

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH MAKAN PADA RESTORAN LUNA BONITA

Oleh

I Gede Figo Andika Pratama, NIM 2015091019

Jurusan Teknik Informatika

Program Studi Sistem Informasi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis web pada Restoran Luna Bonita di Singaraja, Bali, guna meningkatkan efisiensi operasional yang selama ini terhambat oleh minimnya pemanfaatan teknologi informasi. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel dengan pendekatan Agile Development, mencakup fitur pemesanan online, pembayaran melalui QR code, pelacakan status pesanan, serta pengelolaan menu, pesanan, laporan penjualan, akun pengguna, dan ulasan pelanggan. Pengujian dilakukan menggunakan metode Blackbox Testing dan User Acceptance Test (UAT), dengan hasil menunjukkan tingkat kelayakan yang tinggi, yaitu 83,21% dari pelanggan (kategori baik) dan 85,00% dari admin (kategori sangat baik). Dengan demikian, sistem yang dibangun dinilai efektif dalam mendukung proses bisnis restoran secara keseluruhan.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Restoran, Agile Development, UAT

***DESIGN AND DEVELOPMENT OF A MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEM FOR LUNA BONITA RESTAURANT***

By

I Gede Figo Andika Pratama, Student ID 2015091019

Department of Informatics Engineering

Information Systems Study Program

ABSTRACT

This study aims to design and develop a web-based management information system for Luna Bonita Restaurant in Singaraja, Bali, to improve operational efficiency that has been hindered by the lack of information technology utilization. The system was developed using the Laravel framework with an Agile Development approach, featuring online ordering, QR code payment, order status tracking, as well as management of menus, orders, sales reports, user accounts, and customer reviews. Testing was conducted using Blackbox Testing and User Acceptance Test (UAT), with results indicating a high level of feasibility, achieving UAT scores of 83.21% from customers (good category) and 85.00% from admins (very good category). Therefore, the developed system is considered effective in supporting the restaurant's overall business processes.

Keywords: *Management Information System, Restaurant, Agile Development, UAT*