

DAFTAR PUSTAKA

- A, Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*. Vol 64 (1) pp 12-37.
- Angesti, Ni Kadek Dwi. Made Arie Wahyuni. Dan I Nyoman Putra Yasa. (2018). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak UMKM atas pemberlakuan Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018 dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol. 9 (1), 65-74.
- Asri Khairunnisa Zahira., Fitri Yeni., dan Eliza. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Variabel Intervening Pendapatan. *Jurnal Akuntansi Unihaz*. Vol. 7 (1): 12-24.
- Astari, Luh Melly dan Ni Kadek Sinarwati. (2024). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Motivasi, dan Konsentrasi Belajar Terhadap Pemahaman Pajak Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa *Young Entrepreneur Association* Undiksha). *Jurnal Akuntansi Profesi*. Vol. 15 (1), 133-142.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. (2023). Jumlah Penduduk Provinsi Bali Per Kabupaten/Kota Tahun 2023. Diakses Pada 4 November 2024 dari : <https://bali.bps.go.id/id/statisticstable/3/V1ZSbFRUY3ITbFpEYTNsVWNGcDZjek53YkhsNFFUMDkjMw==/penduduk--laju-pertumbuhan-penduduk--distribusi-persentase-penduduk--kepadatan-penduduk--rasio-jenis-kelamin-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-bali.html?year=2023>.
- Barlan, Andi Ridhayani., Mursalim Laekkeng., dan Ratna Sari. (2021). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Polewali Mandar. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*. Vol. 6 (2): 168-178.

- Boediono, B. 2003, *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta : Penerbit Rineka Cipta.
- Cahyidi, M. (2021). Pengaruh Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Jakarta Timur. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta. hal. 1-11, [Http://Repository.Stei.Ac.Id/5315/](http://Repository.Stei.Ac.Id/5315/).
- Christian Eman Hormati, Cecilia Kewo, Nikolas F. Wuryaningrat. 2021. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Tomohon. Manado. *Jurnal Akuntansi*. 2 (1): 98-104.
- De Joman, J. M. C., Manik Sastri, I. I. D. A. M., & Datrini, L. K. (2020). Pengaruh Biaya Kepatuhan, Pemeriksaan Pajak dan Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Denpasar Barat. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, 1(1), 50-54.
- Dewantari, Fiorentina. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi. dan Ni Made Ary Widiastini. (2024). Peran Kepuasan Pelanggan Dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BRI di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Samratulangi (JMBI Unsrat)*. Vol. 11(1): 160-173.
- Dewi Nyoman Yuli Marlia, Fiorentina. I Gusti Ayu Purnamawati. dan I Putu Gede Diatmika. (2024). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Buleleng yang Dimoderasi Sanksi Perpajakan. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol. 15(03): 616-627.
- Ernawatiningsih, Ni Putu Lisa dan I Made Sudiartana. (2020). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi Profesi*. Vol. 14(3): 482-491.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi ke-9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Harlia, Ade., Hisnol Djamali., dan Anna Lalo. (2022). Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Riset Ilmu Akuntansi*. Vol. 1(4): 276-290.
- Harlina, Intan Windy. (2016). Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan Di Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*. 2 (2): 87-94.
- Hasanudin, A. I., Ramdhani, D., dan Giyantoro, M. D. B. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak *Online Shopping* Di Jakarta: Urgensi Antara *E-Commerce* Dan Jumlah Pajak Yang Disetor. *Jurnal Tirtayasa Ekonomika*, 5(1), 65-85.
- Ilhamsyah, R., dkk. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib 63 Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Journal of Chemical Information and Modeling*, Vol. 8 (2), 1-9.
- I.W Widnyana dan I.N. Suarmanayasa. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi Pada LPD. *Jurnal Manajemen Bisma*. Vol. 7 (2), 181-191.
- Karlina, WIdya Utami dan Mukhlizul Hamdi Ethika. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Kajian Akuntansi dan Auditing*. Vol. 15(2), 143-154.
- Kartikasari, N. L. dan Yadnyana, I. K. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*. 31(4), 925-936.
- Krisnadeva, A. A. N., dan Merkusiwati, N. K. L. A. (2020). Faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1425-1440.

