

ABSTRAK

Dewa Ayu Putri Novita Sari (2025), Implementasi Metode SAW Dan WP Pada Sistem Pengambilan Keputusan Penilaian Karyawan Kontrak Pada Rumah Sakit Bhayangkara Denpasar Polda Bali. Tesis, Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof.Dr. Ir. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom., IPM., ASEAN.Eng., APEC.Eng. dan Pembimbing II : Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd.

Kata-kata kunci: Kinerja Karyawan Kontrak, Metode *Simple Additive Weighting* (SAW), Metode *Weighted Product* (WP), Objektivitas dan Efisiensi, Pengambilan Keputusan Manajerial.

Evaluasi kinerja karyawan kontrak di Rumah Sakit Bhayangkara Denpasar POLDA Bali selama ini masih dilakukan secara manual, sehingga rentan terhadap subjektivitas, inkonsistensi, dan ketidakefisienan dalam mengambil suatu keputusan. Tujuan dari penelitian ini untuk membuat sebuah sistem pendukung keputusan yang mampu meningkatkan tujuan dan efektifitas proses evaluasi dengan mengimplementasikan metode SAW dan WP. Sebanyak 117 data karyawan kontrak dievaluasi berdasarkan sembilan kriteria penilaian. Sistem dirancang menggunakan pendekatan SDLC model waterfall dan diuji dengan black-box testing. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa metode SAW mendapatkan nilai sebesar 3,53 dan WP sebesar 0,062, yang digunakan sebagai dasar perbandingan dalam kelanjutan kontrak kerja. Untuk mengukur tingkat akurasi, digunakan metode Mean Absolute Percentage Error (MAPE) dengan hasil sebesar 0,63% untuk SAW dan 0,65% untuk WP, yang menunjukkan bahwa kedua metode memiliki tingkat kesalahan sangat rendah. Sistem ini terbukti dapat memberikan informasi penilaian yang lebih akurat, adil, dan terstruktur. Diharapkan penerapan sistem ini mampu memperkuat pengelolaan SDM, meningkatkan transparansi serta kualitas dalam pengambilan keputusan di rumah sakit tersebut.

ABSTRACT

Dewa Ayu Putri Novita Sari (2025), *Implementation of SAW and WP Methods in the Decision Making System for Evaluating Contract Employees at Bhayangkara Hospital, Denpasar, Bali Police Headquarters. Thesis, Computer Science, Graduate Program, Ganesha University of Education.*

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Prof. Dr. Ir. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom., MCE., IPU., ASEAN.Eng., APEC.Eng. and Supervisor II: Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd.

Keywords: Contract Employee Performance, Simple Additive Weighting (SAW) Method, Weighted Product (WP) Method, Objectivity and Efficiency, Managerial Decision Making.

The performance evaluation of contract employees at Bhayangkara Hospital Denpasar, Bali Police Department, has traditionally been conducted manually, which leads to subjectivity, inconsistency, and inefficiency in decision-making. The goal of this journal is to create a decision support system that enhances objectivity and efficiency in evaluating employee performance by implementing the Weighted Product (WP) and Simple Additive Weighting (SAW) techniques. A total of 117 contract employee records were assessed based on nine evaluation criteria. The system was developed using the SDLC waterfall model and tested using black-box testing. The results show that the SAW method produced a highest score of 3.53 and the WP method yielded a top score of 0.062, both of which were used to rank employee performance for contract continuation decisions. The accuracy of the system use Mean Absolute Percentage Error (MAPE) to check how accurate the system was, resulting in a low error rate of 0.63% for SAW and 0.65% for WP, indicating high accuracy. The system provides more structured, fair, and data-driven assessments, supporting transparent and accountable decision-making. This method is supposed to make managing human resources easier and improve how healthcare organizations evaluate performance.