

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
DIGITALISASI LAYANAN PAJAK DAN BUDAYA *TRI
HITA KARANA* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR
DI KPP PRATAMA GIANYAR**

SKRIPSI



JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Gede Putu Bantu Astawa, S.T., M.Ak
NIP. 197602182005011004



I Gd Nandra Hary Wiguna, S.E., M.Si
NIP. 198902192024211001

Skripsi oleh Dewa Ayu Intan Sari dengan judul "Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Digitalisasi Layanan Pajak dan Budaya Tri Hita Karana Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Gianyar" ini telah dipertahankan di depan dewan penguji, pada tanggal 21 Juli 2025

Dewan Penguji,



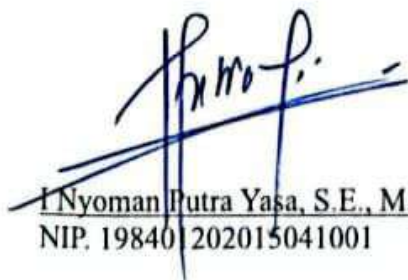
I Gede Putu Banur Astawa, S.T., M.Ak.
NIP. 197602182005011004

(Ketua)



I Gd Nandra Hary Wiguna, S.E., M.Si
NIP. 198902192024211001

(Anggota)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada

Hari : Senin

Tanggal : 21 Juli 2025

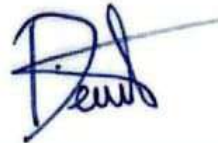
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

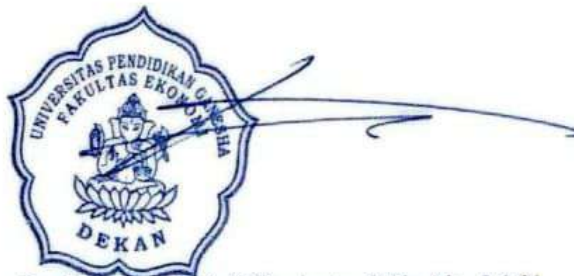


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak
198902272018032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Digitalisasi Layanan Pajak dan Budaya *Tri Hita Karana* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Gianyar" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Dewa Ayu Intan Sari

NIM. 2117051059

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Digitalisasi Layanan Pajak, dan Budaya *Tri Hita Karana* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Gianyar”**. Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha

Dalam proses penyusunan skripsi ini memperoleh dukungan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga tantangan dan halangan dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih, rasa hormat, penghargaan serta rasa syukur dan cinta kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku rector Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. Selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M. Ak. dan Bapak I Gede Nandra Hary Wiguna, S.E., M. Si selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada peneliti sampai dengan skripsi ini dapat di selesaikan.
6. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. sebagai penelaah yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis serta telah menyetujui proposal yang saat ini telah menjadi skripsi.
7. Staf dan pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam setiap proses sampai dengan skripsi ini dapat diselesaikan

8. DJP Kantor Wilayah Bali dan KPP Pratama Gianyar yang telah memberikan izin dan memfasilitasi penelitian sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Dinas terkait yang juga membantu dalam memberikan informasi berupa data untuk mendukung penelitian ini.
10. Bapak/ibu wajib pajak UMKM Orang Pribadi yang telah bersedia meluangkan waktu dan berbagi informasi sehingga penelitian dapat berjalan dan skripsi ini dapat diselesaikan
11. Kedua orang tua penulis yakni bapak I Dewa Ketut Mertadana dan ibu Dewa Ayu Made Armini serta seluruh anggota keluarga yang telah berjuang dan memberikan kasih sayang serta dukungan secara moral dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat sekaligus rekan-rekan seperjuangan penulis Linda, Ria, Bintang, Lusia, Gung Widi yang selalu mendengarkan dan memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dengan sungguh bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan sangat terbuka penulis menerima berbagai kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan ilmu pengetahuan.

Singaraja, 01 Juli 2025

Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 15
2.1 Deskripsi Teoritis	15
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
2.1.2 Pajak.....	16
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.4 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	20
2.1.5 Pemahaman Perpajakan	21
2.1.6 Digitalisasi Layanan Pajak.....	23
2.1.7 Budaya <i>Tri Hita Karana</i>	25
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	 35
2.4.2 Pengaruh Digitalisasi Layanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak UMKM.....	36
2.4.3 Pengaruh Budaya <i>Tri Hita Karana</i> Terhadap Kepatuhan Wajib	
Pajak UMKM.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel.....	41
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3.1 Variabel Dependen.....	42
3.3.2 Variabel Independen.....	43
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	45
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	46
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	46
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.4 Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Deskripsi Data.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	51
4.1.2 Karakteristik Responden.....	52
4.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	56
4.2.1 Uji Validitas.....	56
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	57
4.3 Statistik Deskriptif.....	58
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1 Uji Normalitas Data.....	62
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	63
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5 Uji Hipotesis.....	64
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.5.3 Hasil <i>Uji t</i>	67
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69

4.6.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	69
4.6.2 Pengaruh Digitalisasi Layanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	71
4.6.3 Pengaruh Budaya <i>Tri Hita Karana</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	72
4.7 Implikasi Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Rangkuman	77
5.2 Simpulan	78
5.3 Saran.....	79
DAFTAR RUJUKAN	83
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Keterangan UMKM Provinsi Bali	2
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi	3
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	27
Tabel 3.1 Poin Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	54
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet Pertahun	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.9 Kriteria Interval Penilaian Variabel	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Rekomendasi Penelitian Kanwil DJP Bali	91
Lampiran 02. Surat Izin Melaksanakan Riset dari DJP	92
Lampiran 03. Surat Rekomendasi DMPTSP Kabupaten Gianyar	93
Lampiran 04. Surat Izin Riset DMPTSP Kabupaten Gianyar.....	94
Lampiran 05. Surat Izin Penyebaran Kuesioner	95
Lampiran 06. Instrumen Penelitian	96
Lampiran 07. Tabulasi Data	101
Lampiran 08. Karakteristik Responden.....	105
Lampiran 10. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	108
Lampiran 11. Analisis Statistik Deskriptif	109
Lampiran 12. Uji Kualitas Data	110
Lampiran 13. Hasil Uji Asumsi Klasik	116
Lampiran 14. Hasil <i>Uji T</i>	118
Lampiran 15. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	119
Lampiran 16. Riwayat Hidup.....	120