

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH
MAKAN PADA RESTORAN LUNA BONITA**



2025

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH
MAKAN PADA RESTORAN LUNA BONITA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Komputer**

**Oleh
I Gede Figo Andika Pratama
NIM 2015091019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui,

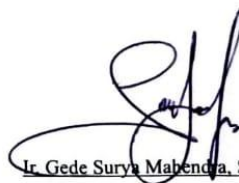
Pembimbing I,

Pembimbing II,



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.

NIP 198907112020122004



Ir. Gede Surya Mabendra, S.Pd., M.Kom.

NIP 199003132022031009

Skripsi oleh I Gede Figo Andika Pratama

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 28 Juli 2025

Dewan Penguji,



Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

(Ketua)

NIP. 199308042020122008



Ida Bagus Nyoman Pascima, S.Pd., M.Cs.

(Anggota)

NIP. 198907132019031017



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T

(Anggota)

NIP. 198907112020122004



Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.

(Anggota)

NIP. 199003132022031009

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada:

Hari : *Senin*

Tanggal : *04* AUG 2025



Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.

Ir. I Made Dendi Marsanaya, S.Pd., M.Eng.

NIP. 198211112008121001

NIP. 199005152019031008

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan


Prof. Dr. Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : I Gede Figo Andika Pratama
Tempat, Tanggal Lahir : Singaraja, 10 Mei 2002
NIM : 2015091019
Fakultas : Teknik dan Kejuruan

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Rumah Makan pada Restoran Luna Bonita” merupakan hasil kerja saya sendiri. Seluruh ide, analisis, serta penulisan yang ada di dalamnya saya susun berdasarkan proses pembelajaran, penelitian, dan pemahaman saya pribadi, tanpa melakukan tindakan plagiarisme atau pelanggaran terhadap etika akademik yang berlaku. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atau klaim atas orisinalitas karya ini, saya bersedia menerima segala konsekuensi dan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Singaraja, 9 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,




I Gede Figo Andika Pratama
NIM 2015091019

PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan penyertaan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Rumah Makan pada Restoran Luna Bonita”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya mendapat banyak dukungan, baik secara moral maupun material, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, atas motivasi serta fasilitas yang diberikan selama penulis menjalani studi hingga dapat diselesaikan sesuai rencana.
2. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, atas dukungan dan kemudahan yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng., selaku Penguji I, yang telah memberikan masukan, arahan, dan bimbingan yang sangat berarti dalam penyempurnaan isi skripsi ini.
4. Ida Bagus Nyoman Pascima, S.Pd., M.Cs., selaku Penguji II, atas bimbingan, saran, dan dukungan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

