

LAMPIRAN

01. Lampiran Surat Izin Penelitian

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 32558 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 24 Maret 2025

Nomor : 1556/UN48.14/KM/2025
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**
Yth. : **Kepala Kantor UPTD PPRD Samsat Kabupaten Buleleng**
di Kabupaten Buleleng....

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : **Pattama Putta Laksmi Sanjaya**
NIM : **2329131029**
Program Studi : **Ilmu Manajemen (S2)**
Judul Tesis : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng.**

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.
Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing I, Pembimbing II,

 
I Nengah Suarmanayasa Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi
NIP. 198502202010121007 NIP. 197611102014042001

Mengetahui,
a.n. Direktur,
Universitas Pendidikan Ganesha
Program Pascasarjana


Ida Bagus Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005

02. Lampiran Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA PASCASARJANA PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Bersama ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pattama Putta Laksmi Sanjaya

NIM : 2329131029

Program Studi : Magister Ilmu Manajemen

Dalam rangka menyelesaikan studi di Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S2 Ilmu Manajemen, dengan ini saya mengadakan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Buleleng”. Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, untuk berkenan untuk meluangkan waktu dan bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.

Perlu peneliti informasikan bahwa seluruh data dan informasi yang diperoleh dari jawaban atas kuesioner ini semata-mata hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian akademis. Semua jawaban kuesioner ini juga akan sangat dijaga kerahasiaannya. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 15 Mei 2025

Peneliti

Pattama Putta Laksmi Sanjaya

I. Petunjuk Pengisian

1. Tulislah identitas sesuai pertanyaan yang diminta
2. Baca dengan cermat setiap pertanyaan sebelum menjawab, Dimohonkan kesediaan bagi Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab setiap butiran pertanyaan kuesioner dibawah ini dengan lengkap dan merupakan pilihan yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu/Saudara/i.
3. Dibawah ini terdapat 18 (delapan belas) pertanyaan yang berhubungan dengan kualitas pelayanan, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan, terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pilihlah salah satu alternatif jawaban dengan memberikan tanda check list ($\checkmark$) dalam kolom yang telah disediakan, dimana terdapat lima alternatif jawaban, yaitu :

SS	= Sangat Setuju	TS	= Tidak Setuju
S	= Setuju	STS	= Sangat Tidak Setuju
N	= Netral		
4. Tiap pertanyaan hanya diperkenankan ada satu jawaban.
5. Jawablah pertanyaan tersebut dengan jujur dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

II. Identitas Responden

1. Nama Lengkap :
2. Alamat :
3. Jenis Kelamin :

☐ Laki – Laki	☐ Perempuan
--------------------------------------	------------------------------------
4. Jenis Kendaraan Bermotor Yang dimiliki :

☐ Sepeda Motor	☐ Mobil Pribadi
☐ Pick Up / Truk	☐ Angkutan Umum

5. Pekerjaan :

- ☐ Pegawai Negeri Sipil (PNS) ☐ Petani/Pekebun
☐ Karyawan Swasta ☐ Wiraswasta
☐ Lainnya

6. Lokasi Pembayaran PKB :

- ☐ Kantor Samsat Buleleng ☐ Kantor Samsat Seririt
☐ Kantor Samsat Kubutambahan ☐ Kantor Samsat Tejakula

7. Status Lunas Pajak :

- ☐ Lunas Pajak Kendaraan ☐ Menunggak Pajak

III. Daftar Pertanyaan

1. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kepatuhan Wajib Pajak	5	4	3	2	1
	Memenuhi kewajiban untuk membayar pajak kendaraan bermotor.					
1	Saya merasa bahwa membayar pajak kendaraan bermotor adalah bagian dari tanggung jawab saya sebagai warga negara.					
	Tidak pernah dikenakan sanksi administrasi karena tidak membayar pajak tepat waktu.					
2	Saya tidak pernah memiliki tunggakan pembayaran pajak kendaraan bermotor dan mendapatkan surat teguran pajak.					
	Informasi lengkap tentang persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.					
3	Saya melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai ketentuan					
	Melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor tepat waktu					

4	Saya membayar pajak kendaraan bermotor saya sesuai dengan tanggal jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan.					
Memperhatikan batas waktu pembayaran pajak kendaraan bermotor.						
5	Saya mengetahui tanggal jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor saya					

2. Kualitas Pelayanan Pajak

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kualitas Pelayanan Pajak	5	4	3	2	1
Keandalan (<i>reliability</i>)						
1	Petugas mampu memberikan informasi untuk memudahkan wajib pajak memperoleh penjelasan tentang hal-hal yang belum jelas berkaitan dengan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor					
Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)						
2	Petugas pelayanan publik (Samsat) mampu membantu menyelesaikan setiap masalah wajib pajak terkait proses pelayanan dengan cepat dan tepat.					
Jaminan (<i>assurance</i>)						
3	Pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor dilakukan secara transparan dan sesuai dengan prosedur.					
Empati (<i>emphaty</i>)						
4	Petugas pelayanan publik (Samsat) bersedia dengan sabar mendengarkan keluhan dari wajib pajak serta memberikan solusi yang berkaitan dengan pelayanan pembayaran pajak kendaraan					
Bukti langsung (<i>tangible</i>)						
5	Tersedianya fasilitas ruang tunggu yang nyaman di tempat pelayanan kantor Samsat dan dilengkapi papan informasi terkait prosedur pelayanan serta nomor antrian.					

