

DAFTAR PUSTAKA

- Alini, & Indrawati. (2018). Efektivitas Promosi Kesehatan melalui Audio Visual dan Leaflet tentang Sadari (Pemeriksaan Payudara Sendiri) terhadap Peningkatan Pengetahuan Remaja Putri tentang Sadari di SMAN 1 Kampar Tahun 2018. *Jurnal Ners*, 2(2) 1–9.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jn.v2i2.187>
- Arribe, E., Aryanto, & Aulia, S. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi SIGNAL Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA). *Journal of Software Engineering and Information System*, 2(1), 86–95.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3377>
- Budiman, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Margaluyu Kecamatan Cikoneng Kabupaten Ciamis. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2), 216–226.
<https://pdfs.semanticscholar.org/39ab/02d867c822188ff54042134241c9633ef7ec.pdf>
- Cahyadi. (2022). Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Baja Ringan di PT Arthanindo Cemerlang. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1(1), 60–73.
<https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/emabi/article/view/1089>
- Cahyono, A. S., Zauhar, S., Domai, T., & Siswidiyanto. (2023). Public Service of Religious Courts in Indonesia Based on the E-Court Application. *KnE Social Sciences*, 8(9), 323–335.
<https://doi.org/https://doi.org/10.18502/kss.v8i9.13344>
- Evitria, D., Utamajaya, J. N., & Hermawansyah, A. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Layanan GOFOOD Menggunakan Metode PIECES Framework. *Jurnal Riset Komputer*, 9(3), 522–527.
<https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i3.4100>
- Febriyata, M. R., & Yunita, F. (2024). Penerapan Metode PIECES Framework pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi E-BOOK Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Sistem Informasi*, 2(6), 421–431.

<https://jurnal.nawansa.com/index.php/teknofile/article/view/252>

Hadziq, H. F., Repelita, T., Saharani, M., & Suraya, M. (2024). Strategi Dalam Proses Wawancara Kerja. *Jurnal Pemasaran Bisnis*, 6(3), 438–445.

https://www.academia.edu/download/116532829/Metode_Pengumpulan_Data_Melalui_wawancara.pdf

Halwa, E. N., & Marwati, A. (2021). Analisis Sistem Informasi Akademik Universitas Sunan Giri Surabaya Menggunakan Metode Pieces. *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi Dan Komunikasi*, 5(2), 1–15.

<https://doi.org/10.56873/jimik.v5i2.146>

Hariato, D. P., Jaya, J. N. U., & Darmansyah, D. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Whatsapp Sebagai Media Berbagi Informasi Menggunakan Metode Pieces Framework. *Journal of Information System Research*, 3(3), 306–313.

<https://doi.org/10.47065/josh.v3i3.1547>

Hasibuan, M. P., Azmi, R., Arjuna, D. B., & Rahayu, S. U. (2023). Analisis Pengukuran Temperatur Udara Dengan Metode Observasi. *Jurnal Garuda Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 8–15.

<https://journal.aira.or.id/index.php/gabdimas/article/view/582>

Heru, D. P., Hapsari, A. A., Nugraha, D., & Jaenul, A. (2021). Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi E-commerce Shopee menggunakan Metode PIECES Framework. *Information Communication & Technology*, 20(2), 201–209.

<https://www.academia.edu/download/94394259/194.pdf>

Huda, N., & Megawaty, M. (2021). Analisis Kinerja Website Dinas Komunikasi dan Informatika Menggunakan Metode Pieces. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 10(2), 155–161.

<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v10i2.1018>

Ifada, F. I. (2023). *Upaya Pendidik Dalam Mengembangkan Karakter Berakhlak Mulia Siswa di Sekolah Dasar* (Skripsi, Universitas Pendidikan Indonesia).

<https://repository.upi.edu/99740/>

Ilda, I., Utamajaya, J. N., & Setyaningsih, E. (2022). Evaluasi Layanan Sistem Informasi GO PPU Menggunakan Metode Pieces Framework Pada Disdukcapil Penajam. *Jurnal Riset Komputer*, 9(2), 352–358.

<https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4046>

- Irumas, I., & Utamajaya, J. N. (2022). Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan. *Journal of Computer System and Informatics*, 4(1), 101–108.
<https://doi.org/10.47065/josyc.v4i1.2492>
- Jakaria, J., & Utamajaya, J. N. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Lazada Masyarakat Penajam Menggunakan Metode Pieces Framework. *Jurnal Riset Komputer*, 9(2), 464–471.
<https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4091>
- Kafka, T. K., & Badrul, M. (2024). Analisa Usability pada Aplikasi Human Resource Hira Menggunakan Metode System Usability Scale dan Use Questionnaire. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 12(1), 22–30.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33884/jif.v12i01.8725>
- Kanthi, Y. A., Gumilang, K., & Aminah, S. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna BRImo Menggunakan EUCS. *TEKNIKA*, 13(1), 155–163.
<https://doi.org/10.34148/teknika.v13i1.772>
- Kinanti, N., Putri1, A., & Dwi, A. (2021). Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 2(2), 78–84.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26740/jeisbi.v2i2.39730>
- Kurniasih, I., & Pibriana, D. (2021). Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(1), 181–198.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.787>
- Kusumawati, I., Marwoto, P., Rusilowati, A., Sumarni, W., & Mursidi, A. (2022). Dampak Model Pembelajaran Steam-2C Terintegrasi PjBL dalam Pembelajaran IPA. *Proceeding Seminar Nasional IPA XII “PISA melalui Sains Masa Depan Untuk Generasi Berwawasan Lingkungan”*, (hal. 181–192). UNNES.
<https://proceeding.unnes.ac.id/snipa/article/view/1352>
- Marwati, E., & Krisbiantoro, D. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode EUCS. *Journal of Information System Management*, 4(2), 67–72.

