

PENERAPAN TEKNOLOGI *WEB SERVICE* UNTUK INTEGRASI SISTEM INFORMASI KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT

Oleh

Ketut Ratna Dewi Yuvita Giri, NIM 1705021035

Program Studi Manajemen Informatika

Jurusan Teknik Informatika



ABSTRAK

Sistem Informasi Kepuasan Pasien Rumah Sakit dengan menerapkan teknologi *web service* merupakan solusi untuk melakukan proses penilaian kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit melalui sistem yang terintegrasi. Menerapkan teknologi *web service* sebagai format pengiriman data, sehingga sistem dapat terpantau secara *realtime* dan pengelolaan data pada masing-masing sistem informasi. Sistem Informasi Kepuasan Pasien Rumah Sakit dengan menerapkan teknologi *web service* dikembangkan menggunakan pemodelan *waterfall* dengan 4 tahapan, diantaranya perencanaan, analisis, desain dan implementasi sistem. Pengguna dari sistem ini yaitu *admin* yang mampu melakukan manipulasi data instrument, pengguna responden mampu melakukan pengisian kuesioner, pengguna Direktur Rumah Sakit dapat mengakses fitur laporan, dan pengguna Dinas Kesehatan dapat mengakses data instrument yang dimiliki oleh rumah sakit dan fitur laporan. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi yang menyediakan kuesioner *online* dengan mengimplementasikan teknologi *web service* sebagai sinkronisasi data.

Kata-kata kunci: *web service*, sistem informasi, kepuasan pasien.

***APPLICATION OF WEB SERVICE TECHNOLOGY FOR INTEGRATION
OF HOSPITAL PATIENT SATISFACTION INFORMATION SYSTEM***

By

Ketut Ratna Dewi Yuvita Giri, NIM 1705021035

Informatics Management Study Program

Informatics Engineering Department



ABSTRACT

Hospital Patient Satisfaction Information System by implementing web service technology is a solution to carry out the process of assessing patient satisfaction with hospital services through an integrated system. Applying web service technology as a format for sending data, so the system can be monitored in real time and managing data on each information system. Hospital Patient Satisfaction Information System by implementing web service technology was developed using waterfall modeling with 4 stages, including planning, analysis, design and system implementation. Users of this system are admin who are able to manipulate instrument data, respondent users are able to fill out questionnaires, Hospital Director users can access the report features, and Public Health Office users can access instrument data owned by the hospital and report features. This research produces an information system that provides online questionnaires by implementing web service technology as data synchronization.

Keywords : *web service, information systems, patient satisfaction.*