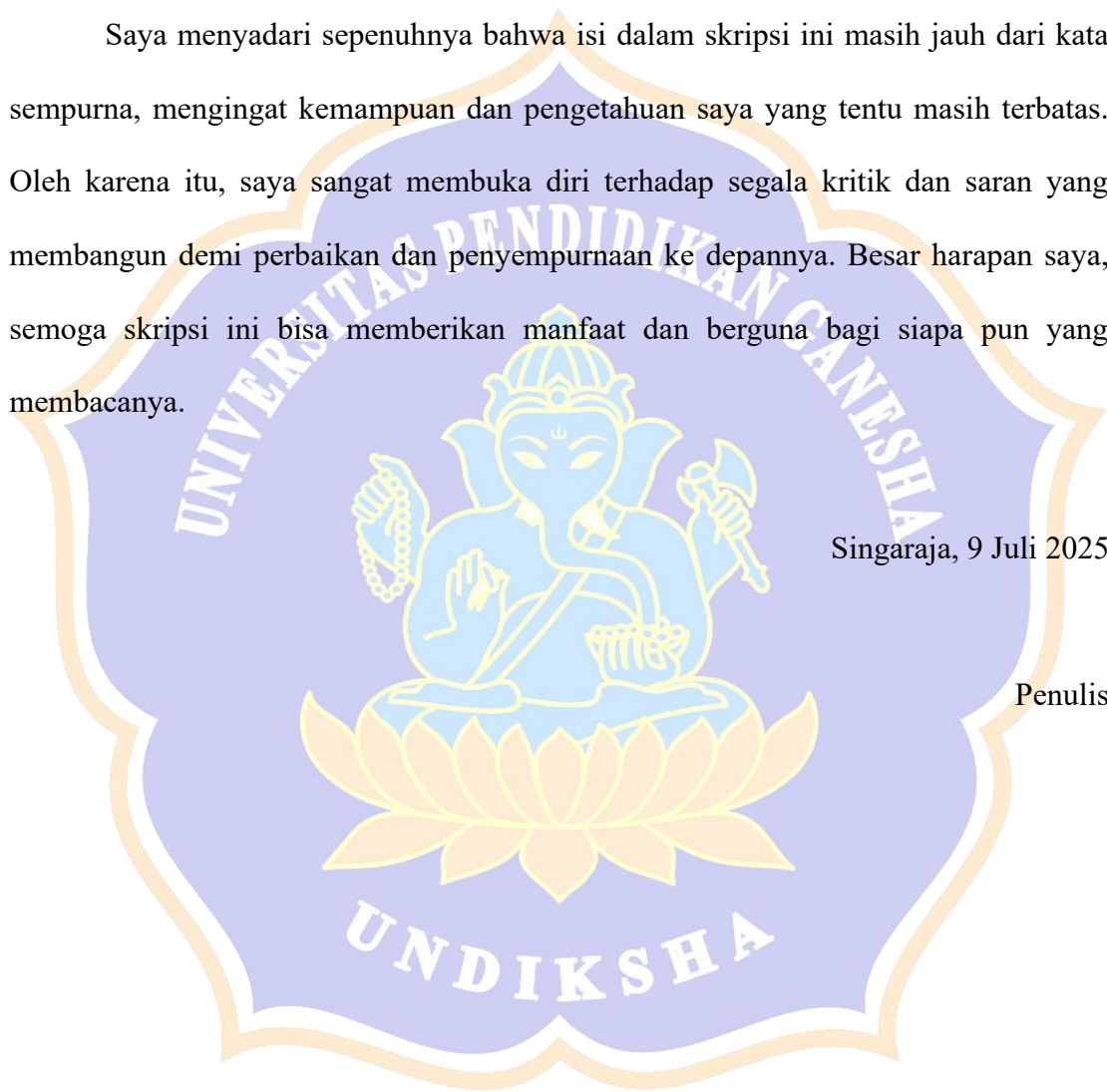
5. Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T., selaku Pembimbing I, atas segala bimbingan, motivasi, dan arahan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.
6. Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom., selaku Pembimbing II, yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan masukan yang konstruktif dalam pengembangan isi skripsi ini.
7. Made Buda Astawa, selaku pemilik Restoran Luna Bonita, yang telah bersedia menjadi mitra dalam penelitian ini serta memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan sistem berdasarkan kebutuhan di lapangan.
8. Seluruh dosen Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Sistem Informasi, atas ilmu, bimbingan, dan semangat belajar yang telah diberikan selama masa studi penulis, yang menjadi bekal penting dalam menyusun skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Ketut Widiarta dan Ni Luh Sudiartini, atas cinta, doa, dukungan, kesabaran, dan keyakinan yang senantiasa menguatkan penulis dalam menempuh perjalanan akademik ini.
10. Sahabat-sahabat terbaik Anjasta Bagus Tarigan, Anggi Widianara, Teguh Widiadinata, Erik Diatmika, Bima Diksatriadi, dan Kadek Satyawana yang sudah menggembleng penulis sembari memberikan segala dukungan, motivasi, serta kontribusi nyata dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi dan pengembangan sistem.

11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan dengan tulus. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa isi dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat kemampuan dan pengetahuan saya yang tentu masih terbatas. Oleh karena itu, saya sangat membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan ke depannya. Besar harapan saya, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat dan berguna bagi siapa pun yang membacanya.

Singaraja, 9 Juli 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
MOTTO.....	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	8

1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA & LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.2 Landasan Teori.....	27
2.2.1 Restoran Luna Bonita	27
2.2.2 Sistem informasi	29
2.2.3 Manajemen Restoran	30
2.2.4 Website	32
2.2.5 Tools	34
2.2.6 Agile Development Method	35
2.2.7 Metode pengujian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Pengumpulan Data.....	42
3.2.1 Studi Literatur.....	43
3.2.2 Wawancara.....	43
3.2.3 Observasi	44
3.3 Analisis Kebutuhan	44
3.4 Perancangan Sistem.....	45

3.4.1 Use Case Diagram	45
3.4.2 Activity Diagram	45
3.4.3 Class Diagram	45
3.4.4 Sequence Diagram	46
3.4.5 Perancangan Antar Muka	46
3.5 Implementasi	46
3.6 Review	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil	50
4.1.1 Hasil Analisis Data	50
4.1.2 Analisis Kebutuhan	52
4.1.3 Perancangan Sistem	53
4.1.4 Implementasi	87
4.1.5 Hasil Uji Blackbox	103
4.1.6 Review	110
4.1.7 Hasil Perbaikan	115
4.2 Pembahasan	119
BAB V PENUTUP	121
5.1 Simpulan	121