<https://doi.org/https://doi.org/10.24076/joism.2023v4i2.902>

Mislawaty, S. E., Harahap, R., & Anisyah, S. (2022). Digitalizing Governance in South Sumatera: An Introduction “E-Sumsel” System Reforming Public Service Management. *Jurnal Bina Praja*, 14(3), 399–411.

<https://doi.org/https://doi.org/10.21787/jbp.14.2022.399-411>

Miysell, K., & Wasisto, J. (2020). Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan universitas Diponegoro pada Peluang Kerja Information Profesional. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(2), 42–50.

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/29979>

Muna, S. S., Nurdin, & Taufiq. (2023). Comparative Analysis of State Universities on Website Performance in Aceh Using the PIECES Method. *Journal of Informatics and Telecommunication Engineering*, 7(1), 71–83.

<https://doi.org/10.31289/jite.v7i1.9167>

Artaningsih, N. P. N., Utami, N. W., & Alam, H. S. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Menggunakan Metode PIECES Framework (Studi Kasus Startup Panak.id). *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, 5(1), 191–201.

<https://doi.org/10.51401/jinteks.v5i1.2>

Nursafitri, S., & Jayadi, R. (2023). Evaluation of Electronic-Based Government System Using The E-Government Maturity Model: Case Study of Bekasi City. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2), 549–561.

<https://doi.org/https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.12455>

Oktaviani, I., Sumarlinda, S., & Widyaningsih, P. (2021). Penerapan Metode PIECES pada Analisis Sistem Informasi Manajemen Apotek. *INFOKES*, 11(1), 54–58.

<https://doi.org/https://doi.org/10.47701/infokes.v11i1.1048>

Pakaya, P., Hadjaratie, L., Polin, M., & Yusuf, R. (2024). Analisis Kinerja Sistem dan Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi LAPOR Menggunakan Metode PIECES Framework di Dinas Kominfo Kota Gorontalo. *Journal of System and Information Technology*, 4(2), 237–244.

<https://doi.org/https://doi.org/10.37031/diffusion.v4i2.25285>

- Pangentasan, E. B., & Maria, E. (2023). Penerapan PIECES Framework dalam Analisis Kepuasan Pengguna F-Learn UKSW saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 13(1), 60–69.
<https://doi.org/10.21456/vol13iss1pp60-69>
- Parinata, D., & Puspaningtyas, N. D. (2022). Studi Literatur: Kemampuan Komunikasi Matematis Mahasiswa Pada Materi Integral. *Jurnal Ilmiah Matematika Realistik*, 3(2), 94–99.
<https://jim.teknokrat.ac.id/index.php/pendidikanmatematika/article/view/2170/645>
- Pradnyana, P. S. A., Nugraha, I. N. P., & Wiratmaja, I. G. (2023). Pengembangan Prototype Jig And Fixture Attachment Untuk Menambah Axis Mesin Bubut. *Jurnal Nusantara Of Engineering*, 6(2), 190–199.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29407/noe.v6i2.20192>
- Pratiwi, I. G. A. R., Putrayasa, I. B., & Suastika, I. N. (2022). Pengembangan Instrumen Penilaian Kecerdasan Interpersonal dan Keterampilan Sosial pada Pelajaran IPA Terintegrasi Sekolah Dasar. *Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 12(2), 100–109.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jpepi.v12i2.1385>
- Pujana, G., Pradnyana, I. M. A., & Artha, I. K. R. (2023). Analisis Kepuasan pengguna e-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) di SMP Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika*, 12(1) 57–66.
<http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- Purba, Y. O., Fadhilaturrahmi, Purba, J. T., & Siahaan, K. W. A. (2021). *Teknik uji instrumen penelitian pendidikan*. CV Widina Bhakti Persada Bandung.
- Purnama, A., & Sailah, I. (2017). Peningkatan Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Kualitas Pelayanan Pelatihan Jurnal Berkualitas melalui Metode Servqual. *Jurnal Manajemen*, 21(3), 418–433.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24912/jm.v21i3.260>
- Purnomo, N. H. (2023). Evaluasi Penggunaan Sistem Jembatan Timbang Online (JTO) Terintegrasi dengan Metode PIECES Framework. *Jurnal Algoritma*, 20(1), 87–98.

<https://doi.org/https://doi.org/10.33364/algoritma/v.20-1.1255>

Putra, I. M. E. L., & Yoga, G. A. D. M. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Penerapan Blue Sistem pada Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar. *Widya Manajemen*, 4(1), 34–46.