3. Pengetahuan Pajak

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Pengetahuan Pajak	5	4	3	2	1
	Wajib pajak mengetahui fungsi pajak.					
1	Saya mengetahui fungsi pajak yang berperan untuk meningkatkan perekonomian serta digunakan untuk membiayai pembangunan dadan peningkatan infrastuktur, fasilitas sarana dan prasarana publik di daerah.					
	Wajib Pajak memahami prosedur pembayaran pajak					
2	Saya mengetahui, bagaimana prosedur proses dan kelengkapan dokumen administrasi sebagai persyaratan dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor					
	Wajib Pajak mengetahui tentang sanksi pajak					
3	Saya mengetahui informasi tentang jenis dan besaran sanksi akibat keterlambatan pembayaran pajak kendaraan bermotor					
	Wajib pajak mengetahui dimana lokasi untuk membayar pajak dan waktu kapan harus melakukan pembayaran pajak					
4	Saya mengetahui dimana saja lokasi terdapat Kantor Samsat untuk melakukan pembayaran PKB dan saya mengetahui kapan waktu jatuh tempo kapan saya harus melakukan pembayaran PKB.					

4. Sanksi Pajak

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Sanksi Pajak	5	4	3	2	1
	Sanksi yang diberikan kepada wajib pajak harus jelas.					
1	Informasi mengenai sanksi administratif akibat keterlambatan pembayaran pajak kendaraan bermotor, tersedia dan mudah dipahami oleh wajib pajak.					
	Sanksi perpajakan tidak mengenal kompromi (<i>not arbitrary</i>)					
2	Sanksi atas keterlambatan pembayaran pajak kendaraan bermotor diterapkan secara tegas, konsisten, dan tanpa pengecualian sesuai aturan.					

Sanksi yang diberikan hendaklah seimbang						
3	Sanksi yang diberikan kepada wajib pajak bersifat adil dan tidak berlebihan.					
Sanksi yang diberikan langsung memberikan efek jera						
4	Sanksi pajak kendaraan bermotor mampu memberikan efek jera bagi masyarakat secara umum dan mencegah terulangnya pelanggaran.					

03. Lampiran Tabulasi Data Responden

No.	Nama	Alamat	Jenis Kelamin	Jenis Kendaraan Bermotor	Pekerjaan	Lokasi Pembayaran	Status Pembayaran Pajak
1	Ni Made Widahsari	Baktiseraga, Buleleng	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Buleleng	Lunas PKB
2	Made Cita	Banyuarsi, Buleleng	Perempuan	Sepeda Motor	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Samsat Buleleng	Menunggak PKB
3	I Made Setiawan	Banyuning, Buleleng	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
4	Komang Erna Andriani	Banyuning, Buleleng	Perempuan	Mobil Pribadi	Lainnya	Samsat Buleleng	Lunas PKB
5	Komang Ary Juliat	Jmeng Dalam, Buleleng	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
6	Kadek Sukrawa	Sambangan, Sukasada	Laki-laki	Pick up Truk	Wiraswasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
7	I Gede Juliat	Banyuarsi, Buleleng	Laki-laki	Sepeda Motor	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Samsat Buleleng	Lunas PKB
8	Ni Kadek Indah Wahyuni	Sambangan, Sukasada	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Menunggak PKB
9	I Made Karuna	Pancasari, Sukasada	Laki-laki	Mobil Pribadi	Wiraswasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
10	Ketut Widiada	Banyuarsi, Buleleng	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Buleleng	Lunas PKB
11	Agus Marta Sonyasa	Gitgit, Sukasada	Laki-laki	Mobil Pribadi	Lainnya	Samsat Buleleng	Lunas PKB
12	Luh Sudiani	Sambangan, Sukasada	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
13	Wayan Dianing	Penglatan, Buleleng	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Menunggak PKB
14	Wayan Kumasa	Sambangan, Sukasada	Laki-laki	Mobil Pribadi	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
15	Made Wariana	Panji, Sukasada	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Buleleng	Lunas PKB
16	Ketut Juni Ariani	Sambangan, Sukasada	Perempuan	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Buleleng	Lunas PKB
17	Joko Utomo	Panji, Sukasada	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
18	Ketut Warta	Penglatan, Buleleng	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Buleleng	Lunas PKB
19	I Ketut Rimbawan	Anturan, Buleleng	Laki-laki	Mobil Pribadi	Wiraswasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
20	I Gede Astawa Ardana	Banyuarsi, Buleleng	Laki-laki	Pick up Truk	Petani/Pekebun	Samsat Buleleng	Lunas PKB
21	I Nengah Artayasa	Panji, Sukasada	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
22	I Made Karuna	Sambangan, Sukasada	Laki-laki	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Buleleng	Lunas PKB
23	Ni Nyoman Rmayanti	Gitgit, Sukasada	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
24	Ketut Subadri Yani	Alasanger, Buleleng	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Menunggak PKB
25	Ketut Widiashi	Panji, Sukasada	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Buleleng	Lunas PKB
26	I Made Raka Budarsana	Banyuarsi, Banjar	Laki-laki	Mobil Pribadi	Wiraswasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
27	Ketut Sukarya	Kalanger, Seririt	Laki-laki	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Seririt	Lunas PKB
28	I Putu Ogi Resta	Temukus, Banjar	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
29	Nengah Cakra Danta	Sulanngah, Seririt	Laki-laki	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Seririt	Menunggak PKB
30	Luh Artiningsih	Pedawa, Banjar	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
31	Gede Harry Kusuma Wardana	Bubunan, Seririt	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Menunggak PKB
32	Wayan Widiasa	Pejarakan, Gerokgak	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
33	Ketut Sastrayasa	Dencarik, Banjar	Laki-laki	Pick up Truk	Petani/Pekebun	Samsat Seririt	Lunas PKB
34	Luh Putu Juliani	Patemon, Seririt	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Menunggak PKB
35	I Gede Sukrada	Banjar Asem, Seririt	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
36	I Ketut Sandi	Bubunan, Seririt	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Seririt	Lunas PKB
37	Nyoman Mudiassa	Bubunan, Seririt	Laki-laki	Mobil Pribadi	Petani/Pekebun	Samsat Seririt	Lunas PKB
38	Ketut Juliawan	Banjar, Banjar	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
39	Ni Nyoman Rediki	Tukad Sumaga, Gerokgak	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
40	Ida Bagus Ketut Anom Parta	Lokapaksa, Seririt	Laki-laki	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Seririt	Lunas PKB
41	Putu Margiasa	Tanguwisia, Seririt	Laki-laki	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Seririt	Lunas PKB
42	Nyoman Artana	Dencarik, Banjar	Laki-laki	Mobil Pribadi	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
43	Ni Ketut Sutriadi	Celukan Bawang, Gerokgak	Perempuan	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Seririt	Lunas PKB
44	I Ketut Wijaya Kusuma	Temukus, Banjar	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Seririt	Lunas PKB
45	Gede Merta Roy Saputra	Mayong, Seririt	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Seririt	Lunas PKB
46	Ni Luh Ayu Darwiyani	Bubunan, Seririt	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
47	Ketut Sutresning	Pemuteran, Gerokgak	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
48	I Gusti Made Somantara	Pemuteran, Gerokgak	Laki-laki	Mobil Pribadi	Petani/Pekebun	Samsat Seririt	Lunas PKB
49	Ni Kadek Cahyaningsih	Sumberkima, Gerokgak	Perempuan	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Seririt	Menunggak PKB
50	Nyoman Darna	Sulanngah, Seririt	Laki-laki	Pick up Truk	Wiraswasta	Samsat Seririt	Lunas PKB
51	I Putu Artasik	Sangsit, Sawan	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
52	Ngrah Somoyasa	Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
53	I Ketut Suparsa	Jagaraga, Sawan	Laki-laki	Pick up Truk	Wiraswasta	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
54	Ni Luh Rima Wati	Bungkulan, Sawan	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
55	I Gede Sukerti	Kubutambahan, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Wiraswasta	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
56	I Nyoman Kariasa	Kubutambahan, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
57	Ni Luh Setiomi	Bonthing, Sawan	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Kubutambahan	Menunggak PKB
58	Ketut Sudirga	Bungkulan, Sawan	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
59	I Putu Artama	Menyal, Sawan	Laki-laki	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
60	Wayan Budiasa	Kubutambahan, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB

