

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DIGITALISASI LAYANAN
PAJAK DAN BUDAYA *TRI HITA KARANA* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP
PRATAMA GIANYAR**

Oleh

Dewa Ayu Intan Sari, NIM 2117051059

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh pemahaman perpajakan, digitalisasi layanan pajak dan budaya Tri Hita Karana terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gianyar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis deskriptif. Populasi penelitian ini adalah seluruh wajib pajak UMKM orang pribadi yang terdaftar wajib SPT pada tahun 2024. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Banyaknya sampel ditentukan dengan rumus *slovin* dan margin *error* 10% sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 orang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi *IBM SPSS 22*. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. (2) Digitalisasi layanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. (3) Budaya *Tri Hita Karana* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci : pemahaman perpajakan, digitalisasi layanan pajak, budaya *Tri Hita Karana*, kepatuhan wajib pajak

**THE EFFECT OF TAX UNDERSTANDING, DIGITIZATION OF TAX
SERVICES AND TRI HITA KARANA CULTURE ON THE
COMPLIANCE OF INDIVIDUAL MSME TAXPAYERS REGISTERED AT
KPP PRATAMA GIANYAR**

By

Dewa Ayu Intan Sari, NIM 2117051059

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of tax understanding, digitization of tax services and Tri Hita Karana culture on the compliance of individual MSME taxpayers registered at KPP Pratama Gianyar. The method used in this study is quantitative with a descriptive type. The population of this study is all individual MSME taxpayers who are registered as required tax returns in 2024. Sampling was done using the purposive sampling method. The number of samples was determined by the slovin formula and a margin of error of 10% so that a sample of 100 people was obtained. The data analysis in this study uses the IBM SPSS 22 application. The results of this study show that (1) Understanding taxation has a positive and significant effect on the compliance of MSME taxpayers. (2) Digitization of tax services has a positive and significant effect on the compliance of MSME taxpayers. (3) Tri Hita Karana culture has a positive and significant effect on the compliance of MSME taxpayers.

Keywords: tax understanding, digitization of tax services, Tri Hita Karana culture, taxpayer compliance