<https://doi.org/https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v4i1.2157>

Putri, U. mizani. (2021). Analisis Kepuasan Pelayanan PUSKESMAS Terhadap Pasien BPJS dan Non BPJS Menggunakan Metode SERVQUAL. *Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi*, 4(2).

<https://doi.org/https://doi.org/10.36595/misi.v4i2.355>

Rafitanuri, S., Arsyida, N., & Gunawan, R. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Aplikasi SIGNAL di Kantor Samsat Kota Tanjungpinang. *Jurnal Hukum Politik Dan Ilmu Sosial*, 1(3), 92–103.

<https://paperity.org/p/337600797/analisis-tingkat-kepuasan-masyarakat-terhadap-pelayanan-pembayaran-pajak-kendaraan>

Safitri, K., & Harjono, N. (2021). Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Sosial Aspek Tanggung Jawab Pembelajaran Tematik Terpadu Siswa Kelas 4 SD. *Jurnal Pedagogi Dan Pembelajaran*, 4(1), 111–121.

<https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jp2.v4i1.33352>

Sanadi, P. Y. F., Fatmawada, & Djunaedi. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Biak Numfor. *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 19(1), 55–71.

<https://doi.org/10.52049/gemakampus.v19i1.377>

Sanjaya, M. R., Putra, B. W., & Khoiriah, A. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Lazada Berbasis Mobile Melalui Pendekatan End-User Computing Satisfaction. *The Indonesian Journal of Computer Science*, 14(1), 1241–1251.

<https://doi.org/10.33022/ijcs.v14i1.4634>

Septa, D. L., Bangsa, M. T. A., & Yudertha, A. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi SIGNAL di Kota Jambi Menggunakan Metode End User Computing Statisfaction (EUCS). *Jurnal Kritis Studi Hukum*, 9(11), 56–62.

<https://oaj.jurnalhst.com/index.php/jksh/article/view/5615>

- Sholehah, F., Rachmawati, E., Wicaksono, A. P., & Chaerunisa, A. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan BPJS dengan Metode PIECES RSUD Sidoarjo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 297–303.
<https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i2.2018>
- Sugihartono, T., & Rian Chrisna Putra, R. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Technology Acceptance Model pada Sistem Pelayanan Publik. *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 97–105.
<https://doi.org/10.33372/stn.v6i2.651>
- Sukarsa, I. M., Paramartha, I. B. A., Cahyawan, A. A. K. A., Wibawa, K. S., Yasa, P. G. A. S., Wulanyani, N. M. S., & Wisswani, N. W. (2020). Evaluation of E-Government Maturity Models in Sub-District Public Services in Indonesia Using the SPBE Framework. *System Engineering and Information Technology*, 4(2), 243–253.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29207/resti.v4i2.1825>
- Suroso, F., Fahrian, M. R., & Fauzan, A. (2024). Audit Sistem Informasi Dampak Kepuasan Pelanggan Tokopedia Menggunakan Metode Pieces Framework. *Journal of Manufacturing and Enterprise Information System*, 2(2), 8–17.
<https://doi.org/10.52330/jmeis.v2i2.358>
- Suryani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.
<https://doi.org/https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Sutowo, B. A., & Wijaya, A. F. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Pelayanan Publik Kecamatan Beringin Kabupaten Semarang Menggunakan End User Computer Satisfaction. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 4(1), 1–11.
<https://doi.org/10.51519/journalcisa.v4i1.370>
- Tsoraya, N. D. , Khasanah, I. A. , Prasadana, J. P. , Perawati, S. , Asbari, M. , Noivitasari, D. , Santoso, G. , Radita, F. R. , & Asnaini, W. . (2023). Pengenalan Aplikasi Pelayanan Publik Digital “Tangerang Gemilang.” *Journal of Community Service and Engagement*, 3(1), 40–50.

<https://gemilang.tangerangkab.go.id/>

Wahab, F., Katili, M. R., & Zakaria, A. (2024). Analisis Kinerja SIM e-SPTPD Menggunakan Metode PIECES di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Gorontalo. *Journal of System and Information Technology*, 4(1).

<https://doi.org/https://doi.org/10.37031/diffusion.v4i1.24204>

Wahyuddin, R., Sucipto, A., & Susanto, T. (2022). Pemanfaatan Teknologi Augmented Reality dengan Metode Multiple Marker pada Pengenalan Komponen Komputer. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 3(3), 278–285.

<https://pdfs.semanticscholar.org/e78c/a094ad9098c0cd4d04ee152f19bda1c4c892.pdf>

Wahyuni, S. (2020). Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Perpustakaan (SIPRUS) menggunakan Analisis PIECES Ditinjau dari Persepsi Pustakawan (Studi Kasus Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta). *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 4(1), 68–82.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30742/tb.v4i1.908>

Yulianti, E., & Umbara, T. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Metode Importance Performance Analysis (Studi Kasus: JNE Jhoni Anwar Kota Padang). *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 8(2), 78–86.

<https://doi.org/10.21063/jtif.2020.V8.2.78-86>