61	Ni Ketut Sukreni	Menyali, Sawan	Perempuan	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Kubutambahan	Menunggak PKB
62	NI Luh Sani Artini	Bungkulan, Sawan	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
63	Made Kriana	Kubutambahan, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
64	Dewa Nyoman Budiarsa	Jagaraga, Sawan	Laki-laki	Sepeda Motor	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
65	I Putu Suarnawa	Kubutambahan, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Kubutambahan	Menunggak PKB
66	Jeane C Rumagit	Tajun, Kubutambahan	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
67	Kadek Budayasa	Tajun, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Kubutambahan	Menunggak PKB
68	I Ketut Supatera	Bukti, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
69	Ketut Gendra	Bila, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
70	Kadek Susila	Bonthing, Sawan	Laki-laki	Sepeda Motor	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
71	Putu Boy Suardana	Bonthing, Sawan	Laki-laki	Mobil Pribadi	Wiraswasta	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
72	Luh Desi Ariantini	Bulian, Kubutambahan	Perempuan	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
73	I Ketut Budamanis	Bulian, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
74	Wayan Budarta	Pakisan, Sawan	Laki-laki	Mobil Pribadi	Lainnya	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
75	I Gede Suartawan	Bengkala, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Kubutambahan	Lunas PKB
76	Gede Mandi Merta	Tejakula, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB
77	I Gede Surawan	Sambirenteng, Tejakula	Laki-laki	Pick up/Truk	Petani/Pekebun	Samsat Tejakula	Lunas PKB
78	Komang Arsana	Bukti, Kubutambahan	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB
79	NI Luh Dewi Harmoni	Tejakula, Tejakula	Perempuan	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Tejakula	Menunggak PKB
80	Wayan Ngeter	Pacung, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB
81	Nyoman Laba Aryana	Tejakula, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB
82	Ida Bagus Gede Suarsana	Bondalem, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Samsat Tejakula	Lunas PKB
83	Ni Made Warsi	Tejakula, Tejakula	Perempuan	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB
84	I Ketut Budaraka	Bondalem, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Tejakula	Menunggak PKB
85	Agus Ade Widiatara Putra	Madenan, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB
86	Ketut Sukra	Sembiran, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB
87	Kadek Ariarta	Bondalem, Tejakula	Laki-laki	Mobil Pribadi	Wiraswasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB

88	Ni Nyoman Sriyani	Bondalem, Tejakula	Perempuan	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Tejakula	Lunas PKB
89	Gede Suartana	Tejakula, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Samsat Tejakula	Lunas PKB
90	Made Arta	Pacung, Tejakula	Laki-laki	Pick up/Truk	Karyawan Swasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB
91	Ketut Wartiasa	Bondalem, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Tejakula	Lunas PKB
92	I Kadek Agustina	Tejakula, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB
93	Komang Karni	Les, Tejakula	Perempuan	Sepeda Motor	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	Samsat Tejakula	Lunas PKB
94	Luh Suwani	Pemuktikan, Tejakula	Perempuan	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Tejakula	Lunas PKB
95	Ketut Sukarja	Bondalem, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Tejakula	Lunas PKB
96	Ketut Yadi Wisnawa Yasa	Sambirenteng, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Tejakula	Menunggak PKB
97	Wayan Surata	Tejakula, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Tejakula	Lunas PKB
98	Ketut Arsana	Pacung, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Petani/Pekebun	Samsat Tejakula	Menunggak PKB
99	Ni Kadek Widiatmika Wati	Les, Tejakula	Perempuan	Sepeda Motor	Lainnya	Samsat Tejakula	Lunas PKB
100	Sang Putu Wenten	Tejakula, Tejakula	Laki-laki	Sepeda Motor	Karyawan Swasta	Samsat Tejakula	Lunas PKB

