahun 2014. Penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 6 Singaraja, dan berhasil lulus pada tahun 2017. Setelah itu, penulis menyelesaikan pendidikan menengah Kejuruan di SMK Negeri 3 Singaraja, dengan jurusan Teknik Audio Video (TAV) dan lulus pada tahun 2020. Saat ini, penulis melanjutkan studi di Universitas Pendidikan Ganesha, mengambil Program Studi Sistem Informasi di Jurusan Teknik Informatika.