5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	130



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1 Template Rancangan Test Case.....	47
Tabel 3. 2 Template Hasil Pengujian.....	47
Tabel 4. 1 Rancangan Test Case Pelanggan.....	104
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Test Case Pelanggan	106
Tabel 4. 3 Rancangan Test Case Admin.....	107
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Test Case Admin.....	109
Tabel 4. 5 Daftar Partisipan Pengujian UAT.....	111
Tabel 4. 6 Pertanyaan Kuesioner UAT untuk Pelanggan.....	112
Tabel 4. 7 Pertanyaan Kuesioner UAT untuk Admin.....	112
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner UAT Pelanggan.....	113
Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner UAT Admin.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Agile Development Method	36
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	41
Gambar 3. 2 Alur Pengujian UAT	48
Gambar 4. 1 Use Case Sistem SIM Rumah Makan	54
Gambar 4. 2 Activity Diagram Register.....	55
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login	56
Gambar 4. 4 Activity Diagram Memberikan Ulasan	57
Gambar 4. 5 Activity Diagram Membuat Pesanan.....	58
Gambar 4. 6 Activity Diagram Kelola Akun Pelanggan.....	59
Gambar 4. 7 Activity Diagram Pantau Dashboard Penjualan.....	61
Gambar 4. 8 Activity Diagram Kelola Data Menu	62
Gambar 4. 9 Activity Diagram Kelola Pesanan	65
Gambar 4. 10 Sequence Diagram Register	66
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Login	67
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Memberikan Ulasan.....	67
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Membuat Pesanan	68
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Kelola Akun Pelanggan.....	68
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Kelola Data Menu	70
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Pantau Dashboard Penjualan.....	70
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Kelola Pesanan.....	72

Gambar 4. 18 Class Diagram Keseluruhan	73
Gambar 4. 19 Wireframe Halaman Beranda	76
Gambar 4. 20 Wireframe Halaman Menu Sajian	77
Gambar 4. 21 Wireframe Halaman Tentang.....	78
Gambar 4. 22 Wireframe Halaman Ulasan	79
Gambar 4. 23 Wireframe Halaman Keranjang.....	80
Gambar 4. 24 Wireframe Halaman Form Pesanan.....	80
Gambar 4. 25 Wireframe Halaman Riwayat Pemesanan	81
Gambar 4. 26 Wireframe Halaman Profile Pelanggan.....	82
Gambar 4. 27 Wireframe Halaman Edit Profile Pelanggan	83
Gambar 4. 28 Wireframe Halaman Ulasan Pelanggan.....	83
Gambar 4. 29 Wireframe Halaman Dashboard Utama	84
Gambar 4. 30 Wireframe Halaman Statistik Penjualan	84
Gambar 4. 31 Wireframe Halaman Daftar Menu Sajian.....	85
Gambar 4. 32 Wireframe Halaman Buat / Modifikasi Menu Sajian.....	85
Gambar 4. 33 Wireframe Halaman Daftar Pesanan	86
Gambar 4. 34 Wireframe Halaman Ulasan	86
Gambar 4. 35 Halaman Register	88
Gambar 4. 36 Halaman Log In.....	89
Gambar 4. 37 Halaman Beranda	90
Gambar 4. 38 Halaman Menu Sajian	91
Gambar 4. 39 Halaman Tentang.....	91
Gambar 4. 40 Halaman Keranjang.....	92

Gambar 4. 41 Halaman Form Dine In.....	93
Gambar 4. 42 Halaman Form Take Away	94
Gambar 4. 43 Halaman Riwayat Pemesanan	95
Gambar 4. 44 Halaman Detail Pemesanan.....	95
Gambar 4. 45 Halaman Ulasan	96
Gambar 4. 46 Halaman Profile	97
Gambar 4. 47 Halaman Edit Profile.....	98
Gambar 4. 48 Halaman Berikan Ulasan.....	99
Gambar 4. 49 Dashboard Admin.....	100
Gambar 4. 50 Halaman Statistik Keuangan.....	100
Gambar 4. 51 Halaman Manajemen Menu Sajian	101
Gambar 4. 52 Form Edit dan Tambah Menu Sajian.....	101
Gambar 4. 53 Halaman Daftar Pemesanan	102
Gambar 4. 54 Halaman Manajemen Ulasan	102
Gambar 4. 55 Halaman Kelola Daftar Pengguna.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara dengan Pemilik Restoran	130
Lampiran 2. Wawancara dengan Pelanggan 1	140
Lampiran 3. Wawancara dengan Pelanggan 2	142
Lampiran 4. Wawancara dengan Pelanggan 3	145
Lampiran 5 Skenario Proses Bisnis Pelanggan.....	148
Lampiran 6 Skenario Proses Bisnis Admin.....	150
Lampiran 7. Grafik Hasil Uji UAT pada Pelanggan	151
Lampiran 8. Hasil Uji UAT pada Admin	158
Lampiran 9. Dokumentasi Pengerjaan UAT	163
Lampiran 10. Umpan Balik Pengguna.....	165