04. Lampiran Tabulasi Data Jawaban Responden

No.	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	Total	No.	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	Total
1	5	4	5	4	4	22	1	4	4	5	4	17
2	5	4	4	5	5	23	2	5	5	3	4	17
3	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	5	17
4	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	3	17
6	5	4	4	4	4	21	6	5	5	5	3	18
7	4	4	4	4	4	20	7	3	3	5	5	16
8	4	4	4	5	5	22	8	4	4	4	4	16

9	4	4	4	3	3	18	9	4	5	5	5	19
10	4	4	2	3	4	17	10	3	4	4	5	16
11	4	4	4	4	4	20	11	4	4	4	4	16
12	5	4	5	5	3	22	12	5	5	5	5	20
13	4	5	5	4	4	22	13	4	4	5	4	17
14	5	4	4	4	4	21	14	5	5	5	5	20
15	4	4	5	4	4	21	15	4	5	4	4	17
16	4	4	4	4	4	20	16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	4	20	17	5	5	5	5	20
18	3	3	3	4	3	16	18	4	3	3	4	14
19	5	4	4	5	4	22	19	4	5	4	5	18
20	4	5	4	5	5	23	20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	4	20	21	5	5	3	5	18
22	4	4	4	4	4	20	22	5	4	4	4	17
23	4	4	4	4	4	20	23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	4	20	24	5	5	4	5	19
25	5	5	5	5	5	25	25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	4	20	26	4	4	4	4	16
27	3	3	3	3	3	15	27	3	3	3	4	13
28	3	5	4	4	4	20	28	4	5	4	4	17
29	4	4	4	4	4	20	29	5	4	4	4	17
30	4	4	4	4	4	20	30	4	4	4	4	16

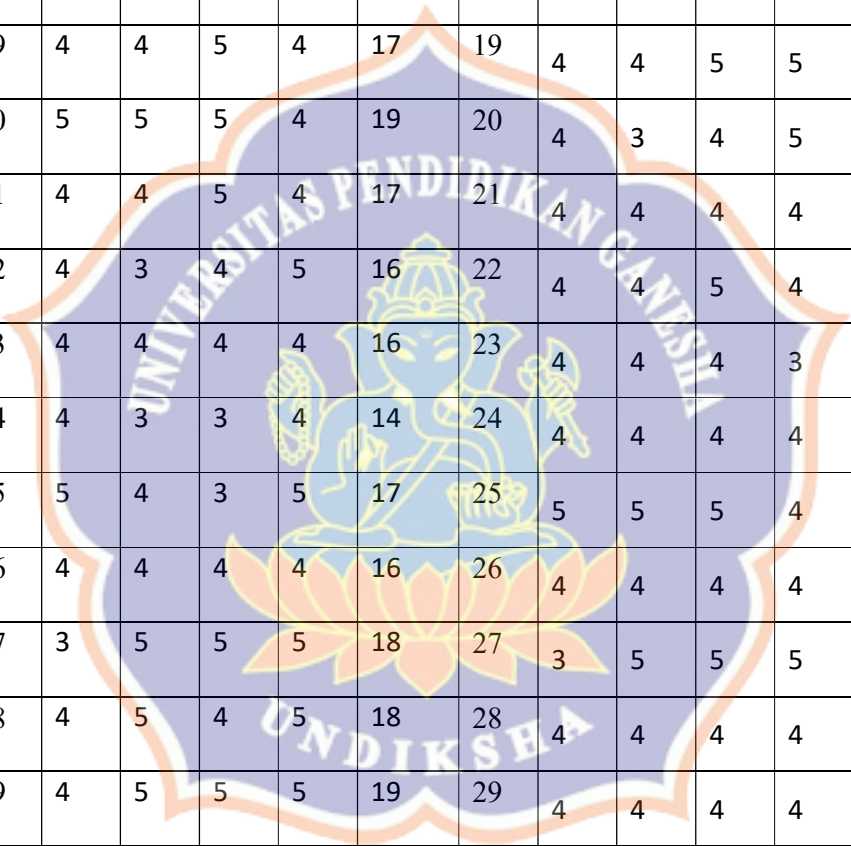
31	5	5	4	5	4	23	31	4	4	4	4	16
32	4	4	4	5	5	22	32	4	4	5	5	18
33	4	4	4	4	4	20	33	4	5	5	5	19
34	4	4	4	4	4	20	34	4	4	5	5	18
35	5	4	5	4	4	22	35	4	4	4	4	16
36	4	5	5	5	5	24	36	3	3	3	3	12
37	3	3	3	4	4	17	37	4	4	4	5	17
38	4	4	4	4	4	20	38	4	5	5	5	19
39	5	5	5	5	5	25	39	4	4	5	5	18
40	5	4	4	4	4	21	40	5	4	5	4	18
41	5	4	4	4	4	21	41	5	5	5	5	20
42	4	4	4	4	4	20	42	4	5	5	5	19
43	3	3	3	4	4	17	43	4	4	4	5	17
44	4	4	4	4	4	20	44	4	5	5	5	19
45	4	5	4	4	4	21	45	5	5	5	5	20
46	4	5	4	4	4	21	46	4	4	4	3	15
47	4	5	4	4	4	21	47	5	5	4	4	18
48	5	4	4	4	4	21	48	5	5	5	5	20
49	4	4	4	4	4	20	49	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	4	20	50	4	4	5	5	18
51	4	4	5	4	4	21	51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	4	4	20	52	3	3	4	4	14

