

PENGARUH HARGA SEWA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PEDAGANG DI PASAR BANYUASRI

Oleh

Ni Wayan Popy Widyantari, NIM 2117011083
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh harga sewa dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pedagang di Pasar Banyuasri. Penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik sampel *stratified random sampling* yang melibatkan 88 pedagang aktif di Pasar Banyuasri. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga sewa berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pedagang, dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Kualitas pelayanan memiliki pengaruh positif dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Analisis simultan pada variabel harga sewa dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pedagang, yang dibuktikan oleh $F_{hitung} (115,373) > F_{tabel} (3,10)$ pada tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil ini menunjukkan bahwa variabel bebas berpengaruh, baik secara parsial maupun simultan terhadap variabel terikat, yaitu kepuasan pedagang di Pasar Banyuasri.

Kata-kata kunci: harga sewa, kualitas pelayanan, kepuasan pedagang

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of rental prices and service quality on trader satisfaction at Banyuasri Market. This research employs a quantitative approach with a stratified random sampling technique involving 88 active traders at Banyuasri Market. Data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results show that rental price has a positive and significant effect on trader satisfaction, with a significance value of $0.000 < 0.05$. Service quality also has a positive and significant effect, with a significance value of $0.000 < 0.05$. The simultaneous analysis of rental price and service quality variables shows a significant effect on trader satisfaction, as evidenced by the F -value $(115.373) > F$ -table (3.10) at a significance level of $0.000 < 0.05$. These results indicate that the independent variables have both partial and simultaneous effects on the dependent variable, namely trader satisfaction at Banyuasri Market.

Keywords: rental price, service quality, trader satisfaction