

**PENGARUH HARGA SEWA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PEDAGANG
DI PASAR BANYUASRI**

OLEH

NI WAYAN POPY WIDYANTARI

NIM. 2117011083



JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-
SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Ni Wayan Ayu Santhi, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199206062020122019



Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198208192009122003

Skripsi oleh Ni Wayan Popy Widyantari

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 21 Juli 2025

Dewan Penguji,



Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd
NIP. 199206062020122019



Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd
NIP. 198208192009122003



Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd
NIP. 198005032006042003

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

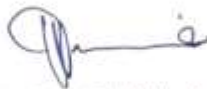
Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 21 Juli 2025

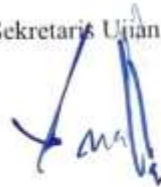
Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., AK., M.Si
NIP. 19790616200212003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Harga Sewa dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pedagang di Pasar Banyuasri" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap karya saya ini.

Singaraja,
Yang membuat pernyataan



Di Wayan Popy Widyantari
NIM. 2117011083

PRAKARTA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Harga Sewa dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pedagang di Pasar Banyuasri”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas dan motivasi yang diberikan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang selalu memberikan motivasi dan arahan untuk penulis pada saat kuliah.
4. Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi yang memberikan motivasi untuk penulis menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd yang selalu dosen pembimbing utama dan dosen Pembimbing Akademik penulis di kampus yang selalu membantu membimbing dan mengarahkan serta memberikan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Dr. Luh Indrayani., S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. selaku dosen penguji yang memberikan arahan dan saran-saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh staf dosen di lingkungan Falkutas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha khususnya di Program Studi Pendidikan Ekonomi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu yang memberikan ilmu pengetahuan dalam proses perkuliahan berlangsung.
9. Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganehsa atas dukungan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memberikan informasi yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
10. Kepada pedagang di Pasar Banyuasri yang menyempatkan waktu untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian.
11. Kepada Ibu Ni Nyoman Jempong dan Bapak I Wayan Puja selaku orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik. Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada ibu tercinta atas perhatian, dukungan, dan cinta kasih tanpa batas yang telah menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Komang Trisna Savitri selaku teman baik penulis yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, semangat, bahkan dorongan tanpa henti untuk segera menyelesaikan revisi. Tanpa dorongan tersebut, skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu.
13. Kepada Irma dan Yomi, sahabat penulis yang menjadi tempat penulis berkeluh kesah, tempat untuk beristirahat sejenak selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan keadaan yang baik.
14. Kepada diri sendiri Ni Wayan Popy Widyantari, yang telah bertahan hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih karena senantiasa bersabar dan percaya bahwa usaha yang diberikan selama penyusunan skripsi ini

akan terbayar pada waktunya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam pengelolaan pasar serta pengembangan ilmu di bidang ekonomi.

Singaraja, 08 Juli 2025

Ni Wayan Popy Widyantari



MOTO

“Tidak ada kata tertinggal bagi hati yang yakin akan arah langkahnya”

“Bahagia bukan tentang memiliki segalanya, tetapi tentang keikhlasan menerima dan kesadaran untuk bersyukur”



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
 BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teori.....	13
2.1.1 Kepuasan Pedagang	13
2.1.2 Harga Sewa	17
2.1.3 Kualitas Pelayanan	19
2.2 Kajian Hasil Penelitian Relevan.....	21
2.3 Kerangka Berpikir	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2 Rancangan Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Terikat	32
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Bebas	33
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	34
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	35

3.5.2 Instrumen Pengumpul Data	36
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.8 Koefisien Determinasi.....	40
3.9 Uji Hipotesis	40
3.9.1 Uji F	40
3.9.2 Uji T	41
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	43
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	45
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.2.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian.....	52
4.2.3 Deskripsi Tingkat Capaian Responden (TCR).....	53
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.3.1 Uji Normalitas.....	63
4.3.2 Uji Multikolinearitas	63
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda dan Pengujian Hipotesis.....	67
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....	70
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	85
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	87
 BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman	88
5.2 Simpulan	90
5.3 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	21
3.1 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Pedagang	32
3.2 Definisi Operasional Variabel Harga Sewa	33
3.3 Definisi Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	34
4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	46
4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Usaha Responden	47
4.3 Distribusi Frekuensi Lama Usaha Responden	49
4.4 Distribusi Frekuensi Tipe Lokasi Usaha	51
4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.6 Rentang Skala TCR.....	54
4.7 Jawaban Responden pada Variabel Harga Sewa	55
4.8 Jawaban Responden pada Variabel Kualitas Pelayanan	58
4.9 Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Pedagang.....	61
4.10 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov	64
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
4.14 Hasil Uji T Harga Sewa Terhadap Kepuasan Pedagang.....	71
4.15 Hasil Uji T Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pedagang.....	72
4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir	24
3.1 Rancangan Penelitian	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Surat Permohonan Data Penelitian kepada Perumda Pasar Argha Nayottama	100
Lampiran 02 Surat Permohonan Data Penelitian kepada Perumda Pasar Argha Nayottama Unit Pasar Bayuasri	101
Lampiran Surat Permohonan Data Penelitian kepada Perumda Pasar Argha Nayottama Unita Pasar Anyar	102
Lampiran 03 Kuesioner Awal Penelitian	103
Lampiran 04 Data Jawaban Kuesioner Awal	108
Lampiran 05 Data Responden Kuesioner Awal	111
Lampiran 06 Tabulasi Data Kuesioner Awal	112
Lampiran 07 Instrumen Pengumpulan Data Sebelum Uji Coba	115
Lampiran 08 Instrumen Pengumpulan Data Setelah Uji Coba	120
Lampiran 09 Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas	126
Lampiran 10 Tabulasi Data Kuesioner Uji Coba	127
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	130
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	133
Lampiran 13 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	134
Lampiran 14 Daftar Nama Responden Penelitian	136
Lampiran 15 Karakteristik Responden	139
Lampiran 16 Tabulasi Data Hasil Penelitian	141
Lampiran 17 Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden	149
Lampiran 18 Rekapitulasi Jawaban Responden Penelitian	158
Lampiran 19 Nilai TCR Per Indikator Masing-Masing Variabel	164
Lampiran 20 Hasil Uji Asumsi Klasik	167
Lampiran 21 Hasil Pengujian Hipotesis	169
Lampiran 22 Hasil Uji Asumsi Linear Berganda	170
Lampiran 23 Dokumentasi	171
Riwayat Hidup	173