53	5	5	5	5	5	25	53	4	4	4	4	16
54	4	4	4	4	4	20	54	4	4	4	4	16
55	4	4	4	4	4	20	55	4	4	4	4	16
56	4	4	4	4	4	20	56	4	5	5	4	18
57	4	4	4	4	4	20	57	4	4	4	4	16
58	4	4	4	4	4	20	58	5	5	5	5	20
59	4	4	4	4	4	20	59	4	4	4	4	16
60	4	4	4	4	4	20	60	4	4	4	5	17
61	4	4	4	4	4	20	61	4	4	4	4	16
62	5	5	5	5	5	25	62	5	5	5	5	20
63	4	4	4	4	4	20	63	4	4	4	5	17
64	5	4	4	5	5	23	64	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	4	20	65	4	4	4	5	17
66	5	5	5	5	5	25	66	4	4	4	5	17
67	4	4	4	4	4	20	67	4	5	5	5	19
68	4	3	4	4	4	19	68	4	4	4	4	16
69	4	3	3	4	4	18	69	4	4	4	5	17
70	5	5	5	5	5	25	70	4	4	4	4	16
71	5	5	5	5	5	25	71	5	5	5	5	20
72	4	4	5	4	5	22	72	4	4	4	4	16
73	5	5	5	5	5	25	73	5	4	4	5	18
74	4	4	4	4	4	20	74	4	4	4	4	16

75	4	4	3	4	4	19	75	5	5	5	5	20
76	4	4	4	4	4	20	76	4	4	4	4	16
77	5	4	5	4	4	22	77	4	3	4	4	15
78	4	3	3	3	3	16	78	4	4	3	4	15
79	3	3	4	4	4	18	79	5	5	5	5	20
80	4	4	4	4	4	20	80	4	4	4	5	17
81	4	4	4	4	4	20	81	4	4	4	4	16
82	5	4	4	5	4	22	82	5	5	5	5	20
83	4	4	4	4	4	20	83	4	4	4	4	16
84	4	4	4	4	4	20	84	4	4	4	4	16
85	4	4	4	4	4	20	85	4	4	4	4	16
86	4	4	4	4	4	20	86	4	4	4	4	16
87	5	4	5	4	4	22	87	4	3	3	3	13
88	4	4	4	4	4	20	88	4	4	4	4	16
89	5	5	5	5	5	25	89	4	4	5	5	18
90	4	4	4	4	4	20	90	4	4	5	4	17
91	5	5	5	5	5	25	91	4	5	4	4	17
92	3	5	5	5	5	23	92	4	5	5	5	19
93	4	4	5	4	4	21	93	4	5	5	4	18
94	4	3	3	4	5	19	94	5	5	5	5	20
95	5	4	4	4	5	22	95	4	5	5	4	18
96	4	4	4	4	5	21	96	4	4	4	4	16

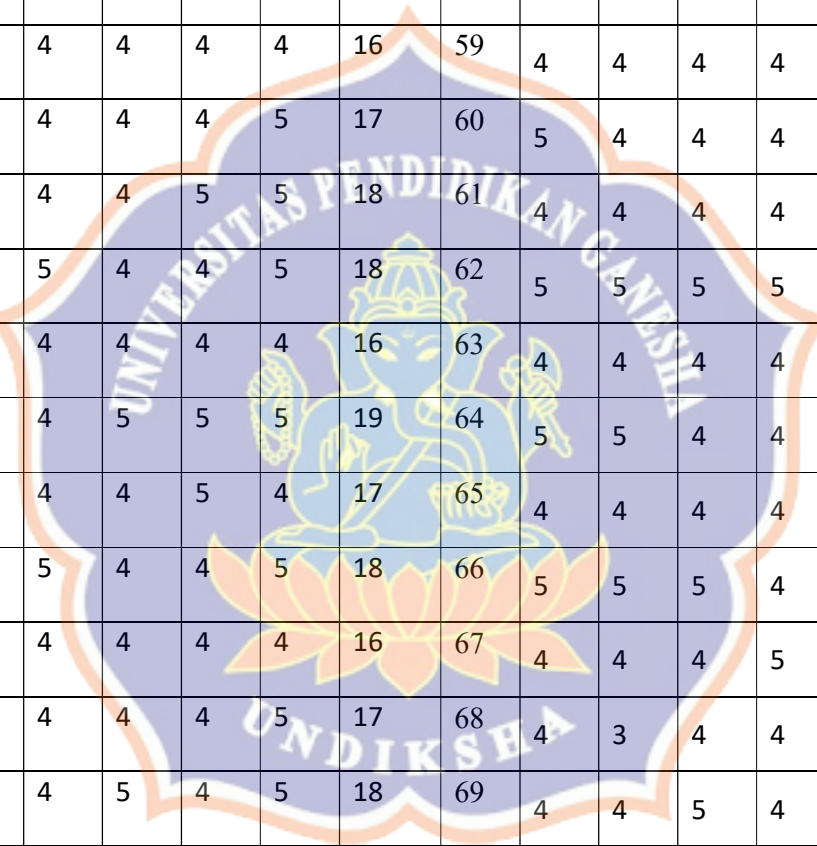
97	5	3	3	5	4	20	97	4	4	5	5	18
98	4	4	4	4	4	20	98	5	5	5	5	20
99	3	5	5	3	4	20	99	4	4	5	4	17
100	5	5	4	4	3	21	100	5	5	4	5	19