- Lena Elitan & Lina Anatan. (2015). Sistem Informasi Manajemen. Bandung : Alfabeta.
- Mardiasmo, (2018). Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Maritu, Rambu Hunggu Hau. Anik Yuesti. dan Putu Novia Hapsari Ardianti. (2023). Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Denpasar. Jurnal Inovasi Akuntansi (JIA) Universitas Mahasaraswati Denpasar, Vol. 1(01), 11-20.
- Milgram, Stanley. (1963). "*Behavioral Study of Obedience*". *Journal of Abnormal and Social Psychology* 67. p.371-378. Yale University. (Online). Tersedia: <http://www.wordnik.com/words/obedience/definitions>).
- Mutia, S. T. 2014. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang)". [Ejournal.unp.ac.id](http://ejournal.unp.ac.id).
- Najib, Debby Farihun. 2013. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan *Analysis Of Factors Affecting Compliance In Individual Taxpayers Pay Income Tax (Study of KPP Pratama Malang Utara's Individual Tax Payers)*. Jurnal Akuntansi Malang. https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Najib%2C+Debby+Farihun.+2013.&btnG=)
- Pemerintah Daerah provinsi Bali. (2019). Peraturan Daerah tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah. Bali.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2022). Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah. Jakarta.
- Pranadata, I Gede Putu (2014). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualits Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Batu. Jurnal Ilmiah Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bratawijaya. Vol. 2(2). 1-16.

- Presiden Republik Indonesia. (2015). Peraturan Presiden Nomor 5 tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT). Jakarta.
- Purnadewi, I Kadek Wahyu dan Kadek Rai Suwena (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Klungkung. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*. Vol. 15 (2). Hal: 391-397.
- Resmi, Siti. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus* (Edisi ke 10 Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Riduwan. (2018). *Dasar-dasar Statistika*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Rustiyaningsih, Sri. (2011). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Widya Warta*. Vol. 35(2). hal : 44-54.
- Ruhni, Zaedar dan Made Ary Meitriana (2023). Pengaruh Asistensi Relawan Pajak, E-Filling, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gianyar. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*. Vol. 15 (1). 171-182.
- Safri Nurmantu, (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Penerbit Granit
- Saleh, A. (2004). *Psikologi Suatu Pengantar dalam Perspektif*. Jakarta: Kencana.
- Sapriadi, D. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Pada Kecamatan Selupu Rejang). *Jurnal Akuntansi*, 1(1). Hal: 1-25.
- Sirait, N. D., dan Surtikanti, S. (2021). Pengaruh Tarif Pajak, Tingkat Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada SAMSAT Kota Cimahi). *Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA)*. 1(1). Hal: 37-48.
- Siregar, Dian Lestari. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak

- Pratama Batam. *Jurnal of Accounting & Management Innovation*, Vol. 1(2). 119-128
- Siti Kurnia Rahayu, (2010). *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu..
- Siti Kurnia Rahayu, (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Riset and Development*. Cetakan Kedua puluh Lima. Bandung: Alfabeta.
- Suardana, Komang Adi, Kadek Rai Suwena & Anjuman Zukhri (2018). Studi Koperatif Kualitas Pelayanan BPJS Pada Pasien Rawat Inap Kelas II di Rumah Sakit Kabupaten Buleleng (RSUD Kabupaten Buleleng dan RSU Kertha Usada). *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*. Vol. 10(1). Hal: 34-43.
- Umami, L. T., & Trisninawati, T. (2021). Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu. In *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Vokasi (Semhavok)*. Vol. 3, (1). 67-72.
- Wulandari, T., dan Suyanto, S. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman). *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 94-102.
- Wardani, Dewi Kusuma, dan Rumiyaatun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi*, Vol. 5(1). 1-18.
- Widajantie, Tituk Diah., dkk. (2019). Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*. Vol. 2(1). Hal: 41-53.

- Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang. (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). Jurnal Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi), 1(1), 11–19.
- Yudiantara, I Gede Agus Pertama. Ida Ayu Putu Priska Dewi. I Nyoman Putra Yasa. (2020). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Singaraja. JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha. Vol. 11(03): 417-426.