No.	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	Total	No.	Y. 1	Y. 2	Y. 3	Y. 4	Y. 5	Total
1	4	4	5	5	18	1	5	5	4	4	4	22
2	4	4	5	4	17	2	4	4	5	5	5	23
3	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	20	4	4	5	5	4	5	23
5	4	5	4	5	18	5	5	5	5	5	5	25
6	4	5	5	5	19	6	4	4	5	4	4	21
7	4	4	4	4	16	7	4	4	4	4	4	20
8	4	5	5	5	19	8	5	4	4	4	5	22
9	4	5	4	5	18	9	5	5	4	5	4	23
10	5	5	5	5	20	10	4	3	4	3	4	18
11	4	4	5	5	18	11	4	4	5	4	4	21
12	4	5	4	5	18	12	4	4	4	5	5	22
13	4	4	3	5	16	13	4	4	4	4	4	20

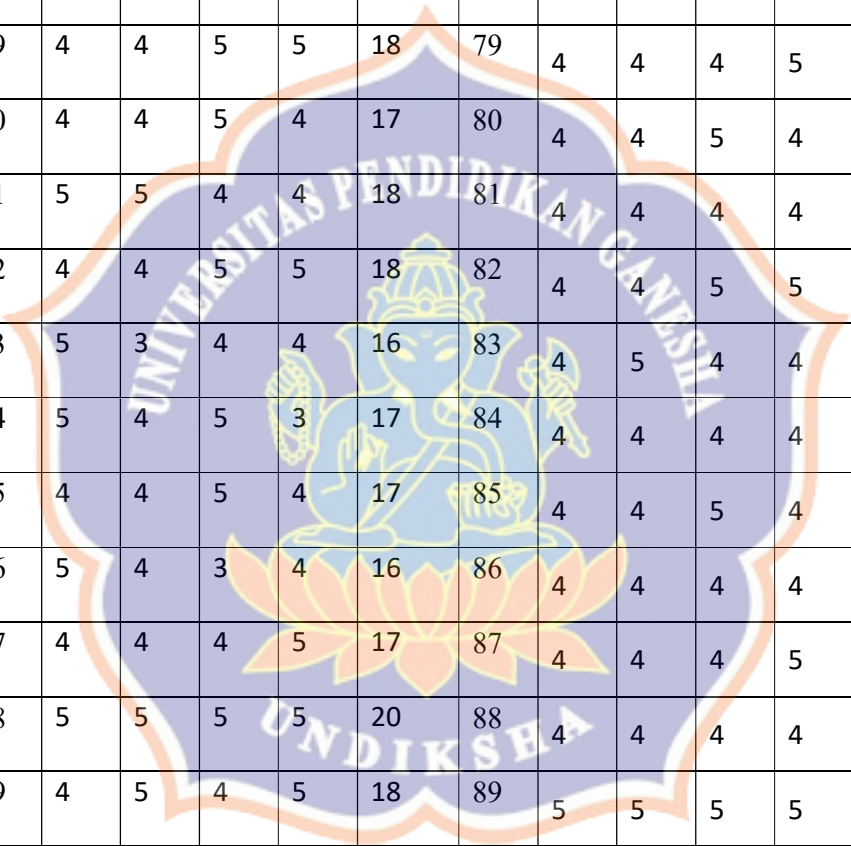


14	4	5	5	5	19	14	5	4	5	4	4	22
15	4	5	4	3	16	15	4	5	4	4	4	21
16	3	4	3	4	14	16	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	5	20	17	4	4	5	5	4	22
18	3	4	4	5	16	18	4	3	3	4	3	17
19	4	4	5	4	17	19	4	4	5	5	4	22
20	5	5	5	4	19	20	4	3	4	5	5	21
21	4	4	5	4	17	21	4	4	4	4	4	20
22	4	3	4	5	16	22	4	4	5	4	4	21
23	4	4	4	4	16	23	4	4	4	3	5	20
24	4	3	3	4	14	24	4	4	4	4	5	21
25	5	4	3	5	17	25	5	5	5	4	4	23
26	4	4	4	4	16	26	4	4	4	4	4	20
27	3	5	5	5	18	27	3	5	5	5	4	22
28	4	5	4	5	18	28	4	4	4	4	4	20
29	4	5	5	5	19	29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	16	30	5	5	4	4	4	22
31	5	3	3	5	16	31	5	5	4	4	4	22
32	5	4	4	5	18	32	5	4	4	5	5	23
33	4	4	4	4	16	33	4	4	4	5	5	22

34	3	4	5	4	16	34	4	4	4	5	5	22
35	4	4	4	5	17	35	4	4	4	4	4	20
36	5	4	4	5	18	36	5	5	5	3	3	21
37	5	5	4	5	19	37	4	3	4	4	5	20
38	4	4	4	5	17	38	5	4	4	4	5	22
39	5	4	4	5	18	39	5	5	5	5	5	25
40	4	4	4	4	16	40	4	4	4	5	4	21
41	4	4	4	5	17	41	4	4	4	5	5	22
42	4	4	4	4	16	42	4	4	4	5	5	22
43	4	5	4	4	17	43	4	4	2	4	5	19
44	4	5	4	5	18	44	4	4	4	5	5	22
45	4	4	5	4	17	45	4	4	4	5	5	22
46	4	3	5	4	16	46	4	4	3	4	5	20
47	4	4	5	5	18	47	5	4	4	4	4	21
48	4	3	4	3	14	48	4	3	4	5	5	21
49	4	4	4	5	17	49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	16	50	4	4	4	5	5	22
51	5	4	4	5	18	51	4	4	5	4	4	21
52	4	4	4	4	16	52	4	4	4	4	4	20
53	4	5	5	5	19	53	4	5	5	4	4	22



54	4	5	4	5	18	54	4	4	4	4	4	20
55	4	5	5	5	19	55	4	4	5	4	4	21
56	5	4	5	4	18	56	5	4	5	3	4	21
57	4	4	4	5	17	57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	5	5	18	58	4	4	5	5	5	23
59	4	4	4	4	16	59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	5	17	60	5	4	4	4	5	22
61	4	4	5	5	18	61	4	4	4	4	4	20
62	5	4	4	5	18	62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	4	4	16	63	4	4	4	4	5	21
64	4	5	5	5	19	64	5	5	4	4	4	22
65	4	4	5	4	17	65	4	4	4	4	5	21
66	5	4	4	5	18	66	5	5	5	4	5	24
67	4	4	4	4	16	67	4	4	4	5	5	22
68	4	4	4	5	17	68	4	3	4	4	4	19
69	4	5	4	5	18	69	4	4	5	4	4	21
70	5	3	4	5	17	70	5	5	4	4	4	22
71	4	5	5	4	18	71	5	5	5	5	5	25
72	4	4	5	4	17	72	4	5	4	4	4	21
73	5	3	4	5	17	73	5	5	5	4	5	24



74	4	4	4	4	16	74	5	4	4	4	4	21
75	4	4	5	4	17	75	4	4	4	5	5	22
76	4	4	4	4	16	76	5	4	4	4	4	21
77	4	5	4	3	16	77	4	4	4	4	4	20
78	3	4	5	5	17	78	4	5	4	5	4	22
79	4	4	5	5	18	79	4	4	4	5	5	22
80	4	4	5	4	17	80	4	4	5	4	5	22
81	5	5	4	4	18	81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	5	5	18	82	4	4	5	5	5	23
83	5	3	4	4	16	83	4	5	4	4	4	21
84	5	4	5	3	17	84	4	4	4	4	4	20
85	4	4	5	4	17	85	4	4	5	4	4	21
86	5	4	3	4	16	86	4	4	4	4	4	20
87	4	4	4	5	17	87	4	4	4	5	5	22
88	5	5	5	5	20	88	4	4	4	4	4	20
89	4	5	4	5	18	89	5	5	5	5	5	25
90	5	4	3	4	16	90	4	4	4	5	4	21
91	3	5	5	5	18	91	5	5	5	4	4	23
92	4	4	5	5	18	92	5	4	5	5	5	24
93	3	4	5	4	16	93	5	5	5	4	4	23

94	5	5	5	4	19	94	5	5	5	4	4	23
95	4	5	5	3	17	95	5	5	5	4	4	23
96	4	5	5	4	18	96	4	4	5	4	4	21
97	5	5	5	4	19	97	5	5	3	4	4	21
98	4	5	5	4	18	98	4	5	3	5	5	22
99	5	4	4	5	18	99	5	5	3	4	5	22
100	5	5	5	5	20	100	5	5	5	4	5	24

05. Lampiran Hasil Output SPSS

Uji Reabilitas Variabel X₁ (Kualitas Pelayanan)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.821	.825	5

Uji Reabilitas Variabel X₂ (Pengetahuan Pajak)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.732	.730	4

Uji Reabilitas Variabel X₃ (Sanksi Pajak)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.725	.728	4

Uji Reabilitas Variabel Y (Kepatuhan Pajak)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.753	.759	5

Uji Validitas X₁ (Kualitas Pelayanan)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.303	.516**	.544**	.401*	.736**
	Sig. (2-tailed)		.104	.004	.002	.028	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.303	1	.538**	.452*	.632**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.104		.002	.012	.000	.000

	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.516**	.538**	1	.541**	.284	.767**
	Sig. (2-tailed)	.004	.002		.002	.128	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.544**	.452*	.541**	1	.637**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.002	.012	.002		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.401*	.632**	.284	.637**	1	.755**
	Sig. (2-tailed)	.028	.000	.128	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.736**	.741**	.767**	.832**	.755**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas X₂ (Pengetahuan Pajak)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.639**	.270	.106	.701**
	Sig. (2-tailed)		.000	.149	.578	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.639**	1	.435*	.483**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000		.016	.007	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.270	.435*	1	.485**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.149	.016		.007	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.106	.483**	.485**	1	.660**
	Sig. (2-tailed)	.578	.007	.007		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.701**	.870**	.737**	.660**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas X₃ (Sanksi Pajak)

		Correlations				
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	.418*	.396*	.329	.690**
	Sig. (2-tailed)		.021	.030	.076	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.418*	1	.468**	.461*	.791**
	Sig. (2-tailed)	.021		.009	.010	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.396*	.468**	1	.336	.768**
	Sig. (2-tailed)	.030	.009		.070	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.329	.461*	.336	1	.716**
	Sig. (2-tailed)	.076	.010	.070		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.690**	.791**	.768**	.716**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Y (Kepatuhan Wajib Pajak)

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.599**	.236	.639**	.262	.754**
	Sig. (2-tailed)		.000	.210	.000	.162	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.599**	1	.355	.272	.243	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000		.054	.146	.196	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.236	.355	1	.472**	.427*	.696**
	Sig. (2-tailed)	.210	.054		.009	.019	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Y.4	Pearson Correlation	.639**	.272	.472**	1	.363*	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.146	.009		.049	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.262	.243	.427*	.363*	1	.667**
	Sig. (2-tailed)	.162	.196	.019	.049		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.754**	.695**	.696**	.754**	.667**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Normalitas (uji *One Sample Kolmogorov-Smirnov*)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

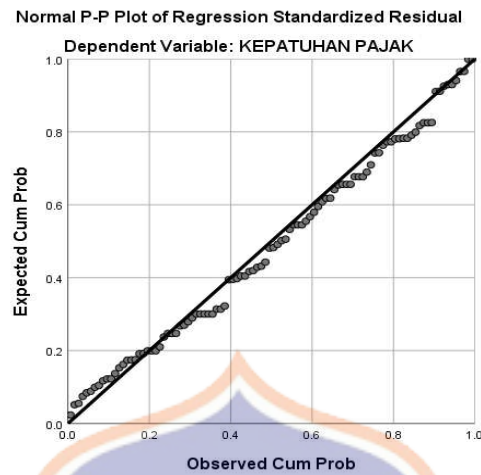
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.86047829
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.064
	Negative	-.069
Test Statistic		.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Collinearity Statistics

Model		Tolerance	VIF
1	KUALITAS PELAYANAN	.985	1.015
	PENGETAHUAN PAJAK	.976	1.025
	SANKSI PAJAK	.977	1.023

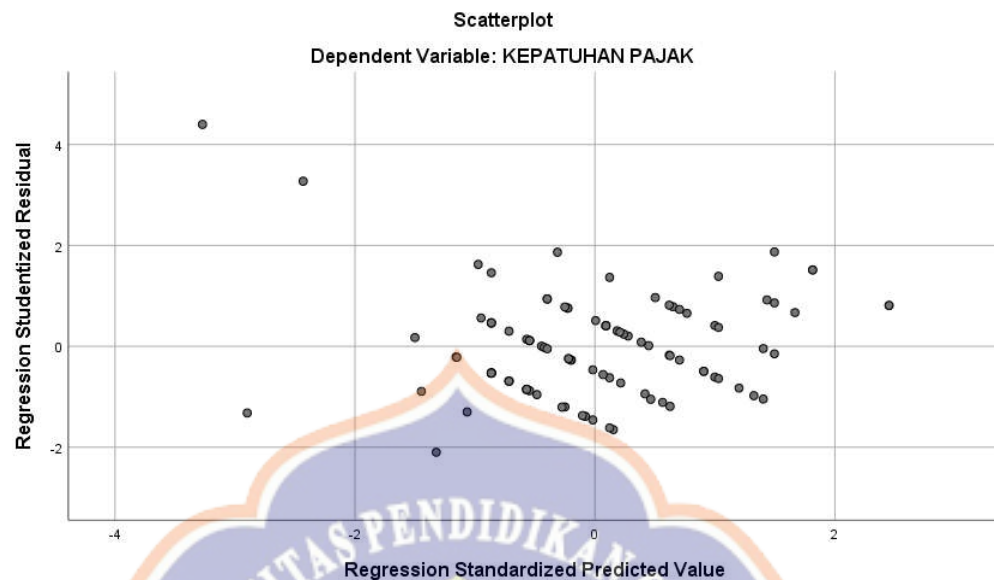
a. Dependent Variable: KEPATUHAN PAJAK

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.192	1.553		-.768	.444
	KUALITAS PELAYANAN	-.004	.042	-.009	-.089	.929
	PENGETAHUAN PAJAK	-.007	.051	-.015	-.146	.885
	SANKSI PAJAK	.081	.069	.121	1.176	.242

a. Dependent Variable: ADS_RES



Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.540	1.822	2.492	.014
	KUALITAS PELAYANAN	.387	.049	.541	.7843
	PENGETAHUAN PAJAK	.353	.060	.409	5.907
	SANKSI PAJAK	.163	.081	.140	2.024

a. Dependent Variable: KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	121.500	3	40.500	39.080	.000 ^b
	Residual	99.490	96	1.036		
	Total	220.990	99			

a. Dependent Variable: KEPATUHAN WAJIB PAJAK

b. Predictors: (Constant), SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN PAJAK

Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.741 ^a	.550	.536	1.018

a. Predictors: (Constant), SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN PAJAK

06. Lampiran Dokumentasi Penelitian





RIWAYAT HIDUP



Pattama Putta Laksmi Sanjaya adalah nama dari penulis tesis ini. Penulis lahir dari orang tua yang bernama Bapak Guno Sanjaya, S.Pd. dan Ibu Lasminah, sebagai anak pertama dari 2 (dua) bersaudara. Penulis lahir di Kota Tangerang, pada tanggal 06 April 1992.

Penulis menempuh pendidikannya di mulai dari jenjang pendidikan taman kanak-kanak yaitu di TK Dharma Putra Kota Tangerang. Lalu selanjutnya penulis meneruskan pendidikannya ke jenjang pendidikan dasar di SD Negeri 5 Kota Tangerang, lalu SMP Negeri 1 Kota Tangerang, SMA Negeri 2 Kota Tangerang dan selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan tingginya di Universitas Diponegoro Jurusan Manajemen. Selama menempuh pendidikan tinggi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro penulis juga aktif dalam dunia organisasi di dalam kampus, seperti menjabat sebagai kordinator bidang di BEM FEB UNDIP, menjabat sebagai kordinator bidang di KSPM FEB UNDIP, menjadi Ketua Pelaksana Pengabdian Pada Masyarakat BEM FEB UNDIP dan menjadi anggota UKM mahasiswa pencinta alam. Walaupun aktif dalam organisasi namun penulis tetap mampu meraih prestasi akademik dengan berhasil menjadi lulusan terbaik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro tahun 2014.

Setelah lulus kuliah penulis berkerja di salah satu perusahaan BUMN yaitu PT Jasa Raharja. Penulis saat ini menjabat sebagai penanggung jawab Kantor Samsat Kabupaten Buleleng. Dalam menjalankan tugas dan kewajibannya penulis selalu menjunjung tinggi dan menerapkan nilai integritas, sehingga penulis senantiasa bertindak sesuai dengan norma dan ketentuan aturan yang berlaku, selain itu penulis pun selalu mengutamakan sifat kejujuran dan keteladanan dalam melaksanakan tugasnya.

Selanjutnya pada tahun 2023 penulis melanjutkan pendidikannya ke jenjang pascasarja, pada Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester 4 tahun 2025 penulis telah menyelesaikan tugas akhir tesis yang berjudul ” Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Buleleng” dan dinyatakan lulus pada sidang ujian tesis